

## UVJETI KORIŠTENJA ZA JAVNE GOVORNE USLUGE

### Članak 1. Uvodne odredbe

(1) Sukladno Općim uvjetima poslovanja za javne komunikacijske usluge OT-a (dalje u tekstu: Opći uvjeti), OT-Optima Telekom d.d. (dalje u tekstu: OT) utvrđuje Uvjete korištenja za javne govorne usluge. Predmet ovih Uvjeta korištenja je utvrđivanje posebnih komercijalnih i tehničkih uvjeta pod kojima Pretplatnik može koristiti usluge. Ovi se Uvjeti primjenjuju zajedno s važećim Cjenikom OT-a i Općim uvjetima OT-a.

(2) Javne govorne usluge i ostale dodatne govorne usluge (dalje u tekstu: javne govorne usluge) koje su predmet ovih Uvjeta korištenja jesu sve javne govorne usluge i dodatne govorne usluge koje pruža OT ili će ih pružati neovisno o tome da li se pružaju samostalno ili u paketu te neovisno o tome koja se tehnologija koristi u pružanju usluge.

### Članak 2. Korištenje javnih govornih usluga

(1) Pretplatnik se obvezuje da će javne govorne usluge koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno da neće ustupiti dijelove javnih govornih usluga trećima na korištenje bez prethodnog odobrenja OT.

### Članak 3. Korisničke stranice OT-a

(1) Korisnik prilikom ugovaranja javnih govornih usluga ima mogućnost registracije i pristupa korisničkim stranicama OT-a putem kojih može izvršiti aktivaciju, izmjenu i/ili deaktivaciju pojedinih usluga.

(2) Korisnik preuzima odgovornost za sve radnje izvršene putem korisničkih stranica OT-a na svom administratorskom računu.

### Članak 4. Promjena usluga

(1) OT zadržava pravo promjene usluge ili pojedinih elemenata usluge (kao što je, no ne i isključivo: tarifni paket, dodatne usluge, cijena i sl.) što predstavlja promjenu Cjenika. Prilikom promjene, OT će izvijestiti Pretplatnika o mogućem izboru novog modela. Ukoliko Pretplatnik u ostavljenom roku ne izabere neki od novih modela, OT će prvog narednog dana poslije isteka roka početi pružati novi model usluge.

### Članak 5. Obveze OT-a

(1) OT se obvezuje pružiti Pretplatniku visoko profesionalnu kvalitetu javnih govornih usluga što uključuje:

- osiguravanje dovoljnih kapaciteta prema svjetskoj javnoj komunikacijskoj mreži,
- osiguravanje stalnog sustava nadzora nad funkcionalnošću i kvalitetom javnih govornih usluga, te brzo i efikasno otklanjanje eventualnih poteškoća,
- osiguravanje telefonske podrške Pretplatniku,
- osiguravanje drugih specifičnih uvjeta potrebnih za pružanje javnih govornih usluga

(2) Redovna održavanja sustava javnih govornih usluga će biti pravovremeno najavljena na internet stranici OT-a.

### Članak 6. Obveze Pretplatnika

(1) Ukoliko je za korištenje odabranih usluga za vrijeme trajanja pretplatničkog odnosa OT dao Pretplatniku na korištenje i/ili u najam opremu koja je u vlasništvu OT-a, ista se daje pod uvjetima utvrđenim Cjenikom. Pretplatnik je dužan za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa, postupati s imovinom koja je vlasništvo OT-a pažnjom dobrog gospodarstvenika. U slučaju uništenja i/ili oštećenja opreme, kao i u slučaju ne vraćanja opreme po prestanku ugovornog odnosa, Pretplatnik je dužan naknaditi OT-u punu cijenu preuzete opreme sukladno važećem Cjeniku OT-a.

### Članak 7. Primjerena zaštita

(1) OT svom Pretplatniku osigurava određene mjere primjerene zaštite u smislu odredbe članka 43 Zakona o elektroničkim komunikacijama. OT će o svim raspoloživim mjerama zaštite informirati Pretplatnika.

(2) Pretplatnik je dužan prilikom pružanja javnih govornih usluga suzdržavati se, odnosno izbjegavati sljedeće radnje:

1. korištenje javnih govornih usluga na bilo koji način kojim bi se moglo ugroziti sustav i rad javnih govornih usluga i/ili ostalih usluga i sustava OT-a;
2. uznemiravanje putem javnih govornih usluga u bilo kojem obliku;
3. lažno predstavljanje;
4. neautorizirani pokušaj odnosno ostvarivanje pristupa tuđem korisničkom računu ili resursima javnih govornih usluga;

5. neovlašteno davanje na uporabu pristupa korisničkim stranicama i administraciji javnih govornih usluga;
6. radnje koje drugom pretplatniku onemogućuju normalno korištenje javnih govornih usluga;
7. korištenje javnih govornih usluga u nezakonite svrhe;
- (3) Pretplatnik je suglasan da OT ima pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne obavijesti dostavljene Pretplatniku, ograničiti odnosno uskratiti pristup javnim govornim uslugama ako Pretplatnik postupi protivno pravilima i obvezama navedenim u ovom članku.
- (4) U slučaju nepridržavanja naprijed naznačenih pravila i obveza OT neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Pretplatniku uslijed ograničavanja/uskraćivanja korištenja javnih govornih usluga.
- (5) Pretplatnik će biti odgovoran te će biti dužan naknaditi štetu koja bi mogla nastati OT-u ili trećoj osobi uslijed povrede neke od obveza Pretplatnika navedenih u ovom članku.
- (6) Pretplatnik je prihvaćanjem Općih uvjeta i ovih Uvjeta korištenja upoznat s obvezom da pravilno i odgovorno koristi usluge OT-a, što osobito uključuje poštivanje uputa OT-a o uporabi mjera primjerene zaštite.
- (7) OT ne odgovara za štetu nastalu zlouporabom korisničkih centrala i druge terminalne opreme ukoliko je šteta nastala kao posljedica pogrešnog rukovanja opremom OT-a, izvršenim promjenama na opremi OT-a, nepridržavanjem sigurnosnih preporuka OT-a i sl.

#### **Članak 8.** Privremeno ograničenje javnih govornih usluga

(1) OT može privremeno onemogućiti Pretplatniku korištenje javnih govornih usluga, osim iz razloga navedenih u Općim uvjetima, i u slučaju povrede utvrđene u odredbi članka 6 ovih Uvjeta korištenja.

#### **Članak 9.** Otkrivanje i otklanjanje smetnji

- (1) OT i Pretplatnik su obvezni obavijestiti jedan drugog o smetnjama koje su povezane s tehničkim parametrima i posljedicama koje ove smetnje mogu imati na javne govorne usluge te surađivati na otklanjanju ovih smetnji.
- (2) Pretplatnik je obavezan prijaviti pojavu bilo kakve smetnje u javnim govornim uslugama na broj Službe za korisnike OT-a 0800 0088.
- (3) Nakon što zaprimi prijavu smetnje OT će poduzeti sljedeće mjere:
  - pokrenuti postupak kako bi pomogao Pretplatniku u otklanjanju smetnje putem telefona ili ukoliko je to potrebno, na lokaciji Pretplatnika;
  - pokrenuti postupak kako bi pomogao Pretplatniku u popravku smetnje ispitivanjem kapaciteta prijenosa.
- (4) U svrhu korištenja postupka opisanog u stavku 1. ovoga članka, Pretplatnik će biti odgovoran za koordinaciju rada kod otkrivanja i otklanjanja smetnji.
- (5) Pretplatnik je dužan omogućiti OT-u pristup u prostorije Pretplatnika u cilju uspješnog otklanjanja smetnji. OT je ovlašten ući u prostorije Pretplatnika u prisutnosti punoljetne osobe.
- (6) OT nije odgovoran za prekide, stabilnost i kvalitetu usluge koje su posljedica djelovanja treće osobe za koje OT nije mogao znati niti ih je mogao spriječiti.

#### **Članak 10.** Posebne odredbe za korištenje OptiTELEFON usluge

- (1) Usluga OptiTELEFON dostupna je privatnom i/ili poslovnom Pretplatniku koji želi koristiti javno dostupnu telefonsku uslugu priključenjem na mrežu OT-a, a kojom se, putem jednog priključka omogućava korištenje jednog broja te jedne telefonske linije.
- (2) Za korištenje usluge OptiTELEFON potrebni su sljedeći uvjeti:
  - Da postoje tehničke mogućnosti priključenja Pretplatnika na mrežu OT-a
  - Da su Pretplatniku dostupne usluge zasnovane na lokalnoj petlji, a koje su sastavni dio usluge OptiTELEFON
- (3) Pretplatnik može jednom mjesečno besplatno napraviti promjenu tarifnog paketa javnih govornih usluga koja se primjenjuje od prvog dana idućeg mjeseca od mjeseca kada je promjena zatražena.
- (4) Pretplatnik ima mogućnost korištenja dodatnih usluga, za aktivaciju i korištenje kojih će Pretplatnik koristiti sukladno uputama OT-a i važećem Cjeniku OT-a.
- (5) OT osigurava povezivost od Pretplatničke terminalne opreme (telefon, telefaks i sl.) do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti preko javne komunikacijske mreže. Pretplatnička terminalna oprema mora biti opremljena analognim RJ11 priključkom i odgovarati specifikacijama javne komunikacijske mreže. OT ne garantira kvalitetu usluge u slučaju povezivanja više od jednog krajnjeg terminalnog uređaja (telefona, telefaksa, POS uređaja, alarmnog uređaja i sl.) na pretplatničku liniju, kao niti u slučaju korištenja neodgovarajuće pretplatničke terminalne opreme koju je Pretplatnik sam osigurao."
- (6) U slučaju preseljenja usluge sukladno Općim uvjetima, a ukoliko se na lokaciji Pretplatnika utvrdi da iz tehničkih razloga nije moguće pružiti predmetnu uslugu, OT će Pretplatniku ponuditi drugu raspoloživu javnu govornu uslugu.

(7) OT ne garantira ispravnost i kvalitetu javnih govornih usluga u slučaju korištenja neodgovarajuće pretplatničke terminalne opreme koju je korisnik sam osigurao.

(8) OT omogućuje Pretplatniku, ukoliko to tehnički uvjeti dozvoljavaju, proširenje broja telefonskih linija ili migraciju na druge javne govorne usluge OT-a koje je moguće pružiti Pretplatniku putem javne komunikacijske mreže.

#### **Članak 11.** Posebne odredbe za korištenje usluge HALO HALO HALO (HHH)

(1) Usluga HHH dostupna je privatnom i/ili poslovnom Pretplatniku koji želi koristiti javno dostupnu telefonsku uslugu priključenjem na mrežu OT-a, a kojom se, putem jednog priključka omogućava korištenje tri broja te tri telefonske linije uz istovremeno korištenje usluge širokopojsnog pristupa internetu (OptiDSL pristupne brzine 256/128 kbps koja je uključena u mjesečnu naknadu za korištenje HHH usluge).

(2) Pretplatnik može odabrati i ostale pristupne OptiDSL brzine u kojem slučaju cijena usluge uključuje i mjesečnu naknadu za OptiDSL uslugu odabrane brzine sukladno važećem Cjeniku OT-a. OT ne jamči ispravnost i kvalitetu usluge u slučaju povezivanja više od jednog krajnjeg terminalnog uređaja (telefona, telefaksa, POS uređaja, alarmnog uređaja i sl.) na pretplatničku liniju ili pojedino analogno sučelje VoIP ADSL modema kao niti u slučaju korištenja neodgovarajuće pretplatničke terminalne opreme koju je Pretplatnik sam osigurao.

(3) U slučaju odabira ostalih ponuđenih brzina OptiDSL-a kao i u slučaju preseljenja usluge sukladno Općim uvjetima, a ukoliko se na lokaciji Pretplatnika utvrdi da iz tehničkih razloga nije moguće pružiti uslugu zahtijevane brzine, OT će Pretplatniku omogućiti najveću raspoloživu ponuđenu brzinu pristupa.

(4) Paket internet prometa Pretplatnik posebno odabire uz obvezu plaćanja sukladno važećem Cjeniku OT-a.

(5) U slučaju da Pretplatnik ne želi koristiti pristup internetu, potrebno je izbrisati pristupne podatke za spajanje unutar konfiguracije korisničke opreme (CPE).

(6) Za korištenje usluge HHH potrebni su sljedeći uvjeti:

- Da postoje tehničke mogućnosti priključenja Pretplatnika na mrežu OT-a

- Da su Pretplatniku dostupne usluga zasnovane na lokalnoj petlji, a koje su sastavni dio usluge HHH

(7) Uslugu HHH moguće je koristiti odabirom raspoloživih tarifnih paketa OT-a sukladno važećem Cjeniku OT-a, a ovisno o vrsti Pretplatnika (privatni ili poslovni).

(8) Odabrani tarifni paket odnosi se na sve brojeve unutar HHH priključka.

(9) Pretplatnik može jednom mjesečno besplatno napraviti promjenu tarifnog paketa javnih govornih usluga koja se primjenjuje od prvog dana idućeg mjeseca od mjeseca kada je promjena zatražena.

(10) Pretplatnik ima mogućnost korištenja dodatnih usluga, za aktivaciju i korištenje kojih će Pretplatnik koristiti sukladno uputama OT-a i važećem Cjeniku OT-a.

(11) OT osigurava ADSL povezanost od ATU-R (VoIP ADSL Modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti ADSL opreme preko PSTN usluge. ATU-R (VoIP ADSL Modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX žičnim sučeljem, Ethernet bežičnim sučeljem 802.11 b/g i analognim žičnim VoIP sučeljima prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(12) OT se obvezuje kod inicijalnog ugovaranja usluge Pretplatniku ustupiti na korištenje ATU-R (VoIP ADSL modem) uređaj. ATU-R uređaj je vlasništvo OT-a, a Pretplatniku se daje na korištenje za cijelo vrijeme pružanja ugovorene usluge. Cijena najma uređaja uključena je u mjesečnu naknadu za korištenje usluge sukladno važećem Cjeniku OT-a

(13) Pretplatnik je dužan osigurati za instalaciju opreme, računalo i napajanje od 230 V, 50 Hz, sa zaštitnim uzemljenjem. Operativni sustavi na kojima će OT pružati odgovarajuću korisničku podršku su: WIN 2000, WIN XP, WIN VISTA, WIN 7.

(14) U slučaju korištenja bežične mrežne opreme, brzina prijenosa podataka može varirati ovisno o korištenoj opremi i prostornim uvjetima pod kojima se oprema koristi.

#### **Članak 12.** Posebne odredbe za korištenje usluge Halo Surf

(1) Usluga Halo Surf dostupna je privatnom i/ili poslovnom Pretplatniku koji želi koristiti javno dostupnu telefonsku uslugu priključenjem na mrežu OT-a, a kojom se, putem jednog priključka omogućava korištenje dva broja te dvije telefonske linije uz istovremeno korištenje usluge širokopojsnog pristupa internetu. FlatRATE internet promet uključen je u mjesečnu naknadu za korištenje Halo Surf usluge dok se mjesečna naknada za pristupnu brzinu zasebno naplaćuje. Pretplatnik ima mogućnost odabrati pristupnu brzinu ovisno o vlastitim potrebama, a odabir pristupne brzine je obavezan.

(2) OT ne jamči ispravnost i kvalitetu usluge u slučaju povezivanja više od jednog krajnjeg terminalnog uređaja (telefona, telefaksa, POS uređaja, alarmnog uređaja i sl.) na pojedino analogno sučelje VoIP ADSL modema kao niti u slučaju korištenja neodgovarajuće pretplatničke terminalne opreme koju je Pretplatnik sam osigurao.

(3) U slučaju odabira ponuđenih brzina širokopojasnog pristupa internetu kao i u slučaju preseljenja usluge sukladno Općim uvjetima, a ukoliko se na lokaciji Pretplatnika utvrdi da iz tehničkih razloga nije moguće pružiti uslugu zahtijevane brzine, OT će Pretplatniku omogućiti najveću raspoloživu ponuđenu brzinu pristupa.

(4) Za korištenje usluge Halo Surf potrebni su sljedeći uvjeti:

- da postoje tehničke mogućnosti priključenja Pretplatnika na mrežu OT-a

- da su Pretplatniku dostupne usluge zasnovane na lokalnoj petlji (ULL) ili bitstream pristupu (BSA), a koje su sastavni dio usluge Halo Surf

(7) Usluga Halo Surf podrazumijeva korištenje specifičnog tarifnog paketa za korištenje Javne govorne usluge, sukladno važećem Cjeniku OT-a.

(8) Tarifni paket za korištenje Javne govorne usluge odnosi se na sve brojeve unutar Halo Surf priključka.

(9) Pretplatnik ima mogućnost korištenja dodatnih usluga, za aktivaciju i korištenje kojih će Pretplatnik koristiti sukladno uputama OT-a i važećem Cjeniku OT-a.

(10) OT osigurava ADSL povezanost od ATU-R (VoIP ADSL modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti ADSL opreme preko PSTN usluge. ATU-R (VoIP ADSL modem) je opremljen s Gigabit Ethernet žičnim sučeljem, Ethernet bežičnim sučeljem 802.11b/g/n i analognim žičnim VoIP sučeljima prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(11) OT osigurava VDSL povezanost od VTU-R (VoIP VDSL modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti VDSL opreme preko PSTN usluge. VTU-R (VoIP VDSL modem) je opremljen s Gigabit Ethernet žičnim sučeljem, Ethernet bežičnim sučeljem 802.11b/g/n i analognim žičnim VoIP sučeljima prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(12) OT se obvezuje kod inicijalnog ugovaranja usluge Pretplatniku ustupiti na korištenje ATU-R (VoIP ADSL modem) uređaj, odnosno VTU-R (VoIP VDSL modem) uređaj u slučaju korištenja VDSL pristupnih internet brzina. ATU-R i VTU-R uređaji su vlasništvo OT-a, a Pretplatniku se daju na korištenje za cijelo vrijeme pružanja ugovorene usluge. Svim Pretplatnicima koji su uslugu ugovorili zaključno s 31.5.2014. godine, cijena najma uređaja nije uključena u mjesečnu naknadu za korištenje usluge i zasebno se naplaćuje sukladno važećem Cjeniku OT-a. Svim Pretplatnicima koji su uslugu ugovorili nakon 1.6.2014. godine, cijena najma uređaja uključena je u mjesečnu naknadu za korištenje usluge i zasebno se ne naplaćuje.

(13) Pretplatnik je dužan osigurati za instalaciju opreme, računalo i napajanje od 230 V, 50 Hz, sa zaštitnim uzemljenjem. Operativni sustavi na kojima će OT pružati odgovarajuću korisničku podršku su: WIN 2000, WIN XP, WIN VISTA, WIN 7.

(14) Halo Surf uslugu Pretplatnik neće moći koristiti u slučaju nestanka električne energije tj. napajanja od 230 V, 50 Hz, potrebnog za funkcionalnost terminalne opreme.

(15) U slučaju korištenja bežične mrežne opreme, brzina prijenosa podataka može varirati ovisno o korištenoj opremi i prostornim uvjetima pod kojima se oprema koristi.

### **Članak 13.** Posebne odredbe za korištenje usluge Halo Surf Premium

(1) Usluga Halo Surf Premium dostupna je samo poslovnom Pretplatniku koji želi koristiti javno dostupnu telefonsku uslugu priključenjem na mrežu OT-a, a kojom se, putem jednog priključka omogućava korištenje dva broja te dvije telefonske linije uz istovremeno korištenje usluge širokopojasnog pristupa internetu. FlatRATE internet promet uključen je u mjesečnu naknadu za korištenje Halo Surf Premium usluge dok se mjesečna naknada za pristupnu internet brzinu zasebno naplaćuje. Pretplatnik ima mogućnost odabrati pristupnu internet brzinu ovisno o vlastitim potrebama, a odabir pristupne brzine je obavezan.

(2) OT ne jamči ispravnost i kvalitetu usluge u slučaju povezivanja više od jednog krajnjeg terminalnog uređaja (telefona, telefaksa, POS uređaja, alarmnog uređaja i sl.) na pojedino analogno sučelje VoIP modema kao ni u slučaju korištenja neodgovarajuće pretplatničke terminalne opreme koju je Pretplatnik sam osigurao.

(3) U slučaju odabira ponuđenih brzina širokopojasnog pristupa internetu kao i u slučaju preseljenja usluge sukladno Općim uvjetima, a ukoliko se na lokaciji Pretplatnika utvrdi da iz tehničkih razloga nije moguće pružiti uslugu zahtijevane brzine, OT će Pretplatniku omogućiti najveću raspoloživu ponuđenu brzinu pristupa.

(4) Za korištenje Halo Surf Premium usluge potrebni su sljedeći uvjeti:

- postojanje tehničke mogućnosti priključenja Pretplatnika na mrežu OT-a

- dostupnost usluge Pretplatniku putem lokalne petlje (ULL), bitstream pristupa (BSA) ili putem vlastite optičke infrastrukture (SVK) kao sastavni dio Halo Surf Premium usluge

(5) Naknada za korištenje dodatne usluge prikaza broja pozivatelja (CLIP) uključena je u cijenu mjesečne naknade za korištenje usluge te se ne naplaćuje zasebno.

- (6) Povlaštene minute razgovora vrijede i dodjeljuju se Pretplatnicima koji koriste Halo Surf Premium uslugu s obveznim trajanjem ugovora od jedne ili dvije godine te za Pretplatnike koji koriste uslugu bez obveznog trajanja ugovora.
- (7) U prvom mjesecu korištenja Halo Surf Premium usluge količina uključenih minuta se dodjeljuje Pretplatniku razmjerno broju dana korištenja u tom mjesecu te mu se mjesečna naknada za prvi mjesec naplaćuje sukladno danima korištenja usluge.
- (8) Nakon iskorištenih povlaštenih minuta razgovora unutar Halo Surf Premium usluge pozivi se obračunavaju sukladno Cjeniku OT-a utvrđenom za ugovoreni paket.
- (9) Neiskorištene povlaštene minute razgovora nije moguće prenijeti u sljedeći mjesec.
- (10) Usluga Halo Surf Premium podrazumijeva korištenje specifičnog tarifnog paketa za korištenje Javne govorne usluge, sukladno važećem Cjeniku OT-a.
- (11) Tarifni paket za korištenje Javne govorne usluge odnosi se na sve brojeve unutar Halo Surf Premium priključka. Ukoliko Pretplatnik ugovori neku od usluga tarifne opcije kao dodatnu uslugu, minute uključene u mjesečnu naknadu za Halo Surf Premium trošit će se prije minuta uključenih u ugovorenu tarifnu opciju.
- (12) Pretplatnik ima pravo jednom mjesečno zatražiti promjenu pristupne brzine, što neće utjecati na trajanje ugovorne obveze prema prvotno ugovorenoj internet brzini.
- (13) Pretplatnik ima mogućnost korištenja dodatnih usluga za čiju aktivaciju i korištenje se koriste upute OT-a te važeći Cjenik OT-a.
- (14) OT osigurava ADSL povezanost od ATU-R (VoIP ADSL modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti ADSL opreme preko PSTN usluge. ATU-R (VoIP ADSL modem) je opremljen s Gigabit Ethernet žičnim sučeljem, Ethernet bežičnim sučeljem 802.11b/g/n i analognim žičnim VoIP sučeljima prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.
- (15) OT osigurava VDSL povezanost od VTU-R (VoIP VDSL modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti VDSL opreme preko PSTN usluge. VTU-R (VoIP VDSL modem) je opremljen s Gigabit Ethernet žičnim sučeljem, Ethernet bežičnim sučeljem 802.11b/g/n i analognim žičnim VoIP sučeljima prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.
- (16) OT se obvezuje kod inicijalnog ugovaranja usluge Pretplatniku ustupiti na korištenje ATU-R (VoIP ADSL modem) uređaj, odnosno VTU-R (VoIP VDSL modem) uređaj u slučaju korištenja VDSL pristupnih internet brzina. ATU-R i VTU-R uređaji su vlasništvo OT-a, a Pretplatniku se daju na korištenje za cijelo vrijeme pružanja ugovorene usluge. Cijena najma uređaja uključena je u cijenu mjesečne naknade za korištenje usluge te se ne naplaćuje zasebno.
- (17) Pretplatnik je za instalaciju opreme dužan osigurati računalo i napajanje od 230 V, 50 Hz, sa zaštitnim uzemljenjem. Operativni sustavi na kojima će OT pružati odgovarajuću korisničku podršku su: WIN 2000, WIN XP, WIN VISTA, WIN 7.
- (18) Pretplatnik neće moći koristiti Halo Surf Premium uslugu u slučaju nestanka električne energije tj. napajanja od 230 V, 50 Hz, potrebnog za funkcionalnost terminalne opreme.
- (19) U slučaju korištenja bežične mrežne opreme, brzina prijenosa podataka može varirati ovisno o korištenoj opremi i prostornim uvjetima pod kojima se oprema koristi.

#### **Članak 14.** Posebne odredbe za korištenje Biz<sub>2</sub> Ured paketa

- (1) Biz<sub>2</sub> Ured paket je dostupan privatnom i/ili poslovnom Pretplatniku koji želi koristiti javno dostupnu telefonsku uslugu priključenjem na mrežu OT-a, a kojom se, putem jednog priključka omogućava korištenje dva broja te dvije ili više telefonskih linija (POTS, BRA, SIP sučelja) sa dodatnim govornim kanalima, uz istovremeno korištenje usluge širokopojasnog pristupa internetu. FlatRATE internet promet uključen je u mjesečnu naknadu za korištenje Biz<sub>2</sub> Ured paketa dok se mjesečna naknada za pristupnu brzinu zasebno naplaćuje. Pretplatnik ima mogućnost odabrati pristupnu brzinu ovisno o vlastitim potrebama, a odabir pristupne brzine je obavezan.
- (2) OT ne jamči ispravnost i kvalitetu usluge u slučaju povezivanja više od jednog krajnjeg terminalnog uređaja (telefona, telefaksa, POS uređaja, alarmnog uređaja i sl.) na pojedino analognu sučelje VoIP ADSL modema kao niti u slučaju korištenja neodgovarajuće pretplatničke terminalne opreme koju je Pretplatnik sam osigurao.
- (3) U slučaju odabira ponuđenih brzina širokopojasnog pristupa internetu kao i u slučaju preseljenja usluge sukladno Općim uvjetima, a ukoliko se na lokaciji Pretplatnika utvrdi da iz tehničkih razloga nije moguće pružiti uslugu zahtijevane brzine, OT će Pretplatniku omogućiti najveću raspoloživu ponuđenu brzinu pristupa.
- (4) Za korištenje usluge Biz<sub>2</sub> Ured paketa potrebni su sljedeći uvjeti:
- da postoje tehničke mogućnosti priključenja Pretplatnika na mrežu OT-a
  - da su Pretplatniku dostupne usluge zasnovane na lokalnoj petlji (ULL) ili bitstream pristupu (BSA), a koje su sastavni dio Biz<sub>2</sub> Ured paketa

- (5) Tarifni paket za korištenje Javne govorne usluge odnosi se na sve brojeve unutar Biz<sub>2</sub> Ured priključka.
- (6) Pretplatnik ima mogućnost korištenja dodatnih usluga, za aktivaciju i korištenje kojih će Pretplatnik koristiti sukladno uputama OT-a i važećem Cjeniku OT-a.
- (7) OT osigurava ADSL povezanost od ATU-R (VoIP ADSL modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti ADSL opreme preko PSTN usluge. ATU-R (VoIP ADSL modem) je opremljen s Gigabit Ethernet žičnim sučeljem, Ethernet bežičnim sučeljem 802.11b/g/n i žičnim i analognim žičnim VoIP prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.
- (8) OT osigurava VDSL povezanost od VTU-R (VoIP VDSL modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti VDSL opreme preko PSTN usluge. VTU-R (VoIP VDSL modem) je opremljen s Gigabit Ethernet žičnim sučeljem, Ethernet bežičnim sučeljem 802.11b/g/n i analognim žičnim VoIP sučeljima prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.
- (9) OT se obvezuje kod inicijalnog ugovaranja usluge Pretplatniku ustupiti na korištenje ATU-R (VoIP ADSL modem) uređaj, odnosno VTU-R (VoIP VDSL modem) uređaj u slučaju korištenja VDSL pristupnih internet brzina. ATU-R i VTU-R uređaji su vlasništvo OT-a, a Pretplatniku se daju na korištenje za cijelo vrijeme pružanja ugovorene usluge. Cijena najma uređaja uključena je u mjesečnu naknadu za korištenje usluge i zasebno se ne naplaćuje.
- (10) Pretplatnik je dužan osigurati za instalaciju opreme, računalo i napajanje od 230 V, 50 Hz, sa zaštitnim uzemljenjem. Operativni sustavi na kojima će OT pružati odgovarajuću korisničku podršku su: WIN 2000, WIN XP, WIN VISTA, WIN 7.
- (11) Biz<sub>2</sub> Ured uslugu Pretplatnik neće moći koristiti u slučaju nestanka električne energije tj. napajanja od 230 V, 50 Hz, potrebnog za funkcionalnost terminalne opreme. OT ne odgovara za poteškoće u korištenju usluge koje bi mogle nastati uslijed nestanka električne energije te utjecaja više sile.
- (12) U slučaju korištenja bežične mrežne opreme, brzina prijenosa podataka može varirati ovisno o korištenoj opremi i prostornim uvjetima pod kojima se oprema koristi.

**Članak 15.** Posebne odredbe za uslugu predodabira operatora (CPS) i O1+

- (1) Usluga predodabira operatora je usluga namijenjena Pretplatniku koji želi ostvarivati promet putem OT-a kao odabranog operatora, a priključak nastavlja koristiti kod pristupnog operatora. Postupak aktivacije i deaktivacije usluge propisan je od strane nadležnog regulatora. Pretplatnik CPS usluge prima dva računa, od kojih od OT-a prima račun za ostvareni promet (pozive). Budući da je OT aktivirao opciju „svi pozivi“, Pretplatnik CPS usluge može ostvarivati sve vrste poziva, međutim Pretplatnik ne može koristiti uslugu odabira operatora.
- (2) OT nudi svakom postojećem i novom Pretplatniku opciju „jedan račun“ koja mu omogućuje primanje jednog računa za sve usluge od strane OT-a. Opcija „jedan račun“ ostvaruje se putem usluge najma korisničke linije. Pretplatnik koji je odabrao opciju „jedan račun“ aktivirao je paket O1+. Uvjeti paketa O1+ objavljeni su u Cjeniku OT usluga.

**Članak 16.** Posebne odredbe za „Telefon Fix“ paket

- (1) Paket „Telefon Fix“ podrazumijeva korištenje javne govorne usluge OT-a pritom objedinjujući POTS analogni telefonski priključak uz korištenje pogodnosti javne govorne usluge prema Cjeniku poziva paketa „Telefon Fix“.
- (2) Uključenje paketa „Telefon Fix“ moguće je isključivo na lokaciji Pretplatnika gdje postoji aktivni telefonski priključak.
- (3) Ovisno o obveznom trajanju ugovornog odnosa za osnovnu uslugu (analogni telefonski priključak) Pretplatnik ima mogućnost korištenja dodatne usluge prikaza broja po povlaštenoj cijeni, ovisno o ugovorenom obveznom vremenskom trajanju, a sukladno važećem Cjeniku OT-a.
- (4) U slučaju da Pretplatnik ima aktiviranu dodatnu uslugu prikaza broja kod prijašnjeg operatora, ista će mu biti odmah raspoloživa odnosno raspoloživa po aktivaciji zatraženog paketa.
- (5) U slučaju da Pretplatnik nema aktiviranu dodatnu uslugu prikaza broja kod prijašnjeg operatora, ista će mu biti raspoloživa nakon aktivacije osnovne usluge (analognog telefonskog priključka), a sukladno rokovima utvrđenim obvezujućim propisima iz područja elektroničkih komunikacija.
- (6) Pretplatniku se u slučaju naknadne aktivacije dodatne usluge prikaza broja naplaćuje jednokratna naknada za aktivaciju, a sukladno važećem Cjeniku OT-a.
- (7) Naknada za uključenje i mjesečne naknade paketa „Telefon Fix“ utvrđene su važećim Cjenikom usluga OT-a.

**Članak 17.** Posebne odredbe za pakete: „Telefon Mini“, „Telefon Opti“ i „Telefon Maxi FLAT“

- (1) Paketi javne govorne usluge „Telefon Mini“, „Telefon Opti“ i „Telefon Maxi FLAT“ namijenjeni su isključivo privatnim Pretplatnicima OT-a.

Uključenje paketa „Telefon Mini“, „Telefon Opti“ i „Telefon Maxi FLAT“ moguće je realizirati na lokaciji Pretplatnika putem raspetljane lokalne petlje (ULL) i putem veleprodajne usluge pristupnog Operatora (CPS/WLR), dok putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa (BSA/nBSA) usluga nije raspoloživa.

(2) Paketi „Telefon Mini“, „Telefon Opti“ i „Telefon Maxi FLAT“ podrazumijevaju korištenje javne govorne usluge OT-a pritom objedinjujući analogni telefonski priključak uz korištenje pogodnosti javne govorne usluge prema Cjeniku poziva predmetnih paketa.

(3) Pretplatnik koji ugovori korištenje paketa „*Telefon Opti*“ uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 ili 2 godine, ostvaruje pravo na povlašteni iznos mjesečne naknade za korištenje usluge prikaza broja pozivatelja (CLIP), sukladno Cjeniku OT-a. Nakon isteka obveznog trajanja ugovora Pretplatnik će plaćati iznos mjesečne naknade za uslugu prikaza broja pozivatelja (CLIP) po punoj cijeni, a sukladno Cjeniku OT-a.

(4) Nakon iskorištenih besplatnih/povlašćenih minuta razgovora unutar paketa „Telefon Opti“ i „Telefon Maxi FLAT“ pozivi se obračunavaju sukladno Cjeniku OT-a utvrđenom za ugovoreni paket.

(5) Naknada za korištenje dodatne usluge prikaza broja pozivatelja (CLIP) unutar paketa „*Telefon Maxi FLAT*“ sadržana je u mjesečnoj naknadi ovog paketa.

(6) U prvom mjesecu korištenja usluge količina minuta uključenih u nove govorne pakete „Telefon Opti“ i „Telefon Maxi FLAT“ se dodjeljuje Pretplatniku razmjerno broju dana korištenja u mjesecu, te mu se mjesečna naknada za prvi mjesec naplaćuje sukladno danima korištenja usluge.

(7) Favorite broj dostupan je Pretplatniku javne govorne usluge OT-a, i to u govornim paketima „Telefon Opti“ i „Telefon Maxi FLAT“. Favorite broj omogućuje besplatne minute razgovora prema jednom ili više unaprijed odabranih brojeva uz naknadu za uspostavu poziva.

(8) Uključenje, isključenje i izmjenu Favorite broja moguće je napraviti pozivom na besplatni broj Službe za korisnike OT-a 0800 0088, putem faksa 0800 0087 te e-maila [info@optima-telekom.hr](mailto:info@optima-telekom.hr) ili podnošenjem pisanog zahtjeva za uključenje/izmjene favorite broja. Zahtjev za uključenje Favorite broja Pretplatnik može zatražiti i pozivom. Pretplatnik ima mogućnost izmjene Favorite brojeva jednom mjesečno, s tim da se aktivacija, isključenje i izmjena broja u sustavu OT-a vrši s 1. danom u mjesecu.

(9) Postupci aktivacije, isključenja i izmjene Favorite broja su besplatni. U paketu „Telefon Opti“ Pretplatnik ima mogućnost odabira jednog Favorite broja iz nacionalne nepokretne mreže i jednog broja iz nacionalne pokretne mreže, dok u paketu „Telefon Maxi FLAT“ Pretplatnik ima mogućnost odabira do 5 Favorite brojeva iz nacionalne pokretne mreže.

(10) Jednokratna naknada za aktivaciju usluge prikaza broja pozivatelja (CLIP) naplaćuje se isključivo u „Telefon Mini“ paketu, dok se u „Telefon Opti“ i „Telefon Maxi FLAT“ paketima jednokratna naknada ne naplaćuje.

#### **Članak 18.** Posebne odredbe Telefon Plus paketa

OT zadržava pravo da u slučaju opravdane sumnje na zlouporabu u korištenju javnih komunikacijskih usluga Pretplatniku obustavi pružanje usluge ako je navedeno korištenje četverostruko veće od prosječne potrošnje minuta u prethodna tri mjeseca ili ako je potrošnja minuta veća od 8000 minuta mjesečno. Neuobičajenom i iznenadnom potrošnjom neće se smatrati ona potrošnja koja je rezultat promjene paketa usluga od strane Pretplatnika, ugovaranja novih ili dodatnih usluga koje su aktivirane u razdoblju koje ulazi u osnovicu za izračun prosječne potrošnje.

#### **Članak 19.** Posebne odredbe INT TEL, INT TEL plus i TV INT TEL paketa

(1) Pri korištenju neograničenih minuta uključenih prema nacionalnim nepokretnim mrežama u INT TEL Klasik, Trend, Ekstra i Super, u INT TEL Klasik plus, Trend plus, Ekstra plus i Super plus, u TV INT TEL Klasik, Trend, Ekstra i Super paketima te prema nacionalnim pokretnim mrežama u INT TEL Ekstra i Super, INT TEL Ekstra plus i Super plus te u TV INT TEL Ekstra i Super paketima se primjenjuje načelo pravednog korištenja. Pod pravednim korištenjem smatra se uobičajena potrošnja Pretplatnika koja iznosi 5000 minuta prema nacionalnim nepokretnim mrežama te 2000 minuta prema nacionalnim pokretnim mrežama i to od 00:00 do 24:00 sata svakim radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom tijekom cijelog kalendarskog mjeseca. Nakon potrošenih minuta koje se smatraju uobičajenom potrošnjom, pozivi će se početi obračunavati prema službenom Cjeniku OT-a definiranom za obračun minuta nakon prekoračenja uobičajene potrošnje neograničenih minuta.

(2) Ove odredbe primarno se odnose na javnu govornu uslugu iz paketa usluga te se isti dopunjuju posebnim Uvjetima korištenja internet usluge i usluge IPTV-a.

## **Članak 20.** Posebne odredbe INT TEL Bit, INT TEL Bit plus i TV INT TEL Bit paketa

(1) Pri korištenju neograničenih minuta uključenih prema nacionalnim nepokretnim mrežama u INT TEL Klasik Bit, Trend Bit, Ekstra Bit i Super Bit, u INT TEL Klasik Bit plus, Trend Bit plus, Ekstra Bit plus i Super Bit plus, u TV INT TEL Klasik Bit, Trend Bit, Ekstra Bit i Super Bit paketima te prema nacionalnim pokretnim mrežama u INT TEL Ekstra Bit i Super Bit, INT TEL Ekstra Bit plus i Super Bit plus te u TV INT TEL Ekstra Bit i Super Bit paketima se primjenjuje načelo pravednog korištenja. Pod pravednim korištenjem smatra se uobičajena potrošnja Pretplatnika koja iznosi 5000 minuta prema nacionalnim nepokretnim mrežama te 2000 minuta prema nacionalnim pokretnim mrežama i to od 00:00 do 24:00 sata svakim radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom tijekom cijelog kalendarskog mjeseca. Nakon potrošenih minuta koje se smatraju uobičajenom potrošnjom, pozivi će se početi obračunavati prema službenom Cjeniku OT-a definiranom za obračun minuta nakon prekoračenja uobičajene potrošnje neograničenih minuta.

(2) Ove odredbe primarno se odnose na javnu govornu uslugu iz paketa usluga te se isti dopunjuju posebnim Uvjetima korištenja internet usluge i usluge IPTV-a.

## **Članak 21.** Posebne odredbe usluge tarifne opcije (Europa, Svijet, Mobitel, Vikend, Dugi razgovori)

(1) Usluga tarifne opcije je dodatna usluga javnih govornih usluga OT-a namijenjena privatnom Pretplatniku (osim privatnom Pretplatniku usluga predodabira operatora/CPS), a mogućnost korištenja uvjetovana je tarifnim paketom.

(2) Usluga tarifne opcije omogućuje Pretplatniku povoljnije telefoniranje prema destinacijama utvrđenim u pojedinoj tarifnoj opciji koju Pretplatnik izabere.

(3) Uslugu je moguće uključiti odnosno isključiti podnošenjem Zahtjeva OT-u.

(4) U prvom mjesecu korištenja usluge sadržaj tarifne opcije se dodjeljuje Pretplatniku srazmjerno broju dana korištenja u tom mjesecu, te mu se mjesečna naknada za prvi mjesec naplaćuje sukladno danima korištenja usluge.

(5) Tarifne opcije unutar pojedine grupe (grupe: Europa, Svijet, Mobitel) ne mogu se koristiti istovremeno. Pretplatnik ne može istovremeno koristiti tarifnu opciju „Dugi razgovori“ s tarifnom opcijom „Vikend“. Neiskorištene minute nije moguće prenijeti u sljedeći mjesec.

(6) Minute uključene u mjesečnu naknadu za tarifnu opciju trošit će se prije minuta uključenih u pojedini tarifni paket. Nakon potrošenih minuta uključenih u tarifnu opciju, osim tarifne opcije „Vikend“, naplata se vrši prema cjeniku korištenog tarifnog paketa.

(7) Zatraženo isključenje ili izmjena unutar pojedine grupe (grupe: Europa, Svijet, Mobitel) tarifne opcije izvršiti će se posljednjeg dana tekućeg mjeseca u kojem je podnesen zahtjev za isključenje ili izmjenju tarifne opcije te će mjesečna naknada biti naplaćena za cijeli mjesec.

(8) Uvjeti tarifnih opcija objavljeni su u Cjeniku OT usluga.

## **Članak 22.** Posebne odredbe usluge tarifne opcije poslovnih pretplatnika

(1) Usluga tarifne opcije poslovnih pretplatnika je dodatna usluga javnih govornih usluga OT-a namijenjena poslovnom Pretplatniku (osim poslovnom Pretplatniku usluga predodabira operatora/CPS), a mogućnost korištenja uvjetovana je tarifnim paketom.

(2) Usluga tarifne opcije poslovnih pretplatnika omogućuje Pretplatniku povoljnije telefoniranje prema destinacijama utvrđenim u pojedinoj tarifnoj opciji koju poslovni Pretplatnik izabere.

(3) Uslugu je moguće uključiti odnosno isključiti podnošenjem Zahtjeva OT-u.

(4) U prvom mjesecu korištenja usluge sadržaj tarifne opcije poslovnih pretplatnika se dodjeljuje Pretplatniku srazmjerno broju dana korištenja u tom mjesecu, te mu se mjesečna naknada za prvi mjesec naplaćuje sukladno danima korištenja usluge.

(5) Tarifne opcije unutar pojedine grupe (grupe: Minute FIX, Minute MOB, Minute FIX INT, EU FIX, EU MOB) ne mogu se koristiti istovremeno. Neiskorištene minute unutar bilo koje tarifne opcije Minute (FIX, MOB, FIX INT) nije moguće prenijeti u sljedeći mjesec.

(6) Minute uključene u mjesečnu naknadu za tarifnu opciju trošit će se prije minuta uključenih u pojedini tarifni paket. Nakon potrošenih minuta uključenih u tarifnu opciju, naplata se vrši prema cjeniku korištenog tarifnog paketa.

(7) Ukoliko Pretplatnik ima aktiviran određeni paket usluga koji uključuje više telefona unutar samog paketa (npr. ali ne i isključivo: OptimaLAN ured, HaloSURF, Centrex, Bussines Trunking) tarifna opcija poslovnog pretplatnika Minute FIX, Minute MOB, Minute FIX INT, EU FIX, EU MOB, odnosi se na sve telefone koji su uključeni u paket usluga.

(8) Zatraženo isključenje ili izmjena unutar pojedine grupe tarifne opcije izvršiti će se posljednjeg dana tekućeg mjeseca u kojem je podnesen zahtjev za isključenje ili izmjenju tarifne opcije te će mjesečna naknada biti naplaćena za cijeli mjesec.

(9) Uvjeti tarifnih opcija poslovnih pretplatnika objavljeni su u Cjeniku OT usluga.



**Članak 23.** Posebne odredbe usluge „SMS obavijest“

(1) Usluga SMS obavijest je usluga koja omogućuje jednostavnu kontrolu troškova telefonskog računa, a namijenjena je svim korisnicima javnih govornih usluga OT-a. Obavješćavanje putem SMS-a pruža mogućnost upozorenja o doseg u naprijed određenog iznosa potrošnje od strane Pretplatnika OT-a i njegovom daljnjem prekoračenju. U slučaju prelaska unaprijed određenog iznosa potrošnje moguće je i dalje nesmetano telefonirati, uz primanje SMS obavijesti o potrošnji ovisno o iznosu potrošnje koji je zatražen.

(2) Za uključenje i pružanje usluge SMS obavijest potrebni su sljedeći uvjeti:

- Da Pretplatnik ima ugovorenu javnu govornu uslugu OT-a
- Da Pretplatnik posjeduje mobilni telefonski uređaj s mogućnošću primanja SMS poruka

(3) Uslugu je moguće aktivirati i administrirati putem korisničkih stranica OT-a uz mogućnost odabira i izmjene unaprijed određenog iznosa potrošnje i broja mobilnog telefona na koji će stizati SMS obavijesti. Ukoliko iznos na telefonskom računu prijeđe unaprijed određeni iznos potrošnje, o tome će Pretplatnik biti obaviješten putem kratke tekstualne SMS poruke. Unaprijed određeni iznosi potrošnje mogu biti na svakih 150, 300, 500, 1000 i 2000 Kn. O svakom prelasku unaprijed određenog iznosa potrošnje, stiže SMS poruka na unaprijed određeni broj mobilnog telefona.

(4) Osim obavijesti o prelasku unaprijed određenog iznosa potrošnje, Pretplatnik će biti obaviješten i o prelasku iznosa svakog slijedećeg višekratnika unaprijed određenog iznosa potrošnje.

(5) Pretplatniku se ne naplaćuje aktivacija, administracija i mjesečna naknada za korištenje usluge. Poslane SMS obavijesti Pretplatniku se naplaćuju putem telefonskog računa OT-a sukladno važećem Cjeniku o čemu je Pretplatnik obaviješten prilikom podnošenja Zahtjeva te prihvaćanjem ovih Uvjeta i Općih uvjeta poslovanja OT-a.

**Članak 24.** Posebne odredbe usluge „Tko je zvao?“

(1) Usluga „Tko je zvao?“ je usluga koja omogućuje jednostavnu dostavu SMS obavijesti s informacijama o pristiglim govornim porukama u pretinac govorne pošte i informacijama o propuštenim pozivima prema fiksnom telefonskom broju, a namijenjena je Pretplatniku javne govorne usluge OT-a. Pretplatniku se za svaku pristiglu govornu poruku u pretinac govorne pošte kao i za svaki propušteni poziv prema fiksnom telefonskom broju šalje individualna SMS poruka s navedenim informacijama.

(2) Za uključenje i pružanje usluge „Tko je zvao?“ potrebni su sljedeći uvjeti:

- Da Pretplatnik ima ugovorenu javnu govornu uslugu OT-a
- Da Pretplatnik ima aktiviranu uslugu govorne pošte OT-a
- Da Pretplatnik ima aktiviranu SMS uslugu OT-a
- Da Pretplatnik posjeduje mobilni telefonski uređaj s mogućnošću primanja SMS poruka

(3) Uslugu je moguće aktivirati i administrirati putem korisničkih stranica OT-a uz mogućnost upisa jednog ili više brojeva mobilnih telefona na koji će se slati SMS obavijest s informacijama o pristiglim govornim porukama u pretinac govorne pošte te propuštenim telefonskim pozivima prema fiksnom telefonskom broju, kao i odabira jednog ili više fiksnih brojeva telefona (ovisno o vrsti javnih govornih usluga koje Pretplatnik koristi) za koje će se pratiti pristigle govorne poruke u pretinac govorne pošte i propušteni telefonski pozivi prema fiksnom telefonskom broju.

(4) Pretplatniku se ne naplaćuje aktivacija, administracija i mjesečna naknada za korištenje usluge.

(5) Poslane SMS obavijesti s informacijama o pristiglim govornim porukama u pretinac govorne pošte te propuštenim telefonskim pozivima prema fiksnom telefonskom broju Pretplatniku se naplaćuju putem telefonskog računa OT-a sukladno važećem Cjeniku.

**Članak 25.** Posebne odredbe usluge „Pozivnica“

(1) Usluga Pozivnica dostupna je privatnom Pretplatniku (fizičkoj osobi) – koji koristi javnu govornu uslugu OT-a zasnovanu na lokalnoj petlji (bakrenoj parici) i omogućuje Pretplatniku odabir jednog ili više unaprijed odabranih telefonskih brojeva drugog pretplatnika javne govorne usluge OT-a zasnovane na lokalnoj petlji (bakrenoj parici) s kojih će za pozive prema prvom Pretplatniku biti obračunat isključivo trošak uspostave poziva.

(2) Pretplatnik ima mogućnost korištenja usluge Pozivnica uz jedan od tarifnih paketa za javnu govornu uslugu OT-a zasnovanu na lokalnoj petlji (bakrenoj parici) namijenjenog privatnom pretplatniku.

(3) Uključenje, administracija i isključenje usluge Pretplatniku je omogućeno putem pisanog zahtjeva ili pozivom na besplatni broj Službe za korisnike 0800 0088. Uslugu Pozivnica Pretplatnik može uključiti, administrirati ili isključiti za pozive s jednog ili više telefonskih brojeva drugih Pretplatnika iz mreže OT-a. Nakon zatraženog uključivanja, usluga postaje aktivna prihvaćanjem podnesenog zahtjeva od strane OT-a, dok se zatraženo isključenje usluge provodi zadnjeg dana tekućeg mjeseca.

(4) Prvom Pretplatniku se za odabranu uslugu Pozivnica za svaki pojedini broj drugog Pretplatnika OT-a, naplaćuje mjesečna naknada za korištenje usluge i to na računu za mjesec u kojem je usluga korištena. Drugom Pretplatniku se za sve pozive prema prvom Pretplatniku u trajanju do 30 minuta, naplaćuje isključivo trošak uspostave poziva dok se daljnje trajanje poziva naplaćuje sukladno važećem cjeniku OT-a i korištenom tarifnom paketu javne govorne usluge OT-a zasnovane na lokalnoj petlji (bakrenoj parici).

**Članak 26.** Posebne odredbe usluge „Friends broj“

(1) Usluga Friends broj dostupna je privatnom Pretplatniku (fizičkoj osobi) javne govorne usluge OT-a i omogućuje pozive prema jednom ili više unaprijed odabranih brojeva po cijeni uspostave poziva. Pretplatnik ima mogućnost korištenja Friends broj usluge uz jedan od korištenih tarifnih paketa za javnu govornu uslugu namijenjen privatnom Pretplatniku.

(2) Uključenje, administracija i isključenje usluge Pretplatniku je omogućeno podnošenjem pisanog zahtjeva ili pozivom na besplatni broj Službe za korisnike 0800 0088. Friends broj uslugu Pretplatnik može uključiti, administrirati ili isključiti za pozive prema jednom ili više telefonskih brojeva unutar mreže Optima Telekoma i/ili nepokretnih mreža drugih operatora. Nakon zatraženog uključenja, usluga postaje aktivna prihvaćanjem zahtjeva od strane OT-a, dok se zatraženo isključenje usluge provodi zadnjeg dana tekućeg mjeseca.

(3) Za svaki odabrani Friends broj pretplatniku se naplaćuje mjesečna naknada za korištenje usluge i to na računu za mjesec u kojem je usluga korištena.

(4) Pretplatnici stariji od 65 godina mogu kao posebnu pogodnost odabrati korištenje do tri Friends broja po cijeni mjesečne naknade za jedan broj.

(5) Za pozive prema Friends brojevima u trajanju do 30 minuta, pretplatniku se naplaćuje isključivo trošak uspostave poziva dok se daljnje trajanje poziva naplaćuje sukladno važećem cjeniku OT-a i korištenom tarifnom paketu javne govorne usluge OT-a.

**Članak 27.** Posebne odredbe korištenja tarifnog paketa „Fer tarifa“

(1) Tarifni paket Fer tarifa dostupan je privatnom Pretplatniku (fizičkoj osobi) javne govorne usluge OT-a zasnovane na lokalnoj petlji (bakrenoj parici) i omogućuje pozive prema svim brojevima unutar nacionalnih nepokretnih mreža po cijeni uspostave poziva sukladno Cjeniku OT-a.

(2) Novi Pretplatnik javne govorne usluge OT-a zasnovane na lokalnoj petlji (bakrenoj parici), tarifni paket Fer tarifa odabiru putem zahtjeva za uključenje, a tarifni paket postaje aktivan u trenutku aktivacije jedne od navedenih usluga.

(3) Pojeći Pretplatnik javne govorne usluge OT-a zasnovane na lokalnoj petlji (bakrenoj parici), tarifni paket Fer tarifa odabiru putem zahtjeva za izmjene, a tarifni paket postaje aktivan prvog dana idućeg mjeseca.

(4) Promjena tarifnog paketa je besplatna i moguća je jednom mjesečno.

(5) Za aktivirani tarifni paket Fer tarifa Pretplatniku se naplaćuje mjesečna naknada za korištenje tarifnog paketa.

(6) Pretplatniku Halo Halo Halo usluge naplaćuje se individualna mjesečna naknada za korištenje tarifnog paketa Fer tarifa koja omogućuje korištenje tarifnog paketa sa svih brojeva unutar Halo Halo Halo priključka.

(7) Za pozive prema svim nepokretnim mrežama u trajanju do 30 minuta Pretplatniku se naplaćuje isključivo uspostava poziva, dok se trajanje poziva nakon tridesete minute razgovora naplaćuje sukladno važećem cjeniku OT-a.

**Članak 28.** Posebne odredbe korištenja usluge „Govorna pošta“

(1) Usluga Govorna pošta namijenjena je Pretplatniku javne govorne usluge OT-a, te omogućuje da u trenucima kada Pretplatnik nije u mogućnosti odgovoriti na poziv ili je zauzet drugim telefonskim pozivom, odgovara na sve dolazne pozive umjesto njega. Pozivatelja upućuje na ostavljanje govorne poruke koja se bilježi i sprema u Pretplatnikov glasovni pretinac. Pozivatelj može svoje poruke ostaviti u bilo kojem trenutku, a poruke mogu ostaviti i više pozivatelja istovremeno.

(2) Preduvjet korištenja usluge Govorna pošta je da Pretplatnik koristi telefonski uređaj s tonskim biranjem, te da Pretplatnik ima aktivnu uslugu elektronske pošte OT-a (samo za Pretplatnika koji želi primati govorne poruke u poštanski pretinac za primanje elektronske pošte).

(3) Aktivacija i administracija usluge Govorna pošta moguća je putem govornog automata pozivom na pristupni broj govorne pošte, preusmjeravanjem poziva na pristupni broj govorne pošte ili putem korisničkih stranica OT-a.

(4) Aktivacija, administracija i korištenje usluge Govorna pošta je besplatna.

(5) Iznimno od stavka 4 ovog članka, korištenje usluge Govorna pošta a u smislu preslušavanja govornih poruka, Pretplatniku usluge predodabira operatora naplaćuje se sukladno važećem cjeniku OT-a i korištenom tarifnom paketu javne govorne usluge. Pretplatniku usluge predodabira operatora naplaćuju se i troškovi poziva ostvareni preusmjeravanjem poziva na broj servisa usluge Govorna pošta 01/5555550.

**Članak 29.** Posebne odredbe korištenja usluge „OT Cloud Fax“

(1) Usluga OT Cloud Fax namijenjena je Pretplatniku usluga OT-a i usluga drugih operatora elektroničkih komunikacija.

(2) Preduvjet korištenja usluge OT Cloud Fax je raspoloživo osobno računalo s instaliranim e-mail klijentom i/ili pristupom internetu.

(3) Za korištenje usluge Pretplatnik ima mogućnost odabira:

- Postojećeg broja javne govorne usluge OT-a kojeg Pretplatnik odabire iz svoje postojeće numeracije;
- Novog broja iz OT Cloud Fax numeracije (iz svake mrežne skupine su ponuđena dva telefonska broja na izbor, a za svaki odabrani broj naplaćuje se naknada za dodjelu broja i mjesečna naknada za korištenje);
- Odlaznog broja (broja koji će se prikazivati prilikom slanja fax poruka);

(4) Aktivacija i administracija usluge OT Cloud Fax Pretplatniku je omogućena i putem korisničkih stranica OT-a. Pretplatnik može putem korisničkih stranica odrediti/administrirati dozvoljeno vrijeme slanja fax poruka i to u:

- Periodu jačeg prometa (od 07 do 19 sati) – fax će se slati isključivo u periodu jačeg prometa bez obzira na točno vrijeme slanja prema OT Cloud Fax sustavu;
- Periodu slabijeg prometa (od 19 do 07 sati) – fax će se slati isključivo u periodu slabijeg prometa bez obzira na točno vrijeme slanja prema OT Cloud Fax sustavu;

Ukoliko Pretplatnik ne odabere dozvoljeno vrijeme slanja fax poruka, osnovna postavljena vrijednost će biti slanje fax poruke tijekom cijelog dana (od 00 do 24 sata).

(5) Aktivacija usluge OT Cloud Fax se ne naplaćuje. Pretplatniku koji odabere novi broj iz OT Cloud Fax numeracije naplatit će se i jednokratna naknada za dodjelu broja (po broju). Trošak ostvarenih fax poziva naplaćivati će se sukladno važećem cjeniku OT-a i OptiMIN tarifnom paketu javne govorne usluge (bez uključene pogodnosti od 50 minuta po promotivnoj cijeni od 1lp/min, pdv uključen u cijenu). Pretplatniku usluge predodabira operatora (CPS) koji koristi postojeći broj za primanje fax poruke naplaćuje se i trošak poziva ostvaren preusmjeravanjem poziva na broj OT Cloud Fax servisa 01/5555535.

(6) Pretplatnik tijekom korištenja usluge OT Cloud Fax ima mogućnost besplatne izmjene ugovorene usluge.

**Članak 30.** Posebne odredbe korištenja usluge „Ograničenje troškova poziva“

(1) Usluga Ograničenje troškova poziva je besplatna dodatna usluga namijenjena Pretplatniku javnih govornih usluga OT-a.

(2) Na uslugu Ograničenje troškova poziva primjenjuju se slijedeće odredbe:

- Najmanje moguće ograničenje troškova odlaznih poziva korištenjem javnih komunikacijskih usluga iznosi 50,00 Kn, a svaki sljedeći za po 50,00 Kn više (PDV uključen)
- Ne postoji gornja granica ograničenja troškova odlaznih poziva korištenjem javnih komunikacijskih usluga
- Ograničenje se odnosi na odlazne pozive ostvarene korištenjem javnih komunikacijskih usluga
- Ograničenje mogu zatražiti privatni pretplatnici (fizičke osobe) i poslovni pretplatnici (pravne osobe)
- Mogućnost ograničavanja troškova odlaznih poziva korištenjem javnih komunikacijskih usluga raspoloživo je za sve tarifne pakete/modele uz napomenu da se za tarifne pakete/modele u kojima je predviđena minimalna mjesečna potrošnja odnosno mjesečna naknada, iznosi ograničenja primjenjuju nakon ugovorenog iznosa minimalne mjesečne potrošnje odnosno mjesečne naknade
- Tijekom jednog obračunskog razdoblja Pretplatnik ne može mijenjati odabrani iznos ograničenja
- Ograničavanje troškova odlaznih poziva korištenjem javnih komunikacijskih usluga provodi se na zahtjev Pretplatnika i automatski se primjenjuje do njegovog opoziva
- O doseganju unaprijed određenog iznosa ograničenja, OT će na primjeren način obavijestiti Pretplatnika
- Po doseganju unaprijed određenog iznosa ograničenja, OT će Pretplatniku onemogućiti daljnje korištenje prometa putem javnih komunikacijskih usluga izuzev telefonskih poziva prema hitnim službama i besplatnom broju Službe za korisnike OT-a 0800 0088
- Pretplatnik tijekom jednog obračunskog razdoblja ne može nakon postavljenog zahtjeva za ograničenje troškova odlaznih poziva zatražiti novo ograničenje koje bilo niže od prethodno zatraženog
- Iznimno, Pretplatnik može zatražiti isključenje besplatne dodatne usluge ograničenja troškova odlaznih poziva unutar tekućeg obračunskog razdoblja, a temeljem potpisanog Zahtjeva dostavljenog OT-u
- Prestanak korištenja usluge ograničavanja troškova odlaznih poziva korištenjem javnih komunikacijskih usluga, Pretplatnik mora posebno zatražiti temeljem pisanog Zahtjeva

- Zahtjev za uključenje, izmjenu ili isključenje usluge, Pretplatnik dostavlja OT-u u pisanom obliku, a potpisanom Zahtjevu prilaže i presliku osobne iskaznice vlasnika telefonskog priključka (za privatne pretplatnike tj. fizičke osobe) ili presliku osobne iskaznice ovlaštene osobe (za poslovne pretplatnike tj. pravne osobe)
- Zahtjev zaprimljen do 20. u tekućem mjesecu realizira se prvog dana prvog sljedećeg obračunskog razdoblja dok se Zahtjev zaprimljen nakon 20. u tekućem mjesecu realizira prvog dana drugog sljedećeg obračunskog razdoblja
- Prekoračenje odabranog ograničenja troškova odlaznih poziva korištenjem javnih komunikacijskih usluga dopušteno je ukoliko se isto dosegne u trenutku dok odlazni poziv još uvijek traje te je u tom slučaju Pretplatnik dužan uz iznos unaprijed odabranog iznosa ograničenja, platiti i trošak posljednjeg ostvarenog odlaznog poziva putem javnih komunikacijskih usluga

### **Članak 31.** Posebne odredbe korištenja javne govorne usluge pozivanjem brojeva s posebnom tarifom

(1) Sukladno članku 5. točki 12. Zakona o platnom prometu platne transakcije koje provodi OT, a koje se Pretplatniku pružaju putem javne govorne usluge uz ostale elektroničke komunikacijske usluge OT-a, podrazumijevaju kupnju glasovnih usluga pozivanjem iz javne nepokretne komunikacijske mreže OT-a brojeva s posebnom tarifom, koja usluga se naplaćuje Pretplatniku sukladno važećem Cjeniku OT-a zajedno s ostalim elektroničkim komunikacijskim uslugama.

(2) Platne transakcije iz stavka 1. ovog članka OT pruža pod sljedećim uvjetima:

- iznos pojedinačne platne transakcije ne smije prijeći iznos od 375,00 kn
- ukupni iznos platnih transakcija pojedinoga Pretplatnika ne smije preći 2250,00 kuna mjesečno

(3) Ograničenja iz stavka 2. ovog članka se primjenjuju u odnosu na pojedinog Pretplatnika odnosno pretplatnički broj.

(4) Brojevi usluga s posebnom tarifom utvrđeni su Planom numeriranja kojeg donosi Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti dok su cijene poziva prema brojevima s posebnim tarifama određene važećem Cjenikom OT-a.

### **Članak 32.** Prihvatanje Uvjeta korištenja

(1) Sklapanjem pretplatničkog ugovora za OT javne govorne usluge, Pretplatnik potvrđuje da je suglasan s odredbama ovih Uvjeta korištenja te da ih prihvaća u cijelosti.

(2) OT nije odgovoran za eventualnu štetu koja Pretplatniku može nastati uslijed nepridržavanja ovih Uvjeta.

### **Članak 33.** Završne odredbe

(1) Uvjeti korištenja javnih govornih usluga OT-a primjenjuju se sukladno Općim uvjetima i objavljuju se putem internet stranice OT-a. OT pridržava pravo izmjene Uvjeta korištenja, kao i izmjene uvjeta utvrđenih važećim Cjenikom uz objavu istih i poštivanje pretplatničkih prava sukladno Općim uvjetima i primjenjivim zakonskim propisima.

(2) Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od dana njihove objave ili izmjene.

Navedeni Uvjeti korištenja stupaju na snagu 1.1.2019.

**U Zagrebu 1.1.2019.**