

UVJETI KORIŠTENJA ZA USLUGU 3G BACKUP

Članak 1. Predmet uvjeta korištenja

- (1) Predmet ovih uvjeta korištenja (dalje u tekstu: Uvjeti) je usluga 3G Backup (dalje u tekstu: Usluga).
- (2) Ovim uvjetima uređuju se odnosi između OT-Optima Telekom d.d. iz Zagreba (dalje u tekstu: OT) i korisnika Usluge (dalje u tekstu: Pretplatnik).
- (3) Usluga omogućuje pričuveni pristup Internetu i/ili privatnoj podatkovnoj mreži u slučaju neraspoloživosti ugovorenog primarnog internetskog pristupa i/ili privatne podatkovne mreže (dalje u tekstu: Primarni pristup). Pričuveni pristup automatski se uključuje u slučaju neraspoloživosti primarnog pristupa. Pričuveni pristup automatski se isključuje u slučaju raspoloživosti Primarnog pristupa.

Članak 2. Zasnivanje pretplatničkog odnosa

- (1) Usluga je namijenjena poslovnim Pretplatnicima. Uvjet za ugovaranje Usluge je ugovaranje ili postojanje već ugovorenog jednog od OT paketa iz trenutne ponude koji sadrži Internet uslugu, tj. ugovoreni primarni Internet i/ili pristup privatnoj podatkovnoj mreži na lokaciji gdje se uključuje Usluga.

Članak 3. Sadržaj Usluge

- (1) Usluga uključuje najam USB sticka i SIM kartice s podatkovnom tarifom 7 GB podatkovnog prometa. OT će u svrhu korištenja Usluge Pretplatniku staviti na raspolaganje odgovarajuću terminalnu opremu koja se sastoji od jednog USB sticka i jedne SIM kartice.
- (2) Ukoliko Pretplatnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka na do 64 kb/s u downlinku i uplinku te će se isto primjenjivati do kraja svakog obračunskog razdoblja bez dodatne naplate podatkovnog prometa.
- (3) Terminalna oprema se priključuje na odgovarajući USB priključak modema putem kojeg se ostvaruje usluga primarnog pristupa. Jedan paket Usluge omogućuje uspostavu pričuvnog pristupa Internetu i/ili privatnoj podatkovnoj mreži za jednu primarnu vezu. Usluga ne omogućuje pričuveni pristup u slučaju neraspoloživosti telefonske, IPTV, dial-up Internet, dial-up POS i sličnih usluga.

Članak 4. Naplata korištenja Usluge

- (1) Usluga se plaća putem jedinstvenog računa Pretplatnika u obliku mjesečne naknade sukladno važećem Cjeniku ICT usluga (dalje u tekstu: Cjenik).

Članak 5. Obveze Pretplatnika

- (1) Oprema koja je Pretplatniku dana u najam za korištenje Usluge vlasništvo je OT-a. Pretplatnik je dužan za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa, postupati s imovinom koja je vlasništvo OT-a pažnjom dobrog gospodarstvenika. U slučaju uništenja i/ili oštećenja opreme, kao i u slučaju ne vraćanja opreme po prestanku ugovornog odnosa, Pretplatnik je dužan naknaditi OT-u punu cijenu preuzete opreme sukladno važećem Cjeniku OT-a. Pretplatnik je dužan osigurati i održavati prostor i kućnu instalaciju u skladu s minimalnim uvjetima potrebnim za spajanje opreme OT-a. Detaljni posebni tehnički uvjeti regulirani su odredbama koje se odnose na poseban paket usluga.
- (2) Pretplatnik se obvezuje da će Uslugu koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno da istu neće ustupiti trećim stranama na korištenje bez prethodnog odobrenja OT.
- (3) Pretplatnik se obvezuje poštivati pravila ponašanja na internetu.
- (4) Pretplatnik se obvezuje koristiti uslugu isključivo prilikom nedostupnosti primarne veze.
- (5) Pretplatnik nije ovlašten rukovati Terminalnom opremom Usluge. Terminalnu opremu Usluge Pretplatnik se obvezuje trajno držati priključenu na modem putem kojeg se ostvaruje usluga primarnog pristupa. SIM karticu koja se nalazi unutar Terminalne opreme Usluge, Pretplatnik nije ovlašten uklanjati iz Terminalne opreme. U slučaju isključenja Terminalne opreme ili uklanjanja SIM kartice, OT nije odgovoran za nedostupnost Usluge.
- (6) Pretplatnik prihvaća i suglasan je da u slučaju prekida napajanja električnom energijom, modem putem kojeg se ostvaruje usluga primarnog pristupa (nestanak struje) ili bilo kojeg drugog kvara modema putem kojeg se ostvaruje usluga primarnog pristupa, pričuveni pristup Usluge neće moći biti uspostavljen.
- (7) Maksimalna brzina Usluge ostvariva je u području pokrivanja s najvećom snagom mobilnog signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih Pretplatnika. Maksimalna brzina određena je brzinom tehnologije mreže koja je Pretplatniku dostupna na lokaciji uključivanja Terminalne opreme Usluge, a do brzine 4/1 Mbps.

(8) OT ne može garantirati dostupnost mobilnog signala na mjestu uključenja Terminalne opreme Usluge te se Pretplatnik obvezuje provjeriti dostupnost mobilnog signala prije ugovaranja Usluge.

(9) Terminalna oprema Usluge u trajnom je vlasništvu OT-a. Smatra se da je oštećenje Terminalne opreme nastalo krivnjom Pretplatnika osobito, ali ne isključivo, uslijed:

- Namjerne radnje ili nepažnje Pretplatnika
- Nepridržavanje uputa o korištenju Terminalne opreme od strane Pretplatnika
- Neosiguravanja odgovarajućih uvjeta za smještaj Terminalne opreme od strane Pretplatnika
- Neispravnih instalacija Pretplatnika na koje se priključuje Terminalna oprema
- Neispravne terminalne opreme Pretplatnika ili opreme bez atesta priključene na Terminalnu opremu
- Isključenja ili premještanja Terminalne opreme od strane Pretplatnika
- Mijenjanja parametara/postavki Terminalne opreme od strane Pretplatnika

(10) OT neće biti odgovoran ni za kakve izravne, neizravne, slučajne, posljedične ili bilo koje druge štete i/ili troškove nastale Pretplatniku i/ili trećim stranama koje su posljedica nedostupnosti Usluge, smanjene kvalitete/pristupne brzine Usluge ili bilo kojih drugih radnji nastalih iz pristupa, korištenja ili nemogućnosti korištenja Usluge.

Članak 6. Primjerena zaštita

(1) OT svojim Pretplatnicima osigurava određene mjere primjerene zaštite u smislu odredbe članka 43 Zakona o elektroničkim komunikacijama. OT će o svim raspoloživim mjerama zaštite informirati Pretplatnike.

(2) Pretplatnik je dužan prilikom korištenja Usluge suzdržavati se, odnosno izbjegavati sljedeće radnje:

- objavljivanje ili prenošenje podataka protivno važećim propisima, odnosno objava ili prenošenje netočnih, nepotpunih, uvredljivih podataka za koje Pretplatnik zna ili za koje bi mogao znati da su netočni/nepotpuni/uvredljivi, a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu OT-u i/ili trećim osobama;
- objavljivanje ili prenošenje promotivnih i reklamnih materijala koji sadrže lažne informacije, zavaravajuće navode ili tvrdnje, odnosno slanje drugim osobama reklamne ili promotivne materijale bez njihovog pristanka ili traženja, uključujući slanje nezatraženih elektroničkih poruka (spam e-mail);
- objavljivanje, prenošenje ili slanje zaštićenih "sadržaja";
- objavljivanje tajnih podataka drugih fizičkih odnosno pravnih osoba;
- objavljivanje, slanje ili prenošenje sadržaja koji nude usluge ili proizvode u obliku lančanih pisama;
- korištenje usluge interneta na bilo koji način kojim bi se moglo ugroziti sustav i rad usluge interneta;
- uznemiravanje putem elektroničke pošte u bilo kojem obliku;
- kreiranje ili prosljeđivanje "lanaca sreće", slanje velike količine neželjenih ili nezatraženih elektroničkih poruka na jedan korisnički račun (mail bombing);
- lažno predstavljanje;
- krivotvorenje zaglavlja poruke;
- neautorizirani pokušaj odnosno ostvarivanje pristupa tuđem korisničkom računu ili resursima tuđih računala;
- neovlašteno davanje na uporabu korisničkog imena drugim osobama;
- radnje koje drugim pretplatnicima onemogućuju normalno korištenje usluga interneta (denial-of-service);
- slanje poruka na Usenet ili druge grupe, forume ili mailing liste koje ne odgovaraju tematici (news spam);
- distribuiranje lažnih podataka o mreži;
- korištenje usluga interneta u nezakonite svrhe;
- poduzimanje radnji i aktivnosti protivno načelima ponašanja na internetu (Netiquette).

(3) Pretplatnik snosi potpunu odgovornost za zakonitost, sadržaj, kvalitetu i istinitost informacija, aplikacija, podataka, audio i video zapisa kao i svih drugih materijala koje ponudi i učini dostupnima putem usluga interneta, interneta ili e-maila.

(4) Pretplatnik se obvezuje da će koristiti zaštićeni "sadržaj" na internetu (copyright, trademark, intellectual property rights) sukladno važećim propisima Republike Hrvatske te da ga neće koristiti ili objavljivati bez suglasnosti vlasnika "sadržaja".

(5) Pretplatnik je suglasan da OT ima pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne obavijesti dostavljene Pretplatniku, ograničiti odnosno uskratiti pristup Usluzi ako Pretplatnik postupi protivno pravilima ponašanja i obvezama navedenim u ovom članku.

(6) U slučaju iz stavka 4. i 5. ovog članka OT neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Pretplatniku uslijed ograničavanja/uskraćivanja korištenja Usluge.

(7) Pretplatnik će biti odgovoran te će biti dužan naknaditi štetu koja bi mogla nastati OT-u ili trećoj osobi uslijed povrede neke od obveza Pretplatnika navedenima u stavicama 2. do 5. ovog članka.

(8) Pretplatnik je prihvaćanjem Općih uvjeta i Uvjeta korištenja Usluge upoznat s obvezom da pravilno i odgovorno koristi usluge OT-a, što osobito uključuje poštivanje uputa OT-a o uporabi mjera primjerene zaštite.

Članak 7. Privremeno ograničenje Usluge

(1) OT može privremeno onemogućiti Pretplatniku korištenje usluga, osim iz razloga navedenih u Općim uvjetima, i u slučaju povrede utvrđene u odredbi članka 6 stavak 2. do 5. ovih Uvjeta korištenja.

Članak 8. Prihvaćanje Uvjeta korištenja

(1) Potpisivanjem Zahtjeva za Uslugu, Pretplatnik potvrđuje da je suglasan s odredbama ovih Uvjeta korištenja te da ih prihvaća u cijelosti.

(2) OT nije odgovoran za eventualnu štetu koja Pretplatniku može nastati uslijed nepridržavanja ovih Uvjeta.

Članak 9. Završne odredbe

(1) Uvjeti korištenja usluge primjenjuju se sukladno Općim uvjetima i objavljuju se putem internet stranice OT-a. OT pridržava pravo izmjene Uvjeta korištenja, kao i izmjene uvjeta utvrđenih važećim Cjenikom uz objavu istih i poštivanje pretplatničkih prava sukladno Općim uvjetima i primjenjivim zakonskim propisima.

(2) Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od dana njihove objave.

Navedeni Uvjeti korištenja stupaju na snagu 21.12.2017. i vrijede do daljnjega.

U Zagrebu 21.12.2017.