



**JAVNA PONUDA ZA USLUGE ZAKUPA SLOBODNIH KAPACITETA  
U IZGRAĐENOJ OPTIČKOJ MREŽI OT-OPTIMA TELEKOMA d.d.**

**(dalje u tekstu: Javna ponuda)**

**Zagreb, srpanj 2014.\***

\*Napomena: Javna ponuda objavljena je dana 8. kolovoza 2014., a izrađena je na temelju Rješenja Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja od 19. ožujka 2014. (KLASA: UP/I 034-03/2013-02/007; URBROJ: 376-11-13-14) te izmijenjena sukladno obavijesti Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja od 4. prosinca 2014.

## SADRŽAJ:

1. Opće odredbe.....	3
1.1. Predmet, opseg i ograničenja Javne ponude .....	3
1.2. Izmjene Javne ponude .....	4
1.3. Vrijeme stupanja na snagu Javne ponude.....	4
1.4. Važenje Standardne ponude .....	4
2. Pojmovi, popis korištenih kratica i značenja .....	4
3. Kontakt podaci .....	6
4. Opis usluge.....	6
5. Inicijalni upit za provjerom dostupnosti .....	6
6. Postupak podnošenja zahtjeva i sklapanje ugovora .....	7
7. Tehnički uvjeti pristupa i korištenja slobodnih kapaciteta u optičkoj mreži Optime .....	7
8. Rok isporuke i tehnička realizacija usluge .....	8
9. Održavanje i kvaliteta usluge .....	9
9.1. Održavanje.....	9
9.2. Standardna razina usluge.....	9
10. Cijena usluge zakupa svjetlovodnih niti .....	10
11. Obračun, naplata i instrumenti osiguranja plaćanja.....	11
11.1. Obračun i naplata.....	11
11.2. Instrumenti osiguranja plaćanja.....	11
12. Privremena obustava usluge .....	11
13. Prestanak Ugovora .....	13
14. Odgovornost i naknada štete .....	13
15. Viša sila .....	14
16. Povjerljivost i poslovna tajna .....	14
17. Intelektualno vlasništvo Optime .....	14
18. Rješavanje sporova .....	14
19. Završne odredbe .....	15

## 1. Opće odredbe

Ova Javna ponuda izrađena je od strane OT-Optima Telekoma d.d. (dalje u tekstu: Optima ili OT) na temelju Rješenja Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja (dalje u tekstu: AZTN) u postupku ocjene dopuštenosti namjere provedbe koncentracije Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: HT) i Optime, od 19. ožujka 2014. godine (KLASA: UP/I 034-03/2013-02/007; URBROJ: 376-11-13-14, dalje u tekstu: Rješenje AZTN-a), a sukladno Zakonu o zaštiti tržišnog natjecanja (NN 79/09 i 80/13).

Ova Javna ponuda ne primjenjuje se na postojeće ugovore o zakupu optičkih niti koje je sklopila Optima prije stupanja na snagu ove Javne ponude, već predstavlja temelj za sklapanje novih Ugovora o zakupu slobodnih kapaciteta u izgrađenoj optičkoj mreži Optime.

### 1.1. Predmet, opseg i ograničenja Javne ponude

Javnom ponudom utvrđuju se uvjeti i cijene pružanja usluge zakupa slobodnih kapaciteta u izgrađenoj optičkoj mreži Optime (dalje u tekstu: usluga zakupa svjetlovodnih niti), a koju Optima nudi operatorima koji temeljem općeg ovlaštenja imaju pravo pružati elektroničke komunikacijske usluge na tržištu Republike Hrvatske (dalje u tekstu: Operator).

Usluga zakupa svjetlovodnih niti u izgrađenoj optičkoj mreži Optime obuhvaća stavljanje na raspolaganje jednog para slobodnih svjetlovodnih niti u položenim svjetlovodnim kabelima u vlasništvu Optime, koje Operator smije koristiti isključivo za vlastite potrebe, što uključuje i spajanje krajnjih korisnika u svrhu pružanja vlastitih usluga. Operator ne smije trećim osobama davati u podzakup svjetlovodne niti Optime bez prethodne pisane suglasnosti Optime.

Usluga zakupa svjetlovodnih niti određena ovom Javnom ponudom pruža se u okviru slobodnih kapaciteta postojeće izgrađene optičke mreže Optime te između postojećih krajnjih točaka. U tom smislu Optima nije obvezna na temelju zahtjeva Operatora proširiti, izmijeniti, nadograditi, modernizirati ili unaprijediti postojeću optičku mrežu Optime. Svi zahtjevi Operatora za izgradnjom dodatnih dionica, nadogradnjom postojeće optičke mreže, modernizacijom, izmjenom ili unaprjeđenjem, mogu biti predmetom zasebnog komercijalnog sporazuma između Optime i Operatora.

Postojanje slobodnih kapaciteta u izgrađenoj vlastitoj optičkoj mreži određuje Optima primjenom sljedećeg kriterija:

- 4 para slobodnih svjetlovodnih niti u položenom svjetlovodnom kabelu između krajnjih točaka trase zadržava Optima za vlastite potrebe obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, što obuhvaća, ali se ne ograničava na pružanje usluga budućim korisnicima Optime, redundanciju i nadzor vlastitih aktivnih sustava elektroničke komunikacijske mreže, nadogradnju mrežne okosnice i sl.
- preostali slobodni kapacitet svjetlovodnih niti u položenom svjetlovodnom kabelu između krajnjih točaka trase predmet je ove Javne ponude.

Korištenje usluge zakupa svjetlovodnih niti opisane u ovoj Javnoj ponudi ne mijenja i ne utječe na vlasništvo nad optičkom mrežom i pripadajućim mrežnim elementima kao ni na vlasništvo nad opremom Optime i Operatora. Optima će u potpunosti zadržati vlasništvo nad vlastitom opremom i mrežnim elementima koji su instalirani za potrebe pružanja usluge zakupa svjetlovodnih niti Operatoru.

Javna ponuda odnosi se na uslugu zakupa svjetlovodnih niti čije se krajnje točke nalaze unutar područja Republike Hrvatske. Javna ponuda sadrži osnovne parametre kakvoće usluge zakupa svjetlovodnih niti. Svi dodatni zahtjevi Operatora za pružanje posebnih parametara kakvoće usluge, kao i nestandardni uvjeti održavanja zakupljenih kapaciteta, mogu biti predmetom zasebnog komercijalnog sporazuma između Optime i Operatora.

Javna ponuda ne obuhvaća dugoročne zakupe svjetlovodnih niti temeljene na IRU (eng. *Indefeasible right of use*) modelu ugovaranja zakupa slobodnih kapaciteta (neotuđivo pravo korištenja svjetlovodnih niti). Ako Operator želi s Optimom ugovoriti zakup svjetlovodnih niti prema IRU modelu, takav zakup bit će predmetom zasebnog komercijalnog sporazuma između Optime i Operatora.

Javna ponuda ne odnosi se na istovremenu razmjenu slobodnih kapaciteta svjetlovodnih niti optičke mreže Operatora i slobodnih kapaciteta svjetlovodnih niti optičke mreže Optime temeljene na SWAP (eng. *razmjena*) modelu. Ako Operator ima vlastite slobodne kapacitete svjetlovodnih niti koje ne koristi i spreman ih je ponuditi Optimi na korištenje, a Optima je za njihovo korištenje iskazala interes te je Operator istovremeno iskazao interes za korištenjem slobodnih kapaciteta svjetlovodnih niti optičke mreže Optime, takvo uzajamno korištenje slobodnih kapaciteta svjetlovodnih niti, bit će predmetom zasebnog komercijalnog sporazuma između Optime i Operatora.

Optima nije odgovorna za sadržaj komunikacije koja se prenosi putem zakupljenih kapaciteta svjetlovodnih niti optičke mreže Optime kao niti za kvalitetu usluga koje Operator pruža putem zakupljenih kapaciteta svjetlovodnih niti optičke mreže Optime.

Usluga zakupa svjetlovodnih niti koja je predmet ove Javne ponude pružit će se Operatoru temeljem sklopljenog Ugovora o zakupu slobodnih kapaciteta u izgrađenoj optičkoj mreži Optime (dalje u tekstu: Ugovor) sukladno uvjetima utvrđenima u ovoj Javnoj ponudi i uvjetima utvrđenima u Ugovoru.

Na odnose Optime i Operatora koji nisu uređeni ovom Javnom ponudom primjenjuju se važeći propisi Republike Hrvatske.

## **1.2. Izmjene Javne ponude**

Ova Javna ponuda čini sastavni i neodvojiv dio Ugovora. Ako i kada ova Javna ponuda bude izmijenjena ili dopunjena, tada će se na navedeni Ugovor automatski primjenjivati tako izmijenjena ili dopunjena Javna ponuda.

## **1.3. Vrijeme stupanja na snagu Javne ponude**

Ova Javna ponuda, uključujući sve njezine izmjene i dopune, stupa na snagu na dan objave na službenim Internet stranicama Optime.

## **1.4. Važenje Standardne ponude**

Ova Javna ponuda na snazi je sve dok traje koncentracija HT-a i Optime temeljem Rješenja AZTN-a odnosno do donošenja novog rješenja AZTN-a kojim se mijenja/ukida ova Javna ponuda.

Po završetku koncentracije HT-a i Optime Ugovori sklopljeni na temelju ove Javne ponude podložni su izmjenama. Optima zadržava pravo pokretanja postupka izmjene tih Ugovora radi usklađenja s komercijalnim uvjetima za uslugu zakupa svjetlovodnih niti koji će tada biti na snazi.

## **2. Pojmovi, popis korištenih kratica i značenja**

Definicije sadržane u ovoj Javnoj ponudi vrijede i relevantne su za ovu Javnu ponudu i nisu od utjecaja na pojmove sadržane u važećim propisima. Definicije sadržane u ovoj Javnoj ponudi mogu biti uže od definicija navedenih u važećim propisima te se stoga Javna ponuda odnosi samo na usluge koje su predmet ove Javne ponude.

U slučaju zahtjeva za uslugama koje nisu izričito navedene i sadržane u ovoj Javnoj ponudi, Optima će utvrditi da li se uvjeti navedeni u ovoj Javnoj ponudi odnose na zatražene usluge,

odnosno postoje li objektivni kriteriji po kojima se razlikuju zatražene usluge od usluga navedenih u Javnoj ponudi te će o tome izvijestiti podnositelja zahtjeva.

Sljedeći pojmovi i kratice u ovoj Javnoj ponudi imaju sljedeća značenja:

<i>AZTN</i>	Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja
<i>EKI</i>	Elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema - pripadajuća infrastruktura i oprema povezana s elektroničkom komunikacijskom mrežom i/ili elektroničkom komunikacijskom uslugom, koja omogućava ili podržava pružanje usluga putem te mreže i/ili usluge, što osobito obuhvaća kabelsku kanalizaciju, antenske stupove, zgrade i druge pripadajuće građevine i opremu, te sustave uvjetovanog pristupa i elektroničke programske vodiče
<i>Inicijalni upit za provjerom dostupnosti</i>	Upit u pisanom obliku kojim Operator traži od Optime informacije o provjeri dostupnosti odnosno izgrađenosti određene trase u optičkoj mreži Optime, bilo gradske i/ili međugradske, navodeći željenu početnu i završnu točku
<i>IRU</i>	Indefeasible right of use - neotuđivo pravo korištenja svjetlovodnih niti
<i>Javna ponuda</i>	Javna ponuda za usluge zakupa slobodnih kapaciteta u izgrađenoj optičkoj mreži OT-Optima Telekom d.d.
<i>Operator</i>	Zainteresirana strana koja temeljem općeg ovlaštenja ima pravo pružati elektroničke komunikacijske usluge na tržištu Republike Hrvatske
<i>Radni dan</i>	Svaki dan osim subote, nedjelje, državnih praznika i blagdana u Republici Hrvatskoj.
<i>Rješenje AZTN-a</i>	Rješenje AZTN-a u postupku ocjene dopuštenosti namjere provedbe koncentracije Hrvatskog Telekom d.d. i OT-Optima Telekom d.d., od 19. ožujka 2014. godine (KLASA: UP/I 034-03/2013-02/007; URBROJ: 376-11-13-14)
<i>Svjetlovodna spojnica</i>	Element svjetlovodne mreže smješten u većini slučajeva u elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi u kojoj se vrši nastavljavanje ili račvanje segmenata svjetlovodnih kabela uz mehaničku zaštitu spojenih svjetlovodnih niti

<i>Svjetlovodni privod</i>	Svjetlovodna veza od krajnje spojne točke na vlastitoj mreži Operatora do odabranog čvorišta Optime
<i>SWAP</i>	Razmjena - uzajamno i istovremeno korištenje slobodnih kapaciteta svjetlovodnih niti optičke mreže Operatora i Optime
<i>Trasa</i>	Zbroj svih segmenata optičke mreže od početne do završne točke koje čine predmet Ugovora
<i>Ugovor</i>	Ugovor o zakupu slobodnih kapaciteta u izgrađenoj optičkoj mreži Optime kojeg Operator sklapa s Optimom temeljem ove Javne ponude
<i>Usluga zakupa svjetlovodnih niti</i>	Usluga zakupa slobodnih kapaciteta u izgrađenoj optičkoj mreži Optime
<i>Zahtjev</i>	Zahtjev za sklapanjem Ugovora o zakupu slobodnih kapaciteta u izgrađenoj optičkoj mreži Optime
<i>Zapisnik o primopredaji zakupljenih svjetlovodnih niti</i>	predstavlja zapisnik koji će Optima izdati Operatoru prilikom primopredaje Trase prema odredbama članka 8. ove Javne ponude

### **3. Kontakt podaci**

Sva pitanja vezana uz ovu Javnu ponudu dostavljaju se u pisanom obliku na sljedeću adresu:

OT-Optima Telekom d.d.  
Sektor za poslovanje s operatorima  
Bani 75/a, Buzin  
10010 Zagreb

ili na adresu elektroničke pošte:

[wholesale@optima-telekom.hr](mailto:wholesale@optima-telekom.hr)

### **4. Opis usluge**

Usluga zakupa svjetlovodnih niti u izgrađenoj optičkoj mreži Optime podrazumijeva davanje u zakup Operatoru dijela slobodnih kapaciteta svjetlovodnih niti u položenim svjetlovodnim kabelima Optime.

Uslugom zakupa svjetlovodnih niti iz ove Javne ponude nije obuhvaćena usluga kolokacije opreme Operatora u početnoj i završnoj točki trase niti stavljanje na raspolaganje prijenosne ili komutacijske tehnologije/opreme Optime.

### **5. Inicijalni upit za provjerom dostupnosti**

Prije podnošenja Zahtjeva za sklapanjem Ugovora s Optimom, Operator će zatražiti u pisanom obliku od Optime informacije o provjeri dostupnosti odnosno izgrađenosti određene trase u

optičkoj mreži Optime, bilo gradske i/ili međugradske, navodeći željenu početnu i završnu točku (dalje tekstu: Inicijalni upit za provjerom dostupnosti).

Dostava Inicijalnog upita za provjerom dostupnosti određene trase od strane Operatora neće se smatrati rezervacijom slobodnih kapaciteta optičke mreže Optime, sve dok Operator ne podnese Zahtjev za sklapanjem Ugovora (dalje u tekstu: Zahtjev).

Optima će u roku od 15 radnih dana od zaprimanja Inicijalnog upita za provjerom dostupnosti dostaviti u pisanom obliku Operatoru sljedeće informacije:

- procijenjenu dužinu izgrađene trase sa lokacijama krajnjih točaka;
- podatak o postojanju slobodnih kapaciteta.

## **6. Postupak podnošenja zahtjeva i sklapanje ugovora**

Nakon provjere dostupnosti, Operator će dostaviti Optimi Zahtjev u pisanom obliku na adresu navedenu u članku 3. ove Javne ponude zajedno sa sljedećim obveznim dokumentima i podacima:

- naziv i sjedište Operatora;
- presliku potvrde o primitku prethodne obavijesti za obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga izdanog od strane nadležnog regulatornog tijela;
- izvadak iz registra Trgovačkog suda;
- početnu i završnu točku trase;
- procjenu dužine trase;
- broj svjetlovodnih pari niti koje želi uzeti u zakup;
- željeno trajanje zakupa.

Ako Optima utvrdi da je podneseni Zahtjev nepotpun ili sadrži druge nedostatke, Optima će obavijestiti Operatora o nedostacima i dati mu rok od 8 radnih dana za ispravljanje nedostataka. Ako Operator u tom roku ne dostavi pravilno popunjen Zahtjev, smatrat će se da Zahtjev nije podnesen.

Po zaprimanju potpunog Zahtjeva Optima će u roku od 15 radnih dana od zaprimanja istog odgovoriti Operatoru, a u slučaju prihvatanja Zahtjeva odgovor će sadržavati i Ugovor.

Optima će Zahtjeve rješavati prema redoslijedu njihovog zaprimanja, neovisno o vremenu zaprimanja Inicijalnog upita za provjerom dostupnosti od strane Operatora.

Ako u trenutku podnošenja Zahtjeva nema slobodnog kapaciteta u položenom svjetlovodnom kabelu na zahtijevanoj trasi optičke mreže, Optima će obavijestiti Operatora da nema slobodnog kapaciteta u postojećoj optičkoj mreži te iz tog razloga odbiti Zahtjev Operatora.

Ukoliko Operator podnese Zahtjev bez prethodne provjere dostupnosti odnosno izgrađenosti određene trase u optičkoj mreži Optime sukladno članku 5. ove Javne ponude, Optima je ovlaštena odbaciti Zahtjev Operatora.

Ukoliko Operator odustane od podnesenog i već prihvaćenog Zahtjeva, Optima ima pravo na naknadu stvarnih troškova. Obavijest o odustajanju Operator je dužan dostaviti pisanim putem na kontakt naveden u članku 3. Javne ponude.

## **7. Tehnički uvjeti pristupa i korištenja slobodnih kapaciteta u optičkoj mreži Optime**

Nakon što je Optima obradila Inicijalni upit Operatora za provjerom dostupnosti te utvrdila da između krajnjih točaka izgrađene optičke mreže postoji slobodan kapacitet u smislu članka 1.1. ove Javne ponude te je Operator podnio Zahtjev i sklopio Ugovor za željenu trasu, Operatoru će se osigurati pristup zakupljenim svjetlovodnim nitima na krajnjim točkama svjetlovodne mreže, a sve sukladno članku 8. ove Javne ponude.

Pod krajnjim točkama svjetlovodne mreže Optime između kojih je moguće ostvariti zakup podrazumijevaju se svjetlovodni razdjelnici u Optiminom elektroničkom komunikacijskom čvorištu, a iznimno jedna od krajnjih točaka mreže može biti postojeća svjetlovodna spojnica na Optiminom kabelu ukoliko na njoj postoji tehnička mogućnost za prihvatanje novoga svjetlovodnoga kabela. Optima će o mogućnosti pristupa krajnjim točkama optičke mreže izvijestiti Operatora prilikom odgovora na Inicijalni upit za provjerom dostupnosti.

Ukoliko se zakupljenim svjetlovodnim nitima pristupa na svjetlovodnom razdjelniku u elektroničkom komunikacijskom čvorištu Optime, Operator je obavezan od krajnje spojne točke na vlastitoj mreži do odabranog čvorišta Optime izraditi svjetlovodni privod o svom trošku te ugovoriti pravo korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme (dalje u tekstu: EKI) s vlasnikom EKI-ja. Pristup i radovi u elektroničkom komunikacijskom čvorištu Optime obavljaju se isključivo uz nadzor ovlaštenih djelatnika Optime.

U slučaju da Optima Operatoru odobri pristup zakupljenim svjetlovodnim nitima na jednoj od krajnjih točaka zakupa u postojećoj svjetlovodnoj spojnici Optime, Operator će izgraditi svjetlovodni privod do postojeće Optimine svjetlovodne spojnice o vlastitom trošku te ugovoriti pravo korištenja EKI s vlasnikom EKI. Ulazak u postojeću svjetlovodnu spojnicu Optime nije dozvoljen Operatoru. Radove i spajanje u postojećoj svjetlovodnoj spojnici Optime dozvoljeno je izvoditi samo djelatnicima Optime i/ili izvođačima ovlaštenim od strane Optime. Radove završavanja novog svjetlovodnog privoda Operatora u postojećoj svjetlovodnoj spojnici Optime, Optima će naplatiti Operatoru sukladno komercijalnim uvjetima koji nisu predmet ove Javne ponude.

Novoizgrađeni svjetlovodni privodi namijenjeni povezivanju spojnih točaka na optičkim mrežama Operatora i Optime u oba slučaja pristupa zakupljenim svjetlovodnim nitima ostaju u vlasništvu Operatora te je Operator odgovoran za ispravno funkcioniranje tog novoizgrađenog dijela optičke mreže.

## **8. Rok isporuke i tehnička realizacija usluge**

Optima će u roku od 45 radnih dana od dana sklapanja Ugovora izvršiti sve predradnje potrebne za primopredaju zakupljenih svjetlovodnih niti do kada Operator mora osigurati izgradnju svjetlovodnih privoda do krajnjih točaka optičke mreže Optime sukladno članku 7. ove Javne ponude. Zakupljene svjetlovodne niti Optima neće staviti na raspolaganje Operatoru sve do dana dostave instrumenta osiguranja plaćanja zatraženog temeljem članka 11.2. ove Javne ponude.

Rok isporuke iz stavka 1. ovog članka se može produžiti u slučaju izvanrednih događaja.

Nakon što se ispune svi uvjeti za stavljanje na raspolaganje svjetlovodnih niti Operatoru određeni ovom Javnom ponudom, pristupiti će se u roku od najviše 8 radnih dana, kontroli kvalitete te primopredaji zakupljenih svjetlovodnih niti između ugovorenih krajnjih točaka na optičkoj mreži Optime.

Postupak primopredaje završava se potpisivanjem Zapisnika o primopredaji zakupljenih svjetlovodnih niti u koji se unose svi potrebni tehnički parametri koji potvrđuju ugovorenu kvalitetu usluge. Zapisniku o primopredaji zakupljenih svjetlovodnih niti prilažu se mjerni rezultati.

Smatrati će se da je Operator suglasan sa Zapisnikom o primopredaji zakupljenih svjetlovodnih niti iz prethodnog stavka ukoliko u roku od 3 radna dana od primitka pisanog poziva Optime za potpisivanjem Zapisnika ne pristupi potpisivanju istog.



## 9. Održavanje i kvaliteta usluge

### 9.1. Održavanje

Optima će redovito održavati kapacitete svoje optičke mreže potrebne za pružanje usluga koje su predmet ove Javne ponude kako bi osigurala zajamčenu kvalitetu usluge.

Optima je ovlaštena prouzrokovati prekide, smetnje i/ili promjene u svojoj optičkoj mreži i uslugama na štetu pružanja usluga koje su predmet ove Javne ponude, a u vezi s mjerama koje je potrebno poduzeti iz tehničkih i/ili operativnih razloga i/ili u svrhu planiranog održavanja rada mreže. U tom slučaju Optima će najkasnije 2 radna dana prije planiranog prekida, smetnje i/ili promjene na odgovarajući način o istom obavijestiti Operatora. Optima će planirati i izvoditi radove na način i u vrijeme s minimalnim utjecajem na usluge Operatora korisnika. U slučaju neplaniranih prekida, Optima će u najkraćem mogućem roku, obavijestiti Operatora o neplaniranom prekidu, smetnji i promjenama u mreži/uslugama, uz navođenje razloga.

Optima ne snosi odgovornost za prekid, stabilnost ili pad kvalitete usluge uslijed utjecaja treće strane ili više sile. U tom slučaju Optima će o vlastitom trošku otkloniti uzrok koji je doveo do prekida, narušavanja stabilnosti ili pada kvalitete usluga te će u vlastito ime i za vlastiti račun zatražiti naknadu direktne štete od treće osobe koja je prouzročila štetu. Operator nema pravo na naknadu stvarne štete i izmakle koristi od Optime do koje je došlo utjecajem više sile ili radnjom treće osobe.

Operator je dužan, bez odgode, prijaviti Optimi svaku smetnju u korištenju usluge zakupa svjetlovodnih niti na telefonski broj +38515492690 ili na e-adresu: [noc@optima-telekom.hr](mailto:noc@optima-telekom.hr) koji je dostupan 24 sata na dan, 7 dana u tjednu (radnim danom, vikendom i državnim blagdanom od 00,00 do 24.00 sati). Optima će otkloniti smetnje koje su povezane s optičkom mrežom Optime u okviru postojećih tehničkih i operativnih mogućnosti u što kraćem roku.

### 9.2. Standardna razina usluge

Standardna razina usluge zakupa svjetlovodnih niti koja je predmet ove Javne ponude određena je kroz niže zajamčenu raspoloživost i kakvoću usluge.

Zajamčena kakvoća usluge određena je kroz ukupno gušenje svjetlovodnih niti između krajnjih točaka na optičkoj mreži Optime, na način kako slijedi:

Događaj	Vrijednost
Prosječno tvorničko gušenje svjetlovodne niti na 1550 nm	do 0,3 dB/km
Prosječno tvorničko gušenje svjetlovodne niti na 1310 nm	do 0,4 dB/km
Gušenje spoja svjetlovodne niti na 1550 nm	do 0,25 dB/spoju
Gušenje na pasivnom prespoju na 1550 nm	do 0,75 dB/konektoru

Zajamčena godišnja raspoloživost usluge je 99,3 %.

Realizacija svih dodatnih zahtjeva za drugačijom razinom usluge u odnosu na standardnu, predmetom je zasebnog komercijalnog sporazuma između Optime i Operatora.

## 10. Cijena usluge zakupa svjetlovodnih niti

Cijene usluge zakupa jednog para svjetlovodnih niti za slučaj sklapanja Ugovora bez obveznog trajanja Ugovora navedene su u slijedećoj tablici:

<b>Jednokratna naknada za uspostavu usluge zakupa jednog para svjetlovodnih niti</b>	<b>Iznos (kn)</b>
	9.000,00 kn (A)
<b>Mjesečna naknada za korištenje usluge zakupa jednog para svjetlovodnih niti</b>	<b>Iznos (kn)</b>
do 500 metara	6.000,00 kn (B)
od 500 do 15.000 metara	1,8 kn/m (C)
Više od 15.000 metara	0,74 kn/m (D)

Navedene cijene su izražene bez PDV-a.

Cijene usluge zakupa jednog para svjetlovodnih niti za slučaj sklapanja Ugovora uz razdoblje obvezno trajanja Ugovora od 12 mjeseci navedene su tablici niže:

<b>Jednokratna naknada za uspostavu usluge zakupa jednog para svjetlovodnih niti</b>	<b>Iznos (kn)</b>
	4.500,00 kn (A)
<b>Mjesečna naknada za korištenje usluge zakupa jednog para svjetlovodnih niti</b>	<b>Iznos (kn)</b>
do 500 metara	4.000,00 kn (B)
od 500 do 15.000 metara	0,90 kn/m (C)
Više od 15.000 metara	0,32 kn/m (D)

Navedene cijene su izražene bez PDV-a.

Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Ugovora, Operator jednostrano raskine Ugovor ili ako krivnjom Operatora dođe do raskida Ugovora, Operator je dužan platiti Optimi ukupni iznos mjesečnih naknada za korištenje usluge zakupa svjetlovodnih niti do isteka razdoblja obveznog trajanja Ugovora.

Nakon isteka razdoblja obveznog trajanja Ugovora, Operator je ovlašten otkazati Ugovor uz otkazni rok od 60 dana. Otkaz se podnosi u pisanom obliku i dostavlja Optimi preporučenom pošiljkom na adresu navedenu u članku 3. ove Javne ponude.

Iznos mjesečne naknade zakupa jednog para svjetlovodnih niti računa se kumulativno, ovisno o dužini predmetnog para svjetlovodnih niti (N), primjenjujući cijene navedene u tablicama iz ovog članka na slijedeći način:

- Za duljine manje ili jednake 500 metara, iznos mjesečne naknade zakupa jednog para svjetlovodnih niti iznosi 6.000 kn ili 4.000 kn (B), ovisno o tome sklapa li se Ugovor uz razdoblje obveznog trajanja od 12 mjeseci ili bez obveznog trajanja.
- Za duljine veće od 500 metara i ujedno manje ili jednake 15.000 metara, iznos mjesečne naknade zakupa jednog para svjetlovodnih niti računa se prema formuli:  $B + (N-500)*C$ .
- Za duljine veće od 15.000 metara, iznos mjesečne naknade zakupa jednog para svjetlovodnih niti računa se prema formuli:  $B + 14.500*C + (N-15.000)*D$ .

## **11. Obračun, naplata i instrumenti osiguranja plaćanja**

### **11.1. Obračun i naplata**

Jednokratna naknada za uspostavu usluge zakupa svjetlovodnih niti će se u pravilu zaračunati Operatoru u sklopu prvog mjesečnog računa ispostavljenog nakon priključenja odnosno izvršene primopredaje.

Mjesečna naknada za korištenje usluge zakupa svjetlovodnih niti obračunava se i naplaćuje za mjesečno razdoblje (kalendarski mjesec) putem računa koji Optima izdaje Operatoru za usluge koje su predmet ove Javne ponude pružene u prethodnom mjesecu.

U kalendarskom mjesecu u kojem je priključen pojedini svjetlovod, Operator plaća mjesečnu naknadu razmjerno broju dana od dana potpisivanja Zapisnika o primopredaji zakupljenih svjetlovodnih niti prema članku 8. ove Javne ponude do isteka mjeseca u kojem je izvršena primopredaja. Isti princip obračuna mjesečne naknade primijenit će se u kalendarskom mjesecu u kojem je došlo do prestanka Ugovora.

Datum dospijeca plaćanja za izdane račune je 30 dana od datuma izdavanja računa. U slučaju zakašnjenja u plaćanju, Optima će zaračunati zateznu kamatu sukladno važećim propisima.

### **11.2. Instrumenti osiguranja plaćanja**

Optima može u svrhu osiguranja plaćanja zatražiti od Operatora dostavu odgovarajućeg instrumenta osiguranja plaćanja. Na zahtjev Optime, Operator je dužan dostaviti Optimi jedan od sljedećih instrumenata osiguranja plaćanja prema izboru Optime:

- bankarsku garanciju neke od respektabilnih hrvatskih ili europskih banaka s minimalnim rokom od godine dana, s klauzulom „na prvi poziv“ i „bez pogovora“. Prije isteka roka važnosti bankarske garancije Operator je obvezan pružiti Optimi novu bankarsku garanciju;
- javnobilježnički ovjerene bjanko zadužnice.

Iznos na koji glasi bankarska garancija odnosno zadužnica mora pokrivati najmanje šestomjesečni iznos naknade za uslugu zakupa svjetlovodnih niti.

U slučaju da Operator ne dostavi Optimi traženi instrument osiguranja plaćanja u roku od 8 dana od dana zaprimanja zahtjeva Optime za dostavom instrumenta osiguranja plaćanja, Optima ima pravo raskinuti Ugovor pisanom obavijesti s trenutnim učinkom.

## **12. Privremena obustava usluge**

Optima može Operatoru privremeno obustaviti pružanje usluge zakupa svjetlovodnih niti s trenutnim učinkom, uz pisanu obavijest 15 dana unaprijed:

- a) ukoliko se Operator ponaša na način koji ometa Optimu u pružanju svojih usluga, odnosno koji ometa druge korisnike u korištenju usluga koje pruža Optima, ili se ponaša na drugi način koji je protivan primjenjivim zakonima i propisima, a takvo ponašanje Operator ne otkloni u roku od 15 dana od dana primitka pisane obavijesti Optime;
- b) ukoliko oprema Operatora ili bilo koji njezin dio uzrokuje ili postoji osnovana sumnja da uzrokuje ili može uzrokovati nastanak štete elektroničkoj komunikacijskoj mreži i/ili opremi Optime ili ukoliko oprema Operatora na neki drugi način narušava cjelovitost i integritet elektroničke komunikacijske mreže Optime, a Operator navedeni uzrok štete i svoju opremu ne otkloni sukladno uputi Optime u roku od 15 dana od dana primitka pisane obavijesti Optime;
- c) ukoliko Optima utvrdi na strani Operatora postojanje bilo kojeg razloga za ograničavanje korištenja usluge zakupa svjetlovodnih niti na temelju ove Javne ponude ili važećih propisa, a ovi razlozi ne budu otklonjeni od strane Operatora u roku od 15 dana od dana primitka pisane obavijesti Optime.

Neovisno o navedenom u prethodnom stavku ovog članka, Optima zadržava pravo privremeno obustaviti pružanje usluge zakupa svjetlovodnih niti Operatoru s trenutnim učinkom:

- a) u slučaju kršenja obveza Operatora iz Javne ponude koje bi mogle rezultirati značajnom materijalnom štetom za Optimu;
- b) u slučaju postojanja osnovane sumnje da Operator omogućava trećoj osobi neovlašteno korištenje uslugom ili na neki drugi način zloupotrebljava usluge Optime;
- c) u slučaju da Operator ne podmiri bilo koji dugovani i neosporeni račun za usluge zakupa svjetlovodnih niti koje proizlaze iz Javne ponude u roku od 30 dana od dana zaprimanja pisane opomene, a Optima se ne može naplatiti iz instrumenata osiguranja plaćanja. U tom slučaju Optima će privremeno obustaviti pružanje usluge zakupa svjetlovodnih niti Operatoru do podmirenja svih dospjelih dugovanja Operatora ili do dostave zahtijevanog instrumenta osiguranja plaćanja ili produljenja postojećeg instrumenata osiguranja plaćanja, osim ako u međuvremenu ne nastupi razlog za prestanak Ugovora u skladu s točkom 2. iz stavka 1. članka 13. ove Javne ponude.
- d) u slučaju da Operator ne pruži, ne obnovi ili ponovo ne uspostavi financijsko jamstvo određeno u članku 11.2. ove Javne ponude.

Neovisno o prethodno navedenom, zbog održavanja i razvoja optičke mreže Optime, Optima može biti prisiljena ograničiti korištenje usluge zakupa svjetlovodnih niti ili je privremeno obustaviti o čemu će bez odlaganja obavijestiti Operatora.

Po prestanku postojanja razloga za privremenu obustavu usluge, Optima će Operatoru ponovo omogućiti korištenje usluge zakupa svjetlovodnih niti koja je bila privremeno obustavljena.

Tijekom privremene obustave usluge zakupa svjetlovodnih niti iz razloga navedenih u staccima 1. i 2. ovog članka, Operator će biti dužan plaćati mjesečnu naknadu za tu uslugu, dok u slučajevima privremene obustave usluge zakupa svjetlovodnih niti iz razloga održavanja i razvoja optičke mreže Optime, Operator će biti dužan plaćati mjesečnu naknadu umanjenu za onaj broj dana koliko je trajalo isključenje.

U slučajevima privremene obustave navedenim u staccima 1. do 3. ovog članka, kao i u slučajevima prestanka Ugovora sukladno članku 13. Javne ponude, Operator neće imati pravo na naknadu štete ili na oslobođenje od naknade štete koja je uslijed toga nastala, osim ukoliko je to pravo predviđeno prisilnim propisima.

Operator je obaviješten i suglasan da za vrijeme privremene obustave usluge zakupa svjetlovodnih niti, može doći do prekida usluga koje Operator pruža svojim krajnjim korisnicima putem svjetlovodnih niti Optime.

### 13. Prestanak Ugovora

Optima ima pravo raskinuti Ugovor dostavljanjem pisane obavijesti Operatoru:

- 1) u slučaju da Operator ne dostavi Optimi traženi instrument osiguranja plaćanja u skladu s odredbom članka 11.2. ove Javne ponude;
- 2) u slučaju da razlozi koji su uzrokovali privremenu obustavu pružanja usluge zakupa svjetlovodnih niti, kako je to opisano u članku 12. Javne ponude, nisu otklonjeni od strane Operatora u roku od 15 dana od dana privremene obustave pružanja usluge zakupa svjetlovodnih niti, s trenutnim učinkom;
- 3) u slučaju da je za Optimu daljnje pružanje usluga iz tehničkih ili poslovnih razloga nemoguće, a koje razloge Optima nije sama prouzročila, i koji ne predstavljaju događaj više sile iz članka 15. ove Javne ponude, uz raskidni rok od 30 dana koji počinje teći od dana primitka pisane obavijesti o raskidu;
- 4) u slučaju da je prestala obveza Optime nuditi usluge prema cijenama određenim ovom Javnom ponudom, a Operator u ostavljenom roku ne pristupi pregovorima o izmjeni sklopljenog Ugovora radi usklađenja istog s komercijalnim uvjetima usluge zakupa svjetlovodnih niti koji će tada biti na snazi, s trenutnim učinkom.

Svaka ugovorna strana ima pravo raskinuti Ugovor dostavljanjem drugoj ugovornoj strani pisane obavijesti o raskidu Ugovora, u sljedećim slučajevima:

- 1) u slučaju ako jedna ugovorna strana povrijedi svoje obveze iz Ugovora te u roku 30 dana od dostave pisane obavijesti druge ugovorne strane ne prestane s povredom obveza iz Ugovora i ne otkloni posljedice takve povrede;
- 2) u slučaju prestanka postojanja ugovorne strane ili gubitka općeg ovlaštenja;
- 3) ako je nad drugom ugovornom stranom pokrenut stečajni postupak, osim ukoliko stečajni upravitelj ne odluči nastaviti izvršavanje Ugovora i podmirivati obveze iz Ugovora na teret stečajne mase;
- 4) ako je podnesena prijava za pokretanje postupka likvidacije druge ugovorne strane.

### 14. Odgovornost i naknada štete

Svaka ugovorna strana nadoknadić će drugoj ugovornoj strani direktnu štetu koja nastane kao posljedica neispunjenja ili kašnjenja u ispunjenju obveza iz Ugovora.

Niti jedna ugovorna strana neće odgovarati za neimovinsku štetu, uključujući ali ne ograničavajući se na onu koja je nastala kao posljedica materijalne štete, osim u slučajevima kada je šteta prouzročena namjerno ili iz krajnje nepažnje.

Za ostale slučajeve šteta, odgovornost ugovornih strana temelji se na važećim propisima. U svakom slučaju, ugovorne strane neće odgovarati za štetu nastalu zbog neispunjenja ugovornih obveza, ako takvo neispunjenje proizlazi iz okolnosti koje nisu bile pod kontrolom ugovornih strana, zbog djelovanja više sile iz članka 15. ove Javne ponude.

Optima nije odgovorna za materijalnu ili nematerijalnu štetu prouzročenu nepravilnom uporabom usluge od strane Operatora ili spriječenosti Operatora da, iz bilo kojih razloga, funkcionalno ne koristi uslugu.

Operator odgovara za štetu koja je nastala krajnjim korisnicima Operatora uslijed pružanja odnosno izostanka pružanja usluga temeljem Ugovora.

Operator se obvezuje, na vlastiti trošak, poduzeti sve potrebne radnje kako bi otklonio od Optime svaku vrstu odgovornosti u bilo kojem sudskom ili izvansudskom postupku koji bi se vodio protiv Optime, kao i naknaditi svaku štetu i sve troškove koje Optima trpi zbog odluka nadležnih tijela, uključujući, ali ne ograničavajući se na sudske troškove, troškove arbitraže,

troškove zastupanja, kao i bilo koji trošak ili štetu koju Optima trpi, a koji je izravna ili neizravna posljedica povrede prava trećih u vezi s uslugama koje Operator pruža temeljem Ugovora.

## **15. Viša sila**

Ni jedna ugovorna strana nije odgovorna ako ne može u skladu s mjerodavnim propisima u RH izvršavati svoje obveze zbog razloga koji su izvan njezine opravdane kontrole ili predvidljivosti, kao što je viša sila.

Viša sila uključuje sve događaje i/ili situacije koje su vanjske (izvan htijenja ili kontrole ugovorne strane koja se na njih poziva), nepredvidive i izvanredne, a nisu se mogle spriječiti, ukloniti ili izbjeći, zbog čijeg nastanka nakon sklapanja Ugovora dolazi do kašnjenja ili ukupne ili djelomične obustave ispunjenja obveza utvrđenih Ugovorom.

Ugovorna strana koja je pogođena nastupom događaja više sile mora bez odlaganja, a najkasnije u roku od 48 sati, pisanim putem izvijestiti drugu ugovornu stranu i navesti koje od svojih ugovornih obveza nije u stanju izvršiti zbog događaja više sile, te će navesti procjenu roka tijekom kojega smatra da neće biti u mogućnosti izvršavati navedene obveze. Nakon nastupa događaja više sile, ugovorne strane će, nakon pregovora u dobroj vjeri, dogovoriti uvjete daljnjeg izvršavanja Ugovora.

U slučaju nastupa događaja više sile, pogođena ugovorna strana će uložiti maksimalni napor da bi ispunila svoje obveze prema Ugovoru. U slučaju da viša sila spriječi izvršenje jednog dijela Ugovora, koji dio ne utječe na izvršenje Ugovora u cijelosti, pogođena ugovorna strana će nastaviti izvršavati dio svojih obveza na koji ne utječe događaj više sile. Ukoliko djelomično ispunjenje Ugovora nije prihvatljivo za tu ugovornu stranu, ona ima pravo raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom.

## **16. Povjerljivost i poslovna tajna**

Operator je obavezan držati povjerljivim sve informacije i podatke koje stekne od Optime ili s kojima bude upoznat temeljem ove Javne ponude, a najranije od trenutka zaprimanja Inicijalnog upita za provjerom dostupnosti od strane Optime.

Sva druga pitanja vezana uz povjerljivost podataka odredit će se Ugovorom.

## **17. Intelektualno vlasništvo Optime**

Javna ponuda neće imati nikakvog učinka na prava intelektualnog vlasništva Optime ili Operatora. Intelektualno vlasništvo Optime (shematski prikazi, nacrti i podaci o arhitekturi strojarских, električnih, računalnih, mrežnih i aplikativnih sustava) ne smiju se kopirati, mijenjati, distribuirati ili koristiti od strane Operatora ili treće osobe bez prethodno pribavljene pisane suglasnosti Optime.

## **18. Rješavanje sporova**

Spor nastao iz, ili u vezi s Ugovorom ugovorne će strane najprije pokušati riješiti sporazumno. Pokušaj sporazumnog rješenja spora smatrat će se neuspjelim čim jedna ugovorna strana o tome pisanim putem izvijesti drugu ugovornu stranu.

Svi sporovi koji proizlaze iz, ili u vezi s Ugovorom i/ili ovom Javnom ponudom, a koji su u nadležnosti regulatornog tijela, rješavaju se pred tim tijelom sukladno primjenjivim propisima.

Sve ostale sporove proizišle iz ili u vezi s Ugovorom i/ili ovom Javnom ponudom, uključujući bilo koja pitanja u vezi njihovog postojanja ili važenja, a koji nisu u nadležnosti regulatornog tijela, bit će u konačnici riješeni pred Trgovačkim sudom u Zagrebu.

## **19. Završne odredbe**

Na sve odnose između Optime i Operatora u okviru usluge zakupa svjetlovodnih niti, koji nisu uređeni ovom Javnom ponudom i/ili Ugovorom sklopljenim temeljem ove Javne ponude, na odgovarajući će se način primjenjivati važeći propisi Republike Hrvatske.

Svi dodaci ovoj Javnoj ponudi tumačit će se u skladu s ovom Javnom ponudom.