

Na temelju članka VIII. Pravila Programa preporuke od dana 1. siječnja 2016. godine, OT-Optima Telekom d.d. (dalje u tekstu: Optima ili OT) objavljuje pročišćeni tekst Pravila programa preporuke. Pročišćeni tekst Pravila programa preporuke obuhvaća Pravila Programa preporuke od dana 1. siječnja 2016. godine i Izmjene Pravila Programa preporuke od dana 20. srpnja 2016, 08. rujna 2016 i 30. prosinca 2016. godine, s početkom primjene 1. studenog 2017. godine.

PRAVILA PROGRAMA PREPORUKE

(pročišćeni tekst)

Uvjeti sudjelovanja u Programu preporuke te način provođenja Programa preporuke propisani su ovim Pravilima.

I. OT-OPTIMA TELEKOM d.d. (u daljnjem tekstu: OT ili Optima Telekom) omogućuje svakom postojećem pretplatniku (fizičkoj i pravnoj osobi) Optima Telekomu (u daljnjem tekstu: Pretplatnik preporučitelj) te novom pretplatniku (fizičkoj i pravnoj osobi) kojem su aktivirane ugovorene usluge Optima Telekomu, odnosno postojećem pretplatniku (fizičkoj i pravnoj osobi) kojem budu aktivirane usluge paketa višeg tarifnog razreda temeljem novog ugovora (u daljnjem tekstu: Preporučeni pretplatnik) sudjelovanje u Programu preporuke.

Program preporuke omogućuje dobitak novčane nagrade pri akviziciji novih pretplatnika OT-a ili postojećih pretplatnika na uslugu višeg tarifnog razreda, a izražen je u obliku novčanog iznosa na poklon kartici odabranih partnera (u danjem tekstu: poklon kartica).

Pogodnosti koje se ostvaruju u Programu preporuke izražene su u novčanim iznosima u eurima / hrvatskim kunama.

II. U Programu mogu sudjelovati:

* svi pretplatnici Optima Telekom-a (fizičke i pravne osobe)

* fizičke i pravne osobe koje tijekom trajanja Programa preporuke postanu pretplatnici OT-a

U Programu preporuke Pretplatnik preporučitelj (OT pretplatnik) sudjeluje na način da:

- preporučiti novog pretplatnika u mrežu OT-a ili
- postojećem pretplatniku preporučiti uslugu višeg tarifnog razreda.

Nakon podmirenja prvog punog računa (odnosno tri prva puna OT računa sukladno pravilima programa preporuke) od strane Preporučenog pretplatnika, Pretplatnik preporučitelj i Preporučeni pretplatnik ostvaruju pravo na novčanu nagradu u iznosu od 13,27 EUR / 100,00 kn, 26,54 EUR / 200,00 kn ili 39,82 EUR / 300,00 kn na poklon kartici, ovisno o vrsti usluge koju je Preporučeni pretplatnik zaključio.

Kako bi se ostvarila preporuka, Pretplatnik preporučitelj je obvezan dostaviti neki od podataka Preporučenog pretplatnika (ime i prezime/naziv, telefonski broj, adresu/adresu sjedišta, OT identifikacijski broj* ili OT korisnički broj* ukoliko se radi o postojećem korisniku) te svoje podatke za točnu identifikaciju i to putem nekog od navedenih medija: pozivom na besplatan broj kontaktnog centra 0800 00 88 za fizičke osobe, pozivom na besplatan broj kontaktnog centra 0800 00 89 za pravne osobe putem faksa 0800 00 87, e-mail adresa preporuka@optima-telekom.hr i info@optimatelekom.hr, pisanim putem na adresu Optima Telekom, p.p. 68, 10020 Novi Zagreb ili putem web forme na stranici www.optima.hr. OT nije odgovoran za točnost dostavljenih podataka Preporučenog korisnika te je Pretplatnik preporučitelj upoznat s obvezom pribavljanja suglasnosti Preporučenog korisnika u svezi korištenja svih dostavljenih podataka OT-u.

*OT identifikacijski broj se nalazi na OT računu u vidu prvih osam znamenki broja računa, a OT korisnički broj se nalazi u gornjem desnom kutu OT računa.

Novčane nagrade u Programu preporuke dodjeljuju se nakon što Preporučeni pretplatnik postane aktivan pretplatnik OT-a i podmiri prvi OT račun nakon aktivacije usluge. U slučaju da je temeljem preporuke zaključen pretplatnički ugovor bez razdoblja obveznog trajanja ugovora, novčane nagrade na poklon kartici, sudionicima Programa dodjeljuju se nakon što Preporučeni pretplatnik postane aktivan pretplatnik OT-a i podmiri tri prva puna OT računa.

Novčane nagrade u Programu preporuke uz sve prethodno ostvarene uvjete, ostvaruju se ukoliko Pretplatnik preporučitelj i Preporučeni pretplatnik nemaju podnesen zahtjev za isključenje ugovorenih usluga.

Novčane nagrade u Programu preporuke strogo su osobna prava Pretplatnika preporučitelja i Preporučenog pretplatnika, ne mogu se prenijeti na drugu osobu, te ih nije moguće zamijeniti za usluge Optima Telekoma.

Ukoliko je Preporučeni pretplatnik bio pretplatnik usluga OT-a, a pretplatnički ugovor je prestao nakon 1. rujna 2015. godine ili za vrijeme trajanja Programa preporuke, isti ne može biti preporučeni u sklopu ovog Programa preporuke u razdoblju od 12 mjeseci od dana prestanka pretplatničkog ugovora s OTom.

Preporučeni pretplatnik OT-a u pogledu korisničkog ugovora zaključenog sa OT-om ostvaruje pogodnosti temeljem važećeg Cjenika OT-a u trenutku zaključenja ugovora, a pravo u vidu novčane nagrade ostvaruje nakon ispunjenja uvjeta iz točke II.

III. Iznos novčane nagrade koju pretplatnik OT usluga može ostvariti u ovom Programu preporuke razlikuje se ovisno o paketu usluga koje Preporučeni pretplatnik ugovori sa OT-om, te koje će biti aktivirane novom i postojećem pretplatniku OT-a:

1. Za preporuku pretplatnika koji ugovori Single paket (telefon ili internet) paket Pretplatnik preporučitelj i Preporučeni pretplatnik ostvaruju pravo na novčanu nagradu u iznosu od 13,27 EUR / 100,00 kn na poklon kartici

2. Za preporuku pretplatnika koji ugovori novi Duo paket (telefon+internet ili internet+IPTV ili telefon+IPTV) Pretplatnik preporučitelj i Preporučeni pretplatnik ostvaruju pravo na novčanu nagradu u iznosu od 26,54 EUR / 200,00 kn na poklon kartici

3. Za preporuku pretplatnika koji ugovori novi Trio paket (telefon+internet+IPTV) Pretplatnik preporučitelj i Preporučeni pretplatnik ostvaruju pravo na novčanu nagradu u iznosu od 39,82 EUR / 300,00 kn na poklon kartici

Na jednom priključku ne može biti više od jedne preporuke u 12 mjeseci.

Ukoliko Preporučeni pretplatnik odustane, raskine ili otkaže ugovor prije aktivacije, Pretplatnik preporučitelj i Preporučeni pretplatnik ne ostvaruju pravo na novčanu nagradu u okviru Programa preporuke.

Sudjelovanje u Programu preporuke je besplatno i automatsko, jednostavno preporukom novog pretplatnika ili postojećeg pretplatnika OT-a na uslugu višeg tarifnog razreda, odnosno njegovom aktivacijom kao pretplatnika usluga OT-a na odabranoj usluzi i podmirenjem prvog, odnosno trećeg OT računa, sukladno ovim Pravilima.

IV. Broj preporučениh pretplatnika od strane pojedinog Pretplatnika preporučitelja nije ograničen. Broj akumuliranih novčanih nagrada nije ograničen.

V. Program preporuke sukladno ovim Pravilima započinje s danom 1. siječnja 2016. godine, a o prestanku Programa sudionici će biti obaviješteni na prikladan način.

Prava sudionika Programa preporuke:

- **Pretplatnik preporučitelj** ostvaruje pravo na novčanu nagradu po preporuci novih pretplatnika ili postojećih pretplatnika na uslugu višeg tarifnog razreda

- **Preporučeni pretplatnik** sudjeluje u Programu preporuke u vidu OT pretplatnika (kao Pretplatnik preporučitelj) nakon što mu usluga sukladno ugovorenom paketu postane aktivna

VI. Pristankom na sudjelovanje odnosno dostavom podataka iz točke II ovih Pravila, svaki sudionik pristaje da se njegovi podaci koriste u Programu preporuke, evidentiraju u odgovarajućoj bazi podataka, također da ih se izvješćuje o promotivnim akcijama OT-a, sve dok sudionik izričito i nedvosmisleno ne povuče, u pisanoj formi, svoju privolu. Pretplatnik preporučitelj odgovara za zakonitost, istinitost i točnost osobnih podataka preporučenog pretplatnika dostavljenih OT-u.

VII. Ukoliko OT temeljem svih podataka kojima raspolaže o sudionicima Programa preporuke utvrdi da pojedini sudionik, zlouporabi Program preporuke, prijevarno sudjeluje u istoj ili zlouporaba ostane u pokušaju, izvijestiti će pojedinog sudionika te ga upozoriti na uočeno, kao i na eventualni gubitak pojedinih prava utvrđenih ovim Pravilima.

VIII. Ova Pravila stupaju na snagu i u primjeni su od 1. siječnja 2016. godine.

O prestanku važenja ovih Pravila pretplatnici, odnosno sudionici će biti obaviješteni pravodobno i na prikladan način.

OT zadržava pravo izmjena i dopuna ovih Pravila o sudjelovanju u Programu preporuke, uz obavijest pretplatnicima, odnosno sudionicima na prikladan način.

Završne odredbe Izmjena Pravila Programa preporuke od dana 30. prosinca 2016. godine

Izmjene Pravila Programa preporuke stupaju na snagu i primjenjuju se od dana 1. siječnja 2017. godine.

U Zagrebu, 30. prosinca 2016. godine