

OPĆI UVJETI ČLANSTVA I SUDJELOVANJA U OptimaKLUB-u

UVOD

Članak 1.

1. Ovim općim uvjetima članstva i sudjelovanja u OptimaKLUB-u (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se uvjeti pod kojima OT-Optima Telekom d.d., Zagreb, Bani 75a (u daljnjem tekstu: Optima) omogućava sudjelovanje u Loyalty Programu Optima Telekoma (dalje u tekstu: OptimaKLUB) te uvjeti pod kojima Optima dozvoljava korištenje posebne aplikacije za sudjelovanje u OptimaKLUB-u.
2. Na odnos između Optime i članova OptimaKLUB-a primjenjuju se ovi Opći uvjeti, a na sve međusobne odnose Optime i članova OptimaKLUB-a, koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima, na odgovarajući se način primjenjuju važeći propisi Republike Hrvatske.
3. Optima zadržava pravo u svakom trenutku, bez prethodne najave i obrazloženja, ukinuti OptimaKLUB aplikaciju, kao i ukinuti Loyalty Program ili izmijeniti opseg, način i vrstu pogodnosti koje omogućava OptimaKLUB.

ČLANSTVO

Članak 2.

1. Član OptimaKLUB-a može postati svaka fizička punoljetna osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, svaka pravna osoba registrirana u Republici Hrvatskoj te obrt ili obiteljsko poljoprivredno gospodarstvo sa sjedištem u Republici Hrvatskoj (dalje u tekstu: Član) koji da svoju izričitu suglasnost i privolu za učlanjenje u OptimaKLUB-u. Svakoj fizičkoj, pravnoj osobi, obrtu ili OPG-u dozvoljena je samo jedna registracija.
2. Članstvo u OptimaKLUB-u je besplatno odnosno za sudjelovanje u OptimaKLUB-u ne plaća se nikakva naknada.
3. Zahtjev za aktivacijom OptimaKLUB virtualne kartice dostupan je u aplikaciji, a članstvo se ostvaruje ispunjavanjem Virtualne Pristupnice i prihvaćanjem ovih Općih uvjeta unutar aplikacije.
4. Svaki podnositelj Zahtjeva za članstvo u OptimaKLUB-u dužan je istinito i potpuno ispuniti sve obvezne podatke iz Virtualne Pristupnice. Podnositelj je odgovoran za točnost i istinitost podataka iz Virtualne Pristupnice te Optima ne preuzima nikakvu odgovornost u pogledu istinitosti i točnosti tih podataka.
5. Prilikom ispunjavanja Virtualne Pristupnice za registraciju, podnositelj Zahtjeva koji je fizička osoba mora upisati sljedeće obvezne podatke: ime i prezime, datum rođenja, adresu i grad stanovanja, te kontakt adresu elektroničke pošte. Podatak o spolu, OIB, kontakt broj telefona, broj članova obitelji, broj djece, stručna sprema nisu obvezni te upisivanje istih u virtualnoj pristupnici ovisi o volji podnositelja Zahtjeva.
6. Prilikom ispunjavanja Virtualne Pristupnice za registraciju, podnositelj Zahtjeva koji je pravna osoba, obrt ili OPG mora upisati sljedeće obvezne podatke: naziv, ime i prezime kontakt osobe, OIB, sjedište (adresu i grad) te kontakt adresu elektroničke pošte. Podatak o kontakt broju telefona nije obvezan te upisivanje istog u Virtualnu pristupnicu ovisi o volji podnositelja Zahtjeva.

7. Virtualna Pristupnica sadrži i izjavu podnositelja Zahtjeva o prihvaćanju ovih Općih uvjeta te prije slanja ispunjene Virtualne Pristupnice Optimi za aktivaciju, podnositelj Zahtjeva mora proučiti ove Opće uvjete i s njima se suglasiti na način da označi pripadajuće polje. Ako podnositelj Zahtjeva nije suglasan s ovim Općim uvjetima, neće mu, putem aplikacije, biti izdana virtualna OptimaKLUB kartica.
8. Virtualna Pristupnica sadrži i izjavu podnositelja Zahtjeva o davanju izričite privole Optimi da se osobni podaci obrađuju u određene svrhe, a sve kako je dalje određeno u članku 3. ovih Općih uvjeta.
9. Nakon što je podnositelj Zahtjeva ispunio Virtualnu Pristupnicu kako je navedeno u prethodnim stavcima ovog članka te prihvatio ove Opće uvjete, Zahtjev šalje na aktivaciju klikom na za to predviđeno polje čime zahtjeva dostavu aktivacijskog koda koji će mu biti dostavljen na upisanu adresu elektroničke pošte. Dostavljeni aktivacijski kod podnositelj Zahtjeva potom upisuje u predviđeno polje te klikom na prijavu završava postupak registracije. Dodjelom pristupnih podataka: broja kartice i PIN-a podnositelj Zahtjeva postaje Član OptimaKLUB-a, a pristupni podaci se šalju na adresu elektroničke pošte Člana. Pristupne podatke Član je dužan čuvati od neovlaštene uporabe od strane trećih osoba.
10. Optima zadržava pravo uskratiti Članu pristup OptimaKLUB aplikaciji ako primijeti neovlaštenu uporabu korisničkih podataka o čemu će obavijestiti Člana. Ako Član primijeti neovlaštenu/nezakonitu uporabu svojih pristupnih podataka od strane treće osobe dužan je o tome odmah obavijestiti Optimu. Član je odgovoran za svu štetu proizašlu uslijed neovlaštene/nezakonite uporabe njegovih pristupnih podataka do trenutka slanja obavijesti Optime na adresu elektroničke pošte navedenu u članku 10. ovih Općih uvjeta. Član je dužan odmah upozoriti Optimu na otuđenje i/ili gubitak pristupnih podataka, u cilju sprečavanja nastanka eventualne štete.

PRAVNI ODNOSI

Članak 3.

1. Između Optime i Člana činom registracije se ne zasniva nikakav radni, poslovni ili poduzetnički odnos. Sudjelovanje u OptimaKLUB-u obavlja se isključivo u okviru vlastite odgovornosti, samostalno i kao djelatnost pravno neovisno o Optimi.
2. Član ima pravo samo na pogodnosti za Člana iz OptimaKLUB programa. Član izvan toga nema pravo na nikakvu drugu naknadu. Član nema pravo na nikakvu naknadu troškova. Član nije ovlašten za zastupanje Optime, posebno ne za davanje ili preuzimanje objašnjenja u okviru OptimaKLUB i/ili pri reklamiranju i/ili preporučivanju novom Članu.

ZAŠTITA PODATAKA

Članak 4.

1. Ispunjavanjem Virtualne Pristupnice i prihvaćanjem ovih Općih uvjeta Član daje svoju izričitu privolu Optimi u svrhu upisivanja, daljnje obrade i korištenja njegovih osobnih podataka iz Virtualne Pristupnice za potrebe evidencije članova OptimaKLUB-a, a u svrhu ostvarivanja članskih pogodnosti. Član izjavljuje da su njegovi podaci dostavljeni Optimi točni i da će u slučaju davanja netočnih podataka naknaditi Optimi bilo kakvu time uzrokovanu štetu te Optima ni na koji način neće biti odgovorno za navedeno.
2. Član se obvezuje pravodobno i bez odgode informirati Optimu o eventualnim promjenama njegovog osobnog podataka koji je kao obvezan podatak naveden na Virtualnoj Pristupnici. Optima ne snosi nikakvu odgovornost za štetu koja podnositelju Zahtjeva odnosno Članu nastane zbog neispunjenja ove obveze.

3. Optima će prikupljati, obrađivati i čuvati osobne podatke i identifikacijske podatke o Članovima OptimaKLUB-a u skladu sa zakonom, Općim uvjetima i Politikom zaštite podataka Optime (www.optima.hr/info/gdpr). Optima će ove podatke čuvati u tajnosti, koristeći ih samo za vlastite potrebe, za potrebe istraživanja o zadovoljstvu Članova OptimaKLUB-a te u svrhu omogućavanja ostvarivanja članskih pogodnosti, što uključuje njihovo prosljeđivanje OptimaKLUB Partnerima s kojima se ugovaraju pogodnosti za Članove.
4. Ukoliko Optima zaprimi opoziv suglasnosti na korištenje osobnih podataka koji su na Virtualnoj Pristupnici ili Dodatnoj Virtualnoj Pristupnici označeni kao obvezni jer su nužni Optimi za izdavanje virtualne OptimaKLUB kartice, identifikaciju i komunikaciju sa Članom u svrhu ostvarivanja članskih pogodnosti, kao i za ostvarivanje svih prava i obveza koje iz proizlaze iz sudjelovanja u OptimaKlub-u, takav opoziv suglasnosti će se smatrati otkazom virtualne OptimaKlub kartice izdane osobi koja je opozvala suglasnost na korištenje osobnih podataka. Pravne posljedice otkaza nastupaju u roku od najkasnije od 48 sati od dana primitka izjave o opozivu suglasnosti za obradu osobnih podataka. Izjavu o opozivu suglasnosti šalje se na adresu elektroničke pošte navedenu u članku 10. ovih Općih uvjeta.
5. Ukoliko je Član prilikom ispunjavanja Virtualne Pristupnice označio polje predviđeno za obradu osobnih podataka u svrhu dostave informacija o dodatnim pogodnostima i novostima Optime te njegovih poslovnih partnera, dao je privolu Optimi da može njegove osobne podatke obrađivati i u marketinške svrhe odnosno u svrhe dostave obavijesti informativnog i promotivnog karaktera na upisanu adresu odnosno adresu elektroničke pošte te je ujedno dao privolu Optimi da ga kontaktira na upisani broj telefona ili mobitela odnosno da ga obavještava putem ostalih komunikacijskih sredstava o novim ponudama i pogodnostima Optime i/ili partnera Optime te izravno promovira i nudi individualno oblikovane promidžbene obavijesti, kao i savjetuje Člana o vrstama članskih pogodnosti i mogućnostima realizacije istih. Ovu privolu Član može povući u bilo kojem trenutku, slanjem izjave opozivu suglasnosti, na adresu elektroničke pošte navedenu u članku 10. ovih Općih uvjeta. Povlačenje privole bit će evidentirano najkasnije u roku od 48 sati.

IZDAVANJE DODATNE OptimaKLUB VIRTUALNE KARTICE

Članak 5.

1. Ukoliko Član OptimaKLUB (korisnik osnovne virtualne kartice) želi da Optima izda dodatne OptimaKLUB virtualne kartice može u OptimaKLUB aplikaciji zatražiti njihovo izdavanje. Jednom Članu mogu biti izdane najviše do četiri dodatne OptimaKLUB virtualne kartice.
2. U svrhu izdavanja dodatne OptimaKLUB virtualne kartice, Član ispunjava zahtjev za njezino izdavanje (dalje u tekstu: Dodatna Virtualna Pristupnica) koju putem OptimaKLUB aplikacije dostavlja Optimi.
3. Član je dužan istinito i potpuno ispuniti sve obvezne podatke iz Dodatne Virtualne Pristupnice, a koji su podaci opisani u članku 2. ovih Općih uvjeta, te upisati u za to predviđeno polje vlastiti PIN kojim mu je dodijeljen prilikom registracije. Član je odgovoran za točnost i istinitost podataka iz Dodatne Virtualne Pristupnice te njezinom dostavom putem OptimaKLUB aplikacije potvrđuje da ima suglasnost fizičke osobe čiji se osobni podaci navode na Virtualnoj Dodatnoj Pristupnici, za prosljeđivanje tih osobnih podataka Optimi i njihovu obradu od strane Optime. Optima ne preuzima nikakvu odgovornost u pogledu istinitosti i točnosti podataka iz Dodatne Virtualne Pristupnice, kao niti za postojanje suglasnosti u pogledu obrade osobnih podataka.
4. Nakon što Optima zaprimi Dodatnu Virtualnu Pristupnicu, na adresu elektroničke pošte Člana osnovne virtualne OptimaKLUB kartice, dostavit će pristupne podatke: broj dodatne kartice i PIN.
5. Član je odgovoran za priopćavanje broja i PIN-a dodatne OptimaKLUB kartice isključivo fizičkoj osobi koja je u Dodatnoj Virtualnoj Pristupnici navedena kao nositelj dodatne virtualne OptimaKLUB kartice (dalje u tekstu: Dodatni Član).

6. Kako bi mogao koristiti dodatnu virtualnu OptimaKLUB karticu, Dodatni Član mora instalirati OptimaKLUB aplikaciju na svoj mobilni telefon i u njoj, u predviđenom polju "Aktiviraj dodatnu karticu", ispuniti podatke iz točke 5. ovog članka, koje putem OptimaKLUB aplikacije dostavlja Optimi te se suglasiti s ovim Općim uvjetima i prihvatiti ih.
7. Po primitku podataka iz točke 6. ovog članka, Optima će putem OptimaKLUB aplikacije Dodatnom Članu omogućiti korištenje dodatne virtualne OptimaKLUB kartice. Dodatni Član OptimaKLUB ima sva prava i obveze kao i Član OptimaKLUB, a sve kako je to određeno ovim Općim uvjetima.

OSTVARIVANJE POGODNOSTI

Članak 6.

1. U skladu s odredbama ovih Općih Uvjeta, Član OptimaKLUB-a putem aplikacije ostvaruje pogodnosti kod OptimaKLUB Partnera. Pogodnosti za Članove se temelje na ugovorno određenim uvjetima između Optime i OptimaKLUB Partnera. Visina i iznos pogodnosti kao i uvjeti ostvarivanja pogodnosti za Člana variraju ovisno o OptimaKLUB Partneru. Optima sklapa s OptimaKLUB Partnerima ugovore koji Optimi omogućuju da Članovi, u okviru OptimaKLUB-a, ostvaruju pogodnosti. Pregled svih aktualnih OptimaKLUB Partnera je dostupan putem aplikacije. Članovi ne mogu uvjetovati odabir OptimaKLUB Partnera odnosno Optima samostalno i potpuno neovisno o Članu odabire Partnere OptimaKLUB-a.
2. Članu OptimaKLUB-a su na raspolaganju mogućnosti ostvarivanja pogodnosti: putem QR koda ili bar koda generiranog kroz mobilnu aplikaciju.
3. Korištenje pogodnosti u OptimaKLUB-u je besplatno odnosno Član/ Dodatan Član ne plaća nikakvu naknadu.
4. Članovima se preporučuje redovito se informirati na aplikaciji o dostupnim pogodnostima kod OptimaKLUB Partnera.
5. Član u okviru OptimaKLUB nije obvezan koristiti pogodnosti OptimaKLUB Partnera i pridobivati nove Članove ili provoditi ostale aktivnosti.

OGRANIČENJE OD ODGOVORNOSTI

Članak 7.

1. Opseg OptimaKLUB-a je ograničen na provedbu Loyalty Program kako je to opisano u ovim Općim uvjetima.
2. Prava i obveze Člana koja nastaju iz obavljenih kupovina ostvaruju se isključivo kod predmetnog OptimaKLUB Partnera. Kupoprodajni ugovor za proizvode i/ili usluge sklapa se i stupa na snagu isključivo između Člana i odabranog OptimaKLUB Partnera.
3. Optima nakon sklapanja ugovora sa OptimaKLUB Partnerom ne preuzima nikakvo jamstvo ili odgovornost za usluge i/ili proizvode OptimaKLUB Partnera.
4. Optima ne snosi odgovornost za materijalne i/ili pravne nedostatke usluge i/ili proizvoda OptimaKLUB Partnera. Član prema Optimi i/ili OptimaKLUB nema nikakvo pravo na naknadu cjelokupnog ili dijela iskorištenog iznosa pogodnosti, na isplatu u gotovini ili neku drugu naknadu ili kompenzaciju. Mogući zahtjevi Člana u slučaju materijalnih i/ili pravnih nedostataka usluge i/ili proizvoda OptimaKLUB Partnera postoje isključivo prema OptimaKLUB Partneru.

5. Optima odgovara za štete samo u slučaju namjere ili krajnje nepažnje. U svakom slučaju, Optima odgovara isključivo za običnu štetu, a nikako za izgublenu korist, izgubljenu dobit ili nematerijalnu štetu bilo koje vrste.
6. Optima ni na koji način ne odgovara za:
 - prekid dostupnosti usluge pristupa internetu koju Član koristi neovisno o davatelju internet usluga;
 - druge tehničke i elektroničke greške na usluzi pristupa internetu;
 - nedostupnost mreže putem koje se pristupa internetu i/ili nedostupnost aplikacije;
 - rad i kvalitetu uređaja putem kojeg Član koristi OptimaKLUB aplikaciju.
7. Sve prednje navedeno vrijedi također za privatnu odgovornost radnika, zakonskih zastupnika i pomoćnika Optime.

PRESTANAK ČLANSTVA OD STRANE ČLANA

Članak 8.

1. Član/Dodatni Član ima pravo u svako doba deinstalirati Optima aplikaciju ili obrisati sve svoje podatke iz Virtualne Pristupnice čime prestaje članstvo u OptimaKLUB-u.
2. Prestankom članstva Člana prestaje članstvo i Dodatnog Člana kojeg je aktivirao Član u OptimaKLUB aplikaciji.
3. Članstvo u OptimaKLUB-u prestaje i u slučaju otkaza virtualne OptimaKLUB kartice izdane osobi koja je opozvala suglasnost na korištenje osobnih podataka, a sve sukladno članku 2. Općih uvjeta poslovanja.
4. Prestankom članstva u OptimaKLUB-u prestaju sva prava Člana određena ovim Općim uvjetima.

PRESTANAK ČLANSTVA OD STRANE OPTIME

Članak 9.

1. Optima može raskinuti članstvo određenom Članu/Dodatnom Članu bez navođenja razloga, sa otkaznim rokom od 3 dana ili zbog važnog razloga sa trenutnim učinkom (bez otkaznog roka). Važnim razlozima se smatraju, narušavanje časti i ugleda Optime, OptimaKLUB-a i/ili OptimaKLUB Partnera, nanošenje značajne štete gospodarskom interesu Optime ili OptimaKLUB -u ili OptimaKLUB Partnerima. Optima će o prestanku članstva obavijestiti Člana slanjem izjave o raskidu na adresu elektroničke pošte Člana/Dodatnog Člana.
2. Članstvo u OptimaKLUB-u prestaje i u slučaju da Optima uskrati Članu pristup OptimaKLUB aplikaciji uslijed primijećene neovlaštene uporabe korisničkih podataka, a sve sukladno članku 2. ovih Općih uvjeta poslovanja.
3. Član se obvezuje naknaditi Optimi svu štetu.

PRIGOVORI

Članak 10.

1. Svi prigovori, upiti i prijedlozi koji se odnose na sudjelovanje u OptimaKLUB Programu i/ili korištenje OptimaKLUB aplikacije i/ili virtualne OptimaKLUB kartice izdane u aplikaciji, dostavljaju se Optimi na adresu elektroničke pošte: OptimaKLUB@optima-telekom.hr

2. Optima će na prigovore koji su vezani uz sudjelovanje u OptimaKLUB Programu i/ili korištenje aplikacije i/ili virtualne OptimaKLUB kartice odgovoriti u zakonom predviđenom roku, dok se na upite i prijedloge obvezuje odgovoriti u roku od najkasnije 30 dana od dana zaprimanja istih.
3. Sva komunikacija prema i od strane Optime odvija se na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu, neovisno o izboru jezika za korištenje OptimaKLUB aplikacije.

ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

Članak 11.

1. Član/Dodatni Član se obvezuje da će se pridržavati svih primjenjivih nacionalnih, europskih i međunarodnih pravila te primjenjivih politika i procedura Optime, koje se odnose na etičke i odgovorne standarde ponašanja, uključujući, bez ograničenja, one koje se bave ljudskim pravima, zaštitom okoliša, održivim razvojem, integritetom, usklađenosti poslovanja i antikorupcijom.
2. Član/Dodatni Član se posebice obvezuje:
 - da neće davati/nuditi novac ili druge pogodnosti bilo kojoj trećoj pravnoj i/ili fizičkoj osobi, a kako bi se postigao povlašteni tretman ili povoljna odluka, ako je takvo davanje suprotno propisima ili pravilima primatelja i/ili je cilj davanja utjecaj na odlučivanje i ostvarivanje neprikladnih prednosti u poslovanju;
 - da prema najboljim saznanjima Člana, nitko od predstavnika ili zaposlenika Optime ili članova njihove uže obitelji nema značajan (5% ili veći) vlasnički udio ili neko drugo pravo ili interes u dobiti Člana, te da nikome od predstavnika ili zaposlenika Optime neće u vezi s OptimaKLUB-om biti isplaćena nagrada ili provizija;
 - ako je Član također kupac Optime, da neće iz toga izvući nikakve nepoštene prednosti i držat će nabavu i prodaju strogo odvojenu;
 - da Član, njegovi vlasnici i izvršitelji poslova povezani s OptimaKLUB-om nisu bili službeno optuženi, okrivljeni ili osuđeni za kaznena djela povezana s korupcijom i/ili gospodarskim kriminalom.
3. Kako bi se osiguralo poštivanje antikorupcijskih pravila za vrijeme trajanja članstava, Član će na zahtjev i u svako doba Optime dostaviti sve elemente koji su zatraženi za utvrđivanje takve usklađenosti.

IZMJENE OPĆIH UVJETA

Članak 12.

1. Optima zadržava pravo u svakom trenutku izmijeniti ili ukinuti ove Opće uvjete s ili bez zamjene novim općim uvjetima, o čemu će obavijest objaviti na svojim Internet stranicama, a može je dostaviti i putem OptimaKLUB aplikacije.
2. Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta smatrati će se prihvaćenim od strane Člana prvim korištenjem virtualne OptimaKLUB kartice nakon izmjene ovih Općih uvjeta ili ukoliko Član ne prigovori istima u roku od 14 dana nakon njihove objave na Internet stranicama Optime.
3. Ako se u Općim uvjetima koriste oznake vezane na spol, onda se time misli na ženske i muške osobe, kao i na pravne osobe.

RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 13.

1. Spor koji bi proizašao iz tumačenja, primjene ili izvršenja ovih Općih uvjeta, Optima i Član OptimaKLUB nastojat će riješiti mirnim putem.
2. Za rješavanje sporova koje nije moguće riješiti mirnim putem određuje se stvarno nadležan sud u Zagrebu.

MJERODAVNO PRAVO

Članak 14.

1. Ovi Opći uvjeti tumačit će se u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 15.

1. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve Članove OptimaKLUB-a.
2. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 21. prosinca 2018.