

## POLITIKA

### Politika zaštite podataka Optima Telekoma

## POLITIKA ZAŠTITE PODATAKA OPTIMA TELEKOMA

### Uvod

Optima Telekom, Bani 75a, Buzin, iz Zagreba 10010 (dalje: "**OT**") pridaje osobitu pažnju zaštiti osobnih podataka i privatnosti (dalje: "**Zaštita privatnosti**") svojih korisnika u skladu s važećim propisima i najboljom međunarodnom praksom. Zaštita privatnosti korisnika OT-a sastavni je dio naših usluga i proizvoda te važan čimbenik korisničkog iskustva.

Politikom zaštite podataka korisnika Optima Telekoma (dalje: "**Politika**") želimo svojim korisnicima pružiti jasne informacije o obradi i zaštiti njihovih osobnih podataka u OT-u, kao i omogućiti jednostavan nadzor i upravljanje nad njihovim osobnim podacima i privolama.

Politikom se ne umanjuju prava, niti uspostavljaju obveze korisnicima u odnosu na obradu osobnih podataka, a koje korisnici imaju temeljem važećih propisa i mogućih ugovornih odredbi o zaštiti osobnih podataka. Politika je jednostrani pravno obvezujući akt OT-a.

1. Područje primjene
2. Načela obrade podataka
3. Kako prikupljamo podatke
4. Koje vrste podataka prikupljamo
5. U koje svrhe koristimo prikupljene podatke
6. Povezivanje i automatizirano donošenje odluka
7. Privola Korisnika
8. Kolačići
9. Kako štitimo podatke
10. Gdje se osobni podaci obrađuju
11. Pod kojim uvjetima prosljeđujemo podatke trećima
12. Aktivna uloga Korisnika u zaštiti privatnosti
13. Kome se obratiti
14. Izmjene, dopune i prijelazne odredbe Politike

### 1. Područje primjene

Politika se primjenjuje na sve osobne podatke korisnika OT-a koje OT prikuplja, koristi ili na drugi način obrađuje, izravno ili putem svojih partnera. Osobni podatak je svaki podatak koji se odnosi na fizičku osobu čije identitet je utvrđen ili se može utvrditi, izravno ili neizravno (dalje: "**Osobni podatak**"). Obrada Osobnih podataka je bilo koja radnja izvršena na Osobnim podacima, kao što je primjerice prikupljanje, snimanje, uvid u, spremanje, uporaba, prijenos osobnih podataka.

Politika se ne primjenjuje na anonimne podatke. Anonimni podatak je podatak koji je izmijenjen na način da se ne može povezati s određenom fizičkom osobom ili se ne može povezati bez

nerazmjernog truda, pa se stoga sukladno važećim propisima, niti ne smatra osobnim podatkom. OT primjenjuje najbolju praksu anonimizacije podataka.

Politika se primjenjuje na sve usluge i proizvode OT-a koje uključuju obradu Osobnih podataka. Usluge OT-a su sve usluge koje pruža OT, kao što su primjerice fiksne komunikacijske usluge OT-a i ostale OT djelatnosti.

OT je voditelj obrade u odnosu na osobne podatke svojih korisnika u smislu važećih propisa o zaštiti osobnih podataka. U određenim okolnostima OT se može pojavljivati i u svojstvu izvršitelja obrade podataka.

Politika se prvenstveno odnosi na fizičke osobe koje podnose zahtjev ili koriste usluge OT-a (dalje: "**Korisnici**") i/ili su zainteresirane za korištenje usluga OT-a (dalje: "**Potencijalni korisnici**"). No, uvažavajući legitimne interese korisnika koji su pravne osobe, Politika se na odgovarajući način, u skladu s važećim propisima, primjenjuje i na pravne osobe. Radi izbjegavanja nejasnoća, Politika se u svakom slučaju u cijelosti primjenjuje na djelatnike pravnih osoba korisnika OT-a, kada su i ti djelatnici u ugovornom odnosu s OT-om (npr. usluga privatni račun pojedinog djelatnika kao dio tarife poslovnog korisnika).

## 2. Načela obrade osobnih podataka

### 2.1. Povjerenje

OT želi biti pouzdan partner Korisnicima u zaštiti njihove privatnosti i opravdati povjerenje koje su nam ukazali. Također, OT želi biti potpuno transparentan i jasan po pitanju obrade Osobnih podataka Korisnika. To je između ostalog i svrha ove Politike, a osobito kroz aktivnu ulogu Korisnika u upravljanju podacima. Korisnici se uvijek mogu obratiti OT-u sa zahtjevom izmjene Osobnih podataka koji se na njih odnose ili s očitovanjem volje o tome u koje svrhe žele, odnosno ne žele da se njihovi podaci obrađuju.

### 2.2. Zakonitost i najbolja praksa

Pri obradi Osobnih podataka OT postupa u skladu sa zakonom, ali i povrh toga uvijek nastoji primjenjivati više standarde i najbolju europsku praksu. Primjerice, kao dio Deutsche Telekom Grupe primjenjujemo Obvezujuća korporativna pravila za zaštitu privatnosti DT Grupe koja su odobrena u posebnom postupku od strane svih relevantnih agencija za zaštitu osobnih podataka u EU.

### 2.3. Ograničena svrha obrade

OT prikuplja i obrađuje Osobne podatke Korisnika samo za određenu i zakonitu svrhu te ih dalje ne obrađuje na način koji nije u skladu sa svrhom za koju su prikupljeni, osim ako nije drugačije propisano zakonom ili na temelju privole Korisnika.

### 2.4. Smanjenje količine podataka

OT uvijek koristi samo one podatke Korisnika koji su primjereni i nužni za postizanje određene zakonite svrhe, a ne i više od toga.

## 2.5. Obrada u neimenovanom obliku

Kad god je to moguće i opravdano, OT koristi podatke u neimenovanom obliku. Pod podacima u neimenovanom obliku smatramo prvenstveno anonimne podatke. Međutim, uvijek kad je to moguće i opravdano, poglavito zbog zaštite osobnih podataka Korisnika, OT Osobne podatke pseudonimizira tj. posebnim postupcima pseudonimizacije (npr. supstitucija, *hashing* itd.) ih „maskira“ na način da se ne mogu povezati s pojedinim Korisnikom bez uporabe dodatnih informacija koje se čuvaju sigurno i odvojeno (npr. upotreba posebnog ključa i sl.).

## 2.6. Cjelovitost i povjerljivost

OT Osobne podatke obrađuje na siguran način, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (npr. pristup Osobnim podacima Korisnika imaju samo ovlaštene osobe kojima je to nužno za obavljanje njihovog posla, a ne i drugi zaposlenici).

## 2.7. Kvaliteta osobnih podataka

OT pridaje veliku važnost kvaliteti Osobnih podataka koje obrađuje Osobni podaci koje obrađujemo moraju biti točni, potpuni i ažurni, kako bi osigurao maksimalnu zaštitu Osobnih podataka Korisnika i spriječio eventualne zlouporabe. Zbog toga je važno da Korisnik obavijesti OT o svakoj promjeni podataka odmah ili u najkraćem roku.

## 2.8. Ograničeno vrijeme pohrane

OT pohranjuje i obrađuje Osobne podatke Korisnika samo onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje određene zakonite svrhe, osim ako važećim propisima nije za pojedinu svrhu predviđeno duže ili kraće vrijeme čuvanja ili u drugim slučajevima izričito propisanim zakonom. Nakon toga, podaci se trajno brišu ili čine anonimnima.

## 3. Kako se prikupljaju Osobni podaci

OT prikuplja Osobne podatke Korisnika na četiri osnovna načina:

**3.1 Podaci prikupljeni izravno od Korisnika** ili Potencijalnog korisnika i to na način da ih oni dostave OT-u. Najčešći primjer za ovakav način prikupljanja podataka je podnošenje zahtjeva za pojedinu uslugu ili proizvod, pri čemu Korisnik, ako želi koristiti određenu uslugu ili proizvod, daje podatke i dokumente koji su nužni za identifikaciju (npr. ime, prezime, adresa, preslika dokumenata, OIB, itd.). Također, podaci se prikupljaju i prilikom komunikacije OT-a s Korisnikom putem službe za korisnike, internetskih portala i društvenih mreža, prilikom rješavanja prigovora itd.

**3.2 Podaci koji nastanu automatski korištenjem usluga i/ili proizvoda OT-a** od strane Korisnika. Tako primjerice, korištenjem govornih usluga prikupljaju se podaci o pozivanom broju, trajanju poziva, podatke o spajanju na Internet, IP adresi, vremenu komunikacije, signalizaciji i slično.

**3.3 Podaci iz javno dostupnih izvora**, kao što su npr. podaci iz javnog telefonskog imenika i javno dostupne numeracije.

**3.4 Podaci od nadležnih državnih tijela**, kao primjerice tijekom nadzora Hrvatske Agencije za mrežne djelatnosti ili Agencije za zaštitu osobnih podataka temeljem prigovora Korisnika.

Preduvjet za svako prikupljanje osobnih podataka Korisnika je postojanje odgovarajuće pravne osnove utemeljene na zakonu i/ili privoli.

#### 4. Koje se vrste Osobnih podataka prikupljaju

Ovisno o ugovorenoj usluzi ili proizvodu, privolama Korisnika te svrsi za koju se pojedini Osobni podatak koristi, OT je ovlašten prikupljati sljedeće vrste podataka Korisnika. Pri tome uvijek prikuplja samo one Osobne podatke, koji su nužni za postizanje određene zakonite svrhe:

##### 4.1 Ugovorni podaci

Ugovorni podaci u širem smislu uključuju tzv. identifikacijske podatke tj. podatke koje je Korisnik dao u svrhe sklapanja i izvršenja ugovora (npr. ime i prezime, datum rođenja, poštanska adresa/instalacijska adresa, adresa priključka, dostavna adresa, kontakt podaci, informacije o postojanju ili nepostojanju privole). Ugovorni podaci također uključuju podatke o uslugama i proizvodima koje Korisnik koristi ili je koristio u OT-u (npr. Korisnik koristi OptiTV uslugu, vrsta tarifnog paketa, postojanje ili nepostojanje ugovorne obveze), kao i podatke o načinu i povijesti plaćanja usluga OT-a (npr. iznosi dugovanja, postojanje trajnog naloga, broj bankovnog računa, preferirani način plaćanja). Također, ugovorni podaci uključuju podatke sa specifikacije računa za uslugu (agregirani podaci s prve stranice računa kao npr. količina poziva u fiksnoj mreži, količina poziva prema posebnim brojevima itd.), ali ne i podroban ispis poziva (broj pozivatelja, pozvani broj, vrijeme pozivanja, trajanje poziva itd.). Ugovorni podaci ne uključuju sadržaj komunikacija, podrobni ispis poziva, niti prometne podatke. U svrhu prilagođavanja preferencijama Korisnika i pružanja personaliziranih usluga, a u svrhu profiliranja, OT može koristiti geolokacijske podatke Korisnika odnosno podatke o udaljenosti Korisnika od najbliže lokalne centrale.

##### 4.2 Podaci o korištenju

Podaci o korištenju u užem smislu nastaju automatski, korištenjem pojedinih usluga i proizvoda OT-a budući da su nužni za pružanje usluge te primjerice uključuju: podatke o elektroničkom komunikacijskom prometu (tzv. prometni podaci kao npr. datum, vrijeme, trajanje komunikacije, podatke o broju pozivatelja i pozivanom broju, o signalizaciji, podatke o uređaju Korisnika,

količini iskorištenog podatkovnog prometa, IP adresi), podatke o načinu korištenja usluga te navikama Korisnika pri korištenju proizvoda i usluga u OT-u (npr. podaci o korištenim aplikacijama) itd. Ovi podaci ne uključuju sadržaj komunikacije Korisnika, koji OT nikada ne prikuplja.

**4.3 Komunikacija Korisnika s OT-om** npr. snimke razgovora Korisnika sa službom za korisnike, pisana ili elektronička komunikacija Korisnika s OT-om, komunikacija s OT-om putem društvenih mreža, preferirani kanali komunikacije Korisnika s OT-om itd.

**4.4 Podatke o gledanosti** kao što su podaci o gledanosti OptiTV usluge ili o posjećenosti pojedine internetske stranice OT-a putem tzv. kolačića ili sličnih tehnologija.

#### **4.5 Podaci o Potencijalnim korisnicima**

Ovi podaci uključuju matične podatke, poglavito kontakt podatke (npr. ime i prezime, mail adresa), ali i interese Potencijalnog korisnika za usluge OT-a. OT će zabilježiti podatke u pravilu onih Potencijalnih korisnika koji se obrate OT-u sa željom da ih OT informira i/ili im ponudi određene proizvode i/ili usluge i/ili razne obavijesti. Podaci o potencijalnim korisnicima brišu se ili anonimiziraju u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka.

## **5. U koje svrhe se koriste prikupljeni Osobni podaci**

### **5.1. Izvršenje ugovora**

OT prikuplja i obrađuje podatke Korisnika prvenstveno u svrhe sklapanja i izvršenja ugovora između Korisnika i OT-a. Ovo osobito uključuje korištenje podataka radi provjere identiteta Korisnika, platežne sposobnosti Korisnika, pružanja ugovorene usluge, obračuna i naplate troškova, dostave naručenih proizvoda, kontaktiranja Korisnika ako je potrebno u vezi s pružanjem usluge, instalacije uređaja, obavljanja popravaka, rješavanja prigovora, otklanjanja smetnji, praćenja i osiguravanja kvalitete i sigurnosti usluga i proizvoda, korisničke podrške, savjetovanja i pomoći pri uporabi proizvoda i usluga, te druge radnje vezane uz sklapanje i izvršenje ugovora u skladu sa zakonom.

Pravna osnova za obradu podataka u ove svrhe je nužnost za izvršavanje ugovora Korisnika ili kako bi se poduzele mjere na zahtjev Korisnika prije sklapanja ugovora. U slučaju da Korisnik ne želi pružiti podatke nužne u svrhe sklapanja i izvršenja ugovora, OT neće biti u mogućnosti sklopiti ugovor i/ili izvršiti pojedine radnje vezane uz izvršenje ugovora.

### **5.2. Interne svrhe**

Nadalje, OT koristi određene podatke Korisnika isključivo za potrebe vlastitih evidencija OT-a, a u svrhe zaštite legitimnih interesa Korisnika i/ili OT-a. Ovo primjerice uključuje korištenje podataka Korisnika radi sprječavanja, otkrivanja i procesuiranja zlouporaba na štetu Korisnika ili OT-a, osiguravanja sigurnosti zaposlenika, Korisnika, proizvoda i usluga OT-a, kreiranja usluga i ponuda

koje zadovoljavaju potrebe i želje Korisnika, osiguravanja vrhunskog korisničkog iskustva, personalizirane korisničke podrške, istraživanja i analiza tržišta, optimizacije elektroničke komunikacijske mreže itd. Telefonski razgovori Korisnika i OT djelatnika mogu biti snimljeni i dalje korišteni u svrhe unapređenja kvalitete rada djelatnika OT-a, rješavanja mogućih prigovora Korisnika, dokazivanja i/ili povlačenja privola, ostvarivanja prava Korisnika, kao i u sigurnosne svrhe o čemu će Korisnik biti obaviješten prije početka razgovora.

Pravna osnova za obradu Osobnih podataka u interne svrhe je legitimni interes OT-a, osim kad je od tog interesa jači interes ili temeljna prava i slobode koje zahtijevaju zaštitu podataka Korisnika i/ili pravna osnova zaštite ključnih interesa Korisnika ili druge fizičke osobe. Izuzetak su slučajevi navedeni u članku 7. Politike kada je pravna osnova privola. Naime, bez privole Korisnika nikada nećemo u ove svrhe obrađivati prometne podatke Korisnika, podatke o lokaciji uređaja bez prometnih podataka, podatke o gledanosti sadržaja te eventualne druge podatke, osim ako je to nužno za sprečavanje zlouporaba ili optimizaciju tj. normalno funkcioniranje elektroničke komunikacijske mreže.

Pravna osnova za obradu podataka u interne svrhe je poštivanje pravnih obveza OT-a (zakonska obveza OT-a).

### 5.3. U svrhe ispunjavanja zakonskih obveza

Na temelju pisanog zahtjeva utemeljenog na važećim propisima OT je obvezan dostaviti ili omogućiti pristup određenim osobnim podacima Korisnika nadležnim državnim tijelima (npr. sudovima, MUP-u, HAKOM-u, AZOP-u, itd.).

Pravna osnova za obradu podataka u ove svrhe je ispunjavanje obveza OT-a (zakonske obveze OT-a).

### 5.4. U svrhe anonimizacije

Postupkom anonimizacije podataka osobni podaci Korisnika postaju anonimni.

Pravna osnova za obradu podataka u svrhe anonimizacije je legitimni interes OT-a, osim kad je od tog interesa jači interes ili temeljna prava i slobode koje zahtijevaju zaštitu podataka Korisnika. Legitimni interes sastoji se u korištenju anonimnih podataka u svrhe unapređenja usluga, proizvoda, mreže, ali i za dobrobiti društva u cjelini (npr. za potrebe tzv. pametnih gradova).

## 6. Povezivanje i automatizirano donošenje odluka

Osobne podatke Korisnika vezane uz pojedinu uslugu ili proizvod OT-a, OT po potrebi povezuje s osobnim podacima istog Korisnika vezanim uz druge usluge i proizvode OT-a, sve u gore navedene

svrhe i poštujući uz to navedene pravne osnove (članak 5.), kako bi dobio točniju informaciju o potrebama i navikama Korisnika te u konačnici bio u mogućnosti pružiti Korisniku optimalnu korisničku podršku, uslugu i/ili proizvod.

Osobne podatke Korisnika po potrebi OT obrađuje zajedno s podacima drugih Korisnika. Međutim, ovakva obrada se u pravilu bazira na potpuno anonimnim podacima ili izričitoj privoli Korisnika za obradu određene vrste podataka (npr. prometnih podataka), a samo iznimno na temelju legitimnog interesa OT-a i to ako su podaci pseudonomizirani.

Prilikom sklapanja ugovora OT obrađujući podatke Korisnika zaključuje o tzv. profilu Korisnika s obzirom na sposobnost Korisnika da podmiri svoje buduće obveze te shodno tome odlučuje o sklapanju ugovora ili traženju dodatnih osiguranja plaćanja u svrhe sklapanja ugovora, sve u skladu s posebnim propisima (članak 5.1.).

## 7. Privola Korisnika

### 7.1 Privola korisnika (*opt-in*)

Pod privolom Korisnika smatramo dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želje Korisnika, kojim Korisnik izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka u određene svrhe. Privola se može dati pisanim putem ili na drugi odgovarajući način. Bez privole Korisnika:

- OT nikada neće koristiti sljedeće podataka Korisnika u bilo koje svrhe različite od samog izvršenja ugovora tj. pružanja usluge, sprečavanja zlouporaba, normalnog funkcioniranje mreže ili ispunjavanja zakonske obveze OT-a, a osobito ne u svrhe promidžbe i prodaje: ugovorne podatke Korisnika (članak 4.1.), prometne podatke Korisnika (članak 4.2.), podatke o gledanosti određenog sadržaja (članak 4.4), geolokacijske podatke, te eventualne druge podatke za koje je važećim propisima ili odlukom OT-a, zbog posebne osjetljivost podatka ili načina obrade, predviđena privola Korisnika;
- OT nikada neće slati Korisniku promidžbene poruke trećih osoba;
- OT nikada neće obrađivati podatke Korisnika i u drugim slučajevima u kojima je po važećim propisima nužna privola.

Korisnik upravlja svojim očitovanjima volje u vezi s korištenjem njegovih/njezinih podataka ovisno o svojim potrebama i interesima. U tu svrhu omogućujemo Korisniku da u svakom trenutku, na jednostavan i besplatan način, putem različitih komunikacijskih kanala, može dati ili uskratiti privole.

### 7.2 Objava u javnom telefonskom imeniku (*opt-out*)

Korisnik je upoznat da će se nužni podaci Korisnika iz ugovora za elektroničke komunikacijske usluge, a to su ime, prezime ili naziv, telefonski broj i adresa, objavljivati u javnom telefonskom imeniku OT-a sukladno Zakonu o elektroničkim komunikacijama i drugih operatora kojima je OT ove podatke dužan dostaviti također po zakonu. Javni telefonski imenik je dostupan u elektroničkom i/ili tiskanom obliku i/ili putem službe za davanje informacije o brojevima korisnika.



Korisnik ima pravo zatražiti, bez naknade, da podaci Korisnika ne budu uneseni u imenik, kao i pravo na besplatne provjere i promjene podataka u imeniku.

## 8. Kolačići

Kako bi Korisnicima i posjetiteljima pružili što bolje funkcionalnosti i interesantniji sadržaj kad posjećuju naše internetske stranice OT-a ili internetske stranice naših partnera te kako bi kreirali usluge i ponude koje zadovoljavaju potrebe i želje Korisnika, koristimo kolačiće i/ili druge uobičajene tehnike (dalje: "**kolačići**") koje prikupljaju određene podatke Korisnika (npr. IP adresa s koje se pristupa web stranici, vrijeme spajanja itd.). Detaljne informacije o kolačićima koje koristi pojedina internetska stranica Korisnik dobiva odmah prilikom prvog posjeta internetskoj stranici te temeljem toga Korisnik prilikom posjeta internetskoj stranici daje ili uskraćuje svoju privolu za korištenje kolačića. Postavke kolačića uvijek se mogu podesiti u internetskom pregledniku. OT nije odgovoran za kolačiće drugih internetskih stranica, koje nisu u vlasništvu OT-a. Informacije o Korisniku dobivene kolačićima povezivati će se s drugim podacima o Korisniku u svrhe boljeg poznavanja Korisnika i pružanja boljeg Korisničkog iskustva, samo na temelju privole.

## 9. Kako štitimo podatke

Koristimo razne tehničke i organizacijske mjere zaštite podataka Korisnika od neovlaštenog uvida osoba unutar i izvan OT-a, izmjene, gubitka, krađe i bilo koje druge povrede i zlouporabe podataka u skladu s najboljom europskom praksom. Ove mjere, između ostalog, uključuju;

- da naše usluge i proizvodi prije nego li ih ponudimo Korisnicima ispunjavaju sigurnosne zahtjeve i zahtjeve zaštite podataka (tzv. *privacy by design* i *security by design*);
- najbolju praksu anonimizacije podataka;
- sklapanje ugovora o zaštiti osobnih podataka Korisnika sa svim tzv. podizvođačima;
- implementaciju svih mjera zaštite na sustavima na kojima se nalaze podaci Korisnika;
- provođenje redovitih kontrola sigurnosnih mjera i mjera zaštite osobnih podataka;
- kontinuirana edukacija djelatnika;
- postojanje posebnih organizacijskih jedinica unutar OT-a koje se isključivo bave zaštitom i sigurnošću podataka Korisnika, kao i funkcije službenika za zaštitu osobnih podataka.

## 10. Gdje se osobni podaci obrađuju

Osobne podatke Korisnika u pravilu obrađujemo u Republici Hrvatskoj. Iznimno ih obrađujemo i u drugim državama (npr. kada se angažira podizvođač iz druge države za pružanje određene usluge ili dijela usluge koja uključuje obradu osobnih podataka) i to u pravilu državama članicama Europske unije. Iznimno i u drugim državama, ali uvijek uz osiguravanje odgovarajuće zaštite osobnih podataka, minimalno na način kao da se osobni podaci obrađuju u Republici Hrvatskoj (npr. primjenom tzv. *EU Standard Contractual Clauses for Processors in Third Countries*).

## 11. Pod kojim uvjetima prosljeđujemo podatke trećima

Podaci Korisnika su OT-u iznimno važni. OT nikome nikada ne prodaje osobne podatke Korisnika. OT ne prosljeđuje, niti razmjenjuje podatke Korisnika s bilo kojim drugim pravnim ili fizičkim osobama, osim u sljedećim slučajevima:

- a) ako postoji zakonska obveza ili izričito ovlaštenje na temelju zakona (npr. na temelju zahtjeva suda);
- b) ako za obavljanje pojedinih poslova angažiramo drugu osobu kao tzv. podizvođača tj. izvršitelja obrade (npr. tiskanje i dostava računa, istraživanje tržišta, održavanje sustava, provjera platežne sposobnosti). Važno je naglasiti da tzv. podizvođač djeluje isključivo po nalogu OT-a te OT osigurava sve mjere zaštite podataka Korisnika kao da ove poslove obavlja sam OT;
- c) ako je podatke potrebno proslijediti trećima radi izvršenja ugovora s Korisnikom;
- d) ako je druga osoba nositelj Korisničkog ugovora za usluge koje Korisnik koristi (npr. nositelj priključka u obiteljskoj tarifi ili poslodavac kao nositelj poslovne tarife);
- f) na temelju privole Korisnika.

## 12. Aktivna uloga Korisnika u zaštiti privatnosti

Pored aktivne uloge Korisnika u vezi s upravljanjem privolama tj. pravom Korisnika da i povuče privolu u svakom trenutku (članci 7. i 8.), Korisnik ima i sljedeće aktivne uloge:

- Korisnik ima pravo uložiti prigovor i na svaku drugu obradu podatka Korisnika koji se temelje na tzv. legitimnom interesu OT-a, uključujući izradu profila koja se temelji na tim odredbama (članci 5.5. i 6.). U tom slučaju OT neće obrađivati podatke u navedene svrhe, osim ako je drugačije propisano zakonom.
- Korisnik ima pravo u svakom trenutku zatražiti da podaci Korisnika ne budu uneseni u javni telefonski imenik te će OT postupiti sukladno tome.
- Čuvati u tajnosti i s dužnom pažnjom sve identifikacijske oznake koje mu OT dodjeli (npr. poziv na broj računa, korisničko ime, lozinku itd.), budući da se sve radnje koje se poduzmu s identifikacijskim oznakama Korisnika smatraju radnjama samog Korisnika.
- Promijeniti lozinku ili druge pristupne podatke odmah kada posumnja u neovlašteno korištenje istih te obavijestiti OT u slučaju sumnje u zlouporabu identifikacijskih oznaka.
- Korisnik ima pravo na pristup, brisanje, ispravak, ograničenje obrade te prenosivost osobnih podataka koji se odnose na Korisnika, kao i pravo na prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na Korisnika, a sve u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka.
- Korisnik može ostvariti svoja prava obraćanjem, odnosno podnošenjem odgovarajućeg zahtjeva službi za korisnike OT-a na e-mail adresu [info@optima-telekom.hr](mailto:info@optima-telekom.hr) ili putem OT prodajnih mjesta.
- Ako Korisnik sumnja u povredu njegovih/njezinih podataka, svoju sumnju prijavljuje na kontakt podatke OT-a navedene u članku 13. Politike
- Također, Korisnik je ovlašten podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

**13. Kome se obratiti**

U slučaju bilo kakvih pitanja o ovoj Politici i/ili zaštiti osobnih podataka pri OT-u, Korisnik se može obratiti na e-mail adresu Službenika za zaštitu osobnih podataka OT-a [dpo@optima-telekom.hr](mailto:dpo@optima-telekom.hr).

**14. Obvezujuća korporativna pravila za zaštitu privatnosti DT Grupe**

Dodatne informacije o tome kako OT obrađuje i štiti osobne podatke Korisnika, dostupne su u Obvezujućim korporativnim pravilima za zaštitu privatnosti DT Grupe koja se mogu naći na slijedećoj internetskoj stranici: [www.optima.hr](http://www.optima.hr).

**15. Izmjene , dopune i prijelazne odredbe Politike**

Politika stupa na snagu i počinje se primjenjivati na nove Korisnike na dan objave te je dostupna na internetskim stranicama i na prodajnim mjestima OT-a i OT partnera. Moguće izmjene i dopune Politike biti će pravovremeno objavljene na internetskim stranicama OT-a, a po potrebi ćemo kontaktirati Korisnike kako bi im dodatno skrenuli pozornost na važnije izmjene Politike.

U odnosu na Korisnike koji su u trenutku prve objave ove Politike postojeći Korisnici OT-a, Politika se počinje primjenjivati po proteku 30 dana od dana objave Politike. Postojeći Korisnici će najkasnije 30 dana prije primjene Politike biti obavješteni o donošenju nove Politike, glavnim promjenama koje Politika donosi te mjestu (internetska stranica i/ili prodajno mjesto i/ili služba za korisnike) na kojem mogu dobiti više informacija, tekst Politike, kao i provjeriti svoja dosadašnja očitovanja volje koja su pri OT-u zabilježena u skladu s novom Politikom. Ova očitovanja volje počet će se primjenjivati u skladu s novom Politikom po isteku 30 dana od dana objave Politike. Korisnik ima pravo u navedenom roku od 30 dana, ali i u bilo koje vrijeme nakon toga, promijeniti svoja očitovanja volje.

Sva prava Korisnika koja proizlaze iz Članka 12 ove Politike, Korisnik može ostvariti najkasnije od početka primjene Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka tj. od 25. svibnja 2018.

Članica Uprave  
Irena Domjanović

Član Uprave  
Tomislav Tadić