

**OT - Optima  
Telekom d.d.**

**Privremeno nerevidirano  
godišnje izvješće Grupe  
za 2020. godinu i  
četvrti kvartal**

**20  
20**

**Optima**  
TELEKOM



Korporativno upravljanje i osnovni podaci	4
Optima Telekom članice Grupe i regionalni centri	5
<b>I. Izvještaj posloводства</b>	<b>6</b>
1 Uvod	7
2 Izjava predsjednika Uprave	8
3 Pregled tržišta	10
4 Gospodarsko okruženje	11
5 Regulatorno okruženje	12
6 Poslovni pokazatelji i segmenti	12
a Segment rezidencijalne prodaje	13
b Segment poslovne prodaje	14
c Razvoj infrastrukture, optičke mreže i internih servisa	15
7 Financijski rezultati Grupe	19
a Nekonsolidirani rezultati Društva	20
b Konsolidirani prihodi	21
c Dobit prije kamata, oporezivanja i amortizacije, nakon najmova – EBITDA	22
d Neto dobit/(gubitak)	22
e Kapitalna ulaganja u 2020. godini	22
f Upravljanje rizicima	23
8 Otkup vlastitih dionica	23
<b>II. Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja</b>	<b>24</b>
1 Unutarnji nadzor u društvu i upravljanje rizicima u odnosu na financijsko izvještavanje	25
2 Značajni imatelji dionica u Društvu na 31.12.2020.	25
3 Pravila o imenovanju i opozivu članova Uprave i Nadzornog odbora i njihove ovlasti	25
4 Promjene u upravljačkim tijelima	26
<b>III. Financijski izvještaji Grupe</b>	<b>27</b>
1 Račun dobiti i gubitka	28
2 Bilanca stanja	29
3 Novčani tijek	30
<b>IV. Izjava osoba odgovornih za sastavljanje izvještaja</b>	<b>31</b>

# Korporativno upravljanje i osnovni podaci

## NADZORNI ODBOR

Igor Vavro — PREDSJEDNIK  
Ariana Bazala-Mišetić — ZAMJENICA PREDSJEDNIKA  
Ana Hanžeković — ČLANICA  
Rozana Grgorinić — ČLANICA  
Jelena Noveljić — ČLANICA  
Blaženka Klobas — ČLANICA  
Silvija Tadić — ČLANICA  
Igor Radojković — ČLAN  
Suzana Čepl — ČLANICA PREDSTAVNIK RADNIKA

## UPRAVA DRUŠTVA

Boris Batelić — PREDSJEDNIK  
Tomislav Tadić — ČLAN  
Tomislav Grmek — ČLAN

## IBAN

HR3023600001101848050  
Zagrebačka banka d.d. Zagreb  
Trgovački sud u Zagrebu

## OIB

36004425025

## MBS

040035070

## MB

0820431

## TEMELJNI KAPITAL

694.432.640,00 HRK

## BROJ DIONICA

69.443.264, svaka nominalnog iznosa od 10,00 HRK

# Optima Telekom članice Grupe i regionalni centri

## Središnjica — uprava društva

OT-Optima Telekom d.d.  
Bani 75a, Buzin  
10 000 Zagreb, Hrvatska  
TEL +385 1 54 92 699  
FAX +385 1 54 92 019

Članice Optima Telekom Grupe:  
— Optima direct d.o.o,  
Trg Josipa Broza Tita 1, 52460 Buje  
— OT-Optima Telekom d.o.o, Industrijska  
cesta 002E, 6310 Izola - Isola, Republika  
Slovenija  
— Optima telekom za upravljanje  
nekretninama i savjetovanje d.o.o., Bani  
75a, 10 000 Zagreb

## Regija zapad

OT-Optima Telekom d.d.  
Andrije Kačića Miošića 13  
51 000 Rijeka, Hrvatska  
TEL +385 51 492 799  
FAX +385 51 492 709

OT Centar  
TEL +385 51 554 651

## Regija istok

OT-Optima Telekom d.d.  
Vinkovačka 2  
31 000 Osijek, Hrvatska  
TEL +385 31 492 999  
FAX +385 31 210 459

## Regija sjever

OT-Optima Telekom d.d.  
Bani 75a, Buzin  
10 000 Zagreb, Hrvatska  
TEL +385 1 54 92 301  
FAX +385 1 54 92 309

## Regija jug

OT-Optima Telekom d.d.  
Vinkovačka ulica 19  
21 000 Split, Hrvatska  
TEL +385 21 492 899  
FAX +385 21 492 829

OT Centar  
Zrinsko-Frankopanska 3,  
23 000 Zadar, Hrvatska  
TEL +385 23 492 860

# I. **Izvještaj posloводства**

# Uvod

## I.1

Redovna Glavna skupština društva je, sukladno odredbama Statuta Društva i Odluci Uprave od 16. srpnja 2020. održana je dana 28. kolovoza 2020. godine.

Društvo je kao osnivač i jedini imatelj udjela u povezanom društvu OT-Optima Telekom d.o.o., Slovenija, u izvještajnom razdoblju promijenilo sjedište navedenog društva na adresi Industrijska cesta 002E, 6310 Izola- Isola, Slovenija i imenovalo novog direktora društva Maria Markovića, iz Zagreba, Prevoj 93, zaposlenika Društva.

Društvo i nadalje, kao i u razdoblju od zaključenja Nagodbe, izvršava sve dospjele obveze preuzete Nagodbom zaključenom u predstečajnom postupku pred Trgovačkim sudom u Zagrebu od dana 30. travnja 2014. godine, poslovni broj Stpn-354/13, dok je plaćanje tražbine u iznosu od 6.857.268,60 HRK na privremeno odgođeno do reguliranja odnosa sa Vjerovnikom. Društvo o navedenim radnjama

uredno izvješćuje javnost sukladno Zakonu o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi putem Internet stranice FINA-e, [www.fina.hr](http://www.fina.hr).

Uslijed nastupa činjenice pripajanja društva H1, Društvo je postalo univerzalni pravni slijednik svih prava i obveza H1, pa tako i dužnik po predstečajnoj nagodbi Trgovačkog suda u Splitu, broj Stpn-74/2014 zaključenoj dana 16. prosinca 2014. godine. O izvršenim radnjama Društvo uredno izvješćuje javnost sukladno Zakonu o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi putem Internet stranice FINA-e, [www.fina.hr](http://www.fina.hr).

Osim putem internet stranice FINA-e u svezi pitanja vezanih uz provedbu predstečajne Nagodbe, Društvo pravovremeno i transparentno izvještava javnost o izvršenim obvezama u skladu s propisima iz područja tržišta kapitala.

## I. 2

## Izjava predsjednika Uprave

Optima Telekom Grupa u 2020. u odnosu na 2019. godinu bilježi pad EBITDA-e prije jednokratnih stavki nakon najmova od 3,4% što je primarno rezultat većih negativnih utjecaja MSFI 15 i nižeg ostvarenja kapitalizacije vlastitih troškova rada, dok istodobno bilježi rast EBITDA marže od 3,1 postotna poena, pa ista iznosi 28,0%. U istom periodu bilježi se smanjenje prihoda za 14,0% u odnosu na 2019. godinu, većim dijelom zbog smanjenja obima poslovanja na području međunarodnog tranzita govornih usluga. Konsolidirana kapitalna ulaganja u 2020. godini iznosila su 86,1 milijuna HRK dok neto dobit iznosi 1,7 milijuna HRK.

U rezidencijalnom segmentu poslovanja u 2020. godini najveći naglasak smo stavili na očuvanje korisničke baze i rast njezine vrijednosti. Odljev korisnika u 2020. u odnosu na 2019. godinu je značajno smanjen, ali je unatoč tome ukupan broj korisnika usluga (IPTV, Internet, JGU) na godišnjoj razini manji za 4,3%. što je rezultiralo smanjenjem prihoda od telekomunikacija za 5,4% u rezidencijalnom segmentu. Smanjenje korisničke baze usluga (IPTV, Internet, JGU) u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu odnosi se na segment javne govorne usluge i interneta što je velikim dijelom uzrokovano nastavkom trenda supstitucije uslugama baziranim na mobilnoj tehnologiji te je djelomično kompenzirano rastom korisnika u IPTV segmentu usluga.

U poslovnom segmentu 2020. godina obilježena je aktivnostima vezanim za prodaju telekomunikacijskih usluga kod korisnika u sklopu cjelokupnih ICT projekata, obnovom ugovornih odnosa s postojećim korisnicima, te realizacijom ICT projekata koji se dijelom financiraju iz bespovratnih EU sredstava. U poslovnom segmentu u 2020. godini ukupni prihodi od ICT i telekomunikacijskih usluga zajedno bilježe rast od 6,4%. Na godišnjoj razini od prodaje ICT rješenja i usluga ostvaren je prihod od 19,4 milijuna HRK što predstavlja rast od 64,6% u odnosu na 2019. godinu, dok su prihodi od telekomunikacijskih usluga u poslovnom segmentu u istom periodu smanjeni



Boris Batelić,  
Predsjednik Uprave

za 1,2% kao posljedica manjeg broja korisnika usluga u segmentu javne govorne usluge, interneta i IPTV-a.

U 2020. godini ukupni prihodi od veleprodaje su 54,1% manji u odnosu na prethodnu godinu. Najveći razlog smanjenja prihoda od veleprodaje je smanjenje obima poslovanja na području međunarodnog tranzita govornih usluga. Prihodi od tranzita su ove godine pali za 70,3% u odnosu na prethodnu godinu. Predmetno smanjenje prihoda prati proporcionalno smanjenje troškova tranzita, te je utjecaj istog na EBITDA zanemariv.

Konsolidirana kapitalna ulaganja u 2020. godini iznosila su 86,1 milijuna HRK od čega je 28,8 milijuna HRK uloženo u kapitalizaciju IPTV sadržaja, 21,3 milijuna HRK u izgradnju optičke infrastrukture, pristupnu mrežu i jezgru mreže, 17,5 milijuna HRK u korisničku opremu za pružanje usluga rezidencijalnim i poslovnim korisnicima, 17,6 milijuna HRK u IT sustave te 0,9 milijuna HRK u opće investicije.

U 2020. godini, Grupa je ostvarila neto dobit u iznosu od 1,7 milijuna HRK, a Društvo u iznosu od 1,6 milijuna HRK. Ostvarenje neto dobiti na



razni Grupe i Društva pod utjecajem je manje ЕБИТДА-e prije jednokratnih stavki nakon najмова i veće amortizacije što je djelomično ublaženo pozitivnim utjecajem financijskog rezultata i manjim oporezivanjem.

„Proteklu 2020. godinu su zasigurno najviše obilježili snažni potresi i pandemija COVID-19 koja je zahvatila sve segmente društva te posljedično svjedočimo velikim promjenama u načinu života, privredi, edukaciji, zdravstvu i prometu, a čiji intenzitet prije godinu dana nismo mogli niti zamisliti.

U Optima Telekomu smo sve aktivnosti i procese prilagodili novim uvjetima i za veliku većinu zaposlenika od sredine ožujka organizirali rad od kuće. Okolnosti uzrokovane pandemijom dodatno su nas potaknule da ubrzamo digitalizaciju i optimizaciju vlastitih procesa kako bi našim korisnicima omogućili stabilno funkcioniranje usluga za nesmetan rad i život. Intenzivirali smo komunikaciju s korisnicima putem digitalnih kanala komunikacije te svjedočimo višestrukom povećanju broja korisničke interakcije putem digitalnih platformi. Svakako je naš primarni fokus i dalje ostao održati kvalitetu pružene usluge i korisničke podrške u okolnostima u kojima i naši zaposlenici u korisničkom centru rade iz vlastitih domova.

U 2020. godini pokrenuli smo i završili niz projekata s ciljem unaprijeđenja korisničkog iskustva, povećanja kapaciteta i efikasnosti mrežne infrastrukture i IT sustava te povećanja efikasnosti prodajnih kanala. Uspjeli smo kreirati i veliki broj vrlo atraktivnih ponuda i marketinških kampanja za nove i postojeće korisnike koje su na tržištu vrlo dobro prihvaćene. Unaprijedili smo proces i alate za upravljanje vrijednošću korisnika. Sve navedene aktivnosti dovele su do povećanja zadovoljstva korisnika, značajnog smanjenja odljeva korisnika, povećanja udjela korisnika na naprednijim uslugama, povećanja prosječnog prihoda po korisniku te do povećanja udjela korisnika s minimalnim ugovornim trajanjem.

U potpuno novim i vrlo izazovnim uvjetima naši zaposlenici su pokazali kako se velikim angažmanom, timskim radom te afirmativnim stavom i u najtežim okolnostima mogu ostvariti dobri rezultati. Jako sam ponosan na zaposlenike Optima Telekoma i zahvaljujem im se na njihovom izvanrednom doprinosu i svemu što smo zajedno postigli.

U 2021. godini planiramo nastavak aktivnosti na projektima poboljšanja korisničkog iskustva, digitalizaciji procesa i interakcija te daljnjem rastu ICT poslovanja.“

## I.3

## Pregled tržišta

### Tržište nepokretne telefonije

Tržište telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži u trećem kvartalu 2020. godine zabilježilo je pad promatranih parametara u odnosu na drugi kvartal 2020. godine.

Ako usporedimo ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži u trećem kvartalu 2020. godine s drugim kvartalom u 2020. godine vidljiv je pad prihoda od 0,3% dok je ukupan broj priključaka manji za 0,5% u promatranom razdoblju. Treći kvartal 2020. godine, u odnosu na isti period 2019. godine, bilježi pad ukupnih prihoda za 13,1%. U istom razdoblju manji je i ukupan broj priključaka za 3,0%.

Nakon što je COVID-19 kriza u drugom kvartalu uzrokovala porast ukupnog odlaznog prometa, treći kvartal bilježi pad u odnosu na prethodni iako su se posljedice COVID-19 krize osjećale i dalje. Usporedimo li treći kvartal 2020. godine s drugim kvartalom 2020. godine, ukupan odlazni promet (u minutama) svih operatora nepokretne javne komunikacijske mreže smanjio se čak za 13,0% dok je u odnosu na isti kvartal 2019. godine vidljiv pad od 1,2%.

### Tržište širokopojasnog pristupa

U trećem kvartalu 2020. godine nastavlja se rast korištenja usluga širokopojasnog interneta putem nepokretnih mreža.

U odnosu na drugi kvartal 2020. godine, broj

priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža bilježi rast od 0,2%, dok su prihodi od pristupa internetu putem nepokretne mreže za isti period porasli za 0,3%. Ako usporedimo treći kvartal 2020. godine s istim periodom 2019. godine, broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža manji je za 11,2% dok su prihodi od pristupa internetu putem nepokretne mreže u istom periodu manji za 7,7%

Ukupni prihod od usluga pristupa internetu je u trećem kvartalu 2020. godine veći za 15,8% u odnosu na drugi kvartal 2020. godine, dok je u odnosu na treći kvartal 2019. godine vidljiv rast od 2,2%.

### Tržište IPTV-a

Tržište televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV) nastavlja s pozitivnim trendom rasta.

Uspoređujući treći kvartal 2020. godine sa drugim kvartalom 2020. godine, porast ukupnog broja priključaka iznosi 0,4%, dok je u odnosu na isti kvartal 2019. godine zabilježeno povećanje od 1,3%. Broj priključaka privatnih korisnika pokazuje veći stupanj rasta u odnosu na poslovne, tako je porast kod privatnih korisnika 0,4% a kod poslovnih 0,01% u odnosu na drugi kvartal 2020. godine. Ako usporedimo s istim kvartalom 2019. godine, privatni korisnici imaju rast od 1,3% dok poslovni korisnici bilježe rast od 1,1%.

# Gospodarsko okruženje

## I. 4

Realna vrijednost BDP-a Hrvatske je u trećem kvartalu na godišnjoj razini smanjena za 10,0%. Kumulativno je u prvoj polovini godine pad iznosio 8,8%. Takvo kretanje BDP-a bilo je posljedica pandemije COVID-19, odnosno pada domaće i inozemne potražnje. Kod pojedinih djelatnosti je ipak zabilježen rast, a najveće stope rasta su ostvarene kod informacija i komunikacija te građevinarstva (4,9% i 4,0%). Hrvatska se po opisanim kretanjima nije bitnije razlikovala od drugih članica Europske unije. Prema podacima za prva tri kvartala pad je zabilježen u svim članicama za koje su dostupni podaci, na razini cijele EU je iznosio -7,0%, a pritom je pad BDP-a Italije, Francuske i Španjolske je iznosio čak oko 10,0%.

U listopadu je porasla (privremena) administrativna stopa nezaposlenosti u odnosu na rujnu (9,1% prema 8,8%) uslijed rasta broja nezaposlenih, iako je i broj zaposlenih porastao. Mjesečni porast broja zaposlenih veže se isključivo za pravne osobe, unutar čega primarno za zaposlene u obrazovanju, građevinarstvu, te javnoj upravi i obrani. U odnosu na listopad prošle godine stopa nezaposlenosti je bila viša za 2,0 postotnih bodova. U rujnu (posljednji podatak) je anketna desezonirana stopa nezaposlenosti (metodologija ILO) iznosila 8,2% te je bila viša za 1,8 postotnih bodova nego godinu dana prije, a Hrvatska je među 27 članica imala osmu najvišu stopu (višu stopu od Hrvatske imale su Finska, Latvija, Švedska, Italija, Litva, Španjolska, Grčka). Godišnji rast stope nezaposlenosti u Hrvatskoj je bio iznad rasta prosječne stope na razini EU (0,9 postotnih bodova). Prosječna neto plaća po zaposlenome u pravnim je osobama u rujnu iznosila 6.747 HRK te je bila viša za 3,4% (i nominalno i realno) u odnosu na rujnu 2019. godine. Prosječna bruto plaća po zaposlenome u pravnim je osobama u rujnu iznosila 9.179 HRK te je bila viša za 3,2% (i nominalno i realno) u odnosu na rujnu 2019. godine. U prvih devet mjeseci realni rast neto plaća je iznosio 2,2%, a nominalni 2,5% čime je dinamika rasta nešto sporija nego u istom razdoblju prošle godine (3,2% nominalno, 2,5% realno).

Vrlo je teško predvidjeti kretanja plaća na mje-

sečnoj i godišnjoj razini u narednim mjesecima zbog još uvijek aktualne pandemije izazvane koronavirusom.

Oscilacije tečaja HRK prema zajedničkoj europskoj valuti su u ovoj godini nešto izraženije nego u protekle dvije godine. Prosječni srednji tečaj HRK prema EUR za prvih deset mjeseci bio je 1,6% niži nego u prošloj godini. Znatniji utjecaj na kretanje tečaja imala su turistička ostvarenja, odnosno njihova očekivanja. Stoga je u prvom dijelu ožujka, u razdoblju zatvaranja gospodarstva, došlo do smanjenog priljeva deviza, odnosno izraženijeg slabljenja HRK, da bi od početka srpnja pa čak do kraja rujna, uz vrhunac u prvom dijelu kolovoza, HRK jačala. Određeni utjecaj na kretanje HRK ima i objava središnjeg tečaja HRK pri ostvarenom ulasku u ERM II od 7,53450 HRK za EUR s obzirom da se može očekivati da će prosječni tržišni tečaj imati tendenciju približavanja ovom tečaju. Prema drugim globalnim valutama je HRK izraženije oscilirala pod utjecajem kretanja EUR prema tim valutama. Ipak, s obzirom da je EUR u prvom dijelu godine slabio prema USD, a potom jačao, HRK je prema USD oslabila manje nego prema EUR-u, odnosno za 1,1%.

Zbog neizvršenih osnova za plaćanje, 31. prosinca 2020. g., evidentirana su 231.602 potrošača, što je za 5.709 ili 2,4% manje nego na kraju prosinca 2019. godine, a 6.533 potrošača ili 2,7% manje u odnosu na ožujak 2020. godine. Dug potrošača iz osnova iznosio je 17,0 milijardi HRK (glavnica), što je za 0,1 milijardu HRK (0,8%) više u odnosu na prosinac 2019. godine, a 0,4 milijarde (2,4%) više u odnosu na ožujak 2020. godine. Najveći dio duga, u iznosu od 5,9 milijarde HRK, odnosio se na dug potrošača prema financijskim institucijama. Iz analize duga potrošača prema iznosu duga, po segmentima, vidno je da je najviše potrošača čiji je dug s osnove neizvršenih osnova za plaćanje jednak ili manji od 10.000 HRK. Promatrano po ostalim segmentima visine duga, broj potrošača koji nisu podmirili dospjele neizvršene osnove za plaćanje, najviše je smanjen u segmentu potrošača čiji je iznos duga veći od 10.000 HRK, a jednak ili manji od 25.000 HRK (10,0%).

## I.5 Regulatorno okruženje

U ovom izvještajnom razdoblju Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje u tekstu: HAKOM) nastavila je sa regulacijom tržišta elektroničkih komunikacija.

Tako su u postupku analize tržišta veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji (tržište M4) i analize tržišta veleprodajnih prijenosnih segmenata usluga visokokvalitetnog pristupa (tržište exM14) donesene konačne odluke. Predmetnim odlukama HAKOM-a definirani su uvjeti korištenja pripadajućih veleprodajnih usluga koje Društvo koristi u svrhu pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga svojim krajnjim korisnicima. Posebno izdvajamo uvođenje regulacije dosadašnjih komercijalnih veleprodajnih usluga na tržištu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa, no uz zadržavanje istih komercijalnih uvjeta do izračuna i usvajanja novih veleprodajnih cijena.

HAKOM je u ovom izvještajnom razdoblju izradio novi troškovni model za nepokretnu mrežu i temeljem istog izračunao nove cijene reguliranih veleprodajnih usluga na tržištu veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji (tržište M3a) te tržištu veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište (tržište M3b). Prijedlozi novih veleprodajnih cijena su usvojeni od strane HAKOM-a i poslani na notifikaciju Europskoj komisiji. Očekuje se da će nove cijene za tržišta M3a i M3b biti u primjeni u početkom drugog kvartala 2021. godine, a ista će imati pozitivan utjecaj na poslovanje Društva. U idućem izvještajnom razdoblju, HAKOM će temeljem novog troškovnog modela izračunati veleprodajne cijene za preostala regulirana tržišta (M4 i exM14).

Usljed pojave bolesti COVID-19 i donesene mjere prevencije širenja epidemije HAKOM je u

ovom izvještajnom razdoblju izmijenio dokument „Metodologija testa istiskivanja marže“ (dalje: Metodologija) kojeg je Društvo u obvezi primjenjivati u odnosu na pripadajuće maloprodajne cijene. Metodologija je izmijenjena na način da se rok do kojeg je određena obustava nuđenja i ugovaranja postojećih paketa i promotivnih pogodnosti koji ne zadovoljavaju test u skladu s izmijenjenom Metodologijom produljuje do 1. siječnja 2021. godine. Tako je Društvo do kraja 2020. godine nastavilo sa nuđenjem svih proizvoda u postojećem portfelju, a što je pozitivno utjecalo na poslovanje te općenito na očuvanje tržišnog položaja Društva. HAKOM je ujedno ažurirao Test istiskivanja marže sa mrežnim i maloprodajnim troškovima te navikama korisnika, a u idućem izvještajnom razdoblju će se izvršiti ažuriranje Testa sa konačno usvojenim novim veleprodajnim cijenama.

U ovom izvještajnom razdoblju nije bilo značajnih izmjena zakonskih i podzakonskih propisa iz područja elektroničkih komunikacija. Podsjećamo kako je pokrenut hitni postupak izmjene Zakona o elektroničkim komunikacijama radi iznimnog dopuštanja obrade podataka o lokaciji korisnika bez prometnih podataka u cilju zaštite nacionalne ili javne sigurnosti, no isti nije okončan usvajanjem predloženih izmjena Zakona. Budući da Europski zakonik još uvijek nije preuzet u hrvatsko zakonodavstvo, u idućem izvještajnom razdoblju izvršit će se izmjena i usklađenje Zakona o elektroničkim komunikacijama.

Od ostalih propisa izdvajamo izmjenu Pravilnika o dokumentaciji o nabavi te ponudi u postupcima javne nabave u dijelu određivanja starosti ažuriranih popratnih dokumenata, a koji Pravilnik je Društvo u obvezi poštivati prilikom predaje ponuda u postupcima javne nabave.

# Poslovni pokazatelji i segmenti

I.6

Broj korisnika	31.12.2020	30.09.2020	31.12.2020/ 30.09.2020	31.12.2019	31.12.2020/ 31.12.2019
<b>Poslovni</b>					
JGU	16.396	16.693	-1,8%	17.551	-6,6%
IPTV	1.595	1.624	-1,8%	1.714	-6,9%
Internet	15.388	15.665	-1,8%	16.157	-4,8%
Data	2.980	2.966	0,5%	2.469	20,7%
<b>Rezidencijalni</b>					
JGU	146.687	150.274	-2,4%	159.487	-8,0%
IPTV	55.850	55.677	0,3%	53.370	4,6%
Internet	103.956	105.860	-1,8%	107.250	-3,1%

## a. Segment rezidencijalne prodaje

U četvrtom kvartalu 2020. godine Optima Telekom je aktivnostima za nove i postojeće korisnike ostvario pozitivne rezultate u odnosu na treći kvartal 2020. godine.

U segmentu IPTV usluge nastavljaju se pozitivni trendovi iz prethodnih kvartala. Usporedimo li četvrti kvartal 2020. godine s trećim kvartalom 2020. vidljiv je rast broja korisnika od 0,3%. U istom periodu povećali su se i prihodi u IPTV segmentu za 11,2%. U odnosu na isti kvartal 2019. godine također je zabilježen porast broja IPTV korisnika u rezidencijalnom segmentu i to od 4,6% što je rezultat aktivnosti prema korisnicima koje su rezultirale ugovaranjem paketa koji sadrže IPTV uslugu. Prihod od IPTV usluga u odnosu na četvrti kvartal 2019. godine je zabilježio rast od 14,8%. Društvo je u 2020. koristilo aktivnosti koje su bile usmjerene na privlačenje novih IPTV korisnika te zadržavanje postojećih IPTV korisnika.

U segmentu Internet korisnika zabilježen je pad od 1,8% u odnosu na treći kvartal 2020.

godine. Iako se bilježi lagani pad korisnika, uz dodatne aktivnosti društva osiguran je blagi rast prihoda od 1,4%, u istom periodu. U odnosu na četvrti kvartal 2019. godine korisnička baza Internet usluga manja je za 3,1% dok su prihodi u istom periodu zabilježili pad od 5,9%. Broj rezidencijalnih korisnika nepokretne javne govorne usluge pokazuje nastavak negativnog trenda iz prošlih razdoblja. Supstitutivne tehnologije i dalje imaju veliki utjecaj na smanjenje u ovom segmentu te je broj rezidencijalnih korisnika nepokretne javne govorne usluge manji za 2,4% u odnosu na treći kvartal 2020. godine. Prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži, za rezidencijalni segment, bilježi povećanje od 0,3% u odnosu na treći kvartal 2020. godine. što je rezultat nastavka COVID-19 krize koja je uzrokovala povećanje odlaznih minuta u ovoj godini. Ukoliko uspoređujemo broj korisnika nepokretne javne govorne usluge s istim kvartalom 2019. godine, korisnička baza je manja za 8,0% dok je prihod manji za 4,2%.

Ukupan broj rezidencijalnih korisnika pao je 2,3% u odnosu na treći kvartal 2020. dok je u

prihodovnom dijelu vidljiv rast od 2,5% zbog pozitivnih elemenata u svim segmentima usluga. Ukupni broj rezidencijalnih korisnika u četvrtom kvartalu niži je za 7,2% u odnosu na isti kvartal 2019. godine, što je posljedica pada u segmentu Internet i javne govorne usluge te je ukupan pad prihoda iznosio 2,4%.

## **b. Segment poslovne prodaje**

Aktivnosti prodajnih kanala poslovne prodaje u četvrtom kvartalu 2020. godine bile su usmjerene na ciljanu akviziciju telekomunikacijskih usluga kod korisnika u sklopu cjelokupnih ICT projekata, obnovu ugovornih odnosa s postojećom korisničkom bazom osobito u segmentu javnog sektora odnosno temeljem postupaka jednostavne i javne nabave, te na prodaju portfelja ICT usluga i rješenja uz značajne aktivnosti na realizaciji dva kompleksna ICT projekta koji se dijelom financiraju iz bespovratnih EU sredstava.

U segmentu javne govorne usluge u odnosu na treći kvartal 2020. godine zabilježen je rast prihoda od 2,8% dok su prihodi u odnosu na isto razdoblje prethodne godine veći za 1,5%. Korisnička baza u segmentu javne govorne usluge je u odnosu na treći kvartal 2020. godine manja za 1,8%, a u odnosu na isto razdoblje prethodne godine smanjenje iznosi 6,6%. Na godišnjoj razini zabilježen je pad prihoda od 3,2%.

Navedeni pad na godišnjoj razini ponajviše je rezultat nacionalnog trenda smanjenja korištenja javne govorne usluge, supstitucije fiksne govorne usluge govornom uslugom u pokretnoj mreži te migracije korisnika Optima Telekom na naprednija rješenja i pakete. Kratkoročni rast prihoda u četvrtom kvartalu u odnosu na prethodno razdoblje kao i isto razdoblje prethodne godine pripisujemo pandemiji koronavirusa koja je uzrokovala kratkoročni rast korištenja javne govorne usluge zbog smanjenog kretanja i aktivnosti zaposlenika poslovnih subjekata te uvođenja novih načina rada prilagođenih pandemiji u kojima se uz napredne digitalne oblike komunikacije više koristi i tradicionalna komunikacija putem fiksnih linija.

U segmentu širokopojasnog pristupa internetu, u odnosu na treći kvartal 2020., zabilježen je pad prihoda od 1,6% kao posljedica sezonskih efekata u turističkom sektoru dok je u odnosu na isto razdoblje prethodne godine vidljiv porast prihoda od 3,2%. Korisnička baza širokopojasnog pristupa internetu je u odnosu na isto razdoblje 2019. godine manja za 4,8%, a u odnosu na treći kvartal 2020. godine za 1,8%. Na godišnjoj razini zabilježen je blagi rast prihoda od 0,6%.

Kretanje prihoda u segmentu širokopojasnog pristupa internetu posljedica je prodajnih aktivnosti koje su usredotočene na prodaju usluga pristupa Internetu većih pristupnih brzina te realizacije usluga ugovorenih temeljem ugovora u segmentu ključnih poslovnih korisnika odnosno povećane potražnje za većim pristupnim brzinama uslijed novih načina rada koji su posljedica pandemije koronavirusa.

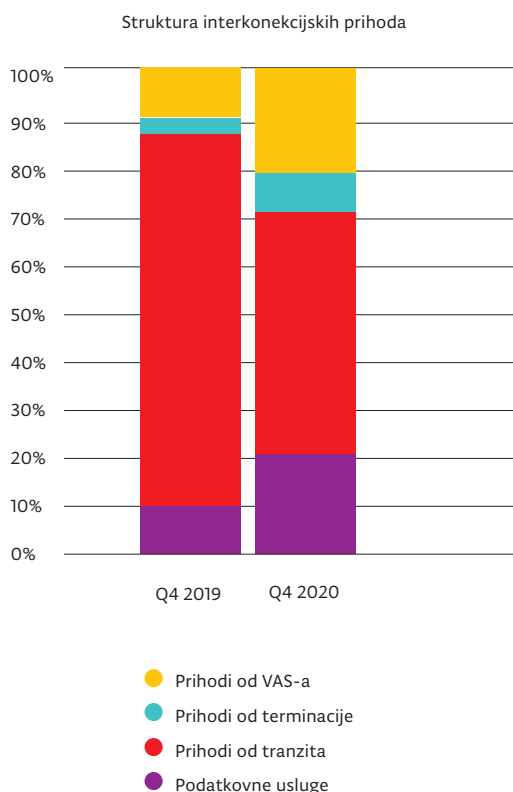
U segmentu podatkovnih usluga u usporedbi s prethodnim kvartalom Optima Telekom bilježi rast korisničke baze od 0,5% kao i rast prihoda od 3,1%. U odnosu na isti kvartal 2019. godine vidljiv je pad prihoda od 17,9% zbog izostanka projekta s jednokratnom naknadom koji je realiziran u posljednjem kvartalu 2019. godine, uz rast korisničke baze od 20,7% uslijed povećane prodaje usluge privatnog podatkovnog povezivanja na asimetričnom pristupu.

Na godišnjoj razini zabilježen je blagi pad prihoda od 1,2%.

Rast broja podatkovnih priključaka i stabilnog kretanja prihoda rezultat je povećane percepcije prednosti ugovaranja usluga privatnog podatkovnog povezivanja direktno s pružateljem telekomunikacijskih usluga u segmentu velikih i ključnih poslovnih korisnika.

U četvrtom kvartalu 2020. godine, Optima Telekom nastavlja bilježiti pozitivne trendove u segmentu prodaje ICT rješenja i usluga uz ostvareni prihod od oko 9,4 mil HRK uz marginu od 15,1%. Na godišnjoj razini je ostvaren prihod od 19,4 mil HRK. Na godišnjoj razini ostvaren je snažan rast prihoda od 64,6% uz respektabilnu marginu od 14,6%. Rezultat je ostvaren uslijed snažne orijentiranosti na prodaju ICT rješenja i usluga te suradnje sa ICT partnerima s kojima Optima Telekom kvalitetno odgovara na potrebe tržišta





Izvor: Poslovne knjige Društva

U 2020. godini ukupni prihodi od veleprodaje su 54,1% manji u odnosu na prethodnu godinu. Najveći razlog smanjenja prihoda od veleprodaje je smanjenje obima poslovanja na području međunarodnog tranzita govornih usluga. Prihodi od tranzita su ove godine pali za 70,3% u odnosu na prethodnu godinu. Predmetno smanjenje prihoda prati proporcionalno smanjenje troškova tranzita, te je utjecaj istog na EBITDA-u zanemariv, a pri čemu je ostvaren pozitivan efekt smanjena financijske izloženost tvrtke, što može predstavljati značajan rizik, a posebno u doba smanjene likvidnosti na tržištu veleprodaje uzrokovane COVID-19 krizom.

Prihodi od podatkovnih usluga su u 2020. godini zabilježili smanjenje od 3,7% u odnosu na 2019. godinu. Predmetni pad je najvećim dijelom uzrokovan otkazom usluga jednog većeg međunarodnog kupca u četvrtom kvartalu 2020. godine. Tijekom četvrtog kvartala 2020. godine smanjen je pad prihoda od terminacije u odnosu na prošli kvartal, te na kraju 2020. godine iznosi 13,8% u odnosu na prihode od terminacije u 2019. godini, što odgovara padu

rezidencijalne korisničke baze tijekom 2020. godine. Prihodi od usluga s posebnom tarifom, zabilježili su u 2020. godini rast za 4,6% u odnosu na 2019. godinu, a trend rasta zabilježen je i u četvrtom kvartalu 2020. godine, te u odnosu na treći kvartal 2020. godine iznosi 12,1%.

### c. Razvoj infrastrukture, optičke mreže i internih servisa

#### Glasovne mreže

Tijekom prvog kvartala 2020. godine dovršena je integracija dodatnih funkcionalnosti novog uc (engl. Unified Communications) softswitc-h sustava, konkretno sp (engl. Soft-Phone) aplikacije za računalo koja omogućava obavljanje poziva putem računala preko udaljenog pristupa korporativnoj telefoniji.

U svrhu nadogradnje jezgre glasovne mreže, te podizanja razine kvalitete i inovativnosti glasovnih usluga u zadnjem kvartalu 2020.g. nastavljen je natječaj za nabavku IMS (engl. IP Multimedia Subsystem) sustava koji će omogućiti prijelaz sa NGN (engl. Next Generation Network) arhitekture glasovne mreže na standardiziranu IMS arhitekturu.

Tijekom zadnjeg kvartala 2020. godine razvijeno je i integrirano tehničko rješenje za redundantno nacionalno povezivanje žurnih službi 112 i 192, čime je omogućen redundantan glasovni pristup žurnim službama 112 i 192 i za sve hrvatske operatore javne govorne usluge.

#### Podatkovne mreže

U svrhu nadogradnje kapaciteta IP/MPLS jezgre paketne, transportne mreže te podizanja razine kvalitete u trećem kvartalu 2019. godine dovršen je natječaj za nabavku nove opreme i odabrana je oprema proizvođača Cisco, serije ASR 9910 te se započelo sa instalacijom opreme u 4 glavna čvorišta, u Zagrebu, Splitu, Rijeci i Osijeku. Oprema je ugrađena na lokacije i međusobno povezana telekomunikacijskim vezama kapaciteta 100Gb/s kako bi se provjerile osnovne funkcionalnosti. Primopredaja sustava odrađena je u prvom kvartalu 2020. godine i započete s prve migracije transportnih veza i povezanih funkcija sa postojećih usmjernika na novi transportni IP/MPLS sustav. Tako se u drugom kvartalu nastavilo s prebacivanjem telekomunikacijskih veza regionalnih mrežnih čvorova na nove uređaje uz širenje kapaciteta

u mreži. Prebačeni su mrežni čvorovi u Zadru, Šibeniku, Puli i Pazinu dok su gradovi Knin i Sinj prošireni sa 10Gb/s telekomunikacijskim vezama te spojeni na nove IP/MPLS usmjernike. U trećem kvartalu se nastavilo s proširenjima kapaciteta mrežnih čvorova te su tako Vinkovci, Vukovar, Dubrovnik i Cavtat spojeni sa 10Gb/s vezama. Istovremeno dovršen je natječaj za nabavku novog MPLS usmjernika sa 100Gb/s sučeljima kojim će se povećati kapacitet čvora Varaždin. Realizacija je planirana u prvom kvartalu 2021. godine.

### Prijenosne mreže

U trećem kvartalu izrađen je projekt povezivanja čvora Varaždin sa 100Gb/s vezom. U tu svrhu pokrenuta je nabavka DWDM opreme koja će osigurati 100Gb/s povezanost čvora Varaždin sa glavnim čvorom u Zagrebu, te je istovremeno pokrenuto spajanje čvora Varaždin sa 100Gb/s vezom prema Osijeku čime će se osigurati dovoljan pričuvni kapacitet čvora u Varaždinu i Osijeku. Oprema je isporučena te se integracija očekuje u prvom kvartalu 2021. godine.

### Servisne mreže

Jezgra Internet mreže

U prvom kvartalu 2020. izvršeno je proširenje ukupnih kapaciteta pristupa Internetu sa postojećim pružateljima usluga Internetu (engl. Internet Upstream Provider). U tu svrhu izvršeno je i međupovezivanje s pojedinim pružateljima usluga putem 100Gb/s sučelja. Ukupan ugovoreni pristupni kapacitet tako iznosi 70Gb/s dok ukupni kapacitet međupovezivanja iznosi 180Gb/s. U četvrtom kvartalu zatražene su ponude za daljnja povećanja kapaciteta te je u prvom kvartalu 2021. godine planirano proširenje povezivanja sa pružateljima usluga sa dodatna dva 100Gb/s sučelja.

ACS sustav - Sustav za automatsku konfiguraciju terminalnih uređaja

Nakon instalacije novog sustava za automatsku konfiguraciju terminalnih uređaja u 2019. godini, u četvrtom kvartalu 2019. započeta je i nadogradnja ACS sustava dodatnim modulom za prikupljanje podataka o prometu, greškama i drugim parametrima direktno sa terminalnog korisničkog uređaja koja je dovršena u prvom kvartalu 2020. godine. Nakon toga pokrenute su daljnje aktivnosti na dodatnom razvoju

istog modula za prikazivanje pojedinih parametara na zemljopisnoj mapi te alarmiranje na osnovu pojedinih pokazatelja razine kvalitete prema prikupljenim parametrima. Prikaz uređaja na zemljopisnoj mapi je dovršen u drugom kvartalu te se sada iscrtava dostupnost uređaja, trenutna te maksimalna brzina. U četvrtom kvartalu 2020. godine isporučen je i modul za alarmiranje po parametrima koji odstupaju od definiranih pokazatelja razine kvalitete.

### Mrežna infrastruktura i optičke mreže

Razvoj svjetlovodne infrastrukture, odnosno izgradnje vlastite svjetlovodne mreže, tijekom trećeg tromjesečja 2020. godine činila je većinom izgradnja pristupne svjetlovodne mreže odnosno privoda do lokacija naših poslovnih korisnika.

Govoreći o brojkama radi se o ukupno 13,25 km nove svjetlovodne mreže koju čini izgradnja 37 novih svjetlovodnih priključaka.

Najveća količina priključaka izvedena je na području zapadne Hrvatske (12 priključaka), iza koje slijede sjeverna i južna Hrvatska (svaka sa po 11 priključaka), te istočna Hrvatska sa 3 izvedena svjetlovodna priključka.

### Pristupne mreže

U prvom kvartalu 2020. godine nastavilo se raditi na proširenju kapaciteta pristupne ULL (engl. Unbundled Local Loop) mreže, prvenstveno na povećanju broja vDSL pristupnih sučelja. Tako je na kraju prvog kvartala 2020. godine broj vDSL pristupnih sučelja iznosio 28.863, što predstavlja porast od 12,6% u odnosu na 25.633 pristupnih sučelja koliko ih je bilo instalirano na kraju 4. kvartala 2019. godine. Na kraju drugog kvartala 2020. godine broj vDSL pristupnih sučelja iznosio 29.448, što predstavlja porast od 2,0% u odnosu na 28.863 pristupnih na kraju prvog kvartala 2020. godine. Na kraju trećeg kvartala 2020. godine broj vDSL pristupnih sučelja iznosio 30.206, što predstavlja porast od 2,6% u odnosu na 29.448 pristupnih na kraju prvog kvartala 2020. godine.

U četvrtom kvartalu 2020. nastavilo se raditi na proširenju kapaciteta pristupne ULL (engl. Unbundled Local Loop) mreže, prvenstveno na povećanju broja vDSL pristupnih sučelja.

Na kraju četvrtog kvartala 2020. godine broj vDSL pristupnih sučelja iznosio 30.595, što



predstavlja porast od 1,3% u odnosu na 30.206 pristupnih sučelja koliko ih je bilo instalirano na kraju 3. kvartala 2020. godine.

### **Pogonski sustavi**

Kroz stalni proces provjere kapaciteta i zamjene baterija u telekomunikacijskim čvorištima i podatkovnim centrima, osigurava se autonomija sustava u slučaju ispada električne mreže.

U prvom kvartalu 2020. godine zamijenjeno je 76 baterija u 7 telekomunikacijskih čvorišta. Također su zamijenjena oba UPS sustava (engl. Uninterruptible Power Supply) sa pripadajućim setovima baterija u podatkovnim centrima Split i Rijeka.

U drugom kvartalu 2020. godine zamijenjeno je 100 baterija u 12 telekomunikacijskih čvorišta te 60 baterija na UPS sustavima u podatkovnom centru u Osijeku.

U trećem kvartalu 2020. godine zamijenjene su 44 baterije u 7 telekomunikacijskih čvorišta.

Kroz stalni proces provjere kapaciteta i zamjene baterija u telekomunikacijskim čvorištima i podatkovnim centrima, osigurava se autonomija sustava u slučaju ispada električne mreže.

U četvrtom kvartalu 2020. godine zamijenjeno je 76 baterija u 14 telekomunikacijskih čvorišta.

### **Informacijske tehnologije (IT)**

U prvom i drugom kvartalu 2020. godine IT sustavi i aplikacije nadograđeni su u dijelu:

U produkciju je puštena nova verzija IPTV platforme v5 i završena migracija korisnika na novu platformu. Uveden je novi modela STB (engl. Set-Top-Box) uređaja koji tehničkim performansama nudi bolje korisničko iskustvo te omogućuje dodatne IPTV aplikacije korisnicima.

U drugom kvartalu izvršena je nadogradnja kapaciteta „Data Domain“ sustava za pohranu podataka sa dodatnih 60TB prostora s uključenim licencama i jamstvom proizvođača.

U OSS sustav (engl. Operations Support System), a u svrhu modernizacije procesa i korištene tehnologije u kontaktnom centru izvršena je nadogradnja Avaya Call Centar su-

stava. Uslijed COVID-19 situacije, završna ispitivanja prihvatljivosti pojedinih funkcija nisu završena te se očekuje se prelazak u produkciju u narednom razdoblju.

Procesi održavanja usluga i prijava kvarova prilagođeni su novim regulatornim zahtjevima donesenim od strane regulatorne agencije za telekomunikacije (HAKOM), a u primjeni od 23.03.2020.

U području analitike uvedena je nova funkcionalnost koja omogućuje simulaciju financijskih rezultata na osnovu tekućih prodajnih aktivnosti. Dok je u drugom kvartalu izvršena nadogradnja MSFI 15 aplikacijskog modula za područje financija u svrhu planiranja i simulacije financijskih efekata prema Međunarodnom standardu financijskog izvještavanja 15.

Uslijed pandemije COVID-19 i omogućavanja što većem broju djelatnika rad od kuće nabavljena je oprema (laptopi) za dio djelatnika koji nisu imali do sada, te je instalirana programska podrška za udaljeni rad (VPN).

Tijekom trećeg kvartala 2020. godine izvršena je nadogradnja CRM sustava (engl. Customer Relation Management) u pogledu dostupnosti ciljanog okvira informacija agentima u Korisničkoj službi: o korisniku, aktivnim uslugama, dostupnim uslugama i ponudama, što u konačnici rezultira lakšim i bržim radom agenata, povećanjem korisničkog zadovoljstva i lakšim upravljanjem navedenog prodajnog kanala. Uz to je nadograđena aplikacija za logistiku odnosno upravljanje opremom u skladištu i logističkim partnerima, a u cilju ubrzanja rada aplikacije i pojednostavljenog pristupa aplikaciji.

U četvrtom kvartalu se u cilju osiguranja skalabilnosti i dostupnosti Optiminih aplikacija izvršila integracija novog sustava za engl. Load Balancing koji se temelji na virtualnom AVI Networks LB rješenju u sklopu VMware portfelja virtualnih sustava.

U svrhu osiguranja informacijskih i procesorskih kapaciteta IPTV sustava izvršena je nabavka novih poslužitelja za IPTV platformu čija se integracija planira završiti početkom 2021. godine.

U četvrtom kvartalu izvršena je integracija no-

vog sustava za naplatu (engl. Billing System), domaćeg proizvođača Multicom. Povezano su izvršene sistematizacije osnovnih poslovnih procesa povezanih sa sustavom naplate putem novog sustava za upravljanje poslovnim procesima (engl. Workflow Engine System) također domaćeg proizvođača END2END. U sklopu projekta izvršene su i prilagodbe svih poslovnih izvještajnih sustava kroz koje se prate osnovni pokazatelji rada i naplate telekomunikacijskih usluga.

Također je osiguran i novi MSFI 16 aplikacijski modul za područje financija u svrhu izračuna ostvarenja, planiranja i simulacije financijskih

efekata prema Međunarodnom standardu financijskog izvještavanja 16.

Sukladno regulatornim uvjetima izvršeno je aplikativno povezivanje sustava Optime i Hrvatskog Telekoma u cilju digitalnog upravljanja elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom odnosno kablskom kanalizacijom u vlasništvu Hrvatskog telekoma pri poslovima izgradnje Optiminih optičkih mreža kroz istu. U sklopu poslovne aplikacije HRnet domaćeg proizvođača HRpro za upravljanje ljudskim resursima dodatno je integriran modul 360 čija je svrha procjena i unapređenje kompetencija zaposlenika na upravljačkim pozicijama.

# Financijski rezultati Grupe

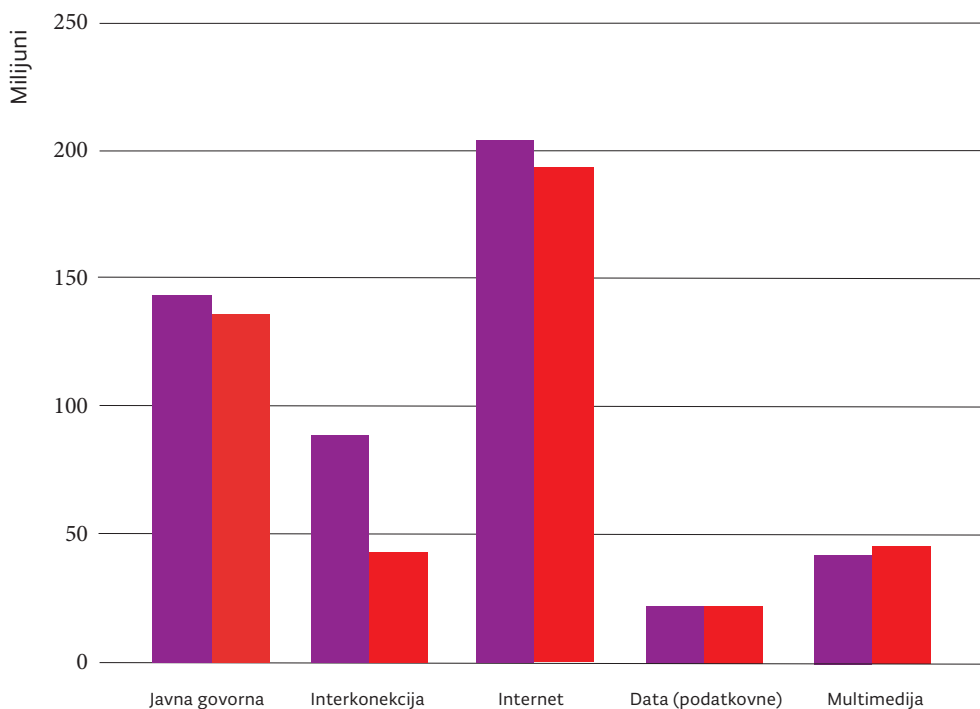
I.7

Sažetak (u tisućama kuna)	Q1-Q4 2019	Q1-Q4 2020	Q1-Q4 2020/ Q1-Q4 2019	Q4 2019	Q4 2020	Q4 2020/ Q4 2019
Ukupni poslovni prihodi	530.519	456.009	(14,0%)	128.405	117.998	(8,1%)
Ukupni poslovni rashodi	372.582	306.605	(17,7%)	80.648	75.647	(6,2%)
Amortizacija i umanjenje vrijednosti imovine	111.989	120.317	7,4%	30.764	30.820	0,2%
EBIT	45.948	29.086	(36,7%)	16.994	11.532	(32,1%)
Financijski rezultat (neto)	(28.664)	(25.460)	(11,2%)	(8.013)	(5.572)	(30,5%)
Dobit (gubitak) prije poreza	17.284	3.626	(79,0%)	8.981	5.960	(33,6%)
Odgođeni porez/porez	(4.810)	(1.968)	(59,1%)	(1.911)	(1.239)	(35,1%)
Neto dobit/(gubitak)	12.474	1.658	(86,7%)	7.070	4.721	(33,2%)
<b>EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmova</b>	<b>132.295</b>	<b>127.851</b>	<b>(3,4%)</b>	<b>40.917</b>	<b>36.764</b>	<b>(10,2%)</b>
<b>EBITDA marža prije jednokratnih stavki nakon najmova</b>	<b>24,9%</b>	<b>28,0%</b>	<b>3,1%</b>	<b>31,9%</b>	<b>31,2%</b>	<b>(0,7%)</b>

**a. Nekonsolidirani rezultati Društva**

Sažetak (u tisućama kuna)	Q1-Q4 2019	Q1-Q4 2020	Q1-Q4 2020/ Q1-Q4 2019	Q4 2019	Q4 2020	Q4 2020/ Q4 2019
Ukupni poslovni prihodi	530.358	455.434	(14,1%)	128.405	117.998	(8,1%)
Ukupni poslovni rashodi	371.704	306.249	(17,6%)	79.860	75.611	(5,3%)
Amortizacija i umanjenje vrijednosti imovine	111.867	120.195	7,4%	30.732	30.789	0,2%
EBIT	46.788	28.990	(38,0%)	17.814	11.598	(34,9%)
Financijski rezultat (neto)	(28.657)	(25.460)	(11,2%)	(8.071)	(5.618)	(30,4%)
Dobit (gubitak) prije poreza	18.131	3.529	(80,5%)	9.742	5.980	(38,6%)
Odgođeni porez/porez	(4.703)	(1.953)	(58,5%)	(1.904)	(1.225)	(35,7%)
Neto dobit/(gubitak)	13.428	1.576	(88,3%)	7.838	4.755	(39,3%)
<b>EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmova</b>	<b>133.013</b>	<b>127.631</b>	<b>(4,0%)</b>	<b>41.706</b>	<b>36.800</b>	<b>(11,8%)</b>
<b>EBITDA marža prije jednokratnih stavki nakon najmova</b>	<b>25,1%</b>	<b>28,0%</b>	<b>2,9%</b>	<b>32,5%</b>	<b>31,2%</b>	<b>(1,3%)</b>

Prihodi od telekomunikacijskog poslovanja



Izvor: Poslovne knjige Društva

● Q4 2019  
● Q4 2020

U odnosu na prethodnu godinu Grupa je ostvarila manju EBITDA-u prije jednokratnih stavki nakon najmova za 3,4%, dok je EBITDA na razini Društva manja za 4,0%. Predmetno kretanje na razini Grupe i Društva primarno je rezultat većih negativnih utjecaja MSFI 15 i nižeg ostvarenja kapitalizacije vlastitih troškova rada.

Na razini četvrtog kvartala, u usporedbi sa prethodnom godinom, Grupa bilježi manju EBITDA-u prije jednokratnih stavki nakon najmova za 10,2%, a na razini Društva manju za 11,8%, primarno uslijed nižeg ostvarenja kapitalizacije vlastitih troškova rada.

## b. Konsolidirani prihodi

Ukupni prihodi od usluga u 2020. godini bilježe smanjenje od 14,0%, u odnosu na prethodnu godinu dok na razini četvrtog kvartala 2020. godine, prihodi bilježe neznatno veće smanjenje od 14,1%.

Smanjenje prihoda najviše je pod utjecajem manjih prihoda od interkonekcijskog poslovanja od 59,6% kao rezultat smanjenja obima poslovanja na području međunarodnog

tranzita govornih usluga (70,3%). Predmetno smanjenje prihoda od tranzita prati proporcionalno smanjenje troškova tranzita te je utjecaj na EBITDA-u zanemariv.

Prihodi od javne govorne usluge, na razini godine su manji za 6,6% kao posljedica općeg trenda na globalnoj razini, dok u četvrtom kvartalu u odnosu na isto razdoblje prethodne godine bilježe rast od 3,6%. Predmetno kretanje rezultat je pozitivnih utjecaja pandemije COVID-19 u obliku povećane potrošnje nepokretne elektroničke komunikacijske mreže. Prihodi od interneta u 2020. godini bilježe manje smanjenje od 6,3%, a u četvrtom kvartalu u odnosu na prethodnu godinu su manji za 8,6%. Smanjenje prihoda od interneta pod utjecajem je povećane potražnje za internetom putem pokretnih mreža.

Prihodi od podatkovnih usluga, na razini godine su manji za 2,2% kao rezultat manjih prihoda u četvrtom kvartalu 2020. godine u odnosu na prethodnu godinu od 16,6% najviše uslijed otkaza usluga jednog većeg međunarodnog kupca.

Prihodi od multimedije u 2020. godini bilježe rast od 10,6%, a u četvrtom kvartalu rast je veći te iznosi 14,3%.

### c. Dobit prije kamata, oporezivanja i amortizacije, nakon najmova – EBITDA

Konsolidirana EBITDA prije jednokratnih stavki nakon najmova iznosi 127,9 mil HRK te je za 4,4 mil HRK manja u odnosu na prethodnu godinu. Ostvarena smanjena EBITDA je primarno pod utjecajem negativnih efekta primjene standarda MSFI 15 i niže kapitalizacije vlastitih troškova rada.

EBITDA marža nakon najmova na razini 2020. godine za Gruppu iznosi 28,0% što predstavlja porast od 3,1 postotna poena u odnosu na prethodnu godinu.

### d. Neto dobit/(gubitak)

U 2020. godini, Grupa je ostvarila neto dobit u iznosu od 1,7 mil HRK, a Društvo u iznosu od 1,6 mil HRK. Ostvarenje neto dobiti na razni Grupe i Društva pod utjecajem je manje EBITDA-e prije jednokratnih stavki nakon najmova i veće amortizacije što je djelomično ublaženo pozitivnim utjecajem financijskog rezultata i manjim oporezivanjem.

### e. Kapitalna ulaganja u 2020. godini

Konsolidirana kapitalna ulaganja u 2020. godini iznosila su 86,1 mil HRK od čega je 28,8 mil HRK uloženo u kapitalizaciju sadržaja, dok je u izgradnju optičke infrastrukture, pristupnu mrežu i jezgru mreže uloženo 21,3 mil HRK te 17,5 mil HRK u korisničku opremu za pružanje usluga rezidencijalnim i poslovnim korisnicima. Na razni 2020. godine, ulaganja u IT sustave iznosila su 17,6 mil HRK, dok je 0,9 mil HRK uloženo u opće investicije.

Konsolidirana kapitalna ulaganja u četvrtom kvartalu 2020. godine realizirana su u iznosu od 21,3 mil HRK od čega je 6,6 mil HRK uloženo u kapitalizaciju sadržaja, dok je u izgradnju optičke infrastrukture, pristupnu mrežu i jezgru mreže uloženo 5,7 mil HRK te 4,0 mil HRK u korisničku opremu za pružanje usluga rezidencijalnim i poslovnim korisnicima i 5,0 mil HRK u IT sustave.

	2020 (u 000 kn)	udio %	Q4 2020 (u 000 kn)	udio %
<b>Opća ulaganja</b>	<b>846</b>	<b>1,0%</b>	<b>28</b>	<b>0,1%</b>
<b>Kapitalna ulaganja tehnike</b>	<b>85.227</b>	<b>99,0%</b>	<b>21.302</b>	<b>99,9%</b>
Pristupna mreža (ACCESS Network)	17.513	20,3%	4.009	18,8%
Jezgra mreže (CORE Network)	21.320	24,8%	5.727	26,8%
Telekomunikacijski centar	17.563	20,4%	4.982	23,4%
Kapitalizacija sadržaja	28.830	33,5%	6.584	30,9%
<b>UKUPNO</b>	<b>86.072</b>	<b>100,0%</b>	<b>21.330</b>	<b>100,0%</b>

## f. Upravljanje rizicima

### Upravljanje valutnim rizikom

Valutni rizik je rizik da će se vrijednosti financijskih instrumenata promijeniti uslijed promjene tečaja. Grupa i Društvo su najviše izloženi valutnom riziku po osnovi obveza po dugoročnim zajmovima, denominiranim u inozemnim valutama, koji se preračunavaju u kune primjenom važećeg tečaja na datum bilance. Nastale tečajne razlike terete rashode poslovanja ili se knjiže u korist računa dobiti i gubitka, ali ne utječu na tijek novca.

### Kamatni rizik

Izloženost Grupe i Društva kamatnom riziku nije značajna, budući da Grupa i Društvo nemaju obveze po varijabilnim kamatnim stopama.

Ostala imovina i obveze, uključujući i izdane obveznice, nisu izloženi kamatnom riziku.

### Kreditni rizik

Kreditni rizik odnosi se na rizik da druga strana neće ispuniti svoje ugovorne obveze koje proizlaze iz potencijalnih financijskih gubitaka Grupe i Društva. Grupa i Društvo nemaju značajnu koncentraciju kreditnog rizika s ugovornim stranama sa sličnim karakteristikama, te je usvojila procedure koje primjenjuje u poslovanju s kupcima. Grupa i Društvo dobivaju dovoljno kolaterala, ukoliko je potrebno, kao sredstvo za ublažavanje rizika financijskog gubitka zbog neispunjenih obveza te ne jamči za obveze trećih strana.

Grupa i Društvo smatraju da se njihova maksimalna izloženost odražava u iznosu od dužnika umanjeni za rezervacije za umanjenja vrijednosti koji je priznat na datum izvještaja o financijskom položaju.

### Upravljanje rizikom likvidnosti

Odgovornost za upravljanje rizikom likvidnosti snosi Uprava Društva, koja postavlja odgovarajući okvir za upravljanje rizikom likvidnosti, s ciljem upravljanja kratkoročnim, srednjoročnim i dugoročnim zahtjevima financiranja i likvidnosti. Grupa i Društvo upravljaju rizikom likvidnosti održavajući adekvatne rezerve i kreditne linije, kontinuirano uspoređujući planirani i ostvareni tijek novca uz praćenje dospjeća potraživanja i obveza.

### Upravljanje rizicima povetzanim s virusom COVID-19

Nastavno na razvoj rizika i utjecaja povezanih sa COVID-19, Grupa i Društvo održavaju preusmjerenost poslovanje na on-line kanale (gdje je to moguće) i pružanje usluga održavanja mreža na terenu, uz poštivanje preporuka sigurnosnih mjera.

Grupa i Društvo kontinuirao prate situaciju u svezi COVID-19 i povezano utjecaje na poslovanje.

Imajući u vidu razvoj nastale situacije sa COVID-19, postoje potencijalni rizici u segmentima pada prihoda i povećanje rizika neplaćanja, koji su proporcionalni utjecajima na cjelokupno hrvatsko gospodarstvo kao i na ekonomsko stanje građana Republike Hrvatske.

Kroz vremenski period, Grupa i Društvo kontinuiranim aktivnostima nastoje minimizirati utjecaje na operativno poslovanje i financijske rezultate.

## Otkup vlastitih dionica

Društvo na dan 31.12.2020. godine ne posjeduje vlastite dionice.

## II.

## Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja

Društvo je u skladu s odredbom čl. 250a i 250b Zakona o trgovačkim društvima izradilo Godišnje izvješće uprave o stanju i poslovanju Društva i Grupe za poslovnu 2020. godinu koje sadrži Izjavu o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja.

Društvo u svom poslovanju nastoji u najvećoj mogućoj mjeri pridržavati se preporuka Kodeksa korporativnog upravljanja objavljenog na stranicama Zagrebačke Burze d.d. uzimajući u obzir sve okolnosti i specifičnosti svoje organizacije poslovanja.

Društvo se pridržava preporuka Kodeksa korporativnog upravljanja uz iznimku odredbi čija primjena u trenutnim okolnostima nije praktična:

Društvo nije dioničarima, koji iz bilo kojeg razloga nisu u mogućnosti sami glasati na Glavnoj skupštini, bez posebnih troškova, osiguralo opunomoćenike koji su dužni glasovati sukladno njihovim uputama. Dioničari koji nisu u mogućnosti sami glasovati, prema vlastitom izboru određuju opunomoćenike koji su dužni glasovati prema njihovim uputama.

Odluka o isplati dividende ili predujma dividende ne postoji s obzirom da se dividenda nije isplaćivala u 2020. godini.

Za vrijeme održavanja Glavne skupštine dioničarima nije omogućeno glasanje uporabom moderne komunikacijske tehnologije jer ista nije predviđena Statutom.

Rad Nadzornog odbora nije određen posebnim unutarnjim pravilima. Na rad Nadzornog odbora primjenjuju se odredbe Zakona o trgovačkim društvima. Međutim, Nadzorni odbor ima osnovanu Komisiju za praćenje sinergijskih mjera, sukladno uvjetima odobrene koncentracije Hrvatskog Telekoma d.d. i Društva. Način rada spomenute Komisije propisan je uvjetima određenim u Rješenju Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja Klasa: UP/I 034-03/2013-02/007; Urbr: 580-06/41-14-096 od 19. ožujka 2014. godine te Rješenjem iste Agencije Klasa: UP/I 034-03/2013-02/007; Urbr: 580-11/41-17-239 od 9. lipnja 2017. godine.

Nadzorni odbor nije u svom većinskom dijelu sastavljen od neovisnih članova kako su oni definirani preporukom Kodeksa. Svi članovi Nadzornog odbora odabrani su na Glavnoj skupštini Društva uz poštivanje procedure objave kandidatura, a Radničko vijeće donijelo je odluku o imenovanju jednog predstavnika radnika u Nadzorni odbor.

U Društvu nije izrađen dugoročan plan sukcesije jer u izobrazbu svojih djelatnika Društvo ulaže vodeći računa o zahtjevima poslovanja. Društvo ima sklopljen ugovor o radu s jednim članom Nadzornog odbora – izabranim predstavnikom radnika Društva, koji ugovor o radu nije prethodno odobren od strane Nadzornog odbora.

Nadalje, Društvo je do rujna 2020. godine imalo sklopljen Ugovor o poslovnoj suradnji s društvom u kojem je član Uprave jedan od članova Nadzornog odbora Društva.

Komisija za reviziju nije sastavljena većinom od nezavisnih članova Nadzornog odbora. Sve članove Komisije čine članovi Nadzornog odbora, a dva člana su radnici većinskog dioničara.

Glavna skupština Društva održana 28.8.2020 odobrila je Politiku primitaka za članove Uprave i Odluku o primicima članova Nadzornog odbora, te su iste objavljene na stranicama Društva. Društvo objavljuje podatke o svim isplatama izvršenim članovima Uprave i Nadzornog odbora.

Društvo unutarnju kontrolu provodi putem internih procedura koje obuhvaćaju i provedbu nadzora nad urednim izvršavanjem obveza, tako da u smislu Kodeksa korporativnog upravljanja pored prednje rečene Komisije za reviziju, nema posebne organizacijske jedinice koja se bavi isključivo unutarnjom kontrolom. Iznose naknada plaćenih vanjskim revizorima za obavljenu reviziju i za druge pružene usluge Društvo je javno objavilo.

Posebna napomena:

Nadzorni odbor ima, pored Komisije za reviziju i Komisije za praćenje sinergijskih mjera, ustrojenu i Komisiju za imenovanja i nagrađivanja.



## Unutarnji nadzor u društvu i upravljanje rizicima u odnosu na financijsko izvještavanje

II. 1

Nadzorni odbor ima osnovanu Komisiju za reviziju koja obavlja poslove detaljnog analiziranja financijskih izvještaja, pružanja potpore računovodstvu Društva te uspostave dobre i kvalitetne unutarnje kontrole Društva. Društvo nema osnovanu zasebnu organizacij-

sku jedinicu koja bi obavljala isključivo poslove unutarnje revizije, međutim Društvo ima organiziranu organizacijsku jedinicu korporativne sigurnosti koja u okviru svojih redovnih aktivnosti djeluje na minimiziranju svih rizika u poslovanju.

## Značajni imatelji dionica u Društvu na dan 31.12.2020.

II. 2

Na dan 31.12.2020. najveći dioničar Društva je Zagrebačka banka d.d. sa 36,9% udjela u temeljnom kapitalu. Slijedi ju HT HOLDING d.o.o.

sa 17,4% udjela u temeljnom kapitalu. Najveći dioničar među fizičkim osobama je Ana Hanžeković sa 3,17% udjela.

## Pravila o imenovanju i opozivu članova Uprave i Nadzornog odbora i njihove ovlasti

II. 3

Sukladno Statutu Društva, poslove Društva vodi Uprava koja se sastoji od tri do pet članova. Jedan od članova Uprave imenuje se predsjednikom Uprave. Upravu i predsjednika Uprave imenuje i opoziva Nadzorni odbor. Članovi Uprave imenuju se na razdoblje od 2 godine i mogu biti ponovo imenovani. Prema Zakonu o trgovačkim društvima i Statutu, Uprava vodi poslove na vlastitu odgovornost pri čemu je ovlaštena poduzimati sve radnje i donositi odluke koje smatra potrebnim za uspješno vođenje Društva. Uprava je dužna poštivati ograničenja određena Statutom. Svaki član Uprave Društva, zastupa Društvo skupno s još jednim članom Uprave.

Nadzorni odbor sastoji se od devet članova od kojih jednog imenuju radnici. Nadzorni odbor

izabire Glavna skupština Društva običnom većinom glasova, izuzev člana Nadzornog odbora kojeg imenuju radnici. Mandat članova Nadzornog odbora određuje se u trajanju od 4 godine i mogu biti ponovo izabrani. Članovi Nadzornog odbora biraju između sebe predsjednika i zamjenika predsjednika Nadzornog odbora. Zamjenik predsjednika ima prava i obveze predsjednika samo u slučaju predsjednikove spriječenosti u obavljanju svoje funkcije.

Za pojedine transakcije odnosno odluke Uprave, Uprava je dužna ishoditi prethodnu suglasnost Nadzornog odbora prema kriterijima utvrđenim čl. 15 Statuta. Nadzorni odbor u okviru svoga djelokruga obavlja poslove utvrđene čl. 18 Statuta.

## II. 4

## Promjene u upravljačkim tijelima

Tijekom 2020. godine nije bilo promjena u Upravi Društva.

Nadzorni odbor je dana 29. travnja 2020. godine donio Odluku kojom se, sukladno Statutu Društva, dosadašnji predsjednik Uprave Boris Batelić, ponovno imenuje na istu funkciju u Društvu, a mandat po navedenoj Odluci počinje teći istekom dosadašnjeg mandata 19. lipnja 2020. te traje dvije godine.

Nadalje, Nadzorni odbor je donio Odluku kojom se, sukladno Statutu Društva, dosadašnji član Uprave Tomislav Tadić, ponovno imenuje na istu funkciju u Društvu, a mandat po navedenoj Odluci počinje teći istekom dosadašnjeg mandata 1. listopada 2020. te traje dvije godine.

Upravu Društva čine: Boris Batelić, predsjednik Uprave, Tomislav Tadić i Tomislav Grmek,

članovi Uprave.

Tijekom 2020. godine u Nadzornom odboru nije bilo promjena.

Nadzorni odbor djeluje u sastavu: Igor Vavro, predsjednik, Ariana Bazala-Mišetić, zamjenica predsjednika, Ana Hanžeković, članica, Rozana Grgorinić, članica, Igor Radojković, član, Jelena Noveljić, članica, Blaženka Klobas, članica, Silvija Tadić, članica, Suzana Čepl, članica - predstavnik radnika.

Članice Nadzornog odbora Silvija Tadić i Rozana Grgorinić su dana 19. listopada 2020. godine podnijele ostavke na članstvo u Nadzornom odboru Društva, a koje ostavke djeluju od dana izbora novih članova Nadzornog odbora Društva.

Društvo nema pisanu politiku raznolikosti.

# Financijski izvještaji Grupe

III.

## III. 1

**Račun dobiti i gubitka**

Naziv pozicije	<i>U tisućama kuna</i>	I - XII 2020.	I - XII 2019.
Prihodi od prodaje		452.010	524.562
Ostali poslovni prihodi		3.999	5.957
		<b>456.009</b>	<b>530.519</b>
Troškovi prodane robe, materijala i energije		(21.694)	(17.696)
Troškovi naknade za međusobno povezivanje		(121.713)	(180.978)
Zakup telekomunikacijske opreme		(10.656)	(11.676)
Troškovi privlačenja kupaca		(17.349)	(13.153)
Ostali troškovi usluga		(59.148)	(75.320)
Troškovi osoblja		(56.042)	(52.039)
Kapitalizirani vlastiti troškovi rada		13.533	15.204
Amortizacija		(120.317)	(111.989)
Rezerviranje za potraživanja od kupaca – neto		(6.558)	(6.468)
Neto gubici od prodaje imovine i opreme		(133)	(17)
Ostali poslovni rashodi		(26.844)	(30.439)
		<b>(426.922)</b>	<b>(484.571)</b>
<b>DOBIT IZ POSLOVANJA</b>		<b>29.086</b>	<b>45.948</b>
Financijski prihodi		172	750
Financijski rashodi		(25.632)	(29.414)
<b>Financijski rashodi – neto</b>		<b>(25.460)</b>	<b>(28.664)</b>
<b>DOBIT/(GUBITAK) PRIJE POREZA</b>		<b>3.626</b>	<b>17.284</b>
Porez na dobit		(1.968)	(4.810)
<b>DOBIT/(GUBITAK) GODINE</b>		<b>1.658</b>	<b>12.474</b>
Ostala sveobuhvatna dobit		-	-
<b>UKUPNO SVEOBUH VATNA DOBIT/(GUBITAK)</b>		<b>1.658</b>	<b>12.474</b>

# Bilanca stanja

III. 2

<b>AKTIVA</b>	<i>U tisućama kuna</i>	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
Nematerijalna imovina		151.877	154.761
Nekretnine, postrojenja i oprema		308.940	319.299
Imovina s pravom korištenja		40.397	61.437
Ugovorna imovina		7.990	7.636
Ostala potraživanja		-	-
Dani zajmovi		505	522
Depoziti		3.451	3.408
Financijska imovina raspoloživa za prodaju		-	35
Odgođena porezna imovina		2.735	4.688
Ostala dugotrajna imovina		240	-
<b>Dugotrajna imovina</b>		<b>516.135</b>	<b>551.786</b>
Zalihe		1.686	1.808
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja		89.730	86.106
Ugovorna imovina		8.177	8.239
Dani zajmovi		-	-
Depoziti		-	60
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihod		1.071	1.197
Novac i novčani ekvivalenti		25.637	44.990
Ostala kratkotrajna imovina		4	-
<b>Kratkotrajna imovina</b>		<b>126.304</b>	<b>142.400</b>
<b>UKUPNO AKTIVA</b>		<b>642.439</b>	<b>694.186</b>
<b>KAPITAL I OBVEZE</b>			
Temeljni kapital		694.433	694.433
Kapitalni dobitak		178.234	178.234
Ostali kapital (obvezno konvertibilni zajam)		-	-
Preneseni gubitak		(857.598)	(859.256)
<b>Kapital</b>		<b>15.069</b>	<b>13.411</b>
Dugoročne posudbe		122.510	138.671
Izdane obveznice		23.579	46.038
Obveze prema dobavljačima		2.320	1.903
Dugoročne obveze za najmove		15.105	29.611
Rezerviranja		54	59
Prihod budućega razdoblja		14.734	15.835
<b>Dugoročne obveze</b>		<b>178.303</b>	<b>232.117</b>
Kratkoročne posudbe		235.937	139.480
Izdane obveznice		23.623	24.068
Obveze prema dobavljačima		146.409	240.721
Kratkoročne obveze za najmove		15.214	23.000
Rezerviranja		226	267
Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućega razdoblja		18.665	13.693
Ostale kratkoročne obveze		8.992	7.429
<b>Kratkoročne obveze</b>		<b>449.066</b>	<b>448.658</b>
<b>UKUPNO PASIVA</b>		<b>642.439</b>	<b>694.186</b>

Izvor: Poslovne knjige Društva

## III. 3

**Novčani tijek**

Naziv pozicije	<i>U tisućama kuna</i>	I - XII 2020.	I - XII 2019.
<b>Poslovne aktivnosti</b>			
Ukupna dobit prije poreza		3.626	17.284
Amortizacija		120.317	111.989
Smanjenje/(povećanje) zaliha		122	335
Smanjenje/(povećanje) potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja		(10.699)	(9.479)
Povećanje/(smanjenje) obveza prema dobavljačima i ostalih obveza		(71.644)	36.786
Ostalo povećanje/(smanjenje) novčanog tijeka		15.051	9.623
<b>Novac generiran poslovnim aktivnostima</b>		<b>56.773</b>	<b>166.539</b>
<b>Novčani tokovi iz investicijskih aktivnosti</b>			
Nabava nekretnina, postrojenja i opreme		(56.089)	(56.046)
Primici/izdaci od prodaje vlasničkih i dužničkih instrumenata		177	66
<b>Neto novac korišten u investicijskim aktivnostima</b>		<b>(55.912)</b>	<b>(55.980)</b>
<b>Novčani tokovi iz financijskih aktivnosti</b>			
Ostali primici iz financijskih aktivnosti		201.000	-
Otplata obveza po financijskom najmu i posudbi		(221.214)	(104.177)
<b>Neto novac korišten u financijskim aktivnostima</b>		<b>(20.214)</b>	<b>(104.177)</b>
<b>Neto (smanjenje)/povećanje novca i novčanih ekvivalenata</b>		<b>(19.353)</b>	<b>6.382</b>
Novac i novčani ekvivalenti na dan 1. siječanj		44.990	38.608
<b>Novac i novčani ekvivalenti na dan 31. prosinac</b>		<b>25.637</b>	<b>44.990</b>

Izvor: Poslovne knjige Društva

## Izjava osoba odgovornih za sastavljanje izvještaja

IV.

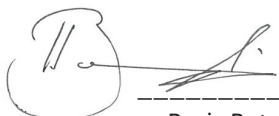
U skladu s čl. 410. Zakona o tržištu kapitala članovi Uprave, Boris Batelić, predsjednik, Tomislav Grmek, član, Tomislav Tadić, član, suglasno izjavljuju da su prema njihovom najboljem saznanju, financijska izvješća za izvještajno razdoblje sastavljena uz primjenu odgovarajućih standarda financijskog izvješćivanja te da daju cjelovit istinit prikaz imovine i obveza, gubitaka i dobitaka, financijskog položaja i poslovanja Društva kao i društava uključenih u konsolidaciju.

Privremeni nerevidirani financijski izvještaji sadrže istinit prikaz razvoja i rezultata poslovanja i položaja Društva i društava kćeri kao i opis najznačajnijih neizvjesnosti i čimbenika rizika kojima je grupa izložena.

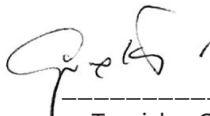
Uprava ističe da predmetno izvješće sadrži određene izjave o budućim događajima u vezi financijskim stanjem, kretanjima na tržištu elektroničkih komunikacija, rezultatima aktivnosti koje Društvo i Grupa trenutno poduzimaju u cilju poboljšanja svoje tržišne pozicije. Spomenute izjave temelje se na najboljim trenutnim saznanjima i očekivanjima, no ne mogu predstavljati nikakvo jamstvo njihova ostvarenja.

Dodatne informacije i važne promjene Društvo čini dostupnim na svojim Internet stranica [www.optima.hr/investitori.hr](http://www.optima.hr/investitori.hr).

(potpisi članova Uprave)



-----  
Boris Batelić



-----  
Tomislav Grmek



-----  
Tomislav Tadić

**Optima**  
OT – OPTIMA TELEKOM D.D.  
ZAGREB