



Upute za uslugu
govorne pošte

Optimatelekom

The logo for Optimatelekom, featuring a smaller version of the stylized 'G' icon followed by the company name in a sans-serif font. The word 'Optimatelekom' is written in grey, with the 'Optimate' part in a lighter shade and 'lekom' in a darker shade. The 'G' icon is red and grey.

Upute za uslugu govorne pošte

Kako aktivirati uslugu govorne pošte?

Uslugu govorne pošte moguće je aktivirati:

- putem govornog automata pozivom na broj govorne pošte
- preusmjeravanjem poziva na broj govorne pošte
- putem Korisničkih stranica Optima Telekoma (samo za korisnike Optima Telekoma)

Broj govorne pošte je 015555550. Ukoliko poziv prema automatu govorne pošte obavljate iz Zagrebačke županije nije potrebno birati predbroj 01.

Aktivacija putem govornog automata pozivom na broj govorne pošte

Koraci:

- aktivacija putem govornog automata pozivom na broj govorne pošte
- preusmjeravanje poziva na broj govorne pošte
- usluga je aktivna

Korisnici analognog telefonskog priključka mogu koristiti bezuvjetno preusmjeravanje poziva, preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća i preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja.

Aktivacija preusmjeravanja za korisnike analognog i ISDN telefonskog priključka:

- *21*015555550# - bezuvjetno
- *61*015555550# - u slučaju nejavljanja
- *67*015555550# - u slučaju zauzeća

Poništavanje preusmjeravanja:

- #21# - bezuvjetno
- #61# - u slučaju nejavljanja
- #67# - u slučaju zauzeća

Korisnici digitalnih ISDN telefonskih aparata aktivaciju i poništavanje preusmjeravanja vrše unutar izbornika telefonskog aparata.

Aktivacija preusmjeravanja za korisnike Centrex usluge:

Ukoliko nemate funkcijske tipke preusmjeravanja poziva na telefonu, preusmjeravanje se u slučaju zauzeća se vrši putem koda i to *410 broj govorne pošte #. U slučaju bezuvjetnog preusmjeravanja potrebno je utipkati *420 broj govorne pošte #. Nulu (0) birate za izlaz u slučaju preusmjeravanja na broj van mreže.

- *410015555550# - u slučaju zauzeća
- *420015555550# - bezuvjetno

Poništavanje preusmjeravanja:

#42

Aktivacija preusmjeravanjem poziva na broj govorne pošte

Uslugu korisnici jednostavno mogu aktivirati i samim preusmjeravanjem poziva na broj govorne pošte. Pretinac sa porukama kreira se u trenutku prve ostavljene poruke.

Aktivacija putem korisničkih stranica Optima Telekoma (samo za postojeće korisnike Optima Telekoma)

Postojeći korisnici usluga Optima Telekoma uslugu govorne pošte mogu aktivirati i putem korisničkih stranica.

Korištenje usluge

Usluga govorne pošte omogućuje Vam:

- snimanje vlastite pozdravne poruke
- preslušavanje poruka
- snimanje glasovne oznake (služi kao zamjena za navođenje broja telefona, odnosno lakšu identifikaciju pozivatelja)
- provjeravanje poruka preko drugih brojeva telefona (uz prethodnu identifikaciju s PIN-om koji ćete dobiti prilikom aktivacije usluge)
- ostavljanje poruke

Snimanje ili promjena pozdravne poruke

Iz glavnog izbornika birajte 3 te zatim 1 za snimanje ili promjenu postavki pozdravne poruke.

Preslušavanje poruka

Preslušavanje bez prethodne autorizacija PIN-om moguće je s telefonskog broja za koji je aktivirana usluga govorne pošte.

Preslušavanje uz prethodnu autorizaciju PIN-om omogućeno je za druge telefonske brojeve.

Promjena PIN-a

Iz glavnog izbornika birajte 3 te zatim 2 za promjenu postavki pina.

Glasovna oznaka

Služi kao zamjena za navođenje broja telefona, odnosno lakšu identifikaciju pozivatelja. Da biste je aktivirali ili mijenjali, iz glavnog izbornika birajte 3 te zatim 3 za postavke glasovnih oznaka.

Ostavljanje poruke

Nakon ostavljanja govorne poruke možete samo spustiti slušalicu ili nakon ostavljanja poruke pritisnuti #.

Za one koje žele znati više

Korisnicima Optima Telekoma omogućeno je preslušavanje poruka putem govornog automata i web sučelja, dok je za ostale korisnike omogućeno samo preslušavanje poruka pozivom na jedinstveni broj govorne pošte 015555550.

Uključenje usluge se ne naplaćuje, već samo njeno korištenje, i to:

- besplatno za korisnike priključene na Optima Telekom mrežu
- kao poziv u nepokretnu mrežu za korisnike usluge predodabranog operatora
- kao poziv u nepokretnu mrežu za sve ostale korisnike pokretnih i nepokretnih mreža u Republici Hrvatskoj prema važećem cjeniku operatora

Dodatne korisne informacije

- jedna poruka može trajati do maksimalno jedne minute
- pozdravna poruka može trajati do 30 sekundi
- poruke se čuvaju 30 dana ili dok se pretinac ne napuni
- ukoliko je pretinac pun, automatski se brišu najstarije poruke, kako bi stale nove
- radi zaštite možete podesiti jedinstveni PIN, preko kojeg možete preslušavati poruke pozivom s bilo kojeg telefonskog broja u Republici Hrvatskoj, slijedeći upute govornog automata

Kontakt:

OT - Optima Telekom d.d.

Bani 75a, Buzin

HR-10 010 ZAGREB

Besplatni telefon 0800 0088

Besplatni fax 0800 0087

www.optima.hr