

POLITIKA I CILJEVI
kvalitete i zaštite okoliša

© 2017 OT-Optima Telekom d.d.

Revizija:	Datum:	Verzija:	Autor:	Pregledao:	Odobrio:	Povjerljivost:	Stranica:
3	04.05.2020.	2	Grupa za SZPUP	mmarkovic		OGRANIČENO	1/2

Politikom kvalitete OT-Optima Telekom d.d. želi stvoriti pozitivan odnos prema pitanjima kvalitete u svim segmentima poslovanja, iz čega proizlaze sljedeći temeljni ciljevi:

- Stalno udovoljavanje potrebama i očekivanjima korisnika usluga
- Stalno poboljšavanje procesa telekomunikacijskih usluga
- Stalno unapređivanje znanja i motivacije radnika
- Stalna briga za sigurnost radnika i okoline
- Stalno stvaranje vrijednosti i rasta poslovanja
- Kontinuirano poboljšanje sustava upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša

Postavljene ciljeve planiramo postići prakticirajući sljedeće principe upravljanja:

- Stalnom i sustavnom komunikacijom s našim kupcima radi što točnijeg utvrđivanja i ocjene postignuća njihovih potreba i očekivanja
- Vodstvom Uprave u stvaranju povoljnog okruženja za neometan, djelotvoran, etičan i zakonit rad na ostvarivanju utvrđenih ciljeva.
- Uključivanjem radnika na svim razinama na način da se jasno utvrde ovlasti i odgovornosti za pojedine poslove, metode rada i mjerila uspješnosti
- Utvrđivanjem internih procesa unutar kojih se odvijaju sve aktivnosti, mjerila za ocjenu njihove djelotvornosti i učinkovitosti, te osiguranjem da svaki od radnika razumije proces u kome sudjeluje
- Utvrđivanjem međudjelovanja procesa kao dijelova konzistentnog sustava upravljanja.
- Stalnim poboljšanjem funkcioniranja i rezultata svakog segmenta sustava sukladno normi ISO 9001:2015, što je ugrađeno u temeljne i posebne ciljeve.
- Stalnim poboljšanjem funkcioniranja i rezultata svakog segmenta sustava sukladno normi ISO 14001:2015, što je ugrađeno u temeljne i posebne ciljeve.
- Donošenjem odluka na osnovi vjerodostojnih informacija proizašlih metodičkom obradom istinitih podataka iz procesa.

Vjerujemo da ćemo slijedeći gornje principe ostvariti naše strateške ciljeve i zato oni postaju obaveza same Uprave i svakog radnika OT-Optima Telekom d.d.

© 2017 OT-Optima Telekom d.d.

Revizija:	Datum:	Verzija:	Autor:	Pregledao:	Odobrio:	Povjerljivost:	Stranica:
3	04.05.2020.	2	Grupa za SZPUP	mmarkovic		OGRANIČENO	2/2