

**OT - Optima  
Telekom d.d.**

**Izvješće Grupe za prvih  
šest mjeseci i drugi  
kvartal 2021. godine**

**20  
21**

**Optima**  
TELEKOM



Korporativno upravljanje i osnovni podaci	4
Optima Telekom članice Grupe i regionalni centri	5
<b>I. Izveštaj posloводства</b>	<b>6</b>
1 Uvod	7
2 Izjava predsjednika Uprave	8
3 Pregled tržišta	10
4 Gospodarsko okruženje	11
5 Regulatorno okruženje	12
6 Poslovni pokazatelji i segmenti	13
a Segment rezidencijalne prodaje	13
b Segment poslovne prodaje	14
c Razvoj infrastrukture, optičke mreže i internih servisa	15
7 Financijski rezultati Grupe	17
a Nekonsolidirani rezultati Društva	18
b Konsolidirani prihodi	19
c Dobit prije kamata, oporezivanja i amortizacije, nakon najmova – EBITDA	19
d Neto dobit/(gubitak)	20
e Kapitalna ulaganja u 2021. godini	20
f Upravljanje rizicima	21
8 Otkup vlastitih dionica	21
<b>II. Financijski izvještaji Grupe</b>	<b>22</b>
1 Račun dobiti i gubitka	23
2 Bilanca stanja	24
3 Novčani tijek	25
4 Izveštaj o promjenama kapitala	26
<b>III. Izjava osoba odgovornih za sastavljanje izvještaja</b>	<b>27</b>

# Korporativno upravljanje i osnovni podaci

## NADZORNI ODBOR DO 10. SRPNJA 2021.:

Igor Vavro — PREDSEDNIK  
Ariana Bazala-Mišetić — ZAMJENIK PREDSEDNIKA  
Ana Hanžeković Krznarić — ČLAN  
Rozana Grgorinić — ČLAN  
Jelena Noveljić — ČLAN  
Blaženka Klobas — ČLAN  
Silvija Tadić — ČLAN  
Igor Radojković — ČLAN  
Suzana Čepl — ČLAN — PREDSTAVNIK RADNIKA

## NADZORNI ODBOR OD 11. SRPNJA 2021.

Stipanka Ivandić Štefanek — PREDSEDNIK (za predsjednicu izabrana  
dana 12. srpnja 2021.)  
Igor Tepšić — ZAMJENIK PREDSEDNIKA (za zamjenika izabran  
dana 12. srpnja 2021.)  
Zlatko Hrbud — ČLAN  
Pavo Mišković — ČLAN  
Marijana Brcko — ČLAN  
Prof. dr. sc. Danimir Gulin — ČLAN  
Suzana Čepl — ČLAN — PREDSTAVNIK RADNIKA

## UPRAVA DRUŠTVA

Boris Batelić — PREDSEDNIK  
Tomislav Tadić — ČLAN  
Tomislav Grmek — ČLAN

## IBAN

HR3023600001101848050  
Zagrebačka banka d.d. Zagreb  
Trgovački sud u Zagrebu

## OIB

36004425025

## MBS

040035070

## MB

0820431

## TEMELJNI KAPITAL

694.432.640,00 HRK

## BROJ DIONICA

69.443.264, svaka nominalnog iznosa od 10,00 HRK

# Optima Telekom članice Grupe i regionalni centri

## Središnjica — uprava društva

OT-Optima Telekom d.d.  
Bani 75a, Buzin  
10 000 Zagreb, Hrvatska  
**TEL** +385 1 54 92 699  
**FAX** +385 1 54 92 019

Članice Optima Telekom Grupe:  
— Optima direct d.o.o,  
Trg Josipa Broza Tita 1, 52460 Buje  
— OT-Optima Telekom d.o.o, Industrijska  
cesta 002E, 6310 Izola - Isola, Republika  
Slovenija  
— Optima telekom za upravljanje  
nekretninama i savjetovanje d.o.o., Bani  
75a, 10 000 Zagreb

## Regija zapad

OT-Optima Telekom d.d.  
Andrije Kačića Miošića 13  
51 000 Rijeka, Hrvatska  
**TEL** +385 51 492 799  
**FAX** +385 51 492 709

OT Centar  
Jelačićev trg 1b  
**TEL** +385 51 554 651

## Regija istok

OT-Optima Telekom d.d.  
Vinkovačka 2  
31 000 Osijek, Hrvatska  
**TEL** +385 31 492 999  
**FAX** +385 31 210 459

## Regija sjever

OT-Optima Telekom d.d.  
Bani 75a, Buzin  
10 000 Zagreb, Hrvatska  
**TEL** +385 1 54 92 301  
**FAX** +385 1 54 92 309

## Regija jug

OT-Optima Telekom d.d.  
Vinkovačka ulica 19  
21 000 Split, Hrvatska  
**TEL** +385 21 492 899  
**FAX** +385 21 492 829

OT Centar  
Zrinsko - Frankopanska 3  
23 000 Zadar  
**TEL** +385 23 492 860

# I. **Izveštaj posloводства**

# Uvod

## I. 1

Nadzorni odbor je dana 25. ožujka 2021. godine donio Odluku kojom se, sukladno Statutu Društva, dosadašnji član Uprave Tomislav Grmek, ponovno imenuje na istu funkciju u Društvu, a mandat po navedenoj Odluci počeo je teći istekom dosadašnjeg mandata 2. travnja 2021. te traje dvije godine.

Upravu Društva čine: Boris Batelić, predsjednik, Tomislav Tadić i Tomislav Grmek, članovi Uprave.

Članica Nadzornog odbora Ana Hanžeković Krznarić je dana 25. ožujka 2021. godine podnijela ostavku na članstvo u Nadzornom odboru Društva, a koja ostavka djeluje od dana izbora novog člana Nadzornog odbora Društva.

Dana 28. svibnja 2021. članovi Nadzornog odbora i to Igor Vavro, predsjednik, Ariana Bazala Mišetić, zamjenica predsjednika, Jelena Noveljić, Blaženka Klobas i Igor Radojković su podnijeli ostavke na članstvo u Nadzornom odboru Društva, sa učinkom od 11. srpnja 2021. godine.

Na Glavnoj skupštini Društva koja je održana 9. srpnja 2021. donesena je Odluka o izboru novih članova Nadzornog odbora na razdoblje od četiri godine, počevši od 11. srpnja 2021. godine:

- Igor Tepšić, oIB 56213841121, Zagreb, Izidora Kršnjavog 25, diplomirani pravnik
- Zlatko Hrbud, oIB 71079045519, Zagreb, Ulica Natka Nodila 11, diplomirani inženjer elektrotehnike
- Stipanka Ivandić Štefanek, oIB 44119999732, Zagreb, Dalmatinska 11, magistrica međunarodne ekonomije
- Pavo Mišković, oIB 01630514998, Zagreb, Pirovec 12, diplomirani pravnik
- Marijana Brcko, oIB 81142830129, Kraljev Vrh, Ivana Brcka 8, diplomirana ekonomistica
- Prof. dr. sc. Danimir Gulin, oIB 70286429284, Zagreb, Hrgovići 101

Dana 12. srpnja 2021. na konstituirajućoj sjednici Nadzornog odbora Društva, izabrana je Stipanka Ivandić Štefanek za predsjednika Nadzornog odbora, a Igor Tepšić za zamjenika

predsjednika Nadzornog odbora. Slijedom navedenog, na dan sastavljanja ovog izvještaja Nadzorni odbor Društva čine slijedeći članovi:

- Stipanka Ivandić Štefanek, predsjednik
- Igor Tepšić, zamjenik predsjednika
- Zlatko Hrbud, član
- Pavo Mišković, član
- Marijana Brcko, član
- Prof. dr. sc. Danimir Gulin, član
- Suzana Čepl, član - predstavnik radnika.

Dana 9. srpnja 2021. godine društva Hrvatski Telekom d.d., i Zagrebačka banka d.d. javno su objavila da su s društvom Telemach Hrvatska d.o.o., u vlasništvu United Grupe (United Group B.V., Nizozemska), potpisala ugovor o kupoprodaji dionica društva OT-Optima Telekom d.d. Zaključenje transakcije podložno je ispunjenju određenih regulatornih preduvjeta i drugim ugovorenim uvjetima.

Sukladno, Rješenju Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja, koncentracija poduzetnika Hrvatski Telekom i Društva je prestala 10. srpnja 2021. godine.

Društvo i nadalje, kao i u prethodnim razdobljima od zaključenja Nagodbe, izvršava obveze preuzete Nagodbom zaključenom u predstečajnom postupku pred Trgovačkim sudom u Zagrebu od dana 30. travnja 2014. godine, poslovni broj Stpn-354/13, dok je plaćanje tražbine u iznosu od 21.807.623,37 HRK privremeno odgođeno do reguliranja odnosa sa Vjerovnikom. Društvo o navedenim radnjama uredno izvješćuje javnost sukladno Zakonu o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi putem Internet stranice FINA-e, [www.fina.hr](http://www.fina.hr).

Usljed nastupa činjenice pripajanja društva H1, Društvo je postalo univerzalni pravni sljednik svih prava i obveza H1, pa tako i dužnik po predstečajnoj nagodbi Trgovačkog suda u Splitu, broj Stpn-74/2014 zaključenoj dana 16. prosinca 2014. godine. O izvršenim radnjama Društvo uredno izvješćuje javnost sukladno Zakonu o financijskom poslovanju i predste-

čajnoj nagodbi putem Internet stranice FINA-e, [www.fina.hr](http://www.fina.hr).

Osim putem internet stranice FINA-e u svezi pitanja vezanih uz provedbu predstečajne

Nagodbe, Društvo pravovremeno i transparentno izvještava javnost o izvršenim obvezama u skladu s propisima iz područja tržišta kapitala.

## I. 2

# Izjava predsjednika Uprave

“Optima Telekom Grupa je u prvih šest mjeseci 2021. godine u odnosu na isti period prethodne godine ostvarila manju EBITDA-u prije jednokratnih stavki nakon najmova za 2,7% uz pad EBITDA marže od 0,6 postotna poena te ista iznosi 27,3%, dok je na razini drugog kvartala u odnosu na isti period prošle godine ostvarila veću EBITDA-u prije jednokratnih stavki nakon najmova za 4,6% uz rast EBITDA marže za 0,6 postotna poena te ista na razini drugog kvartala 2021. godine iznosi 30,4%. Predmetna kretanja, u prvih šest mjeseci, primarno su rezultat većih negativnih utjecaja MSFI 15 i nižeg ostvarenja kapitalizacije vlastitih troškova rada. U drugom kvartalu 2021. godine u odnosu na prethodnu godinu rast EBITDA-e ostvaren je uslijed većih prihoda što je djelomično neutralizirano nižim ostvarenjem kapitalizacije vlastitih troškova rada.

U prvih šest mjeseci 2021. bilježi se smanjenje prihoda za 0,5% u odnosu na isti period prethodne godine dok se na razini kvartala u odnosu na isti period prethodne godine bilježi rast od 2,5% što je većim dijelom rezultat povećanja prihoda od ICT rješenja i usluga te prihoda od veleprodajnih usluga. Konsolidirana kapitalna ulaganja u prvih šest mjeseci 2021. godine iznosila su 39,6 mil HRK, a u drugom kvartalu 2021. iznosila su 17,3 mil HRK. U prvih šest mjeseci 2021. Grupa je ostvarila gubitak u iznosu od 0,2 mil HRK, dok je u drugom kvartalu ostvarena neto dobit u iznosu od 4,4 mil HRK.

U rezidencijalnom segmentu poslovanja u prvih šest mjeseci 2021. godine najveći naglasak stavljen je na očuvanje korisničke baze i rast njezine vrijednosti, ali je unatoč tome ukupan



Boris Batelić,  
Predsjednik Uprave

broj korisnika usluga (IPTV, Internet, JGU) na kraju prvog polugodišta 2021. u usporedbi s istim periodom prethodne godine manji za 7,0% što je u prvih šest mjeseci rezultiralo smanjenjem prihoda od telekomunikacija za 7,0%. U drugom kvartalu 2021. godine ukupni prihodi od telekomunikacija u rezidencijalnom segmentu poslovanja manji su za 7,8% u usporedbi s istim periodom prethodne godine.

U poslovnom segmentu u prvih šest mjeseci 2021. godine ukupni prihod od ICT i telekomunikacijskih usluga zajedno bilježe rast od 4,1%, a u drugom kvartalu 2021. godine ukupni prihodi od ICT i telekomunikacijskih usluga zajedno bilježe rast od 6,8% u odnosu na isti period prethodne godine. Od prodaje ICT rješenja i usluga u prvih šest mjeseci 2021. ostvaren je prihod od 8,5 mil HRK što predstavlja rast od 18,8% u odnosu na isti period prethodne godine, a u drugom kvartalu 2021. godine ostvaren



je prihod od ICT rješenja i usluga od 4,8 mil HRK što predstavlja rast od 16,6% u odnosu na drugi kvartal 2020. godine, dok su prihodi od telekomunikacijskih usluga u poslovnom segmentu u prvih šest mjeseci 2021. godine veći za 1,8% u odnosu na isti period prethodne godine, a u drugom kvartalu 2021. su veći za 5,0% kao posljedica većeg prihoda u segmentu usluge interneta.

Na razini polugodišta, ukupni prihodi od veleprodajnih usluga veći su za 38,7% u odnosu na ostvarene prihode u prvom polugodištu prošle godine, dok su prihodi veleprodajnih usluga u drugom kvartalu porasli za 69,7% u odnosu na isti kvartal prethodne godine. Porast prihoda u svim pogledima rezultat je porasta tranzitnog prometa između međunarodnih destinacija.

Konsolidirana kapitalna ulaganja u prvih šest mjeseci 2021. godine iznosila su 39,6 mil HRK od čega je 18,1 mil HRK uloženo u kapitalizaciju sadržaja, dok je u izgradnju optičke infrastrukture, pristupnu mrežu i jezgru mreže uloženo 5,0 mil HRK. Ulaganja u korisničku opremu za pružanje usluga rezidencijalnim i poslovnim korisnicima iznosila su 9,9 mil HRK, a 6,6 mil HRK uloženo je u sustave informacijskih tehnologija.

Grupa je u prvih šest mjeseci 2021. godine ostvarila gubitak u iznosu od 0,2 mil HRK pod utjecajem manje EBITDA-e, veće amortizacije i oporezivanja što je djelomično ublaženo pozitivnim utjecajem financijskog rezultata. Na razini drugog kvartala ostvarena je neto dobit u iznosu od 4,4 mil HRK kao rezultat veće

EBITDA-e i pozitivnih utjecaja financijskog rezultata što je djelomično neutralizirano većim oporezivanjem te amortizacijom.

Prvih šest mjeseci je svakako obilježio završetak integracije novog sustava za naplatu te uvođenje sustava za upravljanje poslovnim procesima za privatne i poslovne korisnike kao i nastavak aktivnosti na projektima proširenja kapaciteta i unaprjeđenja korisničkog iskustva. U području digitalizacije procesa i digitalnih interakcija odabrana je i implementirana nova platforma za upravljanje digitalnim interakcijama, uveden je WhatsApp kao novi kanal komunikacije te je višestruko povećan broj korisnika koji koriste uslugu elektroničkog računa. U prihodovnom segmentu, prodaja ICT usluga i rješenja i dalje ostvaruje izuzetne rezultate te je izgledno da će se trend rasta nastaviti i u budućem razdoblju.

Informacija da su 9. srpnja 2021. Hrvatski Telekom i Zagrebačka banka d.d. s društvom Telemach Hrvatska d.o.o., u vlasništvu United Grupe, potpisali ugovor o kupoprodaji 54,31 posto dionica društva OT-Optima Telekom d.d. od velikog je značaja kako za Optimu Telekom tako i za telekomunikacijsko tržište u cjelini. Navedena transakcija je podložna regulatornim odobrenjima i drugim ugovorenim uvjetima te će timovi u Optima Telekomu i dalje biti usmjereni na pružanje pravovremene i kvalitetne usluge našim korisnicima te na realizaciju ranije planiranih operativnih i strateških projekata s ciljem očuvanja interesa dioničara, korisnika i zaposlenika.“

## I.3

## Pregled tržišta

### Tržište nepokretne telefonije

Tržište telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži u prvom kvartalu 2021. godine zabilježilo je pad promatranih parametara u odnosu na četvrti kvartal 2020. Ako usporedimo ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži u prvom kvartalu 2021. godine s četvrtim kvartalom 2020. godine vidljiv je pad prihoda od 2,4% dok je ukupan broj priključaka u promatranom razdoblju manji za 0,9%. Prvi kvartal 2021. godine, u odnosu na isti period 2020. godine, bilježi pad ukupnih prihoda za 3,9%. U istom razdoblju ukupan broj priključaka manji je za 1,9%.

Prvi kvartal 2021. godine bilježi pad ukupnog odlaznog prometa u odnosu na prethodno razdoblje što je sukladno trendovima gdje je veća količina poziva i minuta u građanskom periodu krajem godine. Usporedimo li prvi kvartal 2021. godine s četvrtim kvartalom 2020. godine, ukupan odlazni promet (u minutama) svih operatora nepokretne javne komunikacijske mreže manji je za 12,4% dok je u odnosu na isti kvartal 2020. godine zabilježen pad od 7,1%.

### Tržište širokopojasnog pristupa

U prvom kvartalu 2021. godine nastavlja se rast korištenja usluga širokopojasnog interneta putem nepokretnih mreža što je dodatno potaknuto nastavkom situacije na tržištu koju je uzrokovao COVID-19 virus.

U odnosu na četvrti kvartal 2020. godine, broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža bilježi rast od 0,1%, dok su prihodi od pristupa internetu putem nepokretne mreže za isti period porasli za 0,4%. Ako usporedimo prvi kvartal 2021. godine s istim periodom 2020. godine, broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža veći je za 0,9% dok su prihodi od pristupa internetu putem nepokretne mreže u istom periodu veći za 4,0%.

Ukupan prihod od usluga pristupa internetu je u prvom kvartalu 2021. godine veći za 0,1% u odnosu na četvrti kvartal 2020. godine, dok je u odnosu na isti period 2020. godine vidljiv rast od 9,2%.

### Tržište IPTV-a

Tržište televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV) nastavlja s pozitivnim trendom rasta.

Uspoređujući prvi kvartal 2021. godine sa četvrtim kvartalom 2020. godine, porast ukupnog broja priključaka iznosi 0,3%, dok je u odnosu na isti kvartal 2020. godine zabilježeno povećanje od 1,9%. Broj priključaka raste i kod privatnih i kod poslovnih korisnika, tako je porast kod privatnih korisnika 0,3%, a kod poslovnih je vidljiv rast od 0,3% u odnosu na četvrti kvartal 2020. godine. Ako usporedimo s istim kvartalom 2020. godine, privatni korisnici imaju rast od 2,0% dok poslovni korisnici bilježe rast od 0,6%.

# Gospodarsko okruženje

## I. 4

Realna vrijednost BDP-a je u zadnjem prošlogodišnjem kvartalu na godišnjoj razini smanjena 7,0%, osjetno manje nego u prethodna dva kvartala. Zbog pandemije COVID-a i njezinih posljedica na pad domaće i inozemne potražnje, kao i zatvaranja gospodarstva, BDP je u prošloj godini realno bio 8,4% manji nego u prethodnoj, što je u skladu s globalnim trendovima. Najveći utjecaj na pad BDP-a imao je realni pad vrijednosti izvoza usluga od čak 45,2% na godišnjoj razini. Takav pad izvoza usluga bio je posljedica daleko slabijih ostvarenja u turizmu, no kod pojedinih djelatnosti je ipak zabilježen rast, a najveće stope rasta su ostvarene kod građevinarstva (4,1%) te informacija i komunikacija (3,9%). Znatno pad zabilježen je i kod osobne potrošnje, a smanjena je i vrijednost investicija u fiksni kapital i izvoza, tako da je državna potrošnja bila jedina kategorija potražnje kod koje je u prošloj godini zabilježen rast.

U siječnju je povećana (privremena) administrativna stopa nezaposlenosti u odnosu na prosinac 2020. (9,8% prema 9,5%). Mjesečni pad broja zaposlenih bio je najveći unutar djelatnosti smještaja i usluživanja hrane te trgovini. S druge strane, velik mjesečni rast broja zaposlenih zabilježen je u djelatnosti građevinarstva i računalnog programiranja. U odnosu na isto razdoblje prethodne godine, u siječnju je stopa nezaposlenosti bila viša za 1,4 postotna boda. U veljači je prvi puta od rujna prošle godine zabilježen mjesečni pad broja nezaposlenih (-1,8%) pri čemu je najviše novozaposlenih u industriji. U siječnju je anketna sezoni-rana stopa nezaposlenosti (metodologija ILO) iznosila 7,1% te je bila viša za 1,1 postotni bod nego godinu dana prije. Hrvatska je stopa bila nešto niža od prosjeka EU (7,3%), prvi puta od ožujka prošle godine. Među 22 članice za koje su objavljeni podaci Hrvatska je imala osmu najvišu stopu. Godišnji rast stope nezaposlenosti u Hrvatskoj bio je iznad rasta prosječne stope na razini EU (1,1 prema 0,7 postotnih bodova). Stopa nezaposlenosti u EU bila je najviša od kraja 2008. godine. Prosječna neto plaća u pravnim je osobama u 2020. godini iznosila 6.763 HRK te je bila 2,6% (realno) viša nego go-

dinu prije, čime je održana ista dinamika realnoga rasta kao i u 2019. godini. Prosječna bruto plaća po zaposlenome u pravnim je osobama u 2020. iznosila 9.216 HRK te je bila viša za 2,5% (nominalno) odnosno 2,4% (realno) u odnosu na prosjek 2019. godine. Zbog još uvijek aktualne pandemije izazvane koronavirusom vrlo je teško predvidjeti kretanja plaća na mjesečnoj i godišnjoj razini u narednim mjesecima.

Prošlogodišnja lagana deprecijacija kune prema zajedničkoj valuti euro zone nastavljena je i tijekom prva dva mjeseca ove godine. Točnije, prosječni srednji tečaj kune prema euru u tom razdoblju bio je 1,6% niži nego u istom razdoblju prošle godine. Takvo kretanje prosječnog tečaja prvenstveno je bilo posljedica prošlogodišnjih trendova. Naime, pod utjecajem zatvaranja gospodarstva tijekom drugog dijela ožujka i prvog dijela travnja došlo je do izraženijeg porasta vrijednosti eura koji je nakon toga ublažen, a i cijela godina je u velikoj mjeri obilježena značajnim smanjenjem deviznog prihoda od turizma, što je utjecalo na slabljenje kune prema euru. Tijekom samog siječnja i veljače nisu zabilježene izraženije oscilacije, prosječni srednji tečaj eura je iznosio 7,5619 kuna, a najviši 7,5822. Premda su daljnje kretanje pandemije COVID-a i posljedično ovogodišnja turistička ostvarenja i dalje nepoznata, očekuje se da bi pod utjecajem određenog oporavka, ali i znatnog priljeva sredstava iz različitih EU fondova, ne bi trebalo biti znatnijih pritisaka na kretanje tečaja. Prema drugim značajnijim globalnim valutama kuna je tijekom prva dva mjeseca nešto više oscilirala zbog njihovog odnosa prema euru. Tako je na kraju veljače prema američkom dolaru 1,9% manje nego na samom početku godine.

Zbog neizvršenih osnova za plaćanje 31. svibnja 2021. godine evidentirano je 15.427 poslovnih subjekata, što je za 265 poslovnih subjekata ili 1,7% manje u odnosu na travanj 2021. godine. Ukupan iznos neizvršenih osnova za plaćanje poslovnih subjekata iznosio je 4,6 milijardi HRK (glavnica), što je za 138,5 milijuna HRK (2,9%) manje u odnosu na travanj. Na isti dan zbog neizvršenih osnova za plaćanje

evidentirano je i 237.188 potrošača, što je za 0,2% manje nego u prethodnom mjesecu. Dug potrošača iznosio je 17,4 milijarde HRK (glavnica), što je za 1,2% više nego u travnju ove godine. Najveći dio duga, u iznosu od 5,3 milijarde HRK (bez kamata), odnosio se na dug potrošača prema bankama kao vjerovnicima,

a prema svim financijskim institucijama, dug je iznosio 6,1 milijardu HRK. Iz analize duga potrošača, po segmentima, najveći broj potrošača, duguje manje od 10.000 HRK. Dok najmanji broj njih duguje više od milijun HRK. Potrošači koji imaju dugove veće od milijun HRK čine 38,48% ukupnog iznosa duga.

## I.5

# Regulatorno okruženje

U ovom izvještajnom razdoblju Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje u tekstu: HAKOM) nastavila je sa regulacijom tržišta elektroničkih komunikacija.

Tako su od dana 1. travnja 2021. godine, temeljem konačnih odluka HAKOM-a, u primjeni nove cijene reguliranih veleprodajnih usluga na tržištu veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji (tržište M3a) te tržištu veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište (tržište M3b), a koje cijene imaju pozitivan utjecaj na poslovanje Društva. HAKOM je donio konačne odluke o novim veleprodajnim cijenama za regulirana tržišta veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa (M4 i exM14). Nove cijene za regulirane usluge na tržištima M4 i exM14 biti će u primjeni od dana 1. kolovoza 2021. godine.

Također, od dana 1. travnja 2021. godine pa sve do donošenja odluka HAKOM-a o ukidanju regulatornih obveza Društvu temeljem Rješenja Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja od 9. lipnja 2017. godine, Društvo je u obvezi primjenjivati ažurirani model Testa istiskivanja marže u odnosu na pripadajuće maloprodajne cijene za nove regulirane proizvode i usluge koje će

uključiti u svoju ponudu. U idućem izvještajnom razdoblju očekuje se da će Društvo biti slobodno u kreiranju novih paketa, promotivnih i posebnih ponuda što će osigurati Društvu da pravovremeno i cjenovno konkurira svojim ponudama ostalim operatorima na tržištu.

U vremenu od završetka ovog izvještajnog razdoblja do dana sastavljanja ovog izvješća, Društvo je zaprimilo Privremena rješenja HAKOM-a (Klasa: 344-01/21-03/04 Urbroj: 376-05-1-21-04 i Klasa 344-01/21-01/05 Urbroj 376-05-1-21-02) od 12. srpnja 2021. godine kojima se Društvu ukidaju regulatorne obveze provođenja Testa istiskivanja marže cijena maloprodajnih paketa reguliranih usluga na tržištu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike, tržištu M3a te tržištu M3b.

U ovom izvještajnom razdoblju nije bilo značajnih izmjena zakonskih i podzakonskih propisa iz područja elektroničkih komunikacija. U narednim izvještajnim razdobljima očekuje se donošenje novog Zakona o elektroničkim komunikacijama radi usklađenja sa Direktivom (EU) 2018/1972 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2018. o Europskom zakoniku elektroničkih komunikacija.

# Poslovni pokazatelji i segmenti

I.6

Broj korisnika	30.06.2021	31.03.2021	30.06.2021/ 31.03.2021	30.06.2020	30.06.2021/ 30.06.2020
<b>Poslovni</b>					
JGU	15.848	16.130	-1,7%	16.920	-6,3%
IPTV	1.610	1.606	0,2%	1.670	-3,6%
Internet	14.995	15.195	-1,3%	15.846	-5,4%
Data	3.091	2.970	4,1%	2.934	5,4%
<b>Rezidencijalni</b>					
JGU	139.217	142.726	-2,5%	152.972	-9,0%
IPTV	55.191	55.475	-0,5%	55.415	-0,4%
Internet	99.187	101.551	-2,3%	107.284	-7,5%

## a. Segment rezidencijalne prodaje

U drugom kvartalu 2021. godine u segmentu rezidencijalne prodaje Optima Telekom bilježi negativne parametre u odnosu na prvi kvartal 2021. godine.

U IPTV segmentu, u drugom kvartalu 2021. godine vidljivi su negativni parametri za korisničku bazu i prihode što je nastavak negativnog trenda iz prvog kvartala 2021. godine. Usporedimo li drugi kvartal 2021. godine s prvim kvartalom 2021. zabilježen je pad broja korisnika IPTV usluge od 0,5% uslijed povećanja odljeva korisnika koji koriste IPTV uslugu. U istom periodu pad broja korisnika IPTV usluge slijedi i pad prihoda od IPTV korisnika u rezidencijalnom segmentu od 0,1%. U odnosu na isti kvartal 2020. godine, drugi kvartal 2021. godine zabilježio je pad broja korisnika IPTV usluge u rezidencijalnom segmentu od 0,4% dok je prihod od IPTV usluga u odnosu na drugi kvartal 2020. godine zabilježio pad od 0,2%. U segmentu korisnika Internet usluge zabilje-

žen je pad od 2,3% u odnosu na prvi kvartal 2021. godine. Utjecaj manjeg broja rezidencijalnih korisnika Internet usluge vidljiv je u prihodima od Internet usluga koji su pali 1,7% u odnosu na prvi kvartal 2021. U odnosu na drugi kvartal 2020. godine korisnička baza Internet usluga manja je za 7,5% dok su prihodi u istom periodu zabilježili pad od 11,3%.

Broj rezidencijalnih korisnika nepokretne javne govorne usluge pokazuje nastavak negativnog trenda iz prošlih razdoblja. Supstitutivne tehnologije i dalje imaju veliki utjecaj na smanjenje u ovom segmentu te je broj rezidencijalnih korisnika usluga nepokretne javne govorne usluge manji za 2,5% u odnosu na prvi kvartal 2021. godine. Prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži, za rezidencijalni segment, bilježi pad od 3,9% u odnosu na prvi kvartal 2021. godine. Ukoliko usporedimo broj korisnika nepokretne javne govorne usluge s istim kvartalom 2020. godine, korisnička baza je manja za 9,0% dok je prihod manji za 5,8%.

Ukupan broj rezidencijalnih korisnika pao je

2,6% u odnosu na prvi kvartal 2021. dok je u prihodovnom dijelu vidljiv pad od 2,2% zbog negativnih trendova. Ukupni broj rezidencijalnih korisnika u drugom kvartalu 2021. niži je za 9,2% u odnosu na isti kvartal 2020. godine, te je ukupan pad prihoda iznosio 7,8%.

## b. Segment poslovne prodaje

Aktivnosti prodajnih kanala poslovne prodaje u drugom kvartalu 2021. godine bile su usmjerene na ciljanu akviziciju telekomunikacijskih usluga kod korisnika u sklopu cjelokupnih ICT projekata, obnovu ugovornih odnosa s postojećom korisničkom bazom te na prodaju portfelja ICT usluga i rješenja.

U segmentu javne govorne usluge u odnosu na prvi kvartal 2021. godine zabilježen je rast prihoda od 8,0% uslijed kratkoročnog efekta pandemije novog koronavirusa dok su prihodi u odnosu na isto razdoblje prethodne godine manji za 2,2%. Korisnička baza u segmentu javne govorne usluge je u odnosu na prvi kvartal 2021. godine manja za 1,7%, a u odnosu na isto razdoblje prethodne godine smanjenje iznosi 6,3%. Navedeni pad baze i prihoda u odnosu na isto razdoblje prethodne godine ponajviše je rezultat nacionalnog trenda smanjenja korištenja javne govorne usluge, supstitucije fiksne govorne usluge govornom uslugom u pokretnoj mreži te migracije korisnika Optima Telekoma na naprednija rješenja i pakete.

U segmentu širokopojasnog pristupa internetu, u odnosu na prvi kvartal 2021., zabilježen je rast prihoda od 11,3% dok je u odnosu na isto razdoblje prethodne godine vidljiv porast prihoda od 14,7%. Korisnička baza širokopojasnog pristupa internetu je u odnosu na isto razdoblje 2020. godine manja za 5,4%, a u odnosu na prvi kvartal 2021. godine za 1,3%.

Kretanje prihoda u segmentu širokopojasnog pristupa internetu posljedica je prodajnih aktivnosti koje su usredotočene na prodaju usluga pristupa Internetu većih pristupnih brzina, sezonskih efekata u turističkom sektoru odnosno realiziranih prihoda od projekta s jednokratnom naplatom čiji je utjecaj oko 1,0 mil HRK.

U segmentu podatkovnih usluga u usporedbi s prethodnim kvartalom Optima Telekom bilježi rast korisničke baze od 4,1% uz rast prihoda od 3,1%. U odnosu na isti kvartal 2020. godine vidljiv je pad prihoda od 3,4%, uz rast korisničke baze od 5,4% uslijed povećane prodaje

usluge privatnog podatkovnog povezivanja na asimetričnom pristupu.

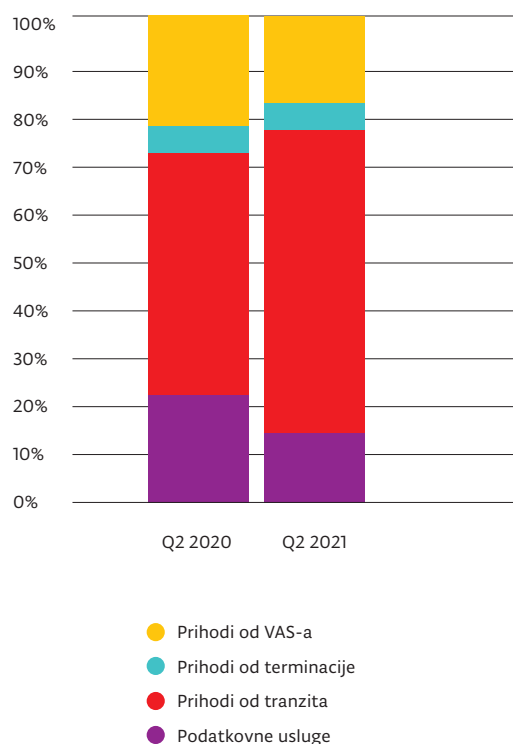
Rast broja podatkovnih priključaka i stabilnog kretanja prihoda kada uspoređujemo polugodišnja razdoblja rezultat je povećane percepcije prednosti ugovaranja usluga privatnog podatkovnog povezivanja direktno s pružateljem telekomunikacijskih usluga u segmentu srednjih i velikih poslovnih korisnika.

U prvom polugodištu 2021. godine, Optima Telekom nastavlja bilježiti pozitivne trendove u segmentu prodaje ICT rješenja i usluga uz ostvareni prihod od 8,5 mil HRK što predstavlja rast od 18,8% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine uz marginu od 14,3%. Rezultat je ostvaren uslijed snažne orijentiranosti na prodaju ICT rješenja i usluga dijelom financiranih iz EU fondova te suradnje sa ICT partnerima s kojima Optima Telekom kvalitetno odgovara na potrebe tržišta.

Ukupni prihodi veleprodajnih usluga, u ovom kvartalu, porasli su za 30,6% u odnosu na prvi kvartal ove godine, dok su u odnosu na isto razdoblje prethodne godine veći za 38,7%.

Prihodi od podatkovnih usluga rasli su za 12,7% u odnosu na prethodni kvartal, što je posljedica izdavanja odobrenja u prvom kvartalu 2021.

Struktura interkonekcijskih prihoda



godine. Prihodi od tranzita govornih usluga u drugom kvartalu 2021. godine veći su 65,7% od istih prihoda u prvom kvartalu, što je rezultat porasta tranzitnog prometa između međunarodnih destinacija.

Na području terminacije govornog prometa u ovom je kvartalu ostvaren rast za 7,6% u odnosu na isto razdoblje prošle godine.

Prihodi od VAS usluga bilježe porast od 8,9%, u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, i posljedica su povećanog prometa prema VAS operatorima u mreži Društva.

Prihodi od ostalih interkonekcijskih usluga su drugom kvartalu ove godine ostali na razini prihoda iz prethodnog kvartala ove godine.

### **c. Razvoj infrastrukture, optičke mreže i internih servisa**

#### **Glasovne mreže**

Tijekom prvog kvartala 2021. godine odrađena je nadogradnja operativnih sustava i virtualizacijskih softvera poslovnog UC (engl. Unified Communications) softswitch sustava. Tijekom drugog kvartala 2021. godine odrađena je nadogradnja UC softvera i baza podataka, čime je omogućeno uvođenje novih funkcionalnosti, konkretno SP (engl. Soft-Phone) aplikacije za mobilne uređaje koja omogućava obavljanje poziva putem mobitela ili tableta preko udaljenog pristupa korporativnoj telefoniji poslovnih korisnika.

U svrhu nadogradnje jezgre glasovne mreže, te podizanja razine kvalitete i inovativnosti glasovnih usluga u prvom kvartalu 2021. godine prikupljene su ponude potencijalnih dobavljača u sklopu natječaja za nabavku IMS (IP Multimedia Subsystem) sustava koji će omogućiti prijelaz sa NGN arhitekture glasovne mreže na standardiziranu IMS arhitekturu.

#### **Podatkovne mreže**

U svrhu nadogradnje kapaciteta IP/MPLS jezgre paketne, transportne mreže te podizanja razine kvalitete nakon proširenja 4 glavna čvorišta, u Zagrebu, Splitu, Rijeci i Osijeku u 2020. godini, u prvom kvartalu 2021. godine zamijenjen je usmjernik u Varaždinu i proširen kapacitet povezivanja na 100Gb/s. Prošireni su pristupni kapaciteti IP/MPLS čvorovima Karlovac i Županja, dok je u drugom kvartalu proširen kapacitet prema glavnom čvoru u Đakovu na 10Gb/s.

U drugom kvartalu pokrenut je sustav praćenja kvalitete IPTV usluge u gradskim čvorovima čime se dobio prikaz slike i grešaka na glavnim gradskim čvorovima u realnom vremenu.

#### **Prijenosne mreže**

U prvom kvartalu 2021. godine ugrađen je novi DWDM uređaj u Varaždinu čime je realizirana povezanost čvora Varaždin sa glavnim čvorom u Zagrebu kapacitetom 100Gb/s te mogućnošću daljnjih povećanja kapaciteta. Istovremeno je pokrenuto spajanje čvora Varaždin sa 100Gb/s vezom prema Osijeku čime je u prstenastoj topologiji sa Zagrebom osiguran dovoljan pričuvni kapacitet čvorova u Varaždin i Osijek.

#### **Servisne mreže**

Jezgra Internet mreže

U prvom kvartalu 2021. godine izvršeno je proširenje kapaciteta pristupa Internetu sa postojećim pružateljima usluga Internetu (engl. Internet Upstream Provider). U tu svrhu izvršeno je i međupovezivanje s pojedinim pružateljima usluga putem 100Gb/s sučelja. Ukupan ugovoreni pristupni kapacitet tako iznosi 72Gb/s dok ukupni kapacitet međupovezivanja iznosi 280Gb/s.

Izvršene su i daljnje pripreme za proširenja pristupnog kapaciteta na 152Gb/s čija se realizacija očekuje u drugom kvartalu. U drugom kvartalu nastavilo se s povećanjem kapaciteta te je spojeno dodatno 100Gb/s sučelje pa ukupan ugovoreni kapacitet sada iznosi 152 Gb/s, a ukupni kapacitet međupovezivanja 360Gb/s.

#### **Mrežni servisi**

U drugom kvartalu je implementiran IPAM sustav (engl. IP Address Management), sustav za administraciju i upravljanje IP adresnim prostorom.

#### **Mrežna infrastruktura i optičke mreže**

Razvoj svjetlovodne infrastrukture, odnosno izgradnje vlastite svjetlovodne mreže, tijekom prvog kvartala 2021. godine činila je većinom izgradnja pristupne svjetlovodne mreže odnosno privoda do lokacija naših poslovnih korisnika.

Govoreći o brojkama radi se o ukupno 8,413km nove svjetlovodne mreže koju čini izgradnja 28 novih svjetlovodnih priključaka.

Najveća količina priključaka izvedena je na području sjeverne Hrvatske (3.410 m, 13 priklju-

čaka), zatim zapadne (2.443 m, 8 priključaka), istočne Hrvatske (1.720 m, 5 priključaka), te južne Hrvatske (840 m, 2 priključka).

#### **Pristupne mreže**

U drugom kvartalu 2021. godine nastavilo se raditi na proširenju kapaciteta pristupne ULL (engl. Unbundled Local Loop) mreže, prvenstveno na povećanju broja vDSL pristupnih sučelja.

Na kraju drugog kvartala 2021. godine broj vDSL pristupnih sučelja iznosio 32.938, što predstavlja porast od 2,8% u odnosu na 32.030 pristupnih sučelja koliko ih je bilo instalirano na kraju prvog kvartala 2021. godine.

#### **Pogonski sustavi**

Kroz stalni proces provjere kapaciteta i zamjene baterija u telekomunikacijskim čvorištima i podatkovnim centrima, osigurava se auto-

mija sustava u slučaju ispada električne mreže. U prvom kvartalu 2021. godine zamijenjeno je 76 baterija u 11 telekomunikacijskih čvorišta. Također je napravljena rekonstrukcija napajanja čvorova Zagreb-Bosiljevska i Varaždin radi osiguranja napajanja novih DWDM sustava.

#### **Informacijske tehnologije (IT)**

U prvom polugodištu 2021. godine IT sustavi i aplikacije su nadograđeni u dijelu:

- Razvoja automatizacija osnovnih poslovnih procesa za velike poslovne korisnike u OSS sustav putem sustava za upravljanje poslovnim procesima (engl. Workflow Engine System) koji je povezan sa sustavom za naplatu.
- Implementacije baznog modela iScore sustava za izračun kreditnog rizika korisnika.



# Financijski rezultati Grupe

I.7

Sažetak (u tisućama kuna)	H1 2020	H1 2021	H1 2021/ H1 2020	Q2 2020	Q2 2021	Q2 2021/ Q2 2020
Ukupni poslovni prihodi	225.314	224.179	(0,5%)	112.938	115.748	2,5%
Ukupni poslovni rashodi	152.506	151.409	(0,7%)	74.961	74.806	(0,2%)
Amortizacija i umanjenje vrijednosti imovine	59.290	61.877	4,4%	30.072	31.103	3,4%
EBIT	13.518	10.893	(19,4%)	7.905	9.838	24,5%
Financijski rezultat (neto)	(14.386)	(10.229)	(28,9%)	(4.838)	(4.182)	(13,6%)
Dobit (gubitak) prije poreza	(868)	664	176,5%	3.066	5.656	84,5%
Odgođeni porez/porez	(844)	(883)	4,7%	(709)	(1.302)	83,6%
Neto dobit/(gubitak)	(1.712)	(220)	87,2%	2.357	4.354	84,7%
<b>EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmova</b>	<b>62.928</b>	<b>61.251</b>	<b>(2,7%)</b>	<b>33.646</b>	<b>35.190</b>	<b>4,6%</b>
<b>EBITDA marža prije jednokratnih stavki nakon najmova</b>	<b>27,9%</b>	<b>27,3%</b>	<b>(0,6%)</b>	<b>29,8%</b>	<b>30,4%</b>	<b>0,6%</b>

**a. Nekonsolidirani rezultati Društva**

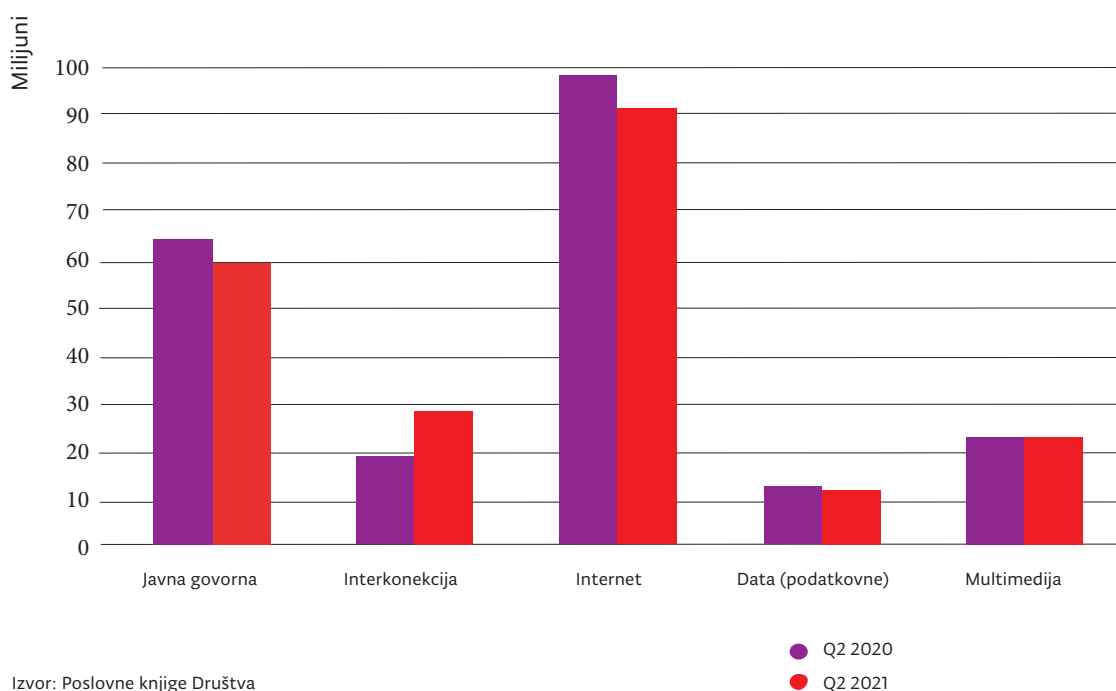
Sažetak ( <i>u tisućama kuna</i> )	H1 2020	H1 2021	H1 2021/ H1 2020	Q2 2020	Q2 2021	Q2 2021/ Q2 2020
Ukupni poslovni prihodi	225.132	224.179	(0,4%)	112.938	115.748	2,5%
Ukupni poslovni rashodi	152.285	151.370	(0,6%)	74.889	74.796	(0,1%)
Amortizacija i umanjenje vrijednosti imovine	59.228	61.816	4,4%	30.042	31.073	3,4%
EBIT	13.620	10.993	(19,3%)	8.008	9.879	23,4%
Financijski rezultat (neto)	(14.363)	(10.172)	(29,2%)	(4.804)	(4.142)	(13,8%)
Dobit (gubitak) prije poreza	(743)	821	210,5%	3.204	5.737	79,1%
Odgođeni porez/porez	(844)	(883)	4,7%	(709)	(1.302)	83,6%
Neto dobit/(gubitak)	(1.587)	(62)	96,1%	2.494	4.435	77,8%
<b>EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmova</b>	<b>62.968</b>	<b>61.291</b>	<b>(2,7%)</b>	<b>33.719</b>	<b>35.201</b>	<b>4,4%</b>
<b>EBITDA marža prije jednokratnih stavki nakon najmova</b>	<b>28,0%</b>	<b>27,3%</b>	<b>(0,6%)</b>	<b>29,9%</b>	<b>30,4%</b>	<b>0,6%</b>

U odnosu na prethodnu godinu, Grupa i Društvo su za prvih šest mjeseci ostvarili manju EBITDA-u prije jednokratnih stavki nakon najmovi za 2,7%. Na razini drugog kvartala Grupa je u odnosu na prethodnu godinu ostvarila veću EBITDA-u prije jednokratnih stavki nakon najmovi za 4,6%, dok je na razini Društva veća za 4,4%.

Predmetna kretanja, u prvih šest mjeseci za

Grupu i Društvo, primarno su rezultat većih negativnih utjecaja MSFI 15 i nižeg ostvarenja kapitalizacije vlastitih troškova rada. U drugom kvartalu 2021. godine u odnosu na prethodnu godinu, Grupa i Društvo ostvarili su veću EBITDA-u najviše uslijed većih prihoda što je djelomično neutralizirano nižim ostvarenjem kapitalizacije vlastitih troškova rada.

Prihodi od telekomunikacijskih usluga



Izvor: Poslovne knjige Društva

## b. Konsolidirani prihodi

Ukupni prihodi od usluga u prvih šest mjeseci 2021. godini bilježe smanjenje od 0,5%, u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Na razini drugog kvartala 2021. godine, prihodi bilježe rast od 2,5%.

Kao posljedica općeg trenda na globalnoj razini, prihodi od javne govorne usluge u prvih šest mjeseci 2021. godine u odnosu na isto razdoblje prethodne godine su manji za 5,5%. Prihodi od interneta u prvih šest mjeseci 2021. godine bilježe smanjenje od 6,4% uslijed manje korisničke baze i povećane potražnje za internetom putem pokretnih mreža.

Prihodi od podatkovnih usluga u prvih šest mjeseci 2021. godine u odnosu na isto razdoblje prethodne godine su manji za 6,9% najviše uslijed prestanka ugovora s jednim većim

korisnikom podatkovnih usluga.

Prihodi od interkonekcije su za 54,5% porasli u prvih šest mjeseci 2021. godine u odnosu na isto razdoblje prethodne godine uslijed rasta prihoda od usluga tranzita govornih usluga.

Prihodi od multimedije u prvih šest mjeseci 2021. godini bilježe rast od 1,0% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine pod utjecajem kontinuiranog fokusa poslovanja Društva.

## c. Dobit prije kamata, oporezivanja i amortizacije, nakon najmovi – EBITDA

Konsolidirana EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmovi iznosi 61,3 mil HRK te je za 1,7 mil HRK manja u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Ostvarena EBITDA primarno

je odraz negativnih utjecaja primjene standarda MSFI 15 i niže kapitalizacije vlastitih troškova rada.

EBITDA marža nakon najmova u prvih šest mjeseci 2021. godine za Grupu i Društvo iznosi 27,3% što predstavlja smanjenje od 0,6 postotna poena u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Na razni drugog kvartala Grupa i Društvo ostvarili su višu EBITDA maržu nakon najmova u iznosu od 30,4% te je u odnosu na isto razdoblje prethodne godine viša za 0,6 postotna poena.

#### d. Neto dobit/(gubitak)

Grupa je u prvih šest mjeseci 2021. godine, ostvarila gubitak u iznosu od 0,2 mil HRK, a Društvo u iznosu od 0,1 mil HRK. Ostvareni rezultat na razni Grupe i Društva pod utjecajem je manje EBITDA-e, veće amortizacije i oporezivanja što je djelomično ublaženo pozitivnim utjecajem financijskog rezultata.

Na razini drugog kvartala Grupa i Društvo su ostvarili neto dobit u iznosu od 4,4 mil HRK kao rezultat veće EBITDA-e i pozitivnih utje-

caja financijskog rezultata što je djelomično neutralizirano većim oporezivanjem te amortizacijom.

#### e. Kapitalna ulaganja u 2021. godini

Konsolidirana kapitalna ulaganja u prvih šest mjeseci 2021. godine za Grupu i Društvo iznosila su 39,6 mil HRK od čega je 18,1 mil HRK uloženo u kapitalizaciju sadržaja, dok je u izgradnju optičke infrastrukture, pristupnu mrežu i jezgru mreže uloženo 5,0 mil HRK. Ulaganja u korisničku opremu za pružanje usluga rezidencijalnim i poslovnim korisnicima iznosila su 9,9 mil HRK, a 6,6 mil HRK uloženo je u sustave informacijskih tehnologija.

Konsolidirana kapitalna ulaganja u drugom kvartalu 2021. godine realizirana su u iznosu od 17,3 mil HRK od čega je 7,2 mil HRK uloženo u kapitalizaciju sadržaja, dok je u izgradnju optičke infrastrukture, pristupnu mrežu i jezgru mreže uloženo 3,1 mil HRK. U predmetnom kvartalu ulaganja u korisničku opremu za pružanje usluga rezidencijalnim i poslovnim korisnicima iznosila su 2,9 mil HRK, a u sustave informacijskih tehnologija 4,1 mil HRK.

	H1 2021 (u 000 kn)	udio %	Q2 2021 (u 000 kn)	udio %
<b>Opća ulaganja</b>	<b>54</b>	<b>0,1%</b>	<b>34</b>	<b>0,2%</b>
<b>Kapitalna ulaganja tehnike</b>	<b>39.578</b>	<b>99,9%</b>	<b>17.297</b>	<b>99,8%</b>
Pristupna mreža (ACCESS Network)	9.909	25,0%	2.906	16,8%
Jezgra mreže (CORE Network)	5.025	12,7%	3.107	17,9%
Telekomunikacijski centar	6.587	16,6%	4.135	23,9%
Kapitalizacija sadržaja	18.057	45,6%	7.149	41,2%
<b>UKUPNO</b>	<b>39.632</b>	<b>100,0%</b>	<b>17.332</b>	<b>100,0%</b>

## f. Upravljanje rizicima

### Upravljanje valutnim rizikom

Valutni rizik je rizik da će se vrijednosti financijskih instrumenata promijeniti uslijed promjene tečaja. Grupa i Društvo su najviše izloženi valutnom riziku po osnovi obveza po dugoročnim zajmovima, denominiranim u inozemnim valutama, koji se preračunavaju u kune primjenom važećeg tečaja na datum bilance. Nastale tečajne razlike terete rashode poslovanja ili se knjiže u korist računa dobiti i gubitka, ali ne utječu na tijek novca.

### Kamatni rizik

Izloženost Grupe i Društva kamatnom riziku nije značajna, budući da Grupa i Društvo nemaju obveze po varijabilnim kamatnim stopama.

Ostala imovina i obveze, uključujući i izdane obveznice, nisu izloženi kamatnom riziku.

### Kreditni rizik

Kreditni rizik odnosi se na rizik da druga strana neće ispuniti svoje ugovorne obveze koje proizlaze iz potencijalnih financijskih gubitaka Grupe i Društva. Grupa i Društvo nemaju značajnu koncentraciju kreditnog rizika s ugovornim stranama sa sličnim karakteristikama, te je usvojila procedure koje primjenjuje u poslovanju s kupcima. Grupa i Društvo dobivaju dovoljno kolaterala, ukoliko je potrebno, kao sredstvo za ublažavanje rizika financijskog gubitka zbog neispunjenih obveza te ne jamči za obveze trećih strana. Grupa i Društvo smatraju da se njihova maksimalna izloženost odražava u iznosu od dužnika umanjeni za rezervacije za umanjenja vrijednosti koji je priznat na datum izvještaja o financijskom položaju.

### Upravljanje rizikom likvidnosti

Odgovornost za upravljanje rizikom likvidnosti snosi Uprava Društva, koja postavlja odgovarajući okvir za upravljanje rizikom likvidnosti, s ciljem upravljanja kratkoročnim, srednjoročnim i dugoročnim zahtjevima financiranja i likvidnosti. Grupa i Društvo upravljaju rizikom likvidnosti održavajući adekvatne rezerve i kreditne linije, kontinuirano uspoređujući planirani i ostvareni tijek novca uz praćenje dospjeća potraživanja i obveza.

### Upravljanje rizicima povezanim s virusom COVID-19

Grupa i Društvo kontinuirao prate situaciju u svezi COVID-19 i povezane utjecaje na poslovanje. Pojava virusa COVID-19 utjecala je na sve industrije te je istaknula potrebu za snažnom digitalnom infrastrukturom u poslovanju i svim segmentima društva.

Nastavno na razvoj rizika i utjecaja povezanih sa COVID-19, Grupa i Društvo održavaju preusmjereno poslovanje na on-line kanale (gdje je to moguće) i pružanje usluga održavanja mreža na terenu, uz poštovanje preporuka i sigurnosnih mjera.

Imajući u vidu daljnji razvoj situacije sa COVID-19, postoje potencijali i rizici u segmentima prihoda i povećanje rizika neplaćanja, koji su proporcionalni utjecajima na cjelokupno hrvatsko gospodarstvo kao i na ekonomsko stanje građana Republike Hrvatske.

Kroz vremenski period, Grupa i Društvo kontinuiranim aktivnostima nastoje minimizirati negativne utjecaje na operativno poslovanje i financijske rezultate.

## Otkup vlastitih dionica

Društvo na dan 30.06.2021. godine ne posjeduje vlastite dionice.

## II.

**Financijski izvještaji Grupe**

# Račun dobiti i gubitka

II. 1

Naziv pozicije	U tisućama kuna	Grupa		Društvo	
		I-VI 2021.	I-VI 2020.	I-VI 2021.	I-VI 2020.
Prihodi od prodaje		221.957	223.689	221.957	223.508
Ostali poslovni prihodi		2.222	1.624	2.222	1.624
		<b>224.179</b>	<b>225.314</b>	<b>224.179</b>	<b>225.132</b>
Troškovi prodane robe, materijala i energije		(8.183)	(8.375)	(8.174)	(8.358)
Troškovi naknade za međusobno povezivanje		(65.355)	(61.024)	(65.355)	(61.024)
Zakup telekomunikacijske opreme		(4.975)	(5.793)	(4.975)	(5.793)
Troškovi privlačenja kupaca		(7.516)	(8.307)	(7.516)	(8.307)
Ostali troškovi usluga		(27.432)	(30.168)	(27.412)	(30.101)
Troškovi osoblja		(25.132)	(26.705)	(25.132)	(26.705)
Kapitalizirani vlastiti troškovi rada		5.214	7.981	5.214	7.981
Amortizacija		(61.877)	(59.290)	(61.816)	(59.228)
Rezerviranje za potraživanja od kupaca – neto		(5.813)	(4.860)	(5.813)	(4.860)
Neto gubici od prodaje imovine i opreme		0	(133)	0	(4)
Ostali poslovni rashodi		(12.218)	(15.121)	(12.207)	(15.114)
		<b>(213.286)</b>	<b>(211.796)</b>	<b>(213.186)</b>	<b>(211.513)</b>
<b>DOBIT IZ POSLOVANJA</b>		<b>10.893</b>	<b>13.518</b>	<b>10.993</b>	<b>13.620</b>
Financijski prihodi		1.079	67	1.136	102
Financijski rashodi		(11.308)	(14.452)	(11.308)	(14.465)
<b>Financijski rashodi – neto</b>		<b>(10.229)</b>	<b>(14.386)</b>	<b>(10.172)</b>	<b>(14.363)</b>
<b>DOBIT/(GUBITAK) PRIJE POREZA</b>		<b>664</b>	<b>(868)</b>	<b>821</b>	<b>(743)</b>
Porez na dobit		(883)	(844)	(883)	(844)
<b>DOBIT/(GUBITAK) GODINE</b>		<b>(220)</b>	<b>(1.712)</b>	<b>(62)</b>	<b>(1.587)</b>
Ostala sveobuhvatna dobit		-	-	-	-
<b>UKUPNO SVEOBUHVAATNA DOBIT/(GUBITAK)</b>		<b>(220)</b>	<b>(1.712)</b>	<b>(62)</b>	<b>(1.587)</b>

Izvor: Poslovne knjige Društva

## II. 2

**Bilanca stanja**

<i>U tisućama kuna</i>	Grupa		Društvo	
	30.06.2021.	31.12.2020.	30.06.2021.	31.12.2020.
<b>AKTIVA</b>				
Nematerijalna imovina	148.635	151.877	148.635	151.877
Nekretnine, postrojenja i oprema	300.669	308.940	298.366	306.567
Imovina sa pravom korištenja	36.034	40.397	36.034	40.397
Ulaganja u ovisna društva	-	-	86	86
Ugovorna imovina	5.582	7.990	5.582	7.990
Dani zajmovi	504	505	504	505
Depoziti i ostala financijska imovina	3.430	3.451	3.430	3.451
Odgođena porezna imovina	1.851	2.735	1.851	2.735
Ostala dugotrajna imovina	278	240	278	240
<b>Dugotrajna imovina</b>	<b>496.983</b>	<b>516.135</b>	<b>494.766</b>	<b>513.848</b>
Zalihe	1.366	1.686	1.366	1.686
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	82.847	89.729	82.675	89.521
Ugovorna imovina	5.774	8.177	5.774	8.177
Dani zajmovi	-	-	3.318	3.268
Depoziti	-	-	-	-
Ostala imovina	4	4	4	4
Unaprijed plaćeni troškovi i nedospjeli naplaćeni prihodi	2.108	1.071	2.105	1.068
Novac i novčani ekvivalenti	2.863	25.637	2.833	25.595
<b>Kratkotrajna imovina</b>	<b>94.962</b>	<b>126.304</b>	<b>98.075</b>	<b>129.319</b>
<b>UKUPNO AKTIVA</b>	<b>591.945</b>	<b>642.439</b>	<b>592.841</b>	<b>643.167</b>
<b>KAPITAL I OBVEZE</b>				
Temeljni kapital	694.433	694.433	694.433	694.433
Kapitalni dobitak	178.234	178.234	178.234	178.234
Preneseni gubitak	(857.817)	(857.598)	(856.891)	(856.829)
<b>Kapital</b>	<b>14.850</b>	<b>15.069</b>	<b>15.776</b>	<b>15.838</b>
Dugoročne posudbe	112.876	122.510	112.876	122.510
Izdane obveznice	8.021	23.579	8.021	23.579
Obveze prema dobavljačima	3.874	2.320	3.874	2.320
Dugoročne obveze za najmove	15.747	15.105	15.747	15.105
Rezerviranja	55	55	55	55
Prihod budućega razdoblja	13.405	14.734	13.405	14.734
<b>Dugoročne obveze</b>	<b>153.978</b>	<b>178.303</b>	<b>153.978</b>	<b>178.303</b>
Kratkoročne posudbe	240.567	235.937	240.567	235.937
Izdane obveznice	23.077	23.623	23.077	23.623
Obveze prema dobavljačima	124.846	146.409	124.816	146.383
Kratkoročne obveze za najmove	10.216	15.214	10.216	15.214
Rezerviranja	226	226	226	226
Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućega razdoblja	15.450	18.665	15.450	18.665
Ostale kratkoročne obveze	8.735	8.993	8.735	8.978
<b>Kratkoročne obveze</b>	<b>423.117</b>	<b>449.067</b>	<b>423.087</b>	<b>449.026</b>
<b>UKUPNO PASIVA</b>	<b>591.945</b>	<b>642.439</b>	<b>592.841</b>	<b>643.167</b>



# Novčani tijek

## II. 3

Naziv pozicije <i>U tisućama kuna</i>	Grupa		Društvo	
	I - VI 2021.	I - VI 2020.	I - VI 2021.	I - VI 2020.
<b>Poslovne aktivnosti</b>				
Ukupna dobit prije poreza	664	(868)	821	(743)
Amortizacija	61.877	59.290	61.816	59.228
Smanjenje/(povećanje) zaliha	320	(1.640)	320	(1.640)
Smanjenje/(povećanje) potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja	4.805	(6.134)	4.846	(6.003)
Povećanje/(smanjenje) obveza prema dobavljačima i ostalih obveza	(30.801)	(68.280)	(30.838)	(68.374)
Ostalo povećanje/(smanjenje) novčanog tijeka	6.499	5.620	6.460	5.531
<b>Novac generiran poslovnim aktivnostima</b>	<b>43.364</b>	<b>(12.012)</b>	<b>43.425</b>	<b>(12.001)</b>
<b>Novčani tokovi iz investicijskih aktivnosti</b>				
Nabava nekretnina, postrojenja i opreme	(19.031)	(29.664)	(19.031)	(29.664)
Primici /izdaci od vlasničkih i dužničkih instrumenata	22	14	(28)	(21)
<b>Neto novac korišten u investicijskim aktivnostima</b>	<b>(19.009)</b>	<b>(29.650)</b>	<b>(19.059)</b>	<b>(29.685)</b>
<b>Novčani tokovi iz financijskih aktivnosti</b>				
Ostali primici iz financijskih aktivnosti	-	201.000	-	201.000
Otplata obveza po financijskom najmu i posudbi	(47.129)	(200.754)	(47.129)	(200.754)
<b>Neto novac korišten u financijskim aktivnostima</b>	<b>(47.129)</b>	<b>246</b>	<b>(47.129)</b>	<b>246</b>
<b>Neto (smanjenje)/povećanje novca i novčanih ekvivalenata</b>	<b>(22.773)</b>	<b>(41.416)</b>	<b>(22.762)</b>	<b>(41.440)</b>
<b>Novac i novčani ekvivalenti na dan 1. siječanj</b>	<b>25.637</b>	<b>44.990</b>	<b>25.595</b>	<b>44.943</b>
<b>Novac i novčani ekvivalenti na dan 30. lipanj</b>	<b>2.863</b>	<b>3.574</b>	<b>2.833</b>	<b>3.503</b>

Izvor: Poslovne knjige Društva

## II. 4

## Izveštaj o promjenama kapitala

Grupa	<i>U tisućama kuna</i>	Temeljni dionički kapital	Ostali kapital	Kapitalni dobitak	Ostale rezerve	Preneseni gubitak	Ukupno
Stanje 1. siječnja 2020.		694.433	-	178.234	-	(859.256)	13.411
Dobitak tekuće godine		-	-	-	-	1.658	1.658
<i>Ukupna sveobuhvatna dobit tekuće godine</i>		-	-	-	-	1.658	1.658
Stanje 31. prosinca 2020.		694.433	-	178.234	-	(857.598)	15.069
Stanje 1. siječnja 2021.		694.433	-	178.234	-	(857.598)	15.069
Dobitak tekuće godine		-	-	-	-	(220)	(220)
<i>Ukupna sveobuhvatna dobit tekuće godine</i>		-	-	-	-	(220)	(220)
Stanje 30. lipnja 2021.		694.433	-	178.234	-	(857.818)	14.850

Društvo	<i>U tisućama kuna</i>	Temeljni dionički kapital	Ostali kapital	Kapitalni dobitak	Ostale rezerve	Preneseni gubitak	Ukupno
Stanje 1. siječnja 2020.		694.433	-	178.234	-	(858.405)	14.262
Dobitak tekuće godine		-	-	-	-	1.576	1.576
<i>Ukupna sveobuhvatna dobit tekuće godine</i>		-	-	-	-	1.576	1.576
Stanje 31. prosinca 2020.		694.433	-	178.234	-	(856.829)	15.838
Stanje 1. siječnja 2021.		694.433	-	178.234	-	(856.829)	15.838
Dobitak tekuće godine		-	-	-	-	(62)	(62)
<i>Ukupna sveobuhvatna dobit tekuće godine</i>		-	-	-	-	(62)	(62)
Stanje 30. lipnja 2021.		694.433	-	178.234	-	(856.891)	15.776

Izvor: Poslovne knjige Društva

## Događaji nakon datuma bilance

Dana 9. srpnja 2021. godine društva Hrvatski Telekom d.d., i Zagrebačka banka d.d. javno su objavila da su s društvom Telemach Hrvatska d.o.o., u vlasništvu United Grupe (United Group B.V., Nizozemska), potpisala ugovor o kupoprodaji dionica društva OT-Optima Telekom d.d. Zaključenje transakcije podložno je ispunjenju određenih regulatornih preduvjeta i drugim ugovorenim uvjetima.

Dana 10. srpnja 2021. godine, sukladno Rješenju Agencije za tržišno natjecanje prestala je

koncentracija poduzetnika Hrvatski Telekom d.d. i Društva. U skladu sa prestankom koncentracije i prema uvjetima ugovora između poduzetnika Zagrebačka Banka d.d. i Hrvatski Telekom d.d., upravljačka prava poduzetnika Hrvatski Telekom d.d. nad Društvom su prestala.

Temeljem 36,9% udjela u vlasništvu dionica Društva i postojanja raspršenosti drugih dioničara, imovina i obveze Društva će biti konsolidirane unutar tvrtke Zagrebačka banka d.d.

## Bilješke

Sažeta konsolidirana i nekonsolidirana financijska izvješća za razdoblje završeno 30. lipnja 2021. godine pripremljena su na temelju računovodstvenih politika koje su u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvješćivanja.

Sažeta konsolidirana i nekonsolidirana financijska izvješća pripremljena su temeljem istih računovodstvenih politika, prikaza i metoda izračuna koji su se koristili prilikom pripreme godišnjih konsolidiranih financijskih izvješća na dan 31. prosinca 2020. godine.

## Izjava osoba odgovornih za sastavljanje izvještaja

III.


U skladu s čl. 410. Zakona o tržištu kapitala članovi Uprave, Boris Batelić, predsjednik, Tomislav Grmek, član, Tomislav Tadić, član, suglasno izjavljuju da su prema njihovom najboljem saznanju, financijska izvješća za izvještajno razdoblje sastavljena uz primjenu odgovarajućih standarda financijskog izvješćivanja te da daju cjelovit istinit prikaz imovine i obveza, gubitaka i dobitaka, financijskog položaja i poslovanja Društva kao i društava uključenih u konsolidaciju.

Financijski izvještaji sadrže istinit prikaz razvoja i rezultata poslovanja i položaja Društva i društava kćeri kao i opis najznačajnijih neizvjesnosti i čimbenika rizika kojima je grupa izložena.

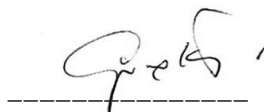
Uprava ističe da predmetno izvješće sadrži određene izjave o budućim događajima u vezi financijskim stanjem, kretanjima na tržištu elektroničkih komunikacija, rezultatima aktivnosti koje Društvo i Grupa trenutno poduzimaju u cilju poboljšanja svoje tržišne pozicije. Spomenute izjave temelje se na najboljim trenutnim saznanjima i očekivanjima, no ne mogu predstavljati nikakvo jamstvo njihova ostvarenja.

Dodatne informacije i važne promjene Društvo čini dostupnim na svojim Internet stranicama [www.optima.hr/investitori.hr](http://www.optima.hr/investitori.hr).

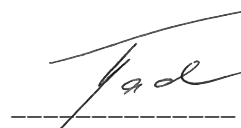
(potpisi članova Uprave)



-----  
Boris Batelić



-----  
Tomislav Grmek



-----  
Tomislav Tadić

**Optima**  
OT - OPTIMA TELEKOM D.D.  
ZAGREB