

PRAVILA PONAŠANJA NA INTERNETU

Ožujak 2013.



PRAVILA PONAŠANJA NA INTERNETU

Korisnik Interneta ne mora nužno poznavati način na koji funkcionira prijenosa podataka, niti protokole, ali jako je važno znati pravila ponašanja. Da bi se korisnici brzo uveli u Internet zajednicu, ove upute daju osnovni skup pravila ponašanja koje bi korisnici trebali prihvatiti. Pravila ponašanja na Internetu slična su onima u svakodnevnom životu pa su i na Internetu razni oblici agresivnog i uvredljivog ponašanja te povrede privatnosti neprihvatljivi. Pravila se prvenstveno odnose na korištenje elektroničke pošte, mailing lista, newsa i foruma.

Nekoliko uputa prilikom korištenja elektroničke pošte:

- predstavljajte se uvijek punim imenom i prezimenom, a također možete dodati i Vaš nadimak
- ne koristite isključivo velika slova, jer ista izgledaju kao da vičete
- elektronička pošta na Internetu nije sigurna ukoliko ne koristite protokol koji omogućuje slanje i primanje skrivenih (kriptiranih) podataka na Internetu te stoga nikada nemojte pisati povjerljive podatke poput brojeva kreditnih kartica, pinova, lozinki
- poštujujte vlasnička prava nad materijalima koje reproducirate
- ukoliko prosljeđujete poruku koju ste primili, ne mijenjajte sadržaj. Ako je to bila osobna poruka upućena vama i vi je preusmjeravate grupi, zatražite dopuštenje
- postoje adrese koje predstavljaju grupu ljudi, a izgledaju kao da se radi o jednoj osobi, te stoga budite oprezni!
- imajte na umu da su primateljeva kultura, jezik i smisao za humor se razlikuju od Vaših, zato posebno pazite na sarkazam i idiome
- obzirom da e-mail porukom ne možete prikazati izraz lica, koristite „smiley“ -ikonice za prikazivanje raspoloženja :-) :- (;) :

Nekoliko uputa prilikom korištenja News-a (Usnet-a) i Mailing liste:

- ista pravila za elektroničku poštu vrijede i ovdje
- predstavljanje tuđim imenom u news člancima nije dopušteno
- upoznajte se sa mailing listama i news grupama prije nego što na njih nešto pošaljete. To će Vam pomoći u razumijevanju pravila ponašanja u grupi.
- ne šalžite privatne e-mail poruke, bez dopuštelja osobe koja vam ih je poslala, u news grupe ili na mailing liste gdje mogu biti svima dostupne.
- poruke i članci trebaju biti kratki i tematski vezani uz raspravu. Dakle, ne skrećite s teme, suvislo se izražavajte i ne ukazujte na tuđe pogreške u pisanju i izražavanju
- iako postoje news grupe u kojima je oglašavanje dopušteno, općenito se smatra nedopuštenim oglašavati proizvode koji se ne tiču same rasprave. Ako pošaljete oglasnu poruku na mnogo grupa, vjerojatno ćete izgubiti pravo na pristup Internetu!
- newsi se globalno distribuiraju i cijeli svijet vjerojatno nije zainteresiran za osobne odgovore. Zato pošaljite odgovor ako se tiče samo jedne osobe. Međutim, nemojte oklijevati da pošaljete nešto od interesa za sve sudionike u raspravi
- ako mislite da je članak od interesa za više grupa, budite sigurni da ga CROSSPOST-ate, a ne da ga šalžete posebno u svaku grupu. Općenito, ne više od pet - šest grupa će imati interese dovoljno slične da bi se to činilo
- prije nego postavite pitanje razmislite o korištenju priručnika, knjiga, help - datoteka i sl. Postavljanje pitanja na newsima, za koje postoje odgovori na drugim mjestima imat će za posljedicu mrzovoljne 'RTFM' odgovore (read the fine manual)

Nedozvoljene radnje korisnika uključuju:

- korištenje tuđeg korisničkog imena i lozinke
- ustupanje svojeg korisničkog imena i lozinke na korištenje drugim osobama
- lažno predstavljanje pri korištenju Internet usluga
- zabranjeno je slanje „lanaca sreće“ na Internetu
- korištenje resursa ili podataka koji su dani na privatnu uporabu drugim osobama (osim ako ih vlasnik ne proglasi javnim)
- korištenje mrežnih usluga i servisa koji su zaštićeni lozinkom ili pisanim upozorenjem vlasnika
- stavljanje informacija na javno korištenje putem postojećih mrežnih usluga bez suglasnosti vlasnika informacija
- korištenje Opti NET mreže za distribuciju komercijalne programske podrške ili programske podrške za koju ne postoji suglasnost vlasnika ili nije označena kao javno dostupna

U SLUČAJU NEPRIDRŽAVANJA NAVEDENIH PRAVILA, OPTIMA TELEKOM IMA PRAVO PODUZETI ODGOVARAJUĆE AKCIJE BEZ PRETHODNE OBAVIJESTI OVISNO O TEŽINI PREKRŠAJA, KOJE U KRAJNJEM SLUČAJU MOGU BITI UKIDANJE KORISNIČKOG RAČUNA, BEZ VRAĆANJA NAKNADE!

Optima Telekom zadržava pravo promjene navedenih pravila bez prethodne najave.