

Želite znati više o svom računu?

Pripremili smo Vam opis Vašeg računa*

Želite li još više informacija posjetite našu internetsku stranicu www.optima.hr/podrska/racuni gdje ćete na jednom mjestu naći odgovore na sva pitanja o računu.

Ime Prezime
Adresa
Poštanski broj, Grad

R1 Račun za Optima Telekom usluge

Za razdoblje od DD.MM.GGGG. do DD.MM.GGGG.

Vaš OT jedinstveni korisnički broj: 111111

Pretplatnik:

Adresa:

Plaćanje trajnim nalogom: da

1 Broj računa (poziv na broj): 1111111111111111-1

Datum izdavanja: DD.MM.GGGG.

Mjesto izdavanja: Zagreb

Dospijeeće plaćanja: DD.MM.GGGG.

2 Stanje Vašeg računa iz prethodnog razdoblja, na dan DD.MM.GGGG. iznosi: -100,00 Kn

Molimo Vas da podmirite iznos zaduženja naznačen na računu.

U slučaju nepodmirenja dospjelih neosporenih dugovanja, račun se smatra opomenom te može doći do privremenog isključenja Vaše terminalne opreme iz elektroničke komunikacijske mreže u roku od 30 dana.

A

B

C

D

E

Opis usluge	Količina	Ukupno vrijeme	Iznos bez popusta	Ukupni popust	Iznos (Kn)
3 Govorne usluge	10	16:00	19,80	-	19,80
4 Paket usluga	1	-	112,50	-	112,50
5 Naknade za uključenje/isključenje usluga	1	-	0,80	-	0,80
6 Umanjenje naknade uslijed tehničke poteškoće	1	-	-2,78	-	-2,78
7 Multimedijalne usluge	1	-	37,50	-	37,50
8 Naknada za pošiljku	1	-	11,25	-	11,25
Ukupno usluge					179,07
Ukupni iznos bez PDV-a					179,07
PDV 25%					44,77
Troškovi kamata					0,64
Ukupno za ovo razdoblje (uključen PDV)					224,48

1 Broj računa (poziv na broj)

Prvih osam znamenaka poziva na broj koristite prilikom upita o svojem računu na besplatnom broju za korisnike, a kako biste brže riješili svoj upit.

2 Stanje računa iz prethodnog razdoblja

Ovdje je iskazan dug koji imate po prijašnjim računima. Svaki račun trebate podmiriti unutar 60 dana od datuma dospeljeća, inače će usluga biti privremeno isključena.

3 Govorne usluge

Broj upućenih poziva te njihovo trajanje i cijena. Ako imate ugovorene neke od dodatnih tarifnih opcija (npr. Europa, Svijet, Mobitel i sl.), njihova mjesečna naknada bit će pribrojana ukupnom iznosu za Govorne usluge.

4 Paket usluga

Broj paketa koji koristite te njihova mjesečna naknada. Primjerice, paket usluga: televizija + internet + govorna usluga, internet + telefon, samostalna govorna usluga i ostalo.

5 Naknade za uključenje/isključenje usluga

Naknada za prvo uključenje paketa ili naknada za ponovno uključenje privremeno isključene usluge.

6 Umanjenje naknade uslijed tehničke poteškoće

Broj i iznos popusta uslijed prijavljenih smetnji ili poteškoća po Vašim uslugama.

7 Multimedijalne usluge

Naknade za sve dodatne usluge vezane za TV (npr. naknade za dodatne programske pakete poput HBO paketa, FULL paketa, posudbe iz OptiTV videoteke, dodatni STB uređaj i sl.).

8 Naknada za pošiljku

Naknada za dostavu uređaja (modem/STB). Optima Telekom uređaje besplatno dostavlja u dva navrata. Ako u ta dva pokušaja niste preuzeli pošiljku s uređajima, svaka iduća dostava se naplaćuje.

A Količina

Broj: upućenih poziva, paketa koje koristite, dodatnih uređaja i usluga (poput dodatnih TV ili Telefonskih usluga), umanjena uslijed tehničkih poteškoća i sl.

B Ukupno vrijeme

Ukupno vrijeme koliko su trajali svi upućeni pozivi s Vašeg broja, u obračunskom razdoblju.

C Iznos bez popusta

Cijena usluge (bez PDVa).

D Ukupni popust

Ako postoji popust, prikazan je u susjednom stupcu „Iznos“ kroz umanjjenje te cijene.

E Iznos (kn)

Sve su cijene prikazane bez obračunatog PDV-a, osim u zadnjem redu, gdje je prikazana ukupna cijena s PDV-om.

*SADRŽAJ I CIJENE NA OPISU RAČUNA INFORMATIVNOG SU KARAKTERA. PRIKAZANE SU NAJČEŠĆE STAVKE KOJE SE MOGU POJAVITI NA VAŠEM RAČUNU. OVISNO O USLUGAMA KOJE KORISTITE, NA PRAVOM RAČUNU MOGUĆE JE PRONAĆI JOŠ STAVKI. ZA VIŠE INFORMACIJA POSJETITE www.optima.hr/podrska/racuni