

## UVJETI KORIŠTENJA ZA USLUGE OT INTERNETA

### Članak 1. Uvodne odredbe

(1) Sukladno Općim uvjetima poslovanja za javne komunikacijske usluge OT-a (dalje u tekstu: Opći uvjeti), OT-Optima Telekom d.d. (dalje u tekstu: OT) utvrđuje Uvjete korištenja za usluge OT interneta. Predmet ovih Uvjeta korištenja je utvrđivanje posebnih komercijalnih i tehničkih uvjeta pod kojima Pretplatnik može koristiti usluge. Ovi se Uvjeti primjenjuju zajedno s važećim Cjenikom OT-a i Općim uvjetima OT-a.

(2) Usluge pristupa internetu i ostale internet usluge (dalje u tekstu: usluge interneta) koje su predmet ovih Uvjeta korištenja jesu sve usluge pristupa internetu i ostale internet usluge koje pruža OT ili će ih pružati neovisno o tome koja se tehnologija koristi u pružanju usluge.

(3) Ovim Uvjetima korištenja reguliraju se i paketi usluga koji sadrže internet usluge u dijelu koji se na njih odnosi.

### Članak 2. Korisničko ime i lozinka

(1) Ukoliko je uslugom definirano, Pretplatniku će se prilikom postupka uključivanja tražene usluge interneta odrediti korisničko ime i lozinka (zajedničkim nazivom dalje u tekstu: korisnički podaci) u svrhu omogućavanja autoriziranog pristupa uslugama interneta i web servisima koje je Pretplatnik dužan čuvati od neovlaštene uporabe od strane trećih osoba.

(2) OT zadržava pravo uskratiti Pretplatniku pristup uslugama interneta ako primijeti neovlaštenu uporabu korisničkih podataka o čemu se obvezuje obavijestiti Pretplatnika.

(3) Ako Pretplatnik primijeti neovlaštenu/nezakonitu uporabu svojih korisničkih podataka od strane treće osobe dužan je o tome odmah obavijestiti OT. Pretplatnik je odgovoran za svu štetu proizašlu uslijed neovlaštene/nezakonite uporabe njegovih korisničkih podataka do trenutka obavijesti OT-u. Pretplatnik je dužan odmah upozoriti OT na otuđenje i/ili gubitak korisničkih podataka, u cilju sprečavanja štete.

### Članak 3. Korištenje usluga interneta

(1) Pretplatnik se obvezuje da će usluge interneta koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno da neće ustupati dijelove usluge interneta trećima a korištenje bez prethodnog odobrenja OT.

(2) Pretplatnik se obvezuje poštivati **pravila ponašanja** na internetu.

### Članak 4. Administratorski korisnički račun

(1) Korisnik prilikom sklapanja usluge dobiva "Administratorski korisnički račun" putem kojeg može aktivirati i deaktivirati, te uređivati postavke usluge interneta. Administratorski korisnički račun smatra se jednim od korisničkih podataka.

(2) Korisnik preuzima odgovornost za sve korisničke račune kreirane putem administratorskog korisničkog računa, na koje se također primjenjuju ovi Uvjeti korištenja.

### Članak 5. Komercijalni uvjeti

(1) Pretplatnik plaća mjesečnu naknadu za odabranu pristupnu brzinu te odgovarajući paket internet prometa za ugovorene usluge kod kojih je moguć odabir paketa internet prometa. OT nudi Pretplatnicima mogućnost ugovaranja usluge interneta samostalno i usluge interneta u okviru paketa usluga. Svaka se usluga i/ili paket usluga nudi pod posebnim komercijalnim uvjetima, javno objavljenim u važećem Cjeniku OT-a.

(2) Naplata za usluge interneta u pravilu se vrši putem jedinstvenog računa Pretplatnika, osim iznimno, u slučajevima kada zbog tehničkih prepreka OT nema mogućnost izdavanja jednog računa, o čemu će Pretplatnik biti obaviješten.

(3) OT zadržava pravo promjene paketa usluga i pojedinačnih usluga sukladno važećim propisima. Prilikom promjene, OT će izvijestiti Pretplatnika o mogućem izboru novog paketa usluga. Ukoliko Pretplatnik u ostavljenom roku ne izabere neki od novih paketa, OT će prvog narednog dana poslije isteka roka početi pružati osnovni paket usluga, ako je Pretplatnik ranije imao ugovoren paket usluga. Ukoliko OT ukida pojedinu uslugu, Pretplatniku će se ponuditi odgovarajuća zamjenska usluga, ako ona postoji, odnosno raskid ugovora u skladu s važećim propisima.

(4) Kada zbog tehničke nemogućnosti, iz razloga koji nisu uzrokovani krivnjom ili nepažnjom OT-a, OT ne uspije realizirati ugovoreni paket usluga, Pretplatniku će se ponuditi prvi sljedeći niži paket.

(5) Pri promjeni paketa ili usluge primjenjuju se Posebne odredbe koje se odnose na trenutno ugovorenu uslugu ili paket, a ne Posebne odredbe koje se odnose na uslugu ili paket koji Pretplatnik namjerava ugovoriti.

## Članak 6. Obveze OT-a

(1) OT se obvezuje pružiti Pretplatniku visoko profesionalnu kvalitetu usluga interneta što uključuje:

- osiguravanje dovoljnih kapaciteta prema svjetskoj internet mreži,
- osiguravanje dovoljnog broja modemskih ulaza i redovito povećavanje u skladu s rastom broja korisnika i potrebama,
- osiguravanje stalnog sustava nadzora nad funkcionalnošću i kvalitetom usluge, te brzo i efikasno otklanjanje eventualnih poteškoća,
- osiguravanje telefonske podrške Pretplatniku,
- osiguravanje drugih specifičnih uvjeta potrebnih za pružanje pojedine usluge OT interneta
- osiguravanje da pristupna brzina za sve usluge i pakete zasnovane na širokopojasnom pristupu do 10 Mbps, predstavlja vrijednost od najmanje 50% od oglašavane brzine širokopojasnog pristupa internetu ili maksimalnu brzinu prethodno nižeg maloprodajnog paketa, ovisno o tome što je povoljnije za Pretplatnika (za Pretplatnike koji su sklopili ugovor do 31.12.2016.)
- osiguravanje da pristupna brzina za sve usluge i pakete zasnovane na širokopojasnom pristupu većem od 10 Mbps, predstavlja vrijednost od najmanje 70% od oglašavane brzine širokopojasnog pristupa internetu ili maksimalnu brzinu prethodno nižeg maloprodajnog paketa, ovisno o tome što je povoljnije za Pretplatnika (za ugovore sklopljene do 31.12.2016.)
- osiguravanje da ugovorena pristupna brzina za sve usluge i pakete zasnovane na širokopojasnom pristupu, predstavlja vrijednost od najmanje 70% od ugovorene brzine širokopojasnog pristupa internetu ili maksimalnu brzinu prethodno nižeg maloprodajnog paketa, ovisno o tome što je povoljnije za Pretplatnika (za ugovore sklopljene od 01.01.2017.)

(2) Redovna održavanja sustava usluga interneta će biti pravovremeno najavljena na internet stranici OT-a.

(3) OT nije odgovoran za prekide, stabilnost i kvalitetu usluge koje su posljedica djelovanja treće osobe za koje OT nije mogao znati niti ih je mogao predvidjeti.

## Članak 7. Obveze Pretplatnika

(1) Ukoliko je za korištenje odabranih usluga za vrijeme trajanja pretplatničkog odnosa Pretplatnik ugovorio najam opremu koja je u vlasništvu OT-a, ili je OT dao Pretplatniku na korištenje opremu koja je vlasništvo OT-a, ista se ugovara pod uvjetima utvrđenim Cjenikom. Pretplatnik je dužan za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa, postupati s imovinom koja je vlasništvo OT-a pažnjom dobrog gospodarstvenika. U slučaju uništenja i/ili oštećenja opreme, kao i u slučaju ne vraćanja opreme po prestanku ugovornog odnosa, Pretplatnik je dužan naknaditi OT-u punu cijenu preuzete opreme sukladno važećem Cjeniku OT-a (2) Pretplatnik je dužan osigurati i održavati prostor i kućnu instalaciju u skladu s minimalnim uvjetima potrebnim za spajanje opreme OT-a. Detaljni posebni tehnički uvjeti regulirani su odredbama koje se odnose na poseban paket usluga.

## Članak 8. Primjerena zaštita

(1) OT svojim Pretplatnicima osigurava određene mjere primjerene zaštite u smislu odredbe članka 43 Zakona o elektroničkim komunikacijama. OT će o svim raspoloživim mjerama zaštite informirati Pretplatnike.

(2) Pretplatnik je dužan prilikom pružanja OT internet usluga suzdržavati se, odnosno izbjegavati sljedeće radnje:

1. objavljivanje ili prenošenje podataka protivno važećim propisima, odnosno objava ili prenošenje netočnih, nepotpunih, uvredljivih podataka za koje Pretplatnik zna ili za koje bi mogao znati da su netočni/nepotpuni/uvredljivi, a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu OT-u i/ili trećim osobama;
2. objavljivanje ili prenošenje promotivnih i reklamnih materijala koji sadrže lažne informacije, zavaravajuće navode ili tvrdnje, odnosno slanje drugim osobama reklamne ili promotivne materijale bez njihovog pristanka ili traženja, uključujući slanje nezatraženih elektroničkih poruka (spam e-mail);
3. objavljivanje, prenošenje ili slanje zaštićenih "sadržaja";
4. objavljivanje tajnih podataka drugih fizičkih odnosno pravnih osoba;
5. objavljivanje, slanje ili prenošenje sadržaja koji nude usluge ili proizvode u obliku lančanih pisama;
6. korištenje usluge interneta na bilo koji način kojim bi se moglo ugroziti sustav i rad usluge interneta;
7. uznemiravanje putem elektroničke pošte u bilo kojem obliku;
8. kreiranje ili prosljeđivanje "lanaca sreće", slanje velike količine neželjenih ili nezatraženih elektroničkih poruka na jedan korisnički račun (mail bombing);
9. lažno predstavljanje;
10. krivotvorenje zaglavlja poruke;
11. neautorizirani pokušaj odnosno ostvarivanje pristupa tuđem korisničkom računu ili resursima tuđih računala;
12. neovlašteno davanje na uporabu korisničkog imena drugim osobama;

13. radnje koje drugim pretplatnicima onemogućuju normalno korištenje usluga interneta (denial-of-service);
  14. slanje poruka na Usenet ili druge grupe, forume ili mailing liste koje ne odgovaraju tematici (news spam);
  15. distribuiranje lažnih podataka o mreži;
  16. korištenje usluga interneta u nezakonite svrhe;
  17. poduzimanje radnji i aktivnosti protivno načelima ponašanja na internetu (Netiquette).
- (3) Pretplatnik snosi potpunu odgovornost za zakonitost, sadržaj, kvalitetu i istinitost informacija, aplikacija, podataka, audio i video zapisa kao i svih drugih materijala koje ponudi i učini dostupnima putem usluga interneta, interneta ili e-maila.
- (4) Pretplatnik se obvezuje da će koristiti zaštićeni "sadržaj" na internetu (copyright, trademark, intellectual property rights) sukladno važećim propisima Republike Hrvatske te da ga neće koristiti ili objavljivati bez suglasnosti vlasnika "sadržaja".
- (5) Pretplatnik je suglasan da OT ima pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne obavijesti dostavljene Pretplatniku, ograničiti odnosno uskratiti pristup uslugama interneta ako Pretplatnik postupi protivno pravilima ponašanja i obvezama navedenim u ovom članku.
- (6) U slučaju iz stavka 4. i 5. ovog članka OT neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Pretplatniku uslijed ograničavanja/uskraćivanja korištenja usluga interneta.
- (7) Pretplatnik će biti odgovoran te će biti dužan naknaditi štetu koja bi mogla nastati OT-u ili trećoj osobi uslijed povrede neke od obveza Pretplatnika navedenima u stavcima 2. do 5. ovog članka.
- (8) Pretplatnik je prihvaćanjem Općih uvjeta i Uvjeta korištenja usluga OT interneta upoznat s obvezom da pravilno i odgovorno koristi usluge OT-a, što osobito uključuje poštovanje uputa OT-a o uporabi mjera primjerene zaštite.

#### **Članak 9. Privremeno ograničenje usluga interneta**

(1) OT može privremeno onemogućiti Pretplatniku korištenje usluga, osim iz razloga navedenih u Općim uvjetima, i u slučaju povrede utvrđene u odredbi članka 7 stavak 2. do 7. ovih Uvjeta korištenja.

#### **Članak 10. Otkrivanje i otklanjanje smetnji**

- (1) OT i Pretplatnik su obvezni obavijestiti jedan drugog o smetnjama koje su povezane s tehničkim parametrima i posljedicama koje ove smetnje mogu imati na usluge interneta te surađivati na otklanjanju ovih smetnji.
- (2) Pretplatnik je obavezan prijaviti pojavu bilo kakve smetnje u usluzi interneta na broj Službe za korisnike OT-a 0800 0088.
- (3) Nakon što zaprimi prijavu smetnje OT će poduzeti sljedeće mjere:
- pokrenuti postupak kako bi pomogao Pretplatniku u otklanjanju smetnje putem telefona ili ukoliko je to potrebno, na lokaciji Pretplatnika;
  - pokrenuti postupak kako bi pomogao Pretplatniku u popravku smetnje ispitivanjem kapaciteta prijenosa.
- (4) U svrhu korištenja postupka opisanog u stavku 1. ovoga članka, Pretplatnik će imenovati ovlaštenu osobu za kontakt (u daljnjem tekstu: Administrator) koja će biti odgovorna za koordinaciju rada kod otkrivanja i otklanjanja smetnji. Pretplatnik navodi ime i podatke potrebne za kontaktiranje Administratora u Zahtjevu za uslugu interneta. Pretplatnik može prijaviti pojavu smetnje iz stavka 2. ovoga članka samo preko Administratora koji je naveden u Zahtjevu za uslugu interneta.
- (5) Pretplatnik je dužan omogućiti OT-u pristup u prostorije Pretplatnika u cilju uspješnog otklanjanja smetnji. OT je ovlašten ući u prostorije Pretplatnika samo u prisutnosti Pretplatnika.

#### **Članak 11. Posebne odredbe OptiDSL usluge**

- (1) Pretplatnik može jednom mjesečno besplatno napraviti promjenu pristupne brzine i paketa internet prometa.
- (2) Pružanje OptiDSL usluge raspoloživim brzinama u downloadu i uploadu ovisi o tehničkim mogućnostima parice te ih OT ne može jamčiti prije provjere i mjerenja kod Pretplatnika.
- (3) OT osigurava ADSL povezanost od ATU-R (ADSL modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti ADSL opreme preko PSTN usluge. ATU-R (ADSL modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.
- (4) U slučaju preseljenja usluge sukladno Općim uvjetima, a ukoliko se na lokaciji Pretplatnika utvrdi da iz tehničkih razloga nije moguće pružiti uslugu zahtijevane brzine, OT će Pretplatniku omogućiti prvu sljedeću brzinu pristupa.
- (5) Kod inicijalnog ugovaranja usluge OT omogućuje korisniku kupnju i/ili najam ATU-R (ADSL modem) uređaja. Ukoliko se Pretplatnik odluči za najam isti se ugovara sukladno odredbi članka 7 ovih Uvjeta korištenja.
- (6) OT ne garantira ispravnost i kvalitetu veze u slučaju korištenja ATU-R (ADSL modem) uređaja kojeg je korisnik sam osigurao.

(7) Pretplatnik je dužan osigurati za instalaciju opreme, računalo i napajanje od 230 V, 50 Hz, sa zaštitnim uzemljenjem. Operativni sustavi na kojima će OT pružati odgovarajuću korisničku podršku su: WIN VISTA, WIN 7, WIN 8.

(8) U slučaju korištenja bežične mrežne opreme, brzina prijenosa podataka može varirati ovisno o korištenoj opremi i prostornim uvjetima pod kojima se oprema koristi.

## **Članak 12.** Posebne odredbe Broadband to Office (dalje u tekstu: BTO) i Broadband to Home (dalje u tekstu: BTH) usluge

(1) OT će pružati BTO i BTH usluge isključivo na lokacijama gdje je OT prisutna svjetlovodnom infrastrukturom (SVK).

(2) U slučaju odabira pristupne brzine 2048/256 kbps, 4096/512 kbps, 8192/512 kbps, 10240/640 kbps, 12288/640 kbps, 20480/768 kbps ili 8192/2048 kbps, Pretplatnik može jednom mjesečno besplatno napraviti promjenu pristupne brzine unutar navedenih kao i paketa internet prometa. U slučaju odabira pristupne brzine 20/5 Mbps, 30/10 Mbps ili 50/15 Mbps, Pretplatnik može jednom mjesečno besplatno napraviti promjenu pristupne brzine unutar navedenih brzina (kao npr. sa 20/5 Mbps na 50/15 Mbps ili obrnuto, i sl.) ali bez mogućnosti promjene paketa internet prometa (kao npr. sa 50/15 Mbps na 4096/512 Kbps i sl.).

(3) OT osigurava povezanost od korisničke terminalne opreme do lokacije najbliže terminalne opreme OT-a u okviru tehničkih i operativnih

mogućnosti. Terminalna oprema OT-a opremljena je Ethernet 100BaseTX sučeljem prema korisničkoj terminalnoj opremi u skladu sa standardima.

(4) Pretplatnik je dužan osigurati za instalaciju opreme, računalo i napajanje od 230 V, 50 Hz, sa zaštitnim uzemljenjem. Operativni sustavi na kojima će OT pružati odgovarajuću korisničku podršku su: WIN VISTA, WIN 7, WIN 8.

(5) Usluga se može koristiti bez Routera standardno sa operativnim sustavima koji podržavaju PPPoE konekciju ("Bridge" mod rada) ili s Routerom preko Ethernet sučelja ("Routing" mod rada) s ostalim operativnim sustavima (npr. WIN 2000).

## **Članak 13.** Posebne odredbe OptiStream usluge

(1) Prilikom zaključenja Ugovora za korištenje OptiStream usluge, Pretplatnik je suglasan i slaže se s tehničkom ponudom usluge te činjenicom da će plaćati mjesečnu naknadu za korištenje javne govorne usluge (POTS/ISDN BRA), pristupnom operatoru, a jednokratne i mjesečne naknade za odabrani paket OptiStream usluge (brzina+promet) OT-u odnosno Operatoru korisniku sukladno važećem Cjeniku OT-a. Iznimno od prednjeg, pretplatnik ima mogućnost koristiti samostalnu OptiStream uslugu (bez korištenja javne govorne usluge kod pristupnog operatora) u kom slučaju će plaćati cijene za samostalno korištenje usluge sukladno važećem Cjeniku.

(2) Pretplatniku koji odabere opciju OptiStream usluge, u kojoj mu je osnovni pristup osiguran putem usluge pristupnog operatora (POTS/ISDN BRA) u slučaju jednostranog raskida/otkaza ugovora s pristupnim operatorom u odnosu na uslugu osnovnog pristupa, nastupa automatski prestanak ugovora s OT-om za uslugu OptiStream, za svim pravnim posljedicama prijevremenog prestanka ugovora, uključujući pravo OT-a potraživati naknadu za prestanak ugovora za vrijeme obveznog trajanja.

(3) Pretplatnik može jednom mjesečno besplatno napraviti promjenu OptiStream paketa (brzina+promet).

(4) Pružanje OptiStream, usluge raspoloživim brzinama u downloadu i uploadu ovisi o tehničkim mogućnostima parice te ih OT ne može jamčiti prije provjere i mjerenja kod Pretplatnika.

(5) OT Pretplatniku, ovisno o odabiru na pripadajućem Zahtjevu za pružanje usluge OptiStream (kupnja i/ili najam opreme) može isporučiti odgovarajući ADSL modem. Pretplatnik može osigurati vlastitu odgovarajuću ADSL opremu (ADSL modem – annex B), a u svrhu korištenja predmetne usluge te nije obavezan kupiti ADSL opremu od strane OT-a. U slučaju korištenja ADSL korisničke opreme osigurane od strane Pretplatnika, OT nije odgovoran za funkcionalnost i kvalitetu pružene usluge. U slučaju prijave kvara/smetnje za koju se utvrdi da je uzrok ADSL oprema osigurana od strane Pretplatnika, OT zadržava pravo naplatiti troškove izlaska OT tehničara sukladno važećem Cjeniku OT-a.

(6) Iznimno od stavka 5, Pretplatnik je obavezan kupiti odnosno uzeti u najam od OT-a odgovarajuću ADSL korisničku opremu (ADSL modem s predefimirani IPTV postavkama) u slučaju ponude OptiStream usluge koja obuhvaća i uslugu digitalne televizije (IPTV).

(7) U slučaju ponude OptiStream usluge koja obuhvaća i uslugu digitalne televizije (IPTV), OT će Pretplatniku osigurati te dati u najam odgovarajući IPTV prijamnik (Set Top Box) koji ostaje u vlasništvu OT-a. Po prestanku korištenja navedene usluge, Pretplatnik je dužan OT-u vratiti IPTV prijamnik (Set Top Box) u ispravnom i neoštećenom stanju, kao i modem ukoliko ga je Pretplatnik uzeo u najam.

(8) OT osigurava ADSL povezanost od ATU-R (ADSL modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti ADSL opreme preko PSTN usluge. ATU-R (ADSL modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(9) Pretplatnik je dužan osigurati za instalaciju opreme, računalo i napajanje od 230 V, 50 Hz, sa zaštitnim uzemljenjem. Operativni sustavi na kojima će OT pružati odgovarajuću korisničku podršku su: WIN VISTA, WIN 7, WIN 8.

(10) U slučaju korištenja bežične mrežne opreme, brzina prijenosa podataka može varirati ovisno o korištenoj opremi i prostornim uvjetima pod kojima se oprema koristi.

#### **Članak 14.** Posebne odredbe Cluster Fiber usluge

(1) Usluga je namijenjena Pretplatnicima koji su pravne osobe, a koji u trenutku podnošenja Zahtjeva za predmetnu uslugu ispunjavaju minimalne tehničke uvjete za spajanje na mrežu OT-a.

(2) Usluga će se Pretplatniku omogućiti isključivo uz korištenje Javne govorne usluge OT-a.

(3) Usluga Cluster Fiber dostupna je u gradovima gdje OT ima vlastitu mrežnu infrastrukturu.

(4) OT može pružiti uslugu samo postojećim Pretplatnicima koji se nalaze na mrežnoj infrastrukturi OT-a kao i novim Pretplatnicima čija se lokacija nalazi u neposrednoj blizini mrežne infrastrukture OT-a.

(5) Usluga je optimizirana na način da je brzina pristupa internetu ponuđena po principu „best effort”. U slučaju da Pretplatnik želi koristiti garantiranu brzinu pristupa internetu, može ugovoriti uslugu stalnog pristupa internetu.

(6) OT će osigurati povezivost lokacije Pretplatnika i najbliže lokacije OT-a u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti opreme.

(7) OT ne snosi odgovornost za tehnička ograničenja koja se nisu mogla predvidjeti do trenutka priključenja Pretplatnika.

(8) Pretplatnik je dužan, u svrhu instalacije opreme potrebne za funkcionalnost predmetne usluge, osigurati napajanje od 230V, 50 Hz sa zaštitnim uzemljenjem.

#### **Članak 15.** Posebne odredbe O2CARNet usluge

(1) Usluga O2CARNet je dostupna na onim područjima gdje je omogućeno pristupanje mreži OT i korištenje usluga putem raspetljane lokalne petlje. Usluga je namijenjena isključivo korisnicima iz sustava školstva i visoke naobrazbe te učeničkih domova koji posjeduju identitet u sustavu AAI@EduHr potreban za proces autentikacije i autorizacije (korisničko ime i lozinka).“

Postojeći korisnici OptiDSL usluge mogu postati korisnici O2CARnet usluge uz plaćanje naknada sukladno važećem Cjeniku OT-a.

Pretplatnik pri korištenju predmetne usluge, koristi pristupnu ADSL tehnologiju i modem od strane OT-a, a internet promet koristi putem mreže CARNet-a. Usluga predstavlja paket dvije usluge (telefon i internet) Ove odredbe primarno se odnose na internet uslugu iz paketa usluga te se isti dopunjuju posebnim Uvjetima korištenja za uslugu telefona i uslugu IPTV-a.

(2) Pretplatnik ima mogućnost izbora korištenja dva načina pristupa internetu. Prvi je korištenjem svojih AAI@EduHr (CARNet) korisničkih podataka (CARNet-ovo korisničko ime i lozinka) i drugi, korištenjem korisničkih podataka OT-a. Ukoliko Pretplatnik za pristup internetu koristi korisničke podatke OT-a omogućit će mu se brzina pristupa od 4096/512 kbps u downloadu uz naplatu prometa po važećem cjeniku za Osnovni paket prometa.

Pružanje O2CARNet usluge nominalne brzine do 3072/384 kbps uvjetovane su tehničkim mogućnostima na parici te ih OT ne može jamčiti prije provjere i mjerenja kod Pretplatnika.

(3) Termin „do“ nominalne brzine kbps odnosi se na moguću brzinu koju linija može ostvariti. Stvarna brzina može varirati, a ovisi o nizu čimbenika: kvaliteti linije, udaljenosti lokacije od telefonske centrale, kvaliteti kućne instalacije, karakteristikama prostora (naročito kod bežičnog pristupa), trenutnoj zasićenosti kablenskog snopa, broju računala spojenih na internet, mogućnostima opreme i računalnih programa i tome slično. OT će isporučiti najveću moguću brzinu koju dopuštaju navedene fizičke karakteristike postojeće linije, a koja Pretplatniku omogućuje optimalno korištenje. Ukoliko Pretplatnik u tekućem mjesecu ne koristi spajanje korištenjem OT korisničkog imena i lozinke za spajanje na internet ostvareni promet mu se neće naplatiti. U slučaju korištenja bežične mrežne opreme, brzina prijenosa podataka može varirati ovisno o korištenoj opremi i prostornim uvjetima pod kojima se oprema koristi.

(4) Održavanje, garancija i ugovor za ADSL modem (router) nisu u nadležnosti CARNet-a. OT osigurava ADSL povezanost od ATU-R uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti ADSL opreme preko PSTN usluge. ATU-R je opremljen s Ethernet 100BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi. OT ne garantira ispravnost ili kvalitetu veze na uređaju koji je Pretplatnik sam osigurao.

(5) Pretplatnik je dužan osigurati za instalaciju opreme, računalo i napajanje od 230V, 50 Hz sa zaštitnim uzemljenjem. Operativni sustavi na kojima će OT pružati odgovarajuću korisničku podršku su WIN VISTA, WIN 7, WIN 8.

(6) U slučaju fizičkog uništenja djelatitelja (splittera), pretplatnik isti treba kupiti kod OT-a sukladno važećem Cjeniku, kako bi osigurao funkcioniranje OptiDSL usluge. U slučaju fizičkog uništenja ADSL modema (ATU-R), pretplatnik isti može kupiti i/ili uzeti u najam, sve sukladno važećem Cjeniku, kako bi osigurao funkcioniranje usluge.

#### **Članak 16. Posebne odredbe O2 i O2+ paketa**

(1) Usluga je namijenjena svim postojećim i novim, rezidencijalnim Pretplatnicima. Usluga predstavlja paket dvije usluge iz OT ponude u sljedećim kombinacijama: telefon i internet, telefon i IPTV, internet i IPTV. Ove odredbe primarno se odnose na internet uslugu iz paketa usluga te se isti dopunjuju posebnim Uvjetima korištenja za uslugu telefona i uslugu IPTV-a.

(2) O2 paketi namijenjeni su isključivo Pretplatnicima kojima su dostupne usluge putem raspetljane lokalne petlje dok su O2+ paketi namijenjeni Pretplatnicima kojima usluge zasnovane na raspetljanoj lokalnoj petlji nisu dostupne. O2+ paketi ne mogu se ugovoriti u kombinaciji s internet uslugom putem Carneta, slijedom čega OT nema u svojoj ponudi O2Carnet + pakete.

Paketi se nude na ugovor uz obvezno minimalno trajanje od 1 ili 2 godine. Uvjeti paketa određeni su važećim Cjenikom.

(3) S obzirom na složenost realizacije usluga koje nisu zasnovane na raspetljanoj lokalnoj petlji, postoje odstupanja u procesu aktivacije ugovorene usluge od strane Pretplatnika u odnosu na procese aktivacije usluga zasnovanih na raspetljanoj lokalnoj petlji. Međutim, OT će nastojati usluge realizirati u zakonom predviđenim rokovima za aktivaciju usluga.

(4) OT Pretplatniku, ovisno o odabiru paketa može isporučiti odgovarajući modem osnovom ugovorene kupoprodaje i/ili najma predmetne opreme. Pretplatnik koji odabere uslugu O2 može osigurati vlastitu odgovarajuću opremu (ADSL modem – annex B), a u svrhu korištenja internet usluge. U slučaju korištenja modema osiguranog od strane Pretplatnika, OT nije odgovoran za funkcionalnost i kvalitetu pružene usluge. U slučaju prijave kvara/smetnje za koju se utvrdi da je uzrok modem osiguran od strane Pretplatnika, OT zadržava pravo naplatiti troškove izlaska OT tehničara sukladno važećem Cjeniku OT-a.

(5) Iznimno od stavka 4, Pretplatnik je obavezan kupiti ili uzeti u najam od OT-a odgovarajuću korisničku opremu (ADSL modem s predefiniranim IPTV postavkama) sve sukladno Cjeniku OT-a, u slučaju odabira onog paketa usluge koja obuhvaća i uslugu digitalne televizije (IPTV) u kojem slučaju će OT osigurati i dati u najam odgovarajući IPTV prijamnik (Set Top Box) koji ostaje u vlasništvu OT-a. Prestankom korištenja navedenog paketa, Pretplatnik je dužan OT-u vratiti IPTV prijamnik (Set Top Box) u ispravnom i neoštećenom stanju.

(7) OT osigurava ADSL povezanost od ATU-R (ADSL modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti ADSL opreme preko PSTN usluge. ATU-R (ADSL modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(8) Pretplatnik je dužan osigurati za instalaciju opreme, računalo i napajanje od 230 V, 50 Hz, sa zaštitnim uzemljenjem. Operativni sustavi na kojima će OT pružati odgovarajuću korisničku podršku su: WIN VISTA, WIN 7, WIN 8.

#### **Članak 17. Posebne odredbe O2 basic, O2 flat, O2TV extra paketa**

(1) Usluga O2 (basic, flat, TV extra) je namijenjena svim postojećim i novim, rezidencijalnim Pretplatnicima. Usluga predstavlja paket dvije usluge iz OT ponude u sljedećim kombinacijama: telefon i internet (O2 basic i O2flat), internet i IPTV (O2TV extra). Ove odredbe primarno se odnose na internet uslugu iz paketa usluga te se isti dopunjuju posebnim Uvjetima korištenja za javne govorne usluge i uslugu IPTV-a.

(2) Uvjeti paketa određeni su važećim Cjenikom.

(3) OT se obvezuje kod inicijalnog ugovaranja usluge Pretplatniku dati na korištenje ATU-R (ADSL modem) uređaj. ATU-R uređaj je vlasništvo OT-a, a Pretplatniku se daje osnovom najma na korištenje za cijelo vrijeme pružanja ugovorene usluge. Ovisno o ugovorenom paketu, cijena najma uređaja nije uključena u mjesečnu naknadu za korištenje usluge kod O2 basic paketa i zasebno se naplaćuje sukladno važećem Cjeniku OT-a, dok je kod O2 flat i O2TV extra cijena najma opreme uključena u iskazanu mjesečnu naknadu paketa.

(4) U slučaju korištenja modema osiguranog od strane Pretplatnika, OT nije odgovoran za funkcionalnost i kvalitetu pružene usluge. U slučaju prijave kvara/smetnje za koju se utvrdi da je uzrok modem osiguran od strane Pretplatnika, OT zadržava pravo naplatiti troškove izlaska OT tehničara sukladno važećem Cjeniku OT-a.

(5) Osim odgovarajuće korisničke opreme za pružanje usluge interneta (ADSL modem s predefiniranim IPTV postavkama), u slučaju odabira paketa usluge koja obuhvaća i uslugu digitalne televizije (paket O2TV extra) OT će osigurati i dati u najam Pretplatniku odgovarajući IPTV prijemnik (Set Top Box). Oprema dana Pretplatniku na korištenje osnovom najma ostaje vlasništvo OT-a. Prestankom korištenja navedenog paketa i/ili ugovornog odnosa sa OT-om, Pretplatnik je dužan OT-u vratiti opremu (modem i Set Top Box) u ispravnom i neoštećenom stanju.

(6) OT osigurava ADSL povezanost od ATU-R (ADSL modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti ADSL opreme preko PSTN usluge. ATU-R (ADSL modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(7) Pretplatnik je dužan osigurati za instalaciju opreme, računalo i napajanje od 230 V, 50 Hz, sa zaštitnim uzemljenjem. Operativni sustavi na kojima će OT pružati odgovarajuću korisničku podršku su: WIN VISTA, WIN 7, WIN 8.

(8) Unutar O2TV extra paketa Pretplatnik ostvaruje mogućnost korištenja jednog korisničkog računa za uslugu TORNADO, te se svi ostvareni troškovi osnovom prometa po korištenju usluge TORNADO naplaćuju, osim mjesečne naknade za korištenje. Na uslugu TORNADA se na odgovarajući način primjenjuju Uvjeti korištenja TORNADO usluge.

(9) Ova odredba na odgovarajući se način primjenjuje i na uslugu interneta koja se Pretplatniku pruža unutar paketa O3 basic, O3 flat i O3 premium, a na koje pakete se primarno primjenjuju Uvjeti korištenja IPTV usluge, te se isti dopunjuju posebnim Uvjetima korištenja za javne govorne usluge.

**Članak 18.** Posebne odredbe O2 osnovni, O2 | 4Mbps, O2 | 10Mbps, O2 | 20Mbps, O2 | 30Mbps, O2 | 40Mbps, O2TV | 4Mbps, O2TV | 10Mbps, O2TV | 20Mbps, O2TV | 30Mbps, O2TV | 40Mbps paketa

(1) O2 osnovni, O2 | 4Mbps, O2 | 10Mbps, O2 | 20Mbps, O2 | 30Mbps, O2 | 40Mbps, O2TV | 4Mbps, O2TV | 10Mbps, O2TV | 20Mbps, O2TV | 30Mbps, O2TV | 40Mbps paketi namijenjeni su svim postojećim i novim, rezidencijalnim Pretplatnicima. Pojedini paket sadrži dvije usluge iz OT ponude u sljedećim kombinacijama: telefon i internet (O2 osnovni, O2 | 4Mbps, O2 | 10Mbps, O2 | 20Mbps, O2 | 30Mbps, O2 | 40Mbps), internet i IPTV (O2TV | 4Mbps, O2TV | 10Mbps, O2TV | 20Mbps, O2TV | 30Mbps, O2TV | 40Mbps). Ove odredbe primarno se odnose na internet uslugu iz paketa usluga te se isti dopunjuju posebnim Uvjetima korištenja za javne govorne usluge i uslugu IPTV-a.

(2) Uvjeti paketa određeni su važećim Cjenikom.

(3) OT se obvezuje kod inicijalnog ugovaranja usluge Pretplatniku po potrebi dati na korištenje pretplatničku opremu potrebnu za funkcionalnost usluga (modem i/ili IPTV prijemnik). Pretplatnička oprema je vlasništvo OT-a, a Pretplatniku se daje na korištenje za cijelo vrijeme pružanja ugovorene usluge.

(4) OT nije odgovoran za funkcionalnost i kvalitetu pružene usluge ukoliko Pretplatnik isporučenu pretplatničku opremu zamijeni drugom opremom. U slučaju prijave kvara/smetnje za koju se utvrdi da je uzrok neadekvatna pretplatnička oprema koja nije isporučena od strane OT-a, OT zadržava pravo naplatiti troškove izlaska OT tehničara sukladno važećem Cjeniku OT-a.

(5) Osim odgovarajuće pretplatničke opreme za pružanje usluge interneta (modem s predefiniranim IPTV postavkama), u slučaju odabira paketa usluge koja obuhvaća i uslugu digitalne televizije (O2TV | 4Mbps, O2TV | 10Mbps, O2TV | 20Mbps, O2TV | 30Mbps, O2TV | 40Mbps paketi) OT će osigurati i dati na korištenje Pretplatniku odgovarajući IPTV prijemnik (Set Top Box). Oprema dana Pretplatniku na korištenje ostaje vlasništvo OT-a. Prestankom korištenja navedenog paketa i/ili ugovornog odnosa sa OT-om, Pretplatnik je dužan OT-u vratiti opremu (modem i Set Top Box) u ispravnom i neoštećenom stanju.

(6) OT osigurava ADSL povezanost od ATU-R (modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti ADSL opreme preko PSTN usluge. ATU-R (modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX ili Gigabit Ethernet 1000BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(7) OT osigurava VDSL povezanost od VTU-R (modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti VDSL opreme preko PSTN usluge. VTU-R (modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX ili Gigabit Ethernet 1000BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(8) Pretplatnik je dužan osigurati za instalaciju opreme, računalo i napajanje od 230 V, 50 Hz, sa zaštitnim uzemljenjem. Operativni sustavi na kojima će OT pružati odgovarajuću korisničku podršku su: WIN VISTA, WIN 7, WIN 8.

(9) Postojeći Pretplatnik, koji ugovara paket nižeg cjenovnog/tarifnog razreda od već ugovorenog i korištenog paketa, nema mogućnost prelaska na paket nižeg cjenovnog/tarifnog razreda u periodu od prvih 6 mjeseci od dana aktivacije ugovorenog paketa bez naplate naknade za prijevremeni otkaz ugovora. Cjenovni razred podrazumijeva promjenu sadržaja, odnosno cijene unutar istih usluga ugovorenog paketa, dok tarifni razred podrazumijeva promjenu količine usluga pri prelasku na novi paket.

(10) Ukoliko se postojeći Pretplatnik koji prelazi na paket koji je nižeg tarifnog razreda, od trenutno ugovorenog i korištenog paketa odluči na izmjenu paketa, nakon 6 mjeseci, dužan je platiti naknadu za promjenu tarifnog razreda sukladno Cjeniku. Pretplatnik prilikom prelaska na novi paket ne dobiva novu trajnu ponudu. Ovaj oblik izmjene moguće je izvršiti samo jednom za vrijeme obveznog trajanja ugovora, a ukoliko se izmjena izvrši dva ili više puta, Pretplatniku će se naplatiti naknada za prijevremeni otkaz ugovora te će mu se predmet realizirati unutar novog ugovora.

(11) Ukoliko se postojeći Pretplatnik koji prelazi na paket koji je nižeg cjenovnog razreda, od trenutno ugovorenog i korištenog paketa odluči na izmjenu paketa, nakon 6 mjeseci, predmet će se realizirati unutar postojećeg ugovora.

(12) Ova odredba na odgovarajući se način primjenjuje i na uslugu interneta koja se Pretplatniku pruža unutar paketa O3 | 4Mbps, O3 | 10Mbps, O3 | 20Mbps, O3 | 30Mbps, O3 | 40Mbps, O3TV plus | 4Mbps, O3TV plus | 10Mbps paketa, O3TV plus | 20Mbps paketa, O3TV plus | 30Mbps paketa, O3TV plus | 40Mbps paketa, a na koje pakete se primarno primjenjuju Uvjeti korištenja IPTV usluge, te se isti dopunjuju posebnim Uvjetima korištenja za javne govorne usluge.

(13) Unutar navedenih paketa Pretplatnik ima mogućnost ugovaranja sljedećih dodatnih pristupnih internet brzina: do 10 Mbps, do 20 Mbps, do 30 Mbps, do 40 Mbps, do 50 Mbps, do 60 Mbps, po cijenama definiranim Cjenikom. Dodatne internet brzine ugovaraju se bez obveznog trajanja ugovora, te ne podrazumijevaju promjenu tehnologije pružanja usluga. Pretplatniku će se, u slučaju isključenja dodatne pristupne internet brzine, naplaćivati jednokratna administrativna naknada za isključenje istih. Pretplatniku se predmetna administrativna naknada neće naplatiti u slučaju ugovaranja veće dodatne pristupne internet brzine, kao niti prilikom trajnog isključenja ugovorenog paketa.

**Članak 19.** Posebne odredbe TO2 | 4Mbps, TO2 | 10Mbps, TO2 | 20Mbps, TO2 | 30Mbps, TO2 | 40Mbps, TO2TV | 10Mbps, TO2TV | 20Mbps, TO2TV | 30Mbps, TO2TV | 40Mbps paketa

(1) TO2 | 4Mbps, TO2 | 10Mbps, TO2 | 20Mbps, TO2 | 30Mbps, TO2 | 40Mbps, TO2TV | 10Mbps, TO2TV | 20Mbps, TO2TV | 30Mbps, TO2TV | 40Mbps paketi namijenjeni su svim postojećim i novim, rezidencijalnim Pretplatnicima. Pojedini paket sadrži dvije usluge iz OT ponude u sljedećim kombinacijama: telefon i internet ( TO2 | 4Mbps, TO2 | 10Mbps, TO2 | 20Mbps, TO2 | 30Mbps, TO2 | 40Mbps), internet i IPTV ( TO2TV | 10Mbps, TO2TV | 20Mbps, TO2TV | 30Mbps, TO2TV | 40Mbps). Ove odredbe primarno se odnose na internet uslugu iz paketa usluga te se isti dopunjuju posebnim Uvjetima korištenja za javne govorne usluge i uslugu IPTV-a.

(2) TO2 | 4Mbps, TO2 | 10Mbps, TO2 | 20Mbps, TO2 | 30Mbps, TO2 | 40Mbps, TO2TV | 10Mbps, TO2TV | 20Mbps, TO2TV | 30Mbps, TO2TV | 40Mbps paketi dostupni su u zoni vlastite infrastrukture Optima Telekoma.

(3) Uvjeti paketa određeni su važećim Cjenikom.

(4) OT se obvezuje kod inicijalnog ugovaranja usluge Pretplatniku po potrebi dati na korištenje pretplatničku opremu potrebnu za funkcionalnost usluga (modem i/ili IPTV prijemnik). Pretplatnička oprema je vlasništvo OT-a, a Pretplatniku se daje na korištenje za cijelo vrijeme pružanja ugovorene usluge.

(5) Osim odgovarajuće pretplatničke opreme za pružanje usluge interneta (modem s predefiniranim IPTV postavkama), u slučaju odabira paketa usluge koja obuhvaća i uslugu digitalne televizije (TO2TV | 10Mbps, TO2TV | 20Mbps, TO2TV | 30Mbps, TO2TV | 40Mbps paketi) OT će osigurati i dati na korištenje Pretplatniku odgovarajući IPTV prijemnik (Set Top Box). Oprema dana Pretplatniku na korištenje ostaje vlasništvo OT-a. Prestankom korištenja navedenog paketa i/ili ugovornog odnosa sa OT-om, Pretplatnik je dužan OT-u vratiti opremu (modem i Set Top Box) u ispravnom i neoštećenom stanju.

(6) OT osigurava ADSL povezanost od ATU-R (modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti ADSL opreme preko PSTN usluge. ATU-R (modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX ili Gigabit Ethernet 1000BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(7) OT osigurava VDSL povezanost od VTU-R (modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti VDSL opreme preko PSTN usluge. VTU-R (modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX ili Gigabit Ethernet 1000BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(8) Pretplatnik je dužan osigurati za instalaciju opreme, računalo i napajanje od 230 V, 50 Hz, sa zaštitnim uzemljenjem. Operativni sustavi na kojima će OT pružati odgovarajuću korisničku podršku su: WIN VISTA, WIN 7, WIN 8.

(9) Postojeći Pretplatnik, koji ugovara paket nižeg cjenovnog/tarifnog razreda od već ugovorenog i korištenog paketa, nema mogućnost prelaska na paket nižeg cjenovnog/tarifnog razreda u periodu od prvih 6 mjeseci od dana aktivacije ugovorenog paketa bez naplate naknade za prijevremeni otkaz ugovora. Cjenovni razred podrazumijeva promjenu sadržaja, odnosno cijene unutar usluga ugovorenog paketa, dok tarifni razred podrazumijeva promjenu količine usluga pri prelasku na novi paket.

(10) Ukoliko se postojeći Pretplatnik koji prelazi na paket koji je nižeg tarifnog razreda, od trenutno ugovorenog i korištenog paketa odluči na izmjenu paketa, nakon 6 mjeseci, dužan je platiti naknadu za promjenu tarifnog razreda sukladno Cjeniku. Pretplatnik prilikom prelaska na novi paket ne dobiva novu trajnu ponudu. Ovaj oblik izmjene moguće je izvršiti samo jednom za vrijeme obveznog trajanja ugovora, a ukoliko se izmjena izvrši dva ili više puta, Pretplatniku će se naplatiti naknada za prijevremeni otkaz ugovora te će mu se predmet realizirati unutar novog ugovora.

(11) Ukoliko se postojeći Pretplatnik koji prelazi na paket koji je nižeg cjenovnog razreda, od trenutno ugovorenog i korištenog paketa odluči na izmjenu paketa, nakon 6 mjeseci, predmet će se realizirati unutar postojećeg ugovora.

(12) Ova odredba na odgovarajući se način primjenjuje i na uslugu interneta koja se Pretplatniku pruža unutar paketa TO3 | 4Mbps, TO3 | 10Mbps, TO3 | 20Mbps, TO3 | 30Mbps, TO3 | 40Mbps, TO3TV plus | 4Mbps, TO3TV plus | 10Mbps paketa, TO3TV plus | 20Mbps paketa, TO3TV plus | 30Mbps paketa, TO3TV plus | 40Mbps paketa, a na koje pakete se primarno primjenjuju Uvjeti korištenja IPTV usluge, te se isti dopunjuju posebnim Uvjetima korištenja za javne govorne usluge.

(13) Unutar navedenih paketa Pretplatnik ima mogućnost ugovaranja sljedećih dodatnih pristupnih internet brzina: do 10 Mbps, do 20 Mbps, do 30 Mbps, do 40 Mbps, do 50 Mbps, do 60 Mbps, po cijenama definiranim Cjenikom. Dodatne internet brzine ugovaraju se bez obveznog trajanja ugovora, te ne podrazumijevaju promjenu tehnologije pružanja usluga. Pretplatniku će se, u slučaju isključenja dodatne pristupne internet brzine, naplaćivati jednokratna administrativna naknada za isključenje istih. Pretplatniku se predmetna administrativna naknada neće naplatiti u slučaju ugovaranja veće dodatne pristupne internet brzine, kao niti prilikom trajnog isključenja ugovorenog paketa.

## **Članak 20.** Posebne odredbe O<sub>1</sub>Surf paketa samostalnog interneta

(1) O<sub>1</sub>Surf | 10Mbps, O<sub>1</sub>Surf | 20Mbps, O<sub>1</sub>Surf | 30Mbps, O<sub>1</sub>Surf | 40Mbps, O<sub>1</sub>Surf | 50Mbps, O<sub>1</sub>Surf | 60Mbps namijenjeni su svim postojećim i novim, rezidencijalnim Pretplatnicima. Pojedini paket sadrži uslugu samostalnog interneta s pripadajućom brzinom pristupa internetu uz neograničeni FlatRATE paket internet prometa.

(2) Uvjeti paketa određeni su važećim Cjenikom.

(3) OT se obvezuje kod inicijalnog ugovaranja usluge Pretplatniku po potrebi dati na korištenje pretplatničku opremu potrebnu za funkcionalnost usluge (modem). Pretplatnička oprema je vlasništvo OT-a, a Pretplatniku se daje na korištenje za cijelo vrijeme pružanja ugovorene usluge.

(4) OT osigurava ADSL povezanost od ATU-R (modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti ADSL opreme preko PSTN usluge. ATU-R (modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX ili Gigabit Ethernet 1000BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(5) OT osigurava VDSL povezanost od VTU-R (modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti VDSL opreme preko PSTN usluge. VTU-R (modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX ili Gigabit Ethernet 1000BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(6) Pretplatnik je dužan osigurati za instalaciju opreme, računalo i napajanje od 230 V, 50 Hz, sa zaštitnim uzemljenjem. Operativni sustavi na kojima će OT pružati odgovarajuću korisničku podršku su: WIN VISTA, WIN 7, WIN 8.

(7) Postojeći Pretplatnik, koji ugovara paket nižeg cjenovnog/tarifnog razreda od već ugovorenog i korištenog paketa, nema mogućnost prelaska na paket nižeg cjenovnog/tarifnog razreda u periodu od prvih 6 mjeseci od dana aktivacije ugovorenog paketa bez naplate naknade za prijevremeni otkaz ugovora. Cjenovni razred podrazumijeva promjenu sadržaja, odnosno cijene unutar istih usluga ugovorenog paketa, dok tarifni razred podrazumijeva promjenu količine usluga pri prelasku na novi paket.

(8) Ukoliko se postojeći Pretplatnik koji prelazi na paket nižeg tarifnog razreda, od trenutno ugovorenog i korištenog paketa odluči na izmjenu paketa, nakon 6 mjeseci od dana zaključenja trenutnog ugovora, dužan je platiti naknadu za promjenu tarifnog razreda sukladno Cjeniku. Pretplatnik prilikom prelaska na novi paket ne dobiva novu trajnu ponudu. Ovaj oblik izmjene moguće je izvršiti samo jednom za vrijeme obveznog trajanja ugovora, a ukoliko se izmjena izvrši dva ili više puta, Pretplatniku će se naplatiti naknada za prijevremeni otkaz ugovora te će mu se predmetna usluga realizirati unutar novog ugovora.

(9) Ukoliko se postojeći Pretplatnik koji prelazi na paket koji je nižeg cjenovnog razreda, od trenutno ugovorenog i korištenog paketa odluči na izmjenu paketa, nakon 6 mjeseci od dana zaključenja važećeg ugovora, predmetna usluga će se realizirati unutar postojećeg ugovora.

(10) Pretplatnik koji ugovori korištenje O<sub>1</sub>Surf | 10Mbps, O<sub>1</sub>Surf | 20Mbps, O<sub>1</sub>Surf | 30Mbps, O<sub>1</sub>Surf | 40Mbps, O<sub>1</sub>Surf | 50Mbps, O<sub>1</sub>Surf | 60Mbps paketa širokopojasnog pristupa internetu, uz obvezno trajanje ugovora od 2 godine, ostvaruje pogodnost besplatnog korištenja HBO GO Stand alone usluge unutar prvih 6 mjeseci obveznog ugovornog trajanja za ugovoreni paket. Istekom prvih 6 mjeseci korištenja dodatne HBO GO Stand alone usluge, Pretplatniku

će se dodatna usluga deaktivirati od strane OT-a bez naplate naknade za prijevremeno trajno isključenje. Navedena pogodnost vrijedi samo za pakete ugovorene s obveznim trajanjem ugovora od 2 godine.

(11) Pretplatnik koji ugovori korištenje O<sub>1</sub>Surf | 10Mbps, O<sub>1</sub>Surf | 20Mbps, O<sub>1</sub>Surf | 30Mbps, O<sub>1</sub>Surf | 40Mbps, O<sub>1</sub>Surf | 50Mbps, O<sub>1</sub>Surf | 60Mbps paketa uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 2 godine, u prva tri mjeseca korištenja istog ima pravo raskida ugovora za odabrani paket bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid ugovora. Razdoblje obveznog trajanja ugovora od 2 godine započinje teći danom aktivacije ugovorene usluge Pretplatniku, a pravo na jednostrani raskid ugovora bez naknade je produljeno Pretplatniku sa 14 dana od dana sklapanja ugovora na 90 dana od dana aktivacije ugovorene usluge.

## Članak 21. Posebne odredbe TO<sub>1</sub>Surf paketa samostalnog interneta

(1) TO<sub>1</sub>Surf | 10Mbps, TO<sub>1</sub>Surf | 20Mbps, TO<sub>1</sub>Surf | 30Mbps, TO<sub>1</sub>Surf | 40Mbps, TO<sub>1</sub>Surf | 50Mbps, TO<sub>1</sub>Surf | 60Mbps namijenjeni su svim postojećim i novim, rezidencijalnim Pretplatnicima. Pojedini paket sadrži uslugu samostalnog interneta s pripadajućom brzinom pristupa internetu uz neograničeni FlatRATE paket internet prometa.

(2) Uvjeti paketa određeni su važećim Cjenikom.

(3) TO<sub>1</sub>Surf | 10Mbps, TO<sub>1</sub>Surf | 20Mbps, TO<sub>1</sub>Surf | 30Mbps, TO<sub>1</sub>Surf | 40Mbps, TO<sub>1</sub>Surf | 50Mbps, TO<sub>1</sub>Surf | 60Mbps paketi dostupni su u zoni vlastite infrastrukture Optima Telekom.

(4) OT se obvezuje kod inicijalnog ugovaranja usluge Pretplatniku po potrebi dati na korištenje pretplatničku opremu potrebnu za funkcionalnost usluge (modem). Pretplatnička oprema je vlasništvo OT-a, a Pretplatniku se daje na korištenje za cijelo vrijeme pružanja ugovorene usluge.

(5) OT osigurava ADSL povezanost od ATU-R (modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti ADSL opreme preko PSTN usluge. ATU-R (modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX ili Gigabit Ethernet 1000BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(6) OT osigurava VDSL povezanost od VTU-R (modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti VDSL opreme preko PSTN usluge. VTU-R (modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX ili Gigabit Ethernet 1000BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(7) Pretplatnik je dužan osigurati za instalaciju opreme, računalo i napajanje od 230 V, 50 Hz, sa zaštitnim uzemljenjem. Operativni sustavi na kojima će OT pružati odgovarajuću korisničku podršku su: WIN VISTA, WIN 7, WIN 8.

(8) Postojeći Pretplatnik, koji ugovara paket nižeg cjenovnog/tarifnog razreda od već ugovorenog i korištenog paketa, nema mogućnost prelaska na paket nižeg cjenovnog/tarifnog razreda u periodu od prvih 6 mjeseci od dana aktivacije ugovorenog paketa bez naplate naknade za prijevremeni otkaz ugovora. Cjenovni razred podrazumijeva promjenu sadržaja, odnosno cijene unutar istih usluga ugovorenog paketa, dok tarifni razred podrazumijeva promjenu količine usluga pri prelasku na novi paket.

(9) Ukoliko se postojeći Pretplatnik koji prelazi na paket koji je nižeg tarifnog razreda, od trenutno ugovorenog i korištenog paketa odluči na izmjenu paketa, nakon 6 mjeseci od dana zaključenja trenutnog ugovora, dužan je platiti naknadu za promjenu tarifnog razreda sukladno Cjeniku. Pretplatnik prilikom prelaska na novi paket ne dobiva novu trajnu ponudu. Ovaj oblik izmjene moguće je izvršiti samo jednom za vrijeme obveznog trajanja ugovora, a ukoliko se izmjena izvrši dva ili više puta, Pretplatniku će se naplatiti naknada za prijevremeni otkaz ugovora te će mu se predmetna usluga realizirati unutar novog ugovora.

(10) Ukoliko se postojeći Pretplatnik koji prelazi na paket koji je nižeg cjenovnog razreda, od trenutno ugovorenog i korištenog paketa odluči na izmjenu paketa, nakon 6 mjeseci od dana zaključenja važećeg ugovora, predmetna usluga će se realizirati unutar postojećeg ugovora.

(11) Pretplatnik koji ugovori korištenje TO<sub>1</sub>Surf | 10Mbps, TO<sub>1</sub>Surf | 20Mbps, TO<sub>1</sub>Surf | 30Mbps, TO<sub>1</sub>Surf | 40Mbps, TO<sub>1</sub>Surf | 50Mbps, TO<sub>1</sub>Surf | 60Mbps paketa širokopolasnog pristupa internetu, uz obvezno trajanje ugovora od 2 godine, ostvaruje pogodnost besplatnog korištenja HBO GO Stand alone usluge unutar prvih 6 mjeseci obveznog ugovornog trajanja za ugovoreni paket. Istekom prvih 6 mjeseci korištenja dodatne HBO GO Stand alone usluge, Pretplatniku će se dodatna usluga deaktivirati od strane OT-a bez naplate naknade za prijevremeno trajno isključenje. Navedena pogodnost vrijedi samo za pakete ugovorene s obveznim trajanjem ugovora od 2 godine.

(12) Pretplatnik koji ugovori korištenje TO<sub>1</sub>Surf | 10Mbps, TO<sub>1</sub>Surf | 20Mbps, TO<sub>1</sub>Surf | 30Mbps, TO<sub>1</sub>Surf | 40Mbps, TO<sub>1</sub>Surf | 50Mbps, TO<sub>1</sub>Surf | 60Mbps paketa uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 2 godine, u prva tri mjeseca korištenja istog ima pravo raskida ugovora za odabrani paket bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid ugovora. Razdoblje obveznog trajanja ugovora od 2 godine započinje teći danom aktivacije ugovorene usluge Pretplatniku, a pravo na jednostrani raskid ugovora bez naknade je produljeno Pretplatniku sa 14 dana od dana sklapanja ugovora na 90 dana od dana aktivacije ugovorene usluge.

**Članak 22.** Posebne odredbe Instant paketa (O<sub>2</sub> Instant 10Mbps, TO<sub>2</sub> Instant 10Mbps, O<sub>2</sub>TV Instant 4Mbps, O<sub>2</sub>TV Instant 10Mbps, TO<sub>2</sub>TV Instant 4Mbps, TO<sub>2</sub>TV Instant 10Mbps)

(1) Instant paketi namijenjeni su svim postojećim i novim, rezidencijalnim Pretplatnicima. Pojedini paket sadrži dvije usluge iz OT ponude u kombinaciji telefona i interneta (O<sub>2</sub> Instant 10Mbps i TO<sub>2</sub> Instant 10Mbps) i dvije usluge uz OT ponude u kombinacije televizije (IPTV) i interneta (O<sub>2</sub>TV Instant 4Mbps, O<sub>2</sub>TV Instant 10Mbps, TO<sub>2</sub>TV Instant 4Mbps, TO<sub>2</sub>TV Instant 10Mbps). Ove odredbe primarno se odnose na uslugu interneta iz paketa usluga te se isti dopunjuju posebnim Uvjetima korištenja za javne govorne usluge i Uvjetima korištenja IPTV usluge.

(2) Uvjeti paketa određeni su važećim Cjenikom.

(3) OT se obvezuje kod inicijalnog ugovaranja usluge Pretplatniku po potrebi dati na korištenje pretplatničku opremu potrebnu za funkcionalnost usluga (modem i/ili IPTV prijemnik). Pretplatnička oprema je vlasništvo OT-a, a Pretplatniku se daje na korištenje za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa.

(4) Osim odgovarajuće pretplatničke opreme za pružanje usluge interneta (modem s predefinisanim IPTV postavkama), u slučaju odabira paketa usluge koja obuhvaća i uslugu digitalne televizije (O<sub>2</sub>TV Instant 4Mbps, O<sub>2</sub>TV Instant 10Mbps, TO<sub>2</sub>TV Instant 4Mbps, TO<sub>2</sub>TV Instant 10Mbps) OT će osigurati i dati na korištenje Pretplatniku odgovarajući IPTV prijemnik (Set Top Box). Oprema dana Pretplatniku na korištenje ostaje vlasništvo OT-a. Prestankom korištenja navedenog paketa i/ili ugovornog odnosa sa OT-om, Pretplatnik je dužan OT-u vratiti opremu (modem i Set Top Box) u ispravnom i neoštećenom stanju.

(5) OT nije odgovoran za funkcionalnost i kvalitetu pružene usluge ukoliko Pretplatnik isporučenu pretplatničku opremu zamijeni drugom opremom. U slučaju prijave kvara/smetnje za koju se utvrdi da je uzrok neadekvatna pretplatnička oprema koja nije isporučena od strane OT-a, OT zadržava pravo naplatiti troškove izlaska OT tehničara sukladno važećem Cjeniku OT-a.

(6) OT osigurava ADSL povezanost od ATU-R (modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti ADSL opreme preko PSTN usluge. ATU-R (modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX ili Gigabit Ethernet 1000BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(7) OT osigurava VDSL povezanost od VTU-R (modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti VDSL opreme preko PSTN usluge. VTU-R (modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX ili Gigabit Ethernet 1000BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(8) Pretplatnik je dužan osigurati za instalaciju opreme, računalo i napajanje od 230 V, 50 Hz, sa zaštitnim uzemljenjem. Operativni sustavi na kojima će OT pružati odgovarajuću korisničku podršku su: WIN VISTA, WIN 7, WIN 8.

(9) Unutar navedenih paketa Pretplatnik ima mogućnost ugovaranja sljedećih dodatnih pristupnih internet brzina: do 10 Mbps, do 20 Mbps, do 30 Mbps, do 40 Mbps, do 50 Mbps, do 60 Mbps, po cijenama definiranim Cjenikom. Dodatne internet brzine ugovaraju se bez obveznog trajanja ugovora, te ne podrazumijevaju promjenu tehnologije pružanja usluga. Pretplatniku će se, u slučaju isključenja dodatne pristupne internet brzine, naplaćivati jednokratna administrativna naknada za isključenje istih. Pretplatniku se predmetna administrativna naknada neće naplatiti u slučaju ugovaranja veće dodatne pristupne internet brzine, kao niti prilikom trajnog isključenja ugovorenog paketa.

(10) Instant paketi ugovaraju se bez obveznog ugovornog trajanja na neodređeno vrijeme. Ukoliko Pretplatnik želi trajno isključiti paket usluga neće mu se naplatiti naknada za isključenje, odnosno raskid ugovora.

**Članak 23.** Posebne odredbe INT paketa

(1) INT Start i INT Trend paketi namijenjeni su svim postojećim i novim, malim poslovnim i rezidencijalnim Pretplatnicima. Pojedini paket sadrži uslugu samostalnog interneta s pripadajućom brzinom pristupa internetu uz neograničeni FlatRATE paket internet prometa.

(2) Uvjeti paketa određeni su važećim Cjenikom.

(3) OT se obvezuje kod inicijalnog ugovaranja usluge Pretplatniku po potrebi ustupiti na korištenje pretplatničku opremu potrebnu za funkcionalnost usluga (modem). Pretplatnička oprema je vlasništvo OT-a, a Pretplatniku se omogućuje korištenje za cijelo vrijeme pružanja ugovorenog paketa.

(4) OT nije odgovoran za funkcionalnost i kvalitetu pružene usluge ukoliko Pretplatnik isporučenu pretplatničku opremu zamijeni drugom opremom. U slučaju prijave kvara/smetnje u korištenju ugovore usluge za koju se utvrdi da je uzrok neadekvatna pretplatnička oprema koja nije isporučena od strane OT-a, OT zadržava pravo naplatiti troškove izlaska OT tehničara sukladno važećem Cjeniku OT-a.

(5) OT osigurava ADSL povezanost od ATU-R (modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti ADSL opreme preko PSTN usluge. ATU-R (modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX ili Gigabit Ethernet 1000BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

- (6) OT osigurava VDSL povezanost od VTU-R (modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti VDSL opreme preko PSTN usluge. VTU-R (modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX ili Gigabit Ethernet 1000BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.
- (7) Pretplatnik je dužan osigurati za instalaciju opreme, računalo i napajanje od 230 V, 50 Hz, sa zaštitnim uzemljenjem. Operativni sustavi na kojima će OT pružati odgovarajuću korisničku podršku su: WIN 7, WIN 8 i WIN 10.
- (8) Pretplatniku se uz osiguravanje stabilnosti pružanja svih usluga pruža maksimalna moguća brzina interneta unutar ranga 4/0,5 Mbps do najviše 16/0,75 Mbps, odnosno 20/2 Mbps do najviše 60/10 Mbps, ovisno o definiranom sadržaju interneta unutar ugovorenog paketa. Maksimalna brzina interneta koja će se realizirati Pretplatniku unutar definiranih rangova ovisi o tehničkim uvjetima priključka te može biti promjenjiva. Tehnički uvjeti priključka ovise o, primjerice, načinu pružanja usluge (vlastita infrastruktura ili veleprodajna usluga širokopojasnog pristupa), tehnologiji (ADSL/VDSL), kvaliteti bakrene parice i drugim objektivnim čimbenicima. Ako tehnički uvjeti priključka ne omogućavaju ostvarivanje najniže internet brzine definirane unutar ranga za ugovoreni paket, OT sadržava pravo Pretplatniku aktivirati minimalno garantiranu brzinu za najnižu internet brzinu definiranu unutar ranga za ugovoreni paket. OT može, s obzirom na tehničke značajke priključka Pretplatnika, vršiti izmjene parametara pružanja usluga koji utječu na maksimalnu brzinu interneta kako bi osigurao stabilnost pružanja usluge, zbog čega privremeno ili trajno može doći do promjena u maksimalnoj brzini interneta.
- (9) Ako su ispunjeni uvjeti za ostvarivanje veće internet brzine od najniže brzine definirane unutar ranga za ugovoreni paket, odnosno od minimalno garantirane brzine za najnižu internet brzinu definiranu unutar ranga za ugovoreni paket, OT će aktivirati povećanje internet brzine najkasnije u roku od 15 dana nakon aktivacije ugovorenog paketa.
- (10) Postojeći Pretplatnik paketa koji ugovara paket s nižom mjesečnom naknadom od već ugovorenog i korištenog paketa, nema mogućnost prelaska na paket s nižom mjesečnom naknadom u periodu od prvih 6 mjeseci od dana aktivacije ugovorenog paketa bez naplate naknade za prijevremeno trajno isključenje.
- (11) Ukoliko se postojeći Pretplatnik koji prelazi na paket s nižom mjesečnom naknadom, od trenutno ugovorenog i korištenog paketa odluči na izmjenu paketa, nakon 6 mjeseci, dužan je platiti naknadu za promjenu paketa na paket s nižom mjesečnom naknadom sukladno Cjeniku. Ovaj oblik izmjene moguće je izvršiti samo jednom za vrijeme obveznog trajanja ugovora, a ukoliko se izmjena izvrši dva ili više puta, Pretplatniku će se naplatiti naknada za prijevremeno trajno isključenje te će mu se predmet realizirati unutar novog ugovora.

## Članak 24. Posebne odredbe INT Bit paketa

- (1) INT Start Bit i INT Trend Bit paketi namijenjeni su svim postojećim i novim, malim poslovnim i rezidencijalnim Pretplatnicima. Pojedini paket sadrži uslugu samostalnog interneta s pripadajućom brzinom pristupa internetu uz neograničeni FlatRATE paket internet prometa.
- (2) Uvjeti paketa određeni su važećim Cjenikom.
- (3) OT se obvezuje kod inicijalnog ugovaranja usluge Pretplatniku po potrebi ustupiti na korištenje pretplatničku opremu potrebnu za funkcionalnost usluga (modem). Pretplatnička oprema je vlasništvo OT-a, a Pretplatniku se omogućuje korištenje za cijelo vrijeme pružanja ugovorenog paketa.
- (4) OT nije odgovoran za funkcionalnost i kvalitetu pružene usluge ukoliko Pretplatnik isporučenu pretplatničku opremu zamijeni drugom opremom. U slučaju prijave kvara/smetnje u korištenju ugovore usluge za koju se utvrdi da je uzrok neadekvatna pretplatnička oprema koja nije isporučena od strane OT-a, OT zadržava pravo naplatiti troškove izlaska OT tehničara sukladno važećem Cjeniku OT-a.
- (5) OT osigurava ADSL povezanost od ATU-R (modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti ADSL opreme preko PSTN usluge. ATU-R (modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX ili Gigabit Ethernet 1000BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.
- (6) OT osigurava VDSL povezanost od VTU-R (modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti VDSL opreme preko PSTN usluge. VTU-R (modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX ili Gigabit Ethernet 1000BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.
- (7) Pretplatnik je dužan osigurati za instalaciju opreme, računalo i napajanje od 230 V, 50 Hz, sa zaštitnim uzemljenjem. Operativni sustavi na kojima će OT pružati odgovarajuću korisničku podršku su: WIN 7, WIN 8 i WIN 10.
- (8) Pretplatniku se uz osiguravanje stabilnosti pružanja svih usluga pruža maksimalna moguća brzina interneta unutar ranga 4/0,5 Mbps do najviše 16/0,75 Mbps, odnosno 20/2 Mbps do najviše 60/10 Mbps, ovisno o definiranom sadržaju interneta unutar ugovorenog paketa. Maksimalna brzina interneta koja će se realizirati Pretplatniku unutar definiranih rangova ovisi o tehničkim uvjetima priključka te može biti promjenjiva. Tehnički uvjeti priključka ovise o, primjerice, načinu pružanja usluge (vlastita infrastruktura ili veleprodajna usluga širokopojasnog pristupa), tehnologiji

(ADSL/VDSL), kvaliteti bakrene parice i drugim objektivnim čimbenicima. Ako tehnički uvjeti priključka ne omogućavaju ostvarivanje najniže internet brzine definirane unutar ranga za ugovoreni paket, OT sadržava pravo Pretplatniku aktivirati minimalno garantiranu brzinu za najnižu internet brzinu definiranu unutar ranga za ugovoreni paket. OT može, s obzirom na tehničke značajke priključka Pretplatnika, vršiti izmjene parametara pružanja usluga koji utječu na maksimalnu brzinu interneta kako bi osigurao stabilnost pružanja usluge, zbog čega privremeno ili trajno može doći do promjena u maksimalnoj brzini interneta.

(9) Ako su ispunjeni uvjeti za ostvarivanje veće internet brzine od najniže brzine definirane unutar ranga za ugovoreni paket, odnosno od minimalno garantirane brzine za najnižu internet brzinu definiranu unutar ranga za ugovoreni paket, OT će aktivirati povećanje internet brzine najkasnije u roku od 15 dana nakon aktivacije ugovorenog paketa.

(10) Postojeći Pretplatnik paketa koji ugovara paket s nižom mjesečnom naknadom od već ugovorenog i korištenog paketa, nema mogućnost prelaska na paket s nižom mjesečnom naknadom u periodu od prvih 6 mjeseci od dana aktivacije ugovorenog paketa bez naplate naknade za prijevremeno trajno isključenje.

(11) Ukoliko se postojeći Pretplatnik koji prelazi na paket s nižom mjesečnom naknadom, od trenutno ugovorenog i korištenog paketa odluči na izmjenu paketa, nakon 6 mjeseci, dužan je platiti naknadu za promjenu paketa na paket s nižom mjesečnom naknadom sukladno Cjeniku. Ovaj oblik izmjene moguće je izvršiti samo jednom za vrijeme obveznog trajanja ugovora, a ukoliko se izmjena izvrši dva ili više puta, Pretplatniku će se naplatiti naknada za prijevremeno trajno isključenje te će mu se predmet realizirati unutar novog ugovora.

## **Članak 25.** Posebne odredbe INT TEL, INT TEL plus, TV INT i TV INT TEL paketa

(1) INT TEL Start, INT TEL Surf, INT TEL Klasik, INT TEL Trend, INT TEL Ekstra, INT TEL Super, INT TEL Start plus, INT TEL Surf plus, INT TEL Klasik plus, INT TEL Trend plus, INT TEL Ekstra plus, INT TEL Super plus, TV INT Start, TV INT Trend, TV INT TEL Start, TV INT TEL Surf, TV INT TEL Klasik, TV INT TEL Trend, TV INT TEL Ekstra i TV INT TEL Super paketi namijenjeni su svim postojećim i novim, malim poslovnim i rezidencijalnim Pretplatnicima. Pojedini paket sadrži dvije, odnosno tri usluge iz OT ponude u sljedećim kombinacijama: internet i telefon (INT TEL Start, INT TEL Surf, INT TEL Klasik, INT TEL Trend, INT TEL Ekstra i INT TEL Super te INT TEL Start plus, INT TEL Surf plus, INT TEL Klasik plus, INT TEL Trend plus, INT TEL Ekstra plus i INT TEL Super plus), IPTV i internet (TV INT Start i TV INT Trend) te IPTV, internet i telefon (TV INT TEL Start, TV INT TEL Surf, TV INT TEL Klasik, TV INT TEL Trend, TV INT TEL Ekstra i TV INT TEL Super).

(2) Uvjeti paketa određeni su važećim Cjenikom.

(3) OT se obvezuje kod inicijalnog ugovaranja usluge Pretplatniku po potrebi ustupiti na korištenje pretplatničku opremu potrebnu za funkcionalnost usluga (modem i/ili IPTV prijemnik). Pretplatnička oprema je vlasništvo OT-a, a Pretplatniku se omogućuje korištenje za cijelo vrijeme pružanja ugovorenog paketa.

(4) OT nije odgovoran za funkcionalnost i kvalitetu pružene usluge ukoliko Pretplatnik isporučenu pretplatničku opremu zamijeni drugom opremom. U slučaju prijave kvara/smetnje u korištenju ugovorene usluge za koju se utvrdi da je uzrok neadekvatna pretplatnička oprema koja nije isporučena od strane OT-a, OT zadržava pravo naplatiti troškove izlaska OT tehničara sukladno važećem Cjeniku OT-a.

(5) Osim odgovarajuće pretplatničke opreme za pružanje usluge interneta (modem s predefiniranim IPTV postavkama), u slučaju odabira paketa usluga koji obuhvaća i uslugu digitalne televizije, OT će osigurati i dati na korištenje Pretplatniku odgovarajući IPTV prijemnik (Set Top Box). Oprema dana Pretplatniku na korištenje ostaje vlasništvo OT-a. Prestankom korištenja navedenog paketa i/ili ugovornog odnosa s OT-om, Pretplatnik je dužan OT-u vratiti opremu (modem i Set Top Box) u ispravnom i neoštećenom stanju.

(6) OT osigurava ADSL povezanost od ATU-R (modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti ADSL opreme preko PSTN usluge. ATU-R (modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX ili Gigabit Ethernet 1000BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(7) OT osigurava VDSL povezanost od VTU-R (modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti VDSL opreme preko PSTN usluge. VTU-R (modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX ili Gigabit Ethernet 1000BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(8) Pretplatnik je dužan osigurati za instalaciju opreme, računalo i napajanje od 230 V, 50 Hz, sa zaštitnim uzemljenjem. Operativni sustavi na kojima će OT pružati odgovarajuću korisničku podršku su: WIN 7, WIN 8 i WIN 10.

(9) Pretplatniku se uz osiguravanje stabilnosti pružanja svih usluga pruža maksimalna moguća brzina interneta unutar ranga 4/0,5 Mbps do najviše 16/0,75 Mbps, odnosno 20/1 Mbps te 20/2 Mbps do najviše 60/10 Mbps, ovisno o definiranim sadržajima interneta unutar ugovorenog paketa. Maksimalna brzina interneta koja će se realizirati Pretplatniku unutar definiranih rangova ovisi o tehničkim uvjetima priključka te može biti promjenjiva. Tehnički uvjeti priključka ovise o, primjerice, načinu pružanja usluge (vlastita infrastruktura ili veleprodajna usluga širokopojsnog

pristupa), tehnologiji (ADSL/VDSL), kvaliteti bakrene parice i drugim objektivnim čimbenicima. Ako tehnički uvjeti priključka ne omogućavaju ostvarivanje najniže internet brzine definirane unutar ranga za ugovoreni paket, OT sadržava pravo Pretplatniku aktivirati minimalno garantiranu brzinu za najnižu internet brzinu definiranu unutar ranga za ugovoreni paket. OT može, s obzirom na tehničke značajke priključka Pretplatnika, vršiti izmjene parametara pružanja usluga koji utječu na maksimalnu brzinu interneta kako bi osigurao stabilnost pružanja usluge, zbog čega privremeno ili trajno može doći do promjena u maksimalnoj brzini interneta.

(10) Ako su ispunjeni uvjeti za ostvarivanje veće internet brzine od najniže brzine definirane unutar ranga za ugovoreni paket, odnosno od minimalno garantirane brzine za najnižu internet brzinu definiranu unutar ranga za ugovoreni paket, OT će aktivirati povećanje internet brzine najkasnije u roku od 15 dana nakon aktivacije ugovorenog paketa.

(11) Postojeći Pretplatnik paketa koji ugovara paket s nižom mjesečnom naknadom od već ugovorenog i korištenog paketa, nema mogućnost prelaska na paket s nižom mjesečnom naknadom u periodu od prvih 6 mjeseci od dana aktivacije ugovorenog paketa bez naplate naknade za prijevremeno trajno isključenje.

(12) Ukoliko se postojeći Pretplatnik koji prelazi na paket s nižom mjesečnom naknadom, od trenutno ugovorenog i korištenog paketa odluči na izmjenu paketa, nakon 6 mjeseci, dužan je platiti naknadu za promjenu paketa na paket s nižom mjesečnom naknadom sukladno Cjeniku. Ovaj oblik izmjene moguće je izvršiti samo jednom za vrijeme obveznog trajanja ugovora, a ukoliko se izmjena izvrši dva ili više puta, Pretplatniku će se naplatiti naknada za prijevremeno trajno isključenje te će mu se predmet realizirati unutar novog ugovora.

(13) Ove odredbe primarno se odnose na internet uslugu iz paketa usluga te se isti dopunjuju posebnim Uvjetima korištenja za javne govorne usluge i uslugu IPTV-a.

## **Članak 26.** Posebne odredbe INT TEL Bit, INT TEL Bit plus, TV INT Bit i TV INT TEL Bit paketa

(1) INT TEL Start Bit, INT TEL Surf Bit, INT TEL Klasik Bit, INT TEL Trend Bit, INT TEL Ekstra Bit, INT TEL Super Bit, INT TEL Start Bit plus, INT TEL Surf Bit plus, INT TEL Klasik Bit plus, INT TEL Trend Bit plus, INT TEL Ekstra Bit plus, INT TEL Super Bit plus, TV INT Start Bit, TV INT Trend Bit, TV INT TEL Start Bit, TV INT TEL Surf Bit, TV INT TEL Klasik Bit, TV INT TEL Trend Bit, TV INT TEL Ekstra Bit i TV INT TEL Super Bit paketi namijenjeni su svim postojećim i novim, malim poslovnim i rezidencijalnim Pretplatnicima. Pojedini paket sadrži dvije, odnosno tri usluge iz OT ponude u sljedećim kombinacijama: internet i telefon (INT TEL Start Bit, INT TEL Surf Bit, INT TEL Klasik Bit, INT TEL Trend Bit, INT TEL Ekstra Bit i INT TEL Super Bit te INT TEL Start Bit plus, INT TEL Surf Bit plus, INT TEL Klasik Bit plus, INT TEL Trend Bit plus, INT TEL Ekstra Bit plus i INT TEL Super Bit plus), IPTV i internet (TV INT Start Bit i TV INT Trend Bit) te IPTV, internet i telefon (TV INT TEL Start Bit, TV INT TEL Surf Bit, TV INT TEL Klasik Bit, TV INT TEL Trend Bit, TV INT TEL Ekstra Bit i TV INT TEL Super Bit).

(2) Uvjeti paketa određeni su važećim Cjenikom.

(3) OT se obvezuje kod inicijalnog ugovaranja usluge Pretplatniku po potrebi ustupiti na korištenje pretplatničku opremu potrebnu za funkcionalnost usluga (modem i/ili IPTV prijemnik). Pretplatnička oprema je vlasništvo OT-a, a Pretplatniku se omogućuje korištenje za cijelo vrijeme pružanja ugovorenog paketa.

(4) OT nije odgovoran za funkcionalnost i kvalitetu pružene usluge ukoliko Pretplatnik isporučenu pretplatničku opremu zamijeni drugom opremom. U slučaju prijave kvara/smetnje u korištenju ugovore usluge za koju se utvrdi da je uzrok neadekvatna pretplatnička oprema koja nije isporučena od strane OT-a, OT zadržava pravo naplatiti troškove izlaska OT tehničara sukladno važećem Cjeniku OT-a.

(5) Osim odgovarajuće pretplatničke opreme za pružanje usluge interneta (modem s predefiniranim IPTV postavkama), u slučaju odabira paketa usluga koji obuhvaća i uslugu digitalne televizije, OT će osigurati i dati na korištenje Pretplatniku odgovarajući IPTV prijemnik (Set Top Box). Oprema dana Pretplatniku na korištenje ostaje vlasništvo OT-a. Prestankom korištenja navedenog paketa i/ili ugovornog odnosa s OT-om, Pretplatnik je dužan OT-u vratiti opremu (modem i Set Top Box) u ispravnom i neoštećenom stanju.

(6) OT osigurava ADSL povezanost od ATU-R (modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti ADSL opreme preko PSTN usluge. ATU-R (modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX ili Gigabit Ethernet 1000BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(7) OT osigurava VDSL povezanost od VTU-R (modem) uređaja do lokacije najbliže komutacije u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti VDSL opreme preko PSTN usluge. VTU-R (modem) je opremljen s Ethernet 100BaseTX ili Gigabit Ethernet 1000BaseTX sučeljem prema pretplatničkoj terminalnoj opremi.

(8) Pretplatnik je dužan osigurati za instalaciju opreme, računalo i napajanje od 230 V, 50 Hz, sa zaštitnim uzemljenjem. Operativni sustavi na kojima će OT pružati odgovarajuću korisničku podršku su: WIN 7, WIN 8 i WIN 10.

9) Pretplatniku se uz osiguravanje stabilnosti pružanja svih usluga pruža maksimalna moguća brzina interneta unutar ranga 4/0,5 Mbps do najviše 16/0,75 Mbps, odnosno 20/1 Mbps te 20/2 Mbps do najviše 60/10 Mbps, ovisno o definiranom sadržaju interneta unutar ugovorenog paketa. Maksimalna brzina interneta koja će se realizirati Pretplatniku unutar definiranih rangova ovisi o tehničkim uvjetima priključka te može biti promjenjiva. Tehnički uvjeti priključka ovise o, primjerice, načinu pružanja usluge (vlastita infrastruktura ili veleprodajna usluga širokopojsnog pristupa), tehnologiji (ADSL/VDSL), kvaliteti bakrene parice i drugim objektivnim čimbenicima. Ako tehnički uvjeti priključka ne omogućavaju ostvarivanje najniže internet brzine definirane unutar ranga za ugovoreni paket, OT sadržava pravo Pretplatniku aktivirati minimalno garantiranu brzinu za najnižu internet brzinu definiranu unutar ranga za ugovoreni paket. OT može, s obzirom na tehničke značajke priključka Pretplatnika, vršiti izmjene parametara pružanja usluga koji utječu na maksimalnu brzinu interneta kako bi osigurao stabilnost pružanja usluge, zbog čega privremeno ili trajno može doći do promjena u maksimalnoj brzini interneta.

(10) Ako su ispunjeni uvjeti za ostvarivanje veće internet brzine od najniže brzine definirane unutar ranga za ugovoreni paket, odnosno od minimalno garantirane brzine za najnižu internet brzinu definiranu unutar ranga za ugovoreni paket, OT će aktivirati povećanje internet brzine najkasnije u roku od 15 dana nakon aktivacije ugovorenog paketa.

(11) Postojeći Pretplatnik paketa koji ugovara paket s nižom mjesečnom naknadom od već ugovorenog i korištenog paketa, nema mogućnost prelaska na paket s nižom mjesečnom naknadom u periodu od prvih 6 mjeseci od dana aktivacije ugovorenog paketa bez naplate naknade za prijevremeno trajno isključenje.

(12) Ukoliko se postojeći Pretplatnik koji prelazi na paket s nižom mjesečnom naknadom, od trenutno ugovorenog i korištenog paketa odluči na izmjenu paketa, nakon 6 mjeseci, dužan je platiti naknadu za promjenu paketa na paket s nižom mjesečnom naknadom sukladno Cjeniku. Ovaj oblik izmjene moguće je izvršiti samo jednom za vrijeme obveznog trajanja ugovora, a ukoliko se izmjena izvrši dva ili više puta, Pretplatniku će se naplatiti naknada za prijevremeno trajno isključenje te će mu se predmet realizirati unutar novog ugovora.

(13) Ove odredbe primarno se odnose na internet uslugu iz paketa usluga te se isti dopunjuju posebnim Uvjetima korištenja za javne govorne usluge i uslugu IPTV-a.

#### **Članak 27. Prihvatanje Uvjeta korištenja**

(1) Potpisivanjem Zahtjeva za usluge OT interneta, Pretplatnik potvrđuje da je suglasan s odredbama ovih Uvjeta korištenja te da ih prihvaća u cijelosti.

(2) OT nije odgovoran za eventualnu štetu koja Pretplatniku može nastati uslijed nepridržavanja ovih Uvjeta.

#### **Članak 28. Završne odredbe**

(1) Uvjeti korištenja usluga OT interneta primjenjuju se sukladno Općim uvjetima i objavljuju se putem internet stranice OT-a. OT pridržava pravo izmjene Uvjeta korištenja, kao i izmjene uvjeta utvrđenih važećim Cjenikom uz objavu istih i poštivanje pretplatničkih prava sukladno Općim uvjetima i primjenjivim zakonskim propisima.

(2) Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od dana njihove objave ili izmjene. Za Pretplatnike koji su sklopili ugovor prije izmjena, ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se 30 dana od dana objave istih.

Navedeni Uvjeti korištenja stupaju na snagu 4.4.2018. i vrijede do daljnjega.

**U Zagrebu 4.4.2018.**