

UVJETI KORIŠTENJA ZA USLUGE OT INTERNETA

Članak 1. Uvodne odredbe

(1) Sukladno Općim uvjetima poslovanja za javne komunikacijske usluge OT-a (dalje u tekstu: Opći uvjeti), OT-Optima Telekom d.d. (dalje u tekstu: OT) utvrđuje Uvjete korištenja za usluge OT interneta. Predmet ovih Uvjeta korištenja je utvrđivanje posebnih komercijalnih i tehničkih uvjeta pod kojima Pretplatnik može koristiti usluge. Ovi se Uvjeti primjenjuju zajedno s važećim Cjenikom OT-a i Općim uvjetima OT-a.

(2) Usluge pristupa internetu i ostale internet usluge (dalje u tekstu: usluge interneta) koje su predmet ovih Uvjeta korištenja jesu sve usluge pristupa internetu i ostale internet usluge koje pruža OT ili će ih pružati neovisno o tome koja se tehnologija koristi u pružanju usluge.

(3) Ovim Uvjetima korištenja reguliraju se i paketi usluga koji sadrže internet usluge u dijelu koji se na njih odnosi.

(4) Sukladno primjenjivim Općim uvjetima poslovanja od dana 5.1.2023. uvodi se mogućnost usklađenja cijena s prosječnom godišnjom stopom inflacije.

Članak 2. Korisničko ime i lozinka

(1) Ukoliko je uslugom definirano, Pretplatniku će se prilikom postupka uključivanja tražene usluge interneta odrediti korisničko ime i lozinka (zajedničkim nazivom dalje u tekstu: korisnički podaci) u svrhu omogućavanja autoriziranog pristupa uslugama interneta i web servisima koje je Pretplatnik dužan čuvati od neovlaštene uporabe od strane trećih osoba.

(2) OT zadržava pravo uskratiti Pretplatniku pristup uslugama interneta ako primijeti neovlaštenu uporabu korisničkih podataka o čemu se obvezuje obavijestiti Pretplatnika.

(3) Ako Pretplatnik primijeti neovlaštenu/nezakonitu uporabu svojih korisničkih podataka od strane treće osobe dužan je o tome odmah obavijestiti OT. Pretplatnik je odgovoran za svu štetu proizašlu uslijed neovlaštene/nezakonite uporabe njegovih korisničkih podataka do trenutka obavijesti OT-u. Pretplatnik je dužan odmah upozoriti OT na otuđenje i/ili gubitak korisničkih podataka, u cilju sprečavanja štete.

Članak 3. Korištenje usluga interneta

(1) Pretplatnik se obvezuje da će usluge interneta koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno da neće ustupati dijelove usluge interneta trećima a korištenje bez prethodnog odobrenja OT.

(2) Pretplatnik se obvezuje poštivati **pravila ponašanja** na internetu.

Članak 4. Administratorski korisnički račun

(1) Korisnik prilikom sklapanja usluge dobiva "Administratorski korisnički račun" putem kojeg može aktivirati i deaktivirati, te uređivati postavke usluge interneta. Administratorski korisnički račun smatra se jednim od korisničkih podataka.

(2) Korisnik preuzima odgovornost za sve korisničke račune kreirane putem administratorskog korisničkog računa, na koje se također primjenjuju ovi Uvjeti korištenja.

Članak 5. Komercijalni uvjeti

(1) Pretplatnik plaća mjesečnu naknadu za odabranu pristupnu brzinu te odgovarajući paket internet prometa za ugovorene usluge kod kojih je moguć odabir paketa internet prometa. OT nudi Pretplatnicima mogućnost ugovaranja usluge interneta samostalno i usluge interneta u okviru paketa usluga. Svaka se usluga i/ili paket usluga nudi pod posebnim komercijalnim uvjetima, javno objavljenim u važećem Cjeniku OT-a.

(2) Naplata za usluge interneta u pravilu se vrši putem jedinstvenog računa Pretplatnika, osim iznimno, u slučajevima kada zbog tehničkih prepreka OT nema mogućnost izdavanja jednog računa, o čemu će Pretplatnik biti obaviješten.

(3) OT zadržava pravo promjene paketa usluga i pojedinačnih usluga sukladno važećim propisima. Prilikom promjene, OT će izvjestiti Pretplatnika o mogućem izboru novog paketa usluga. Ukoliko Pretplatnik u ostavljenom roku ne izabere neki od novih paketa, OT će prvog narednog dana poslije isteka roka početi pružati osnovni paket usluga, ako je Pretplatnik ranije imao ugovoren paket usluga. Ukoliko OT ukida pojedinu uslugu, Pretplatniku će se ponuditi odgovarajuća zamjenska usluga, ako ona postoji, odnosno raskid ugovora u skladu s važećim propisima.

(4) Kada zbog tehničke nemogućnosti, iz razloga koji nisu uzrokovani krivnjom ili nepažnjom OT-a, OT ne uspije realizirati ugovoreni paket usluga, Pretplatniku će se ponuditi prvi sljedeći niži paket.

(5) Pri promjeni paketa ili usluge primjenjuju se Posebne odredbe koje se odnose na trenutno ugovorenu uslugu ili paket, a ne Posebne odredbe koje se odnose na uslugu ili paket koji Pretplatnik namjerava ugovoriti.

Članak 6. Obveze OT-a

(1) OT se obvezuje pružiti Pretplatniku visoko profesionalnu kvalitetu usluga interneta što uključuje:

- osiguravanje dovoljnih kapaciteta prema svjetskoj internet mreži,
 - osiguravanje dovoljnog broja modemskih ulaza i redovito povećavanje u skladu s rastom broja korisnika i potrebama,
 - osiguravanje stalnog sustava nadzora nad funkcionalnošću i kvalitetom usluge, te brzo i efikasno otklanjanje eventualnih poteškoća,
 - osiguravanje telefonske podrške Pretplatniku,
 - osiguravanje drugih specifičnih uvjeta potrebnih za pružanje pojedine usluge interneta,
- osiguravanje da ugovorena pristupna brzina za sve usluge i pakete zasnovane na širokopojasnom pristupu, predstavlja vrijednost od najmanje 70% od ugovorene brzine širokopojasnog pristupa internetu.
- (2) Redovna održavanja sustava usluga interneta će biti pravovremeno najavljena na internet stranici OT-a.
- (3) OT nije odgovoran za prekide, stabilnost i kvalitetu usluge koje su posljedica djelovanja treće osobe za koje OT nije mogao znati niti ih je mogao predvidjeti.

Članak 7. Obveze Pretplatnika

(1) Ukoliko je za korištenje odabranih usluga za vrijeme trajanja pretplatničkog odnosa Pretplatnik ugovorio najam opreme koja je u vlasništvu OT-a, ili je OT dao Pretplatniku na korištenje opremu koja je vlasništvo OT-a, ista se ugovara pod uvjetima utvrđenim Cjenikom. Pretplatnik je dužan za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa, postupati s imovinom koja je vlasništvo OT-a pažnjom dobrog gospodarstvenika. U slučaju uništenja i/ili oštećenja opreme, kao i u slučaju ne vraćanja opreme po prestanku ugovornog odnosa, Pretplatnik je dužan naknaditi OT-u punu cijenu preuzete opreme sukladno važećem Cjeniku OT-a (2) Pretplatnik je dužan osigurati i održavati prostor i kućnu instalaciju u skladu s minimalnim uvjetima potrebnim za spajanje opreme OT-a. Detaljni posebni tehnički uvjeti regulirani su odredbama koje se odnose na poseban paket usluga.

Članak 8. Primjerena zaštita

(1) OT svojim Pretplatnicima osigurava određene mjere primjerene zaštite u smislu odredbe članka 43 Zakona o elektroničkim komunikacijama. OT će o svim raspoloživim mjerama zaštite informirati Pretplatnike.

(2) Pretplatnik je dužan prilikom pružanja OT internet usluga suzdržavati se, odnosno izbjegavati sljedeće radnje:

1. objavljivanje ili prenošenje podataka protivno važećim propisima, odnosno objava ili prenošenje netočnih, nepotpunih, uvredljivih podataka za koje Pretplatnik zna ili za koje bi mogao znati da su netočni/nepotpuni/uvredljivi, a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu OT-u i/ili trećim osobama;
2. objavljivanje ili prenošenje promotivnih i reklamnih materijala koji sadrže lažne informacije, zavaravajuće navode ili tvrdnje, odnosno slanje drugim osobama reklamne ili promotivne materijale bez njihovog pristanka ili traženja, uključujući slanje nezatraženih elektroničkih poruka (spam e-mail);
3. objavljivanje, prenošenje ili slanje zaštićenih "sadržaja";
4. objavljivanje tajnih podataka drugih fizičkih odnosno pravnih osoba;
5. objavljivanje, slanje ili prenošenje sadržaja koji nude usluge ili proizvode u obliku lančanih pisama;
6. korištenje usluge interneta na bilo koji način kojim bi se moglo ugroziti sustav i rad usluge interneta;
7. uznemiravanje putem elektroničke pošte u bilo kojem obliku;
8. kreiranje ili prosljeđivanje "lanaca sreće", slanje velike količine neželjenih ili nezatraženih elektroničkih poruka na jedan korisnički račun (mail bombing);
9. lažno predstavljanje;
10. krivotvorenje zaglavlja poruke;
11. neautorizirani pokušaj odnosno ostvarivanje pristupa tuđem korisničkom računu ili resursima tuđih računala;
12. neovlašteno davanje na uporabu korisničkog imena drugim osobama;
13. radnje koje drugim pretplatnicima onemogućuju normalno korištenje usluga interneta (denial-of-service);
14. slanje poruka na Usenet ili druge grupe, forume ili mailing liste koje ne odgovaraju tematici (news spam);
15. distribuiranje lažnih podataka o mreži;
16. korištenje usluga interneta u nezakonite svrhe;
17. poduzimanje radnji i aktivnosti protivno načelima ponašanja na internetu (Netiquette).

(3) Pretplatnik snosi potpunu odgovornost za zakonitost, sadržaj, kvalitetu i istinitost informacija, aplikacija, podataka, audio i video zapisa kao i svih drugih materijala koje ponudi i učini dostupnima putem usluga interneta, interneta ili e-maila.

(4) Pretplatnik se obvezuje da će koristiti zaštićeni "sadržaj" na internetu (copyright, trademark, intellectual property rights) sukladno važećim propisima Republike Hrvatske te da ga neće koristiti ili objavljivati bez suglasnosti vlasnika "sadržaja".

(5) Pretplatnik je suglasan da OT ima pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne obavijesti dostavljene Pretplatniku, ograničiti odnosno uskratiti pristup uslugama interneta ako Pretplatnik postupi protivno pravilima ponašanja i obvezama navedenim u ovom članku.

(6) U slučaju iz stavka 4. i 5. ovog članka OT neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Pretplatniku uslijed ograničavanja/uskraćivanja korištenja usluga interneta.

(7) Pretplatnik će biti odgovoran te će biti dužan naknaditi štetu koja bi mogla nastati OT-u ili trećoj osobi uslijed povrede neke od obveza Pretplatnika navedenima u stavcima 2. do 5. ovog članka.

(8) Pretplatnik je prihvaćanjem Općih uvjeta i Uvjeta korištenja usluga OT interneta upoznat s obvezom da pravilno i odgovorno koristi usluge OT-a, što osobito uključuje poštivanje uputa OT-a o uporabi mjera primjerene zaštite.

Članak 9. Privremeno ograničenje usluga interneta

(1) OT može privremeno onemogućiti Pretplatniku korištenje usluga, osim iz razloga navedenih u Općim uvjetima, i u slučaju povrede utvrđene u odredbi članka 8 stavak 2. do 7. ovih Uvjeta korištenja.

Članak 10. Otkrivanje i otklanjanje smetnji

(1) OT i Pretplatnik su obvezni obavijestiti jedan drugog o smetnjama koje su povezane s tehničkim parametrima i posljedicama koje ove smetnje mogu imati na usluge interneta te surađivati na otklanjanju ovih smetnji.

(2) Pretplatnik je obavezan prijaviti pojavu bilo kakve smetnje u usluzi interneta na broj Službe za korisnike OT-a 0800 0088.

(3) Nakon što zaprimi prijavu smetnje OT će poduzeti sljedeće mjere:

- pokrenuti postupak kako bi pomogao Pretplatniku u otklanjanju smetnje putem telefona ili ukoliko je to potrebno, na lokaciji Pretplatnika;
- pokrenuti postupak kako bi pomogao Pretplatniku u popravku smetnje ispitivanjem kapaciteta prijenosa.

(4) U svrhu korištenja postupka opisanog u stavku 1. ovoga članka, Pretplatnik će imenovati ovlaštenu osobu za kontakt (u daljnjem tekstu: Administrator) koja će biti odgovorna za koordinaciju rada kod otkrivanja i otklanjanja smetnji. Pretplatnik navodi ime i podatke potrebne za kontaktiranje Administratora u Zahtjevu za uslugu interneta. Pretplatnik može prijaviti pojavu smetnje iz stavka 2. ovoga članka samo preko Administratora koji je naveden u Zahtjevu za uslugu interneta.

(5) Pretplatnik je dužan omogućiti OT-u pristup u prostorije Pretplatnika u cilju uspješnog otklanjanja smetnji. OT je ovlašten ući u prostorije Pretplatnika samo u prisutnosti Pretplatnika.

Članak 11. Posebne odredbe Broadband to Office usluge (dalje u tekstu: BTO)

(1) OT će pružati BTO uslugu isključivo na lokacijama gdje je OT prisutna svjetlovodnom infrastrukturom (SVK).

(2) U slučaju odabira pristupne brzine 2048/256 kbps, 4096/512 kbps, 8192/512 kbps, 10240/640 kbps, 12288/640 kbps, 20480/768 kbps ili 8192/2048 kbps, Pretplatnik može jednom mjesečno besplatno napraviti promjenu pristupne brzine unutar navedenih kao i paketa internet prometa. U slučaju odabira pristupne brzine 20/5 Mbps, 30/10 Mbps, 50/15 Mbps, 60/30 Mbps, 100/60 ili 200/100 Mbps Pretplatnik može jednom mjesečno besplatno napraviti promjenu pristupne brzine unutar navedenih brzina (kao npr. sa 20/5 Mbps na 50/15 Mbps ili obrnuto, i sl.) ali bez mogućnosti promjene paketa internet prometa (kao npr. sa 50/15 Mbps na 4096/512 Kbps i sl.).

(3) OT osigurava povezanost od korisničke terminalne opreme do lokacije najbliže terminalne opreme OT-a u okviru tehničkih i operativnih

mogućnosti. Terminalna oprema OT-a opremljena je Ethernet odgovarajućim sučeljem prema korisničkoj terminalnoj opremi u skladu sa standardima.

(4) Pretplatnik je dužan osigurati za instalaciju opreme, računalo i napajanje od 230 V, 50 Hz, sa zaštitnim uzemljenjem.

(5) Usluga se može koristiti bez Routera standardno sa operativnim sustavima koji podržavaju PPPoE konekciju ("Bridge" mod rada) ili s Routerom preko Ethernet sučelja ("Routing" mod rada) s ostalim operativnim sustavima.

Članak 12. Posebne odredbe O2 osnovni paketa

(1) O2 osnovni paket namijenjen je svim postojećim i novim, rezidencijalnim Pretplatnicima. Paket sadrži dvije usluge iz OT ponude - telefon i Internet.

(2) Uvjeti paketa određeni su važećim Cjenikom.

(3) OT se obvezuje kod inicijalnog ugovaranja usluge Pretplatniku po potrebi dati na korištenje pretplatničku opremu potrebnu za funkcionalnost usluga (modem i/ili OptiTV prijemnik). Pretplatnička oprema je vlasništvo OT-a, a Pretplatniku se daje na korištenje za cijelo vrijeme pružanja ugovorene usluge.

(4) OT nije odgovoran za funkcionalnost i kvalitetu pružene usluge ukoliko Pretplatnik isporučenu pretplatničku opremu zamijeni drugom opremom. U slučaju prijave kvara/smetnje za koju se utvrdi da je uzrok neadekvatna pretplatnička oprema koja nije isporučena od strane OT-a, OT zadržava pravo naplatiti troškove izlaska OT tehničara sukladno važećem Cjeniku OT-a.

(5) OT će osigurati i dati na korištenje Pretplatniku odgovarajuću pretplatničku opremu za pružanje usluge interneta. Oprema dana Pretplatniku na korištenje ostaje vlasništvo OT-a. Prestankom korištenja navedenog paketa i/ili ugovornog odnosa sa OT-om, Pretplatnik je dužan OT-u vratiti opremu (modem) u ispravnom i neoštećenom stanju.

(6) OT osigurava ADSL povezanost od ATU-R (modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti ADSL opreme preko PSTN usluge. ATU-R (modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX ili Gigabit Ethernet 1000BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(7) OT osigurava VDSL povezanost od VTU-R (modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti VDSL opreme preko PSTN usluge. VTU-R (modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX ili Gigabit Ethernet 1000BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(8) Pretplatnik je dužan osigurati za instalaciju opreme, računalo i napajanje od 230 V, 50 Hz, sa zaštitnim uzemljenjem.

(9) Postojeći Pretplatnik, koji ugovara paket nižeg cjenovnog/tarifnog razreda od već ugovorenog i korištenog paketa, nema mogućnost prelaska na paket nižeg cjenovnog/tarifnog razreda u periodu od prvih 6 mjeseci od dana aktivacije ugovorenog paketa bez naplate naknade za prijevremeni otkaz ugovora. Cjenovni razred podrazumijeva promjenu sadržaja, odnosno cijene unutar istih usluga ugovorenog paketa, dok tarifni razred podrazumijeva promjenu količine usluga pri prelasku na novi paket.

(10) Ukoliko se postojeći Pretplatnik koji prelazi na paket koji je nižeg tarifnog razreda, od trenutno ugovorenog i korištenog paketa odluči na izmjenu paketa, nakon 6 mjeseci, dužan je platiti naknadu za promjenu tarifnog razreda sukladno Cjeniku. Pretplatnik prilikom prelaska na novi paket ne dobiva novu trajnu ponudu. Ovaj oblik izmjene moguće je izvršiti samo jednom za vrijeme obveznog trajanja ugovora, a ukoliko se izmjena izvrši dva ili više puta, Pretplatniku će se naplatiti naknada za prijevremeni otkaz ugovora te će mu se predmet realizirati unutar novog ugovora.

Članak 13. Posebne odredbe INT i INT Bit paketa

(1) INT Start, INT Trend, INT Start Bit i INT Trend Bit paketi namijenjeni su svim postojećim i novim, malim poslovnim i rezidencijalnim Pretplatnicima. Pojedini paket sadrži uslugu samostalnog interneta s pripadajućom brzinom pristupa internetu uz neograničeni FlatRATE paket internet prometa.

(2) Uvjeti paketa određeni su važećim Cjenikom.

(3) OT se obvezuje kod inicijalnog ugovaranja usluge Pretplatniku po potrebi ustupiti na korištenje pretplatničku opremu potrebnu za funkcionalnost usluga (modem). Pretplatnička oprema je vlasništvo OT-a, a Pretplatniku se omogućuje korištenje za cijelo vrijeme pružanja ugovorenog paketa.

(4) OT nije odgovoran za funkcionalnost i kvalitetu pružene usluge ukoliko Pretplatnik isporučenu pretplatničku opremu zamijeni drugom opremom. U slučaju prijave kvara/smetnje u korištenju ugovore usluge za koju se utvrdi da je uzrok neadekvatna pretplatnička oprema koja nije isporučena od strane OT-a, OT zadržava pravo naplatiti troškove izlaska OT tehničara sukladno važećem Cjeniku OT-a.

(5) OT osigurava ADSL povezanost od ATU-R (modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti ADSL opreme preko PSTN usluge. ATU-R (modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX ili Gigabit Ethernet 1000BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(6) OT osigurava VDSL povezanost od VTU-R (modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti VDSL opreme preko PSTN usluge. VTU-R (modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX ili Gigabit Ethernet 1000BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(7) Pretplatnik je dužan osigurati za instalaciju opreme, računalo i napajanje od 230 V, 50 Hz, sa zaštitnim uzemljenjem.

(8) Pretplatniku se uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa pruža širokopojasni pristup internetu s ugovorenom brzinom 4/0,5 Mbps, odnosno 20/1 Mbps uz FlatRATE paket internet prometa i uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice. Tehnički uvjeti priključka ovise o, primjerice, načinu pružanja usluge (vlastita infrastruktura ili veleprodajna usluga širokopojasnog pristupa), tehnologiji (ADSL/VDSL), kvaliteti bakrene parice i drugim objektivnim čimbenicima. OT može, s obzirom na tehničke značajke priključka Pretplatnika, vršiti izmjene parametara pružanja usluga koji utječu na maksimalnu brzinu interneta kako bi osigurao stabilnost pružanja usluge, zbog čega privremeno ili trajno može doći do promjena u maksimalnoj brzini interneta.

(9) Postojeći Pretplatnik paketa koji ugovara paket s nižom mjesečnom naknadom od već ugovorenog i korištenog paketa, nema mogućnost prelaska na paket s nižom mjesečnom naknadom u periodu od prvih 6 mjeseci od dana aktivacije ugovorenog paketa bez naplate naknade za prijevremeno trajno isključenje.

(10) Ukoliko se postojeći Pretplatnik koji prelazi na paket s nižom mjesečnom naknadom, od trenutno ugovorenog i korištenog paketa odluči na izmjenu paketa, nakon 6 mjeseci, dužan je platiti naknadu za promjenu paketa na paket s nižom mjesečnom naknadom sukladno Cjeniku. Ovaj oblik izmjene moguće je izvršiti samo jednom za vrijeme obveznog trajanja ugovora, a ukoliko se izmjena izvrši dva ili više puta, Pretplatniku će se naplatiti naknada za prijevremeno trajno isključenje te će mu se predmet realizirati unutar novog ugovora.

Članak 14. Posebne odredbe INT TEL, INT TEL plus, TV INT, TV INT TEL, INT TEL Bit, INT TEL Bit plus, TV INT Bit i TV INT TEL Bit paketa

(1) INT TEL Start, INT TEL Surf, INT TEL Klasik, INT TEL Trend, INT TEL Ekstra, INT TEL Super, INT TEL Start plus, INT TEL Surf plus, INT TEL Klasik plus, INT TEL Trend plus, INT TEL Ekstra plus, INT TEL Super plus, TV INT Start, TV INT Trend, TV INT TEL Start, TV INT TEL Surf, TV INT TEL Klasik, TV INT TEL Trend, TV INT TEL Ekstra, TV INT TEL Super, INT TEL Start Bit, INT TEL Surf Bit, INT TEL Klasik Bit, INT TEL Trend Bit, INT TEL Ekstra Bit, INT TEL Super Bit, INT TEL Start Bit plus, INT TEL Surf Bit plus, INT TEL Klasik Bit plus, INT TEL Trend Bit plus, INT TEL Ekstra Bit plus, INT TEL Super Bit plus, TV INT Start Bit, TV INT Trend Bit, TV INT TEL Start Bit, TV INT TEL Surf Bit, TV INT TEL Klasik Bit, TV INT TEL Trend Bit, TV INT TEL Ekstra Bit i TV INT TEL Super Bit paketi namijenjeni su svim postojećim i novim, malim poslovnim i rezidencijalnim Pretplatnicima. Pojedini paket sadrži dvije, odnosno tri usluge iz OT ponude u sljedećim kombinacijama: internet i telefon (INT TEL Start, INT TEL Surf, INT TEL Klasik, INT TEL Trend, INT TEL Ekstra, INT TEL Super, INT TEL Start Bit, INT TEL Surf Bit, INT TEL Klasik Bit, INT TEL Trend Bit, INT TEL Ekstra Bit i INT TEL Super Bit), televizija i internet (TV INT Start, TV INT Trend, TV INT Start Bit i TV INT Trend Bit) te televizija, internet i telefon (INT TEL Start plus, INT TEL Surf plus, INT TEL Klasik plus, INT TEL Trend plus, INT TEL Ekstra plus, INT TEL Super plus, TV INT TEL Start, TV INT TEL Surf, TV INT TEL Klasik, TV INT TEL Trend, TV INT TEL Ekstra i TV INT TEL Super, INT TEL Start Bit plus, INT TEL Surf Bit plus, INT TEL Klasik Bit plus, INT TEL Trend Bit plus, INT TEL Ekstra Bit plus, INT TEL Super Bit plus, TV INT TEL Start Bit, TV INT TEL Surf Bit, TV INT TEL Klasik Bit, TV INT TEL Trend Bit, TV INT TEL Ekstra Bit i TV INT TEL Super Bit).

(2) Uvjeti paketa određeni su važećim Cjenikom.

(3) OT se obvezuje kod inicijalnog ugovaranja usluge Pretplatniku po potrebi ustupiti na korištenje pretplatničku opremu potrebnu za funkcionalnost usluga (modem i/ili OptiTV prijemnik). Pretplatnička oprema je vlasništvo OT-a, a Pretplatniku se omogućuje korištenje za cijelo vrijeme pružanja ugovorenog paketa.

(4) OT nije odgovoran za funkcionalnost i kvalitetu pružene usluge ukoliko Pretplatnik isporučenu pretplatničku opremu zamijeni drugom opremom. U slučaju prijave kvara/smetnje u korištenju ugovore usluge za koju se utvrdi da je uzrok neadekvatna pretplatnička oprema koja nije isporučena od strane OT-a, OT zadržava pravo naplatiti troškove izlaska OT tehničara sukladno važećem Cjeniku OT-a.

(5) Osim odgovarajuće pretplatničke opreme za pružanje usluge interneta (modem s predefiniranim OptiTV postavkama), u slučaju odabira paketa usluga koji obuhvaća i uslugu digitalne televizije, OT će osigurati i dati na korištenje Pretplatniku odgovarajući OptiTV prijemnik (Set Top Box). Oprema dana Pretplatniku na korištenje ostaje vlasništvo OT-a. Prestankom korištenja navedenog paketa i/ili ugovornog odnosa s OT-om, Pretplatnik je dužan OT-u vratiti opremu (modem i Set Top Box) u ispravnom i neoštećenom stanju.

(6) OT osigurava ADSL povezanost od ATU-R (modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti ADSL opreme preko PSTN usluge. ATU-R (modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX ili Gigabit Ethernet 1000BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(7) OT osigurava VDSL povezanost od VTU-R (modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti VDSL opreme preko PSTN usluge. VTU-R (modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX ili Gigabit Ethernet 1000BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(8) Pretplatnik je dužan osigurati za instalaciju opreme, računalo i napajanje od 230 V, 50 Hz, sa zaštitnim uzemljenjem.

(9) Pretplatniku se uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa pruža širokopojasni pristup internetu s ugovorenom brzinom 4/0,5 Mbps, odnosno 20/1 Mbps uz FlatRATE paket internet prometa i uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice. Tehnički uvjeti priključka ovise o, primjerice, načinu pružanja usluge (vlastita infrastruktura ili veleprodajna usluga širokopojasnog pristupa), tehnologiji (ADSL/VDSL), kvaliteti bakrene parice i drugim objektivnim čimbenicima. OT može, s obzirom na tehničke značajke priključka Pretplatnika, vršiti izmjene parametara pružanja usluga koji utječu na maksimalnu brzinu interneta kako bi osigurao stabilnost pružanja usluge, zbog čega privremeno ili trajno može doći do promjena u maksimalnoj brzini interneta.

(10) Postojeći Pretplatnik paketa koji ugovara paket s nižom mjesečnom naknadom od već ugovorenog i korištenog paketa, nema mogućnost prelaska na paket s nižom mjesečnom naknadom u periodu od prvih 6 mjeseci od dana aktivacije ugovorenog paketa bez naplate naknade za prijevremeno trajno isključenje.

(11) Ukoliko se postojeći Pretplatnik koji prelazi na paket s nižom mjesečnom naknadom, od trenutno ugovorenog i korištenog paketa odluči na izmjenu paketa, nakon 6 mjeseci, dužan je platiti naknadu za promjenu paketa na paket s nižom mjesečnom naknadom sukladno Cjeniku. Ovaj oblik izmjene moguće je izvršiti samo jednom za vrijeme obveznog trajanja ugovora, a ukoliko se izmjena izvrši dva ili više puta, Pretplatniku će se naplatiti naknada za prijevremeno trajno isključenje te će mu se predmet realizirati unutar novog ugovora.

(12) Ove odredbe primarno se odnose na internet uslugu iz paketa usluga te se isti dopunjuju posebnim Uvjetima korištenja za uslugu OptiTV-a.

Članak 15. Posebne odredbe INT, INT TEL, TV INT i TV INT TEL Optika paketa

(1) INT Trend Optika 100, INT TEL Surf Optika 100, INT TEL Trend Optika 100, INT TEL Super Optika 100, TV INT Trend Optika 100, TV INT TEL Surf Optika 100, TV INT TEL Trend Optika 100, TV INT TEL Super Optika 100, INT Trend Optika 200, INT TEL Surf Optika 200, INT TEL Trend Optika 200, INT TEL Super Optika 200, TV INT Trend Optika 200, TV INT TEL Surf Optika 200, TV INT TEL Trend Optika 200 i TV INT TEL Super Optika 200 namijenjeni su svim postojećim i novim, malim poslovnim i rezidencijalnim Pretplatnicima. Pojedini paket sadrži jednu, dvije, odnosno tri usluge iz OT ponude u sljedećim kombinacijama: single internet (INT Trend Optika 100 i INT Trend Optika 200), internet i telefon (INT TEL Surf Optika 100, INT TEL Trend Optika 100, INT TEL Super Optika 100, INT TEL Surf Optika 200, INT TEL Trend Optika 200, INT TEL Super Optika 200), televizija i internet (TV INT Trend Optika 100 i TV INT Trend Optika 200) te televizija, internet i telefon (TV INT TEL Surf Optika 100, TV INT TEL Trend Optika 100, TV INT TEL Super Optika 100, TV INT TEL Surf Optika 200, TV INT TEL Trend Optika 200 i TV INT TEL Super Optika 200).

(2) Uvjeti paketa određeni su važećim Cjenikom. Korištenje paketa zahtjeva dostupnost FTTH usluge.

(3) OT se obvezuje kod inicijalnog ugovaranja usluge Pretplatniku po potrebi ustupiti na korištenje pretplatničku opremu potrebnu za funkcionalnost usluga (modem i/ili OptiTV prijemnik). Pretplatnička oprema je vlasništvo OT-a, a Pretplatniku se omogućuje korištenje za cijelo vrijeme pružanja ugovorenog paketa. Osim odgovarajućeg modema, Pretplatnik dobiva i ONT uređaj koji se spaja na optičku nit.

(4) OT nije odgovoran za funkcionalnost i kvalitetu pružene usluge ukoliko Pretplatnik isporučenu pretplatničku opremu zamijeni drugom opremom. U slučaju prijave kvara/smetnje u korištenju ugovore usluge za koju se utvrdi da je uzrok neadekvatna pretplatnička oprema koja nije isporučena od strane OT-a, OT zadržava pravo naplatiti troškove izlaska OT tehničara sukladno važećem Cjeniku OT-a.

(5) Osim odgovarajuće pretplatničke opreme za pružanje usluge interneta (modem s predefiniranim OptiTV postavkama), u slučaju odabira paketa usluga koji obuhvaća i uslugu digitalne televizije, OT će osigurati i dati na korištenje Pretplatniku odgovarajući OptiTV prijemnik (Set Top Box). Oprema dana Pretplatniku na korištenje ostaje vlasništvo OT-a. Prestankom korištenja navedenog paketa i/ili ugovornog odnosa s OT-om, Pretplatnik je dužan OT-u vratiti opremu (modem i Set Top Box) u ispravnom i neoštećenom stanju.

(6) OT osigurava VDSL povezanost od VTU-R (modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti VDSL opreme preko PSTN usluge. VTU-R (modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX ili Gigabit Ethernet 1000BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(7) Pretplatnik je dužan osigurati za instalaciju opreme, računalo i napajanje od 230 V, 50 Hz, sa zaštitnim uzemljenjem.

(8) Pretplatniku se uz osiguravanje stabilnosti pružanja svih usluga pruža širokopojasni pristup internetu brzine 100/50 Mbps, odnosno 200/100 Mbps uz FlatRATE paket internet prometa. Minimalna brzina širokopojasnog pristupa internetu koja će biti isporučena je 70/35 Mbps, odnosno 140/70 Mbps.

(9) Postojeći Pretplatnik paketa koji ugovara paket s nižom mjesečnom naknadom od već ugovorenog i korištenog paketa, nema mogućnost prelaska na paket s nižom mjesečnom naknadom u periodu od prvih 6 mjeseci od dana aktivacije ugovorenog paketa bez naplate naknade za prijevremeno trajno isključenje.

(10) Ukoliko se postojeći Pretplatnik koji prelazi na paket s nižom mjesečnom naknadom, od trenutno ugovorenog i korištenog paketa odluči na izmjenu paketa, nakon 6 mjeseci, dužan je platiti naknadu za promjenu paketa na paket s nižom mjesečnom naknadom sukladno Cjeniku. Ovaj oblik izmjene moguće je izvršiti samo jednom za vrijeme obveznog trajanja ugovora, a ukoliko se izmjena izvrši dva ili više puta, Pretplatniku će se naplatiti naknada za prijevremeno trajno isključenje te će mu se predmet realizirati unutar novog ugovora.

(11) Ove odredbe primarno se odnose na internet uslugu iz paketa usluga te se isti dopunjuju posebnim Uvjetima korištenja za uslugu OptiTV-a.

Članak 16. Posebne odredbe za korištenje usluge HALO HALO HALO (HHH)

(1) Usluga HHH dostupna je privatnom i/ili poslovnom Pretplatniku koji želi koristiti javno dostupnu telefonsku uslugu priključenjem na mrežu OT-a, a kojom se, putem jednog priključka omogućava korištenje tri broja te tri telefonske linije uz istovremeno korištenje usluge širokopojasnog pristupa internetu (OptiDSL pristupne brzine 256/128 kbps koja je uključena u mjesečnu naknadu za korištenje HHH usluge).

(2) Pretplatnik može odabrati i ostale pristupne OptiDSL brzine u kojem slučaju cijena usluge uključuje i mjesečnu naknadu za OptiDSL uslugu odabrane brzine sukladno važećem Cjeniku OT-a. OT ne jamči ispravnost i kvalitetu usluge u slučaju povezivanja više od jednog krajnjeg terminalnog uređaja (telefona, telefaksa, POS uređaja, alarmnog uređaja i sl.) na pretplatničku liniju ili pojedino analogno sučelje VoIP ADSL modema kao niti u slučaju korištenja neodgovarajuće pretplatničke terminalne opreme koju je Pretplatnik sam osigurao.

(3) U slučaju odabira ostalih ponuđenih brzina OptiDSL-a kao i u slučaju preseljenja usluge sukladno Općim uvjetima, a ukoliko se na lokaciji Pretplatnika utvrdi da iz tehničkih razloga nije moguće pružiti uslugu zahtijevane brzine, OT će Pretplatniku omogućiti najveću raspoloživu ponuđenu brzinu pristupa.

(4) Paket internet prometa Pretplatnik posebno odabire uz obvezu plaćanja sukladno važećem Cjeniku OT-a.

- (5) U slučaju da Pretplatnik ne želi koristiti pristup internetu, potrebno je izbrisati pristupne podatke za spajanje unutar konfiguracije korisničke opreme (CPE).
- (6) Za korištenje usluge HHH potrebni su sljedeći uvjeti:
- Da postoje tehničke mogućnosti priključenja Pretplatnika na mrežu OT-a
 - Da su Pretplatniku dostupne usluge zasnovane na lokalnoj petlji, a koje su sastavni dio usluge HHH
- (7) Uslugu HHH moguće je koristiti odabirom raspoloživih tarifnih paketa OT-a sukladno važećem Cjeniku OT-a, a ovisno o vrsti Pretplatnika (privatni ili poslovni).
- (8) Odabrani tarifni paket odnosi se na sve brojeve unutar HHH priključka.
- (9) Pretplatnik može jednom mjesečno besplatno napraviti promjenu tarifnog paketa javnih govornih usluga koja se primjenjuje od prvog dana idućeg mjeseca od mjeseca kada je promjena zatražena.
- (10) Pretplatnik ima mogućnost korištenja dodatnih usluga, za aktivaciju i korištenje kojih će Pretplatnik koristiti sukladno uputama OT-a i važećem Cjeniku OT-a.
- (11) OT osigurava ADSL povezanost od ATU-R (VoIP ADSL Modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti ADSL opreme preko PSTN usluge. ATU-R (VoIP ADSL Modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX žičnim sučeljem, Ethernet bežičnim sučeljem 802.11 b/g i analognim žičnim VoIP sučeljima prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.
- (12) OT se obvezuje kod inicijalnog ugovaranja usluge Pretplatniku ustupiti na korištenje ATU-R (VoIP ADSL modem) uređaj. ATU-R uređaj je vlasništvo OT-a, a Pretplatniku se daje na korištenje za cijelo vrijeme pružanja ugovorene usluge. Cijena najma uređaja uključena je u mjesečnu naknadu za korištenje usluge sukladno važećem Cjeniku OT-a
- (13) Pretplatnik je dužan osigurati za instalaciju opreme, računalo i napajanje od 230 V, 50 Hz, sa zaštitnim uzemljenjem.
- (14) U slučaju korištenja bežične mrežne opreme, brzina prijenosa podataka može varirati ovisno o korištenoj opremi i prostornim uvjetima pod kojima se oprema koristi.

Članak 17. Posebne odredbe za korištenje usluge Halo Surf

- (1) Usluga Halo Surf dostupna je privatnom i/ili poslovnom Pretplatniku koji želi koristiti javno dostupnu telefonsku uslugu priključenjem na mrežu OT-a, a kojom se, putem jednog priključka omogućava korištenje dva broja te dvije telefonske linije uz istovremeno korištenje usluge širokopojasnog pristupa internetu. FlatRATE internet promet uključen je u mjesečnu naknadu za korištenje Halo Surf usluge dok se mjesečna naknada za pristupnu brzinu zasebno naplaćuje. Pretplatnik ima mogućnost odabrati pristupnu brzinu ovisno o vlastitim potrebama, a odabir pristupne brzine je obavezan.
- (2) OT ne jamči ispravnost i kvalitetu usluge u slučaju povezivanja više od jednog krajnjeg terminalnog uređaja (telefona, telefaksa, POS uređaja, alarmnog uređaja i sl.) na pojedino analogno sučelje VoIP ADSL modema kao niti u slučaju korištenja neodgovarajuće pretplatničke terminalne opreme koju je Pretplatnik sam osigurao.
- (3) U slučaju odabira ponuđenih brzina širokopojasnog pristupa internetu kao i u slučaju preseljenja usluge sukladno Općim uvjetima, a ukoliko se na lokaciji Pretplatnika utvrdi da iz tehničkih razloga nije moguće pružiti uslugu zahtijevane brzine, OT će Pretplatniku omogućiti najveću raspoloživu ponuđenu brzinu pristupa.
- (4) Za korištenje usluge Halo Surf potrebni su sljedeći uvjeti:
- da postoje tehničke mogućnosti priključenja Pretplatnika na mrežu OT-a
 - da su Pretplatniku dostupne usluge zasnovane na lokalnoj petlji (ULL) ili bitstream pristupu (BSA), a koje su sastavni dio usluge Halo Surf
- (5) Usluga Halo Surf podrazumijeva korištenje specifičnog tarifnog paketa za korištenje javne govorne usluge, sukladno važećem Cjeniku OT-a.
- (6) Tarifni paket za korištenje javne govorne usluge odnosi se na sve brojeve unutar Halo Surf priključka.
- (7) Pretplatnik ima mogućnost korištenja dodatnih usluga, za aktivaciju i korištenje kojih će Pretplatnik koristiti sukladno uputama OT-a i važećem Cjeniku OT-a.
- (8) OT osigurava ADSL povezanost od ATU-R (VoIP ADSL modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti ADSL opreme preko PSTN usluge. ATU-R (VoIP ADSL modem) je opremljen s Gigabit Ethernet žičnim sučeljem, Ethernet bežičnim sučeljem 802.11b/g/n i analognim žičnim VoIP sučeljima prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.
- (9) OT osigurava VDSL povezanost od VTU-R (VoIP VDSL modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti VDSL opreme preko PSTN usluge. VTU-R (VoIP VDSL modem) je opremljen s Gigabit Ethernet žičnim sučeljem, Ethernet bežičnim sučeljem 802.11b/g/n i analognim žičnim VoIP sučeljima prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.
- (10) OT se obvezuje kod inicijalnog ugovaranja usluge Pretplatniku ustupiti na korištenje ATU-R (VoIP ADSL modem) uređaj, odnosno VTU-R (VoIP VDSL modem) uređaj u slučaju korištenja VDSL pristupnih internet brzina. ATU-R i VTU-R uređaji su vlasništvo OT-a, a Pretplatniku se daju na korištenje za cijelo vrijeme pružanja ugovorene usluge.

(11) Pretplatnik je dužan osigurati za instalaciju opreme, računalo i napajanje od 230 V, 50 Hz, sa zaštitnim uzemljenjem.

(12) Halo Surf uslugu Pretplatnik neće moći koristiti u slučaju nestanka električne energije tj. napajanja od 230 V, 50 Hz, potrebnog za funkcionalnost terminalne opreme.

(13) U slučaju korištenja bežične mrežne opreme, brzina prijenosa podataka može varirati ovisno o korištenoj opremi i prostornim uvjetima pod kojima se oprema koristi.

Članak 18. Posebne odredbe za korištenje usluge Halo Surf Premium

(1) Usluga Halo Surf Premium dostupna je samo poslovnom Pretplatniku koji želi koristiti javno dostupnu telefonsku uslugu priključenjem na mrežu OT-a, a kojom se, putem jednog priključka omogućava korištenje dva broja te dvije telefonske linije uz istovremeno korištenje usluge širokopojasnog pristupa internetu. FlatRATE internet promet uključen je u mjesečnu naknadu za korištenje Halo Surf Premium usluge dok se mjesečna naknada za pristupnu internet brzinu zasebno naplaćuje. Pretplatnik ima mogućnost odabrati pristupnu internet brzinu ovisno o vlastitim potrebama, a odabir pristupne brzine je obavezan.

(2) OT ne jamči ispravnost i kvalitetu usluge u slučaju povezivanja više od jednog krajnjeg terminalnog uređaja (telefona, telefaksa, POS uređaja, alarmnog uređaja i sl.) na pojedino analogno sučelje VoIP modema kao ni u slučaju korištenja neodgovarajuće pretplatničke terminalne opreme koju je Pretplatnik sam osigurao.

(3) U slučaju odabira ponuđenih brzina širokopojasnog pristupa internetu kao i u slučaju preseljenja usluge sukladno Općim uvjetima, a ukoliko se na lokaciji Pretplatnika utvrdi da iz tehničkih razloga nije moguće pružiti uslugu zahtijevane brzine, OT će Pretplatniku omogućiti najveću raspoloživu ponuđenu brzinu pristupa.

(4) Za korištenje Halo Surf Premium usluge potrebni su sljedeći uvjeti:

- postojanje tehničke mogućnosti priključenja Pretplatnika na mrežu OT-a

- dostupnost usluge Pretplatniku putem lokalne petlje (ULL), bitstream pristupa (BSA) ili putem vlastite optičke infrastrukture (SVK) kao sastavni dio Halo Surf Premium usluge

(5) Naknada za korištenje dodatne usluge prikaza broja pozivatelja (CLIP) uključena je u cijenu mjesečne naknade za korištenje usluge te se ne naplaćuje zasebno.

(6) Povlaštene minute razgovora vrijede i dodjeljuju se Pretplatnicima koji koriste Halo Surf Premium uslugu s obveznim trajanjem ugovora od jedne ili dvije godine te za Pretplatnike koji koriste uslugu bez obveznog trajanja ugovora.

(7) U prvom mjesecu korištenja Halo Surf Premium usluge količina uključenih minuta se dodjeljuje Pretplatniku razmjerno broju dana korištenja u tom mjesecu te mu se mjesečna naknada za prvi mjesec naplaćuje sukladno danima korištenja usluge.

(8) Nakon iskorištenih povlaštenih minuta razgovora unutar Halo Surf Premium usluge pozivi se obračunavaju sukladno Cjeniku OT-a utvrđenom za ugovoreni paket.

(9) Neiskorištene povlaštene minute razgovora nije moguće prenijeti u sljedeći mjesec.

(10) Usluga Halo Surf Premium podrazumijeva korištenje specifičnog tarifnog paketa za korištenje javne govorne usluge, sukladno važećem Cjeniku OT-a.

(11) Tarifni paket za korištenje javne govorne usluge odnosi se na sve brojeve unutar Halo Surf Premium priključka. Ukoliko Pretplatnik ugovori neku od usluga tarifne opcije kao dodatnu uslugu, minute uključene u mjesečnu naknadu za Halo Surf Premium trošit će se prije minuta uključenih u ugovorenu tarifnu opciju.

(12) Pretplatnik ima pravo jednom mjesečno zatražiti promjenu pristupne brzine, što neće utjecati na trajanje ugovorne obveze prema prvotno ugovorenoj internet brzini.

(13) Pretplatnik ima mogućnost korištenja dodatnih usluga za čiju aktivaciju i korištenje se koriste upute OT-a te važeći Cjenik OT-a.

(14) OT osigurava ADSL povezanost od ATU-R (VoIP ADSL modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti ADSL opreme preko PSTN usluge. ATU-R (VoIP ADSL modem) je opremljen s Gigabit Ethernet žičnim sučeljem, Ethernet bežičnim sučeljem 802.11b/g/n i analognim žičnim VoIP sučeljima prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(15) OT osigurava VDSL povezanost od VTU-R (VoIP VDSL modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti VDSL opreme preko PSTN usluge. VTU-R (VoIP VDSL modem) je opremljen s Gigabit Ethernet žičnim sučeljem, Ethernet bežičnim sučeljem 802.11b/g/n i analognim žičnim VoIP sučeljima prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(16) OT se obvezuje kod inicijalnog ugovaranja usluge Pretplatniku ustupiti na korištenje ATU-R (VoIP ADSL modem) uređaj, odnosno VTU-R (VoIP VDSL modem) uređaj u slučaju korištenja VDSL pristupnih internet brzina. ATU-R i VTU-R uređaji su vlasništvo OT-a, a Pretplatniku se daju na korištenje za cijelo vrijeme pružanja ugovorene usluge. Cijena najma uređaja uključena je u cijenu mjesečne naknade za korištenje usluge te se ne naplaćuje zasebno.

(17) Pretplatnik je za instalaciju opreme dužan osigurati računalo i napajanje od 230 V, 50 Hz, sa zaštitnim uzemljenjem.

(18) Pretplatnik neće moći koristiti Halo Surf Premium uslugu u slučaju nestanka električne energije tj. napajanja od 230 V, 50 Hz, potrebnog za funkcionalnost terminalne opreme.

(19) U slučaju korištenja bežične mrežne opreme, brzina prijenosa podataka može varirati ovisno o korištenoj opremi i prostornim uvjetima pod kojima se oprema koristi.

Članak 19. Posebne odredbe za korištenje Biz₂ Ured i Biz₂ Ured PLUS paketa

(1) Biz₂ Ured paket je dostupan privatnom i/ili poslovnom Pretplatniku koji želi koristiti javno dostupnu telefonsku uslugu priključenjem na mrežu OT-a, a kojom se, putem jednog priključka omogućava korištenje dva broja te dvije ili više telefonskih linija (POTS, BRA i SIP sučelja) sa dodatnim govornim kanalima, uz istovremeno korištenje usluge širokopojsnog pristupa internetu. FlatRATE internet promet uključen je u mjesečnu naknadu za korištenje Biz₂ Ured paketa dok se mjesečna naknada za pristupnu brzinu zasebno naplaćuje. Pretplatnik ima mogućnost odabrati pristupnu brzinu ovisno o vlastitim potrebama, a odabir pristupne brzine je obavezan.

Biz₂ Ured PLUS paket je dostupan privatnom i/ili poslovnom Pretplatniku koji želi koristiti javno dostupnu telefonsku uslugu priključenjem na mrežu OT-a, a kojom se, putem jednog priključka omogućava korištenje dva broja te dvije ili više telefonskih linija (POTS, BRA, PRA i SIP sučelja) sa dodatnim govornim kanalima, uz istovremeno korištenje usluge širokopojsnog pristupa internetu. FlatRATE internet promet uključen je u mjesečnu naknadu za korištenje Biz₂ Ured paketa dok se mjesečna naknada za pristupnu brzinu zasebno naplaćuje. Pretplatnik ima mogućnost odabrati pristupnu brzinu ovisno o vlastitim potrebama, a odabir pristupne brzine je obavezan.

(2) OT ne jamči ispravnost i kvalitetu usluge u slučaju povezivanja više od jednog krajnjeg terminalnog uređaja (telefona, telefaksa, POS uređaja, alarmnog uređaja i sl.) na pojedino analogno sučelje VoIP ADSL modema kao niti u slučaju korištenja neodgovarajuće pretplatničke terminalne opreme koju je Pretplatnik sam osigurao.

(3) U slučaju odabira ponuđenih brzina širokopojsnog pristupa internetu kao i u slučaju preseljenja usluge sukladno Općim uvjetima, a ukoliko se na lokaciji Pretplatnika utvrdi da iz tehničkih razloga nije moguće pružiti uslugu zahtijevane brzine, OT će Pretplatniku omogućiti najveću raspoloživu ponuđenu brzinu pristupa.

(4) Za korištenje usluge potrebni su sljedeći uvjeti:

- da postoje tehničke mogućnosti priključenja Pretplatnika na mrežu OT-a

- da su Pretplatniku dostupne usluge zasnovane na lokalnoj petlji (JLL) ili bitstream pristupu (BSA), a koje su sastavni dio Biz₂ Ured paketa

(5) Tarifni paket za korištenje javne govorne usluge odnosi se na sve brojeve unutar Biz₂ Ured priključka.

(6) Pretplatnik ima mogućnost korištenja dodatnih usluga, za aktivaciju i korištenje kojih će Pretplatnik koristiti sukladno uputama OT-a i važećem Cjeniku OT-a.

(7) OT osigurava ADSL povezanost od ATU-R (VoIP ADSL modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti ADSL opreme preko PSTN usluge. ATU-R (VoIP ADSL modem) je opremljen s Gigabit Ethernet žičnim sučeljem, Ethernet bežičnim sučeljem 802.11b/g/n i žičnim i analognim žičnim VoIP prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(8) OT osigurava VDSL povezanost od VTU-R (VoIP VDSL modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti VDSL opreme preko PSTN usluge. VTU-R (VoIP VDSL modem) je opremljen s Gigabit Ethernet žičnim sučeljem, Ethernet bežičnim sučeljem 802.11b/g/n i analognim žičnim VoIP sučeljima prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(9) OT se obvezuje kod inicijalnog ugovaranja usluge Pretplatniku ustupiti na korištenje ATU-R (VoIP ADSL modem) uređaj, odnosno VTU-R (VoIP VDSL modem) uređaj u slučaju korištenja VDSL pristupnih internet brzina. ATU-R i VTU-R uređaji su vlasništvo OT-a, a Pretplatniku se daju na korištenje za cijelo vrijeme pružanja ugovorene usluge. Cijena najma uređaja uključena je u mjesečnu naknadu za korištenje usluge i zasebno se ne naplaćuje.

(10) Pretplatnik je dužan osigurati za instalaciju opreme, računalo i napajanje od 230 V, 50 Hz, sa zaštitnim uzemljenjem.

(11) Biz₂ Ured uslugu Pretplatnik neće moći koristiti u slučaju nestanka električne energije tj. napajanja od 230 V, 50 Hz, potrebnog za funkcionalnost terminalne opreme. OT ne odgovara za poteškoće u korištenju usluge koje bi mogle nastati uslijed nestanka električne energije te utjecaja više sile.

(12) U slučaju korištenja bežične mrežne opreme, brzina prijenosa podataka može varirati ovisno o korištenoj opremi i prostornim uvjetima pod kojima se oprema koristi.

Članak 20. Posebne odredbe za korištenje OptimaLAN, OptimaLAN Start i OptimaLAN PLUS paketa

(1) OptimaLAN paketi dostupni su privatnim i/ili poslovnim Pretplatnicima koji želi koristiti javno dostupnu telefonsku uslugu priključenjem na mrežu OT-a, a kojom se, putem jednog priključka omogućava korištenje dva broja te dvije ili više telefonskih linija sa dodatnim govornim kanalima, uz istovremeno korištenje usluge širokopojsnog pristupa internetu. FlatRATE internet promet uključen je u mjesečnu naknadu za korištenje OptimaLAN paketa dok se mjesečna naknada za pristupnu brzinu zasebno naplaćuje. Pretplatnik ima mogućnost odabrati pristupnu brzinu

ovisno o vlastitim potrebama, a odabir pristupne brzine je obavezan.

(2) OT ne jamči ispravnost i kvalitetu usluge u slučaju povezivanja više od jednog krajnjeg terminalnog uređaja (telefona, telefaksa, POS uređaja, alarmnog uređaja i sl.) na pojedino analogno sučelje VoIP ADSL modema kao niti u slučaju korištenja neodgovarajuće pretplatničke terminalne opreme koju je Pretplatnik sam osigurao.

(3) U slučaju odabira ponuđenih brzina širokopojasnog pristupa internetu kao i u slučaju preseljenja usluge sukladno Općim uvjetima, a ukoliko se na lokaciji Pretplatnika utvrdi da iz tehničkih razloga nije moguće pružiti uslugu zahtijevane brzine, OT će Pretplatniku omogućiti najveću raspoloživu ponuđenu brzinu pristupa.

(4) Za korištenje usluge potrebni su sljedeći uvjeti:

- da postoje tehničke mogućnosti priključenja Pretplatnika na mrežu OT-a

- da su Pretplatniku dostupne usluge zasnovane na lokalnoj petlji (ULL) ili bitstream pristupu (BSA), a koje su sastavni dio OptimaLAN paketa

(5) Tarifni paketi za korištenje javne govorne usluge odnosi se na sve brojeve unutar OptimaLAN priključka.

(6) Pretplatnik ima mogućnost korištenja dodatnih usluga, za aktivaciju i korištenje kojih će Pretplatnik koristiti sukladno uputama OT-a i važećem Cjeniku OT-a.

(7) OT osigurava ADSL povezanost od ATU-R (VoIP ADSL modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti ADSL opreme preko PSTN usluge. ATU-R (VoIP ADSL modem) je opremljen s Gigabit Ethernet žičnim sučeljem, Ethernet bežičnim sučeljem 802.11b/g/n i žičnim i analognim žičnim VoIP prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(8) OT osigurava VDSL povezanost od VTU-R (VoIP VDSL modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti VDSL opreme preko PSTN usluge. VTU-R (VoIP VDSL modem) je opremljen s Gigabit Ethernet žičnim sučeljem, Ethernet bežičnim sučeljem 802.11b/g/n i analognim žičnim VoIP sučeljima prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(9) OT se obvezuje kod inicijalnog ugovaranja usluge Pretplatniku ustupiti na korištenje ATU-R (VoIP ADSL modem) uređaj, odnosno VTU-R (VoIP VDSL modem) uređaj u slučaju korištenja VDSL pristupnih internet brzina. ATU-R i VTU-R uređaji su vlasništvo OT-a, a Pretplatniku se daju na korištenje za cijelo vrijeme pružanja ugovorene usluge. Cijena najma uređaja uključena je u mjesečnu naknadu za korištenje usluge i zasebno se ne naplaćuje.

(10) Pretplatnik je dužan osigurati za instalaciju opreme, računalo i napajanje od 230 V, 50 Hz, sa zaštitnim uzemljenjem.

(11) OptimaLAN pakete Pretplatnik neće moći koristiti u slučaju nestanka električne energije tj. napajanja od 230 V, 50 Hz, potrebnog za funkcionalnost terminalne opreme. OT ne odgovara za poteškoće u korištenju usluge koje bi mogle nastati uslijed nestanka električne energije te utjecaja više sile.

(12) U slučaju korištenja bežične mrežne opreme, brzina prijenosa podataka može varirati ovisno o korištenoj opremi i prostornim uvjetima pod kojima se oprema koristi.

Članak 21. Posebne odredbe za korištenje OptimaLAN XL paketa

(1) OptimaLAN XL paket dostupan je poslovnim Pretplatnicima koji žele koristiti javno dostupnu telefonsku uslugu priključenjem na mrežu OT-a, a kojom se, putem jednog priključka omogućava korištenje jedne ili više telefonskih linija sa dodatnim govornim kanalima.

(2) OT ne jamči ispravnost i kvalitetu usluge u slučaju povezivanja više od jednog krajnjeg terminalnog uređaja (telefona, telefaksa, POS uređaja, alarmnog uređaja i sl.) na pojedino analogno sučelje VoIP ADSL modema kao niti u slučaju korištenja neodgovarajuće pretplatničke terminalne opreme koju je Pretplatnik sam osigurao.

(3) Za korištenje usluge Pretplatnik može koristiti postojeću numeraciju koju prenosi u OT mrežu iz mreže drugog operatora. Ukoliko Pretplatnik pri prijenosu brojeva iz mreže drugog operatora nema potrebnu količinu brojeva, OT će Pretplatniku dodijeliti potrebnu razliku količine brojeva iz OT numeracije.

(4) Za korištenje usluge potrebni su sljedeći uvjeti:

- da postoje tehničke mogućnosti priključenja Pretplatnika na mrežu OT-a

- da su Pretplatniku dostupne usluge zasnovane na lokalnoj petlji (ULL) ili bitstream pristupu (BSA), a koje su sastavni dio OptimaLAN XL paketa

(5) Tarifni paket za korištenje javne govorne usluge odnosi se na sve brojeve unutar OptimaLAN XL priključka.

(6) Pretplatnik ima mogućnost korištenja dodatnih usluga, za aktivaciju i korištenje kojih će Pretplatnik koristiti sukladno uputama OT-a i važećem Cjeniku OT-a.

(7) OptimaLAN XL paket Pretplatnik neće moći koristiti u slučaju nestanka električne energije tj. napajanja od 230 V, 50 Hz, potrebnog za funkcionalnost terminalne opreme. OT ne odgovara za poteškoće u korištenju usluge koje bi mogle nastati uslijed nestanka električne energije te utjecaja više sile.

Članak 22. Posebne odredbe za korištenje OT Cloud Fax usluge

(1) OT Cloud Fax usluga dostupna je privatnom i/ili poslovnom Pretplatniku koji želi koristiti uslugu ovisno o odabranim stavkama putem Korisničkih stranica OT-a.

(2) Za korištenje OT Cloud fax usluge Pretplatnik ima mogućnost odabira: postojećeg broja koji pretplatnik odabire iz svoje postojeće numeracije; novog broja iz OT Cloud fax numeracije za koji se naplaćuje naknada sukladno Cjeniku OT-a; odlaznog broja koji će se prikazivati prilikom slanja faxesa.

(3) Pretplatnicima koji odaberu postojeći broj za korištenje usluge neće se naplaćivati mjesečna naknada za korištenje usluge već samo trošak ostvarenog fax poziva sukladno važećem cjeniku Optima Telekoma i odabranom tarifnom modelu za javnu govornu uslugu.

(4) Pretplatnicima koji odaberu novi broj iz OT Cloud fax numeracije naplatiti će se jednokratna naknada za dodjelu broja (po broju) i mjesečna naknada za korištenje usluge (po broju). Trošak ostvarenih fax poziva naplaćivati će prema cjeniku OptiMIN tarifnog modela (bez uključene pogodnosti od 50 minuta po promotivnoj cijeni od 1p/min)

Članak 23. Prihvatanje Uvjeta korištenja

(1) Potpisivanjem Zahtjeva za usluge OT interneta, Pretplatnik potvrđuje da je suglasan s odredbama ovih Uvjeta korištenja te da ih prihvaća u cijelosti.

(2) OT nije odgovoran za eventualnu štetu koja Pretplatniku može nastati uslijed nepridržavanja ovih Uvjeta.

Članak 24. Završne odredbe

(1) Uvjeti korištenja usluga OT interneta primjenjuju se sukladno Općim uvjetima i objavljuju se putem internet stranice OT-a. OT pridržava pravo izmjene Uvjeta korištenja, kao i izmjene uvjeta utvrđenih važećim Cjenikom uz objavu istih i poštivanje pretplatničkih prava sukladno Općim uvjetima i primjenjivim zakonskim propisima.

(2) Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od dana njihove objave ili izmjene. Za Pretplatnike koji su sklopili ugovor prije izmjena, ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se 30 dana od dana objave istih.

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.12.2020. te su izmijenjeni 05.01.2023.

U Zagrebu 05.01.2023.