

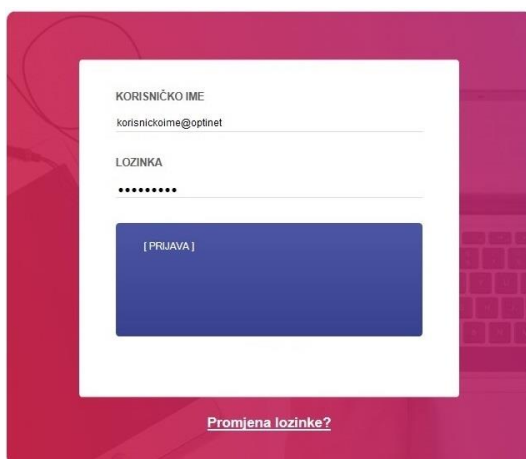


OT Cloud Fax  
Upute za korištenje usluge putem  
Webmail servisa Optima Telekoma

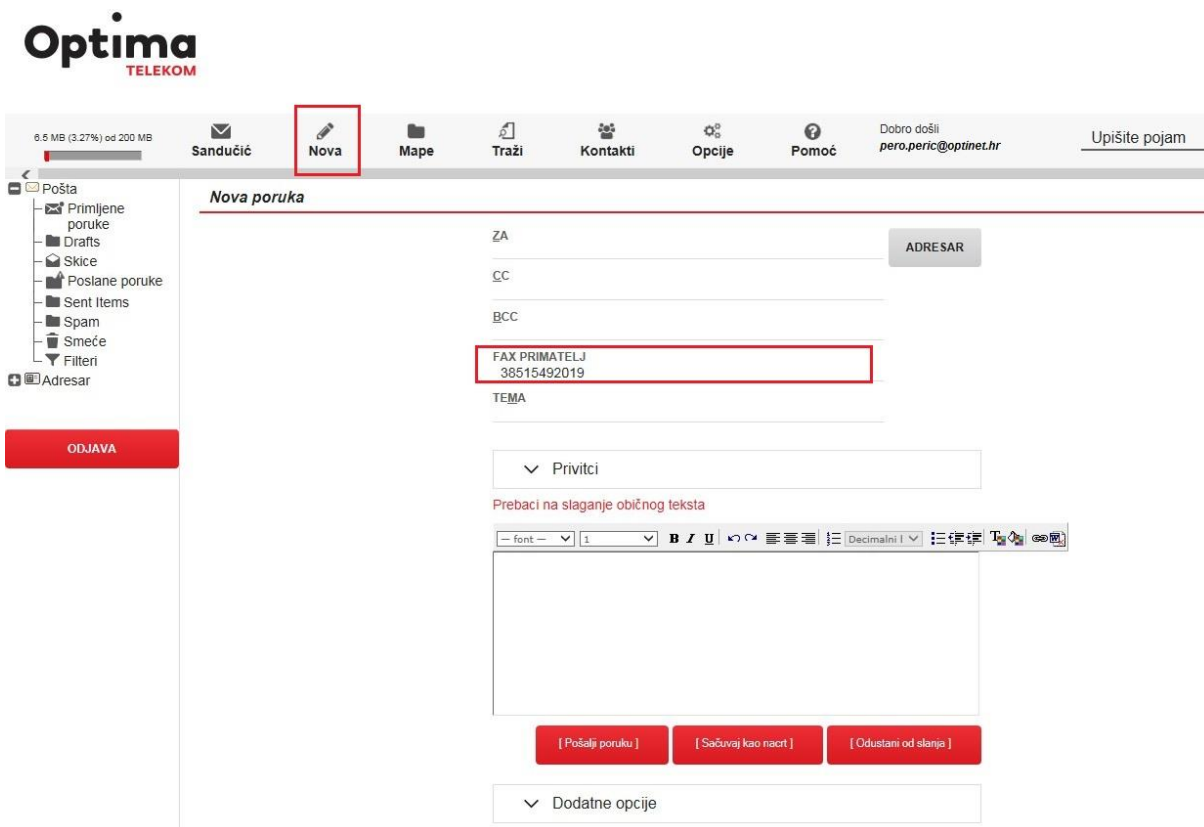
## Korištenje usluge putem Webmail servisa Optima Telekoma

Korištenje OT Cloud Fax usluge moguće je putem Webmail servisa Optima Telekoma ili korištenjem e-mail klijenata. Webmail servisu možete pristupiti na adresi <https://um.optinet.hr> upisivanjem korisničkog imena i lozinke.

1. Upišite Vaše korisničko ime i lozinku u predviđena polja



2. Odaberite pisanje nove poruke i u polje "Fax primatelj" upišite broj telefona na koji šaljete fax poruku u punom E.164 formatu (npr. 38515492699). Ukoliko unutar adresara već imate upisane Fax primatelje, odabirom stavke "Fax primatelj" biti će Vam ponuđene upisane stavke iz adresara.



**Optima**  
TELEKOM

6.5 MB (3.27%) od 200 MB

Sandučić Nova Mape Traži Kontakti Opcije Pomoć Dobro došli pero.peric@optinet.hr Upišite pojam

Pošta

- Primljene poruke
- Drafts
- Skice
- Poslane poruke
- Sent Items
- Spam
- Smeće
- Filteri

Adresar

**ODJAVA**

**Nova poruka**

ZA

ADRESAR

CC

BCC

FAX PRIMATELJ  
38515492019

TEMA

Privitci

Prebaci na slaganje običnog teksta

font 1 B I U ↺ ↻

[ Pošalji poruku ] [ Sačuvaj kao nacrt ] [ Odustani od slanja ]

▼ Dodatne opcije

3. Odaberite "Privitci" i priložite dokument u \*.pdf formatu koji želite poslati faxom. Nakon odabira željene \*.pdf datoteke ne zaboravite odabrati stavku "Priloži".



6,5 MB (3,27%) od 200 MB

Sandučić Nova Mape Traži Kontakti Opcije Pomoć Dobro došli pero.peric@optinet.hr Upišite pojam

Pošta

- Primljene poruke
- Drafts
- Skice
- Poslane poruke
- Sent Items
- Spam
- Smeće
- Filteri

Adresar

ODJAVA

**Nova poruka**

ZA \_\_\_\_\_ ADRESAR

CC \_\_\_\_\_

BCC \_\_\_\_\_

FAX PRIMATELJ  
38515492019

TEMA \_\_\_\_\_

Privitci

DATOTEKA 1:  
Browse...  
(Maksimalna veličina pritvika: 26,214,400 bajtova)

[ Dodaj ]

(Odabrane datoteke biti ce priložene tek nakon pritiska na gornji gumb "Priloži")

Prebacni na slaganje običnog teksta

font 1 B I U Decimalni

4. Uspješno priložena \*.pdf datoteka (fax dokument.pdf) koju možete poslati odabirom stavke "Pošalji poruku".



3,5 MB (3,27%) od 200 MB

Sandučić Nova Mape Traži Kontakti Opcije Pomoć Dobro došli pero.peric@optinet.hr Upišite pojam

Pošta

- Primljene poruke
- Drafts
- Skice
- Poslane poruke
- Sent Items
- Spam
- Smeće
- Filteri

Adresar

ODJAVA

**Nova poruka**

✓ Dodan "fax dokument.pdf" kao pritvika.

ZA \_\_\_\_\_ ADRESAR

CC \_\_\_\_\_

BCC \_\_\_\_\_

FAX PRIMATELJ  
38515492019

TEMA \_\_\_\_\_

Privitci

DATOTEKA 1:  
Browse...  
(Maksimalna veličina pritvika: 26,214,400 bajtova)

[ Dodaj ]

(Odabrane datoteke biti ce priložene tek nakon pritiska na gornji gumb "Priloži")

1. fax dokument.pdf (application/pdf) 406,67 KB  
OBRISI?

Ukupna veličina pritvika: 406,67KB

Osvježi informacije o pritviku

Prebacni na slaganje običnog teksta

font 1 B I U Decimalni

5. Ukoliko želite, fax poruku možete slati i u html/plain text formatu direktnim upisivanjem sadržaja unutar Webmail servisa.

Optima TELEKOM

3.5 MB (3.27%) od 200 MB

Sandučić Nova Mape Traži Kontakti Opcije Pomoć Dobro došli pero.peric@optinet.hr Upišite pojam

Pošta

- Primljene poruke
- Drafts
- Skice
- Poslane poruke
- Sent Items
- Spam
- Smeće
- Filteri

Adresar

ODJAVA

**Nova poruka**

ZA

CC

BCC

FAX PRIMATELJ  
38515492019

TEMA

Privitci

Prebaci na slaganje običnog teksta

Arial 2 B I U

Ovo je primjer slanja html/plain tekst fax poruke

[ Pošalji poruku ] [ Sačuvaj kao nacrt ] [ Odustani od slanja ]

Dotadne opcije

6. U oba slučaja, slanja fax poruke u \*.pdf formatu ili html/plain text formatu, sustav će Vas obavijestiti o uspješno poslanoj fax poruci. Nakon svake poslane fax poruke biti ćete obaviješteni i putem e-maila o uspješno zaprimljenoj fax poruci na OT Cloud Fax sustav kao i o uspješno isporučenoj fax poruci primatelju.

Optima TELEKOM

6.5 MB (3.27%) od 200 MB

Sandučić Nova Mape Traži Kontakti Opcije Pomoć Dobro došli pero.peric@optinet.hr Upišite pojam

Pošta

- Primljene poruke
- Drafts
- Skice
- Poslane poruke
- Sent Items
- Spam
- Smeće
- Filteri

Adresar

ODJAVA

Poruka uspješno poslana.

**Primljene poruke** Nema por

Nema poruka u ovom sandučiću.

## **Troubleshooting - moguće greške i njihovo objašnjenje**

OT Cloud fax usluga omogućuje i jednostavno te pregledno izvještavanje o aktivnostima i greškama koje su se dogodile prilikom slanja i primanja fax poruka. Obavijesti o aktivnostima i greškama dolaziti će u obliku e-mail poruke na Vašu e-mail adresu, a sadržavati će kratak opis aktivnosti ili greške koja se dogodila.

Opise obavijesti o aktivnostima ili mogućim greškama pogledajte u nastavku...

FAX: Neispravan format poruke (e002)  
FAX: Neuspješno slanje na (e005)  
FAX: Broj zauzet (e006)  
FAX: Neuspješno slanje na (e008)  
FAX: Uspješno dostavljen na  
FAX: Od  
FAX: Odlazni broj nije postavljen (e019)  
FAX: Uspješno zaprimljen  
FAX: Problem na sustavu (e003)  
FAX: Neispravan broj primatelja (e004)  
FAX: Neuspješno slanje na (e007)  
FAX: Usluga nije omogućena (e010)  
FAX: Slanje zabranjeno (e013)  
FAX: Usluga nije omogućena (e011)  
FAX: Usluga isključena (e012)

**Kontakt:**

OT - Optima Telekom d.d.

Bani 75a, Buzin

HR-10020 ZAGREB

Besplatni telefon 0800 0089

Besplatni fax 0800 0087