

**OT-OPTIMA TELEKOM d.d.**  
**Bani 75/a, Buzin**  
**Zagreb**  
**MBS: 040035070**  
**OIB: 36004425025**

**MINIMALNA PONUDA**  
**završavanja poziva u javnu komunikacijsku mrežu**  
**OT-OPTIMA TELEKOM d.d.**

**Zagreb, 1.siječanj,2012.**

Temeljem Odluke Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (HAKOM) Klasa: 344-01/09-01/1070, ur.br.: 376-11—09-1, od dana 17.srpnja, 2009. OT-OPTIMA TELEKOM d.d. ( OT ili Optima) se nakon provedene analize tržišta završavanja poziva u određenu javnu komunikacijsku mrežu koja se pruža na fiksnoj lokaciji, određuje operatorom sa značajnom tržišnom snagom na tržištu završavanja (terminacije) poziva u vlastitu javnu komunikacijsku mrežu koji se pružaju na fiksnoj lokaciji.

Odlukom HAKOM-a od 17.srpnja, 2009. Optimi se određuju regulatorne obveze:

- obveza pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže;
- obveza nediskriminacije;
- obveza transparentnosti uz obvezu objave minimalne ponude uvjeta međupovezivanja;
- obveza nadzora cijena.

U cilju ispunjavanja svih regulatornih obveza, Optima je 1.listopada 2009. objavila Minimalnu ponudu završavanja poziva u vlastitu javnu komunikacijsku mrežu. U skladu s Odlukom HAKOM-a od 17.srpnja, 2009. i analize tržišta završavanja poziva u određenu javnu komunikacijsku mrežu koja se pruža na fiksnoj lokaciji, Optima objavljuje 22.12.2011. izmjenjenu Minimalnu ponudu koja se primjenjuje s 1.1.2012. i to kako slijedi:

## Sadržaj:

1. Opće odredbe.....	4
1.1. Definicija pojmova i kratica .....	4
2. Opseg minimalne ponude uvjeta međupovezivanja .....	5
2.1. Osnovna usluga međusobnog povezivanja.....	5
3. Tehnička realizacija međusobnog povezivanja .....	5
3.1 Tehnička arhitektura međusobnog povezivanja.....	5
3.2 Pristupne točke Optime .....	5
3.2.1. Pristupne točke za signalizacijski promet.....	6
3.2.2. Pristupne točke za govorni promet.....	6
3.3. Vrste i opis raspoloživih sučelja .....	6
3.3.1. Električne karakteristike E1 sučelja .....	6
3.3.2. Karakteristike STM-1 sučelja.....	6
3.4. Specifikacija protokola za međusobno povezivanje .....	7
3.5. Tehnička specifikacija signalizacijskog protokola.....	7
3.6. Sinkronizacija.....	7
3.7. Uspostava međusobnog povezivanja.....	7
3.7.1. Testiranje veze međusobnog povezivanja .....	8
3.7.2. Proširivanje opsega međusobnog povezivanja.....	8
3.7.3. Promjene na hardware i software komponentama sustava međusobnog povezivanja .....	8
4. Cijena usluga, obračun, naplata i instrumenti osiguranja.....	8
4.1. Cijena usluga.....	9
4.2. Obračun i naplata .....	9
5. Parametri kakvoće usluge međusobnog povezivanja.....	9
6. Upravljanje, rad i održavanje usluge.....	10
6.1 Postupak sklapanja ugovora o međupovezivanju.....	11
6.2 Planiranje kapaciteta .....	11
7. Dodatak 1: Planiranje i naručivanje usluga međusobnog povezivanja .....	12
7.1. Planiranje govornog i signalizacijskog prometa.....	12
7.2. Narudžba kapaciteta veza međusobnog povezivanja.....	12

## 1. Opće odredbe

### 1.1. Definicija pojmova i kratica

**Operator** - pravna ili fizička osoba koja pruža ili je ovlaštena pružati javnu komunikacijsku uslugu, ili davati na korištenje javnu komunikacijsku mrežu ili povezanu opremu

**Pristup** - omogućivanje dostupnosti opreme i/ili usluga drugom operatoru uz utvrđene uvjete, na isključivoj ili neisključivoj osnovi, radi pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga

**Međupovezivanje (interkonekcija)** - posebna vrsta pristupa ostvarenog između operatora javnih komunikacijskih mreža, kojim se uspostavlja fizičko i logičko povezivanje javnih komunikacijskih mreža jednog ili više različitih operatora, kako bi se korisnicima usluga jednog operatora omogućila međusobna komunikacija ili komunikacija s korisnicima usluga drugih operatora, ili pristup uslugama koje pružaju drugi operatori, pri čemu usluge mogu pružati međusobno povezane strane ili druge strane koje imaju pristup mreži

**Vod** - podzemna ili nadzemna, žična, svjetlovodna ili radio veza između priključnih točaka elektroničke komunikacijske opreme s odgovarajućim sučeljima

**Vod međusobnog povezivanja** – skup vodova signalizacijske, govorne ili kombinirane namjene između operatora javnih komunikacijskih mreža koji služe pružanju usluga međupovezivanja

**Točka razgraničenja** – predstavlja fizički konektor na ODF-u ili DDF-u na kojem završava odgovornost jednog operatora i nakon kojeg počinje odgovornost drugog operatora za funkcionalnost voda između mreža tih operatora

**Pristupna točka** – predstavlja fizičku lokaciju gdje postoji mrežna oprema operatora na kojoj se nalazi priključna točka za ostvarivanje pristupa komunikacijskoj mreži tog operatora

**DDF** - engl. Digital Distribution Frame, digitalni distribucijski razdjelnik, fizička konstrukcija, ormar, stalak ili okvir koja grupira i nosi konektore koji terminiraju izvode bakrenih kablova koji dolaze s mrežne opreme smještene na toj lokaciji i/ili kablova koji dolaze sa druge lokacije, te omogućuje povezivanje pojedinih konektora prespojenim bakrenim kabelima.

**ODF** – engl. Optical Distribution Frame, optički distribucijski razdjelnik, fizička konstrukcija, ormar, stalak ili okvir koja grupira i nosi konektore koji terminiraju izvode svjetlovodnih kablova koji dolaze s mrežne opreme smještene na toj lokaciji i/ili kablova koji dolaze sa druge lokacije, te omogućuje povezivanje pojedinih konektora prespojenim svjetlovodnim kabelima.

**SS7** – engl. Signaling System 7 – signalizacijski sustav broj 7 predstavlja signalni protokol za upravljanje pozivima

**ASR** – engl. Answer Seizure Ratio – omjer uspostavljenih poziva i broja pokušaja za uspostavom poziva prema mreži operatora u promatranom razdoblju

## 2. Opseg minimalne ponude uvjeta međupovezivanja

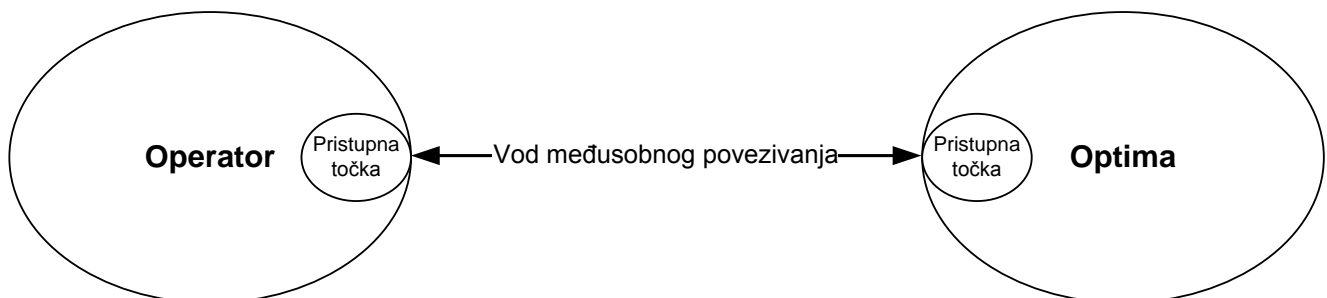
### 2.1. Osnovna usluga međusobnog povezivanja

Predmet ove minimalne ponude je terminacija poziva samo u svrhu međupovezivanja. Usluga završavanja (terminacije) poziva obuhvaća usluge međupovezivanja koje se nude na pristupnoj točki operatora na kojoj operator prenosi pozive predane od strane drugih operatora usmjerene na vlastite zemljopisne brojeve. Usluga završavanja (terminacije) poziva obuhvaća samo govorni promet.

## 3. Tehnička realizacija međusobnog povezivanja

### 3.1 Tehnička arhitektura međusobnog povezivanja

Međupovezivanje (interkonekcija) je vrsta pristupa ostvarenog između operatora kojim se uspostavlja fizičko i logičko povezivanje javnih komunikacijskih mreža operatora. Međusobno povezivanje između Operatora i Optime može se ostvariti putem veze između dvije Pristupne točke, jedne locirane u mreži Operatora i druge locirane u Optima mreži. Dvije Pristupne točke su povezane putem Voda za međusobno povezivanje (Slika 1).



Slika 1. Shema međusobnog povezivanja

Vod međusobnog povezivanja sastoji se od jednog ili više vodova signalizacijske, govorne ili kombinirane namjene.

### 3.2 Pristupne točke Optime

Međusobno povezivanje Optime i Operatora moguće je realizirati samo na Pristupnim točkama koje su definirane od strane Optime.

Povezivanje preko pristupnih točaka koje nisu specificirane ovom minimalnom ponudom, moguće je ostvariti prema komercijalnim uvjetima i nakon prethodno provedene analize pristupnih točaka Operatora na kojima Operator može izvesti međusobno povezivanje mreža, a s ciljem utvrđivanja tehničkih mogućnosti i gospodarske izvedivosti međusobnog povezivanja na takvim lokacijama.

### **3.2.1. Pristupne točke za signalizacijski promet**

U svrhu razmjene signalizacijskog prometa, Međusobno povezivanje moguće je ostvariti korištenjem slijedeće Pristupne točke Optime za signalizacijski promet, do koje je Operator dužan osigurati pristup:

- Optima Zg Zagreb, Bani 75a, Buzin

### **3.2.2. Pristupne točke za govorni promet**

U svrhu razmjene govornog prometa, Međusobno povezivanje moguće je ostvariti korištenjem slijedeće Pristupne točke Optime za govorni promet, do koje je Operator dužan osigurati pristup:

- Optima Zg Zagreb, Bani 75a, Buzin

## **3.3. Vrste i opis raspoloživih sučelja**

Točka razgraničenja nalazi se na Vodu za međusobno povezivanje i predstavlja granicu odgovornosti Optime i Operatora. U pravilu se nalazi na fizičkoj lokaciji na kojoj se povezuju mreže operatora, a ovisi o sučelju koje operatori koriste za međusobno povezivanje.

U slučaju korištenja E1 sučelja, Točka razgraničenja nalazi se na Digital Distributed Frame (DDF) električnim konektorima koji povezuju kraj prijenosnog voda sa opremom prijenosnog sustava Operatora ili davatelja usluge zakupa vodova.

U slučaju da postoji mogućnost realizacije za uspostavljanjem većih kapaciteta Voda međusobnog povezivanja, ili je takav način spajanja Optimi pogodniji od izvođenja E1 vodova, Optima može pod istim uvjetima osigurati STM-1 (155Mbit/s) sučelje. U tom slučaju će se Točka razgraničenja nalaziti na na Optical Distribution Frame (ODF) optičkim konektorima na koje se spaja prijenosni sustav Operatora ili davatelja usluge zakupa vodova.

U slučaju da za Optimu realizacija međusobnog povezivanja gore navedenim TDM sučeljima, predstavlja veliko financijsko opterećenje ili da je njegova realizacija otežana, Optima će Operatoru ponuditi spajanje putem IP tehnologije.

### **3.3.1. Električne karakteristike E1 sučelja**

Električne karakteristike E1 sučelja moraju biti u skladu sa ITU-T preporukom G.703. Za vezu opreme prijenosnog sustava i DDF konektora definiran je koaksijalni kabel sa impedancijom od 75 Ohm-a. Zaštitni sloj na koaksijalnom kabelu mora biti uzemljen putem DDF-a.

Maksimalno gušenje između prijenosne opreme Operatora ili davatelja usluge zakupa vodova i prijenosne opreme Optime ne bi smio prelaziti 12 dB, mjereno na frekvenciji 17184 kHz. Maksimalan "peak-to-peak jitter" na izlaznom otvoru mora biti u skladu sa ITU-T preporukom G.823/5.1.

### **3.3.2. Karakteristike STM-1 sučelja**

Električne karakteristike STM-1 sučelja moraju biti u skladu sa ITU-T preporukom G.703.

Maksimalno gušenje između prijenosne opreme Operatora ili davatelja usluge zakupa vodova i prijenosne opreme Optime ne bi smio prelaziti 12,7 dB, mjereno na 78 MHz.

Maksimalan peak-to-peak jitter na izlaznom otvoru mora biti u skladu sa ITU-T preporukom G.825.

Za optičko STM-1 sučelje (primarno S-1.1), optički signal međusobnog povezivanja mora ispuniti zahtijevanu masku iz ITU-T Preporuke G.957.

Minimalni optički povratni gubici kabela S, uključujući bilo koji konektor, moraju biti u skladu sa ITU-T Preporukom G.957.

Maksimalan izlazni jitter će biti izmjeren sukladno ITU-T preporuci G.813 i mora zadovoljavati zahtjeve iz ITU-T preporuke G.813.

### **3.4. Specifikacija protokola za međusobno povezivanje**

Signalizacijsko povezivanje sa sustavom Operatora ostvaruje se putem signalizacijske veze s signalizacijskom pristupnom točkom u mreži Optime.

Prilikom TDM povezivanja, u svrhu uspostave međusobnog povezivanja sa Operatorom i podrške prometa koristi se ITU-T sustav signalizacije br. 7 (SS7) kojim se prenose ISUP poruke. Međusobno povezivanje mreže Optime i mreže Operatora mora se izvršiti korištenjem signalizacijske mreže sa mrežnim indikatorom podešenim na nacionalnu razinu NAT1 (NI=NAT1). Signalizacijska veza dimenzionira se na maksimalno opterećenje signalizacijskog voda po jednom smjeru od 0,2 Erlanga tijekom glavnog prometnog sata.

### **3.5. Tehnička specifikacija signalizacijskog protokola**

Prilikom TDM povezivanja, referentne norme za ITU-T signalizacijsko sučelje br. 7 (SS7) su:

- MTP: ITU-T preporuke Q.701 (1993), Q.702 (1998), Q.703 (1996), Q.704 (1996), Q.705 (1993), Q.706 (03/1993), Q.707 (1998)
- ISUP: ISUP verzija 2 (bijela knjiga): ITU-T preporuke Q.761 (1993), Q.762 (1993), Q.763 (1993), Q.764 (1993), Q.850 (1998)

### **3.6. Sinkronizacija**

Mreže operatora moraju biti sinkronizirane u skladu sa odgovarajućim ITU-T preporukama (G.811, G.812).

### **3.7. Uspostava međusobnog povezivanja**

Uspostava međusobnog povezivanja obuhvaća radnje poduzete prije početka usmjeravanja telekomunikacijskog prometa iz mreže Operatora prema mreži Optime putem Voda međusobnog povezivanja, te predstavlja preduvjet za kasnije neometano korištenje funkcionalnosti usluga međusobnog povezivanja.

Tijekom inicijalnog međusobnog povezivanja bit će provedeni potrebni testovi interoperabilnosti. Svrha testiranja je potvrditi da su sustavi Operatora povezani preko Voda međusobnog povezivanja u skladu sa dogovorenim specifikacijama međunarodno priznatih normi.

### **3.7.1. Testiranje veze međusobnog povezivanja**

Optima i Operator će zajednički pregledati opremu za međusobno povezivanje radi usklađivanja s međunarodnim preporukama i normama.

Optima će Operatoru dostaviti detaljan prijedlog testova interoperabilnosti nakon usuglašavanja svih tehničkih parametara potrebnih za uspostavu međusobnog povezivanja i provedbu testova.

Prilikom TDM povezivanja, testiranje funkcionalnosti usluga međusobnog povezivanja bit će provedeno na temelju ITU-T popisa testova interoperabilnosti koji čine slijedeće norme:

- Message Transfer Part Level 2 (MTP L2): ITU-T preporuka Q.781
- Message Transfer Part Level 3 (MTP L3): ITU-T preporuka Q.782
- ISDN User Part, Basic Call (ISUP): ITU-T preporuka Q.784.1
- ISDN User Part, Supplementary Services (ISUP): ITU-T preporuka Q.788

Prilikom TDM povezivanja, potrebno je izvršiti slijedeće kategorije testova:

- testiranje 2Mbit/s grupa - testiranje kvalitete prijenosnog sustava tijekom 24 sata u skladu s ITU-T preporukom G.821, prije samog prospajanja grupa na komutacijske sustave,
- testiranje MTP 2 i MTP 3 – NNI SS7 testovi kompatibilnosti mreže (SS7 interoperabilni testovi, usmjeravanje, upravljanje sustavom), u skladu s ITU-T preporukama Q.781 i Q.782
- testiranje ISUP - UNI-UNI testovi mrežnih sučelja u obje mreže, u skladu s ITU-T preporukama Q.784 i Q.785
- testiranje end-to-end (ISDN) – UNI-UNI testovi različitih parametara
- testiranje prometnih i obračunskih zapisa
- testiranje usmjeravanja poziva

Nakon izvršenog testiranja, Optima i Operator će razmijeniti rezultate testova te ukloniti eventualno uočene nedostatke. Kao rezultat uspješne provedbe testova, Optima i Operator mogu potpisati Protokol o provedenim testovima, koji će sadržavati popis provedenih testova, uspješnost provedenih testova i obostranu verifikaciju provedenih testova.

### **3.7.2. Proširivanje opsega međusobnog povezivanja**

Ukoliko je potrebno proširiti dogovoreni opseg usluga Međusobnog povezivanja dodatnim funkcionalnostima koje će uzrokovati značajnu promjenu signalizacije ili zahtijevaju značajne promjene signalizacijskih parametara, potrebno je provesti testiranje interoperabilnosti za nove funkcionalnosti.

### **3.7.3. Promjene na hardware i software komponentama sustava međusobnog povezivanja**

Testove interoperabilnosti potrebno je provesti u slučaju značajnih promjena hardware-a opreme Pristupnih točki. Uvođenje nove opreme koja nije testirana prilikom inicijalnog Međusobnog povezivanja (različiti proizvođači, vrsta opreme, verzija opreme) zahtijeva potpunu provedbu testova interoperabilnosti.

Naknadni testovi interoperabilnosti će se provoditi u slučaju značajnih promjena software-a na opremi Pristupnih točki ukoliko promjene mogu utjecati na proces poziva, kontrolu usluga ili bilježenje podataka o naplati, pod uvjetom da se promjene odnose na sučelje, a s ciljem provjere održane funkcionalnosti sučelja.

4. Cijena usluga, obračun, naplata i instrumenti osiguranja

#### 4.1. Cijena usluga

Cijene terminacije prometa u mrežu Optime, određene ovom Minimalnom ponudom, primjenjuju se na sve operatore s kojima Optima ostvaruje međupovezivanje, od 1.1.2010. sukladno Odluci HAKOM-a od 17.srpnja, 2009.

Sve cijene navedene u nastavku ove minimalne ponude izražene su u kunama ili lipama bez poreza na dodanu vrijednost.

Viša tarifa: 07:00 do 19:00 od ponedjeljka do subote, osim nedjelje i hrvatskih državnih praznika.

Niža tarifa: ostalo vrijeme

Za razdoblje od 1.1.2010. – 31.12.2010. Operator plaća Optimi slijedeću naknadu:

Vrsta prometa	Viša tarifa (kn/min)	Niža tarifa (kn/min)
Terminiranje prometa u javnu komunikacijsku mrežu Optime	0,095	0,0475

Navedena cijena predstavlja cijenu usluge završavanja (terminacije) poziva na regionalnoj razini u mrežu HT-a uvećanu za 42% i ne odnosi se na pozive prema brojevima hitnih službi.

Za razdoblje od 1.1.2011. – 31.12.2011. Operator plaća Optimi slijedeću naknadu:

Vrsta prometa	Viša tarifa (kn/min)	Niža tarifa (kn/min)
Terminiranje prometa u javnu komunikacijsku mrežu Optime	0,076	0,038

Navedena cijena predstavlja cijenu usluge završavanja (terminacije) poziva na regionalnoj razini u mrežu HT-a uvećanu za 28% i ne odnosi se na pozive prema brojevima hitnih službi.

Za razdoblje od 1.1.2012. – 31.12.2012. Operator plaća Optimi slijedeću naknadu:

Vrsta prometa	Viša tarifa (kn/min)	Niža tarifa (kn/min)
Terminiranje prometa u javnu komunikacijsku mrežu Optime	0,071	0,0355

Navedena cijena predstavlja cijenu usluge završavanja (terminacije) poziva na regionalnoj razini u mrežu HT-a uvećanu za 14% i ne odnosi se na pozive prema brojevima hitnih službi.

Za naredno razdoblje (četvrtu godinu), Optima će cijenu terminacije odrediti kako je ona definirana Analizom tržišta terminacije poziva u određenu javnu komunikacijsku mrežu na fiksnoj lokaciji koja je sastavni dio Odluke HAKOM-a, Klasa: 344-01/09-01/1070, Urbroj: 376-11-09-1, od 17.srpnja, 2009 odnosno tada važećom odlukom HAKOM-a.

U skladu s time, pravovremeno će se napraviti izmjene Ugovora o međupovezivanju s operatorima.

S obzirom da je cijena terminacije određena u odnosu na cijenu terminacije u mrežu Hrvatskog telekoma d.d., cijene terminacije u mrežu Optime podložne su promjenama i ovisno o kretanjima cijena terminacije u mrežu HT-a.

#### **4.2. Obračun i naplata**

Minimalni uvjeti obračuna i naplate koji su jednaki za sve Operatore:

Obračunski ciklus je kalendarski mjesec

Svaka strana bilježi svoj dolazni i odlazni promet, radi međusobnog usklađivanja specifikacija ostvarenog prometa.

Svaka strana izdaje račun za svoja potraživanja najkasnije do 15 – tog u mjesecu. Dospijeće računa je 30 dana od dana izdavanja.

Operator može uložiti prigovor na račun u roku od 15 dana od dana izdavanja računa, ali svakako prije dospjeća računa.

Optima može zatražiti od Operatora odgovarajući instrument osiguranja plaćanja, ovisno o prosječnoj količini prometa Operatora.

Ukoliko Operator učestalo ne podmiruje svoje nesporne dospjele obveze, Optima može obustaviti isporuku usluge, o čemu će prethodno pisano obavijestiti Operatora.

#### **5. Parametri kakvoće usluge međusobnog povezivanja**

Za potrebe usluge terminiranja prometa u svojoj mreži, Optima se obvezuje osigurati stopu blokiranih ili neuspjelih poziva koja ne prelazi 2% na godišnjoj razini, za kvarove uzrokovane isključivo vlastitom mrežom.

Optima će uložiti razumne napore da izbjegne preopterećenje prometom u vlastitoj mreži, ali uslijed nepredvidivih okolnosti može doći do takvih privremenih problema u dijelu mreže.

U slučaju uočavanja situacija koje bi privremeno mogle ometati redovan protok prometa ili ugroziti očekivanu kakvoću u mreži Optime, Optima ima pravo primijeniti standardne mjere regulacije prometa, kako bi se ograničio utjecaj uočene situacije na kvalitetu usluge koju Optima pruža svojim korisnicima, kao i operatorima s kojima je međusobno povezan. Standardne mjere regulacije prometa primijenit će se ravnopravno na promet Optime i na promet Operatora. Optima i Operator će se međusobno izvijestiti o strategijama korištenja mjera regulacije prometa u svrhu zaštite kvalitete pružanja usluga u vlastitim mrežama. Prethodno navedena stopa blokiranih ili neuspjelih poziva na obuhvaća kvarove uzrokovane ovdje spomenutim standardnim mjerama regulacije prometa.

Optima je ovlaštena odstupiti od garantirane kakvoće usluge, te privremeno prekinuti pružanje usluge međupovezivanja, ukoliko je to neophodno zbog radova na mreži Optime, o čemu će pravodobno i bez odgode obavijestiti Operatora.

Ukoliko Operator ostvari veću količinu prometa od planirane i dogovorene s Optimom, to može imati utjecaja na prethodno definiranu kvalitetu usluge, te se neće smatrati nedostatkom mreže Optime.

Poradi kontrole kakvoće usluge međusobnog povezivanja, Optima i Operator mogu mjeriti i razmjenjivati Answer Seizure Ratio (ASR) parametar.

Pozivi generirani u mreži Operatora koji se usmjeravaju prema mreži Optime uvijek će sadržavati CLI parametar u neizmijenjenom i izvornom obliku. CLI predstavlja točan broj vezan uz terminalnu točku mreže Operatora iz koje poziv potječe.

## **6. Upravljanje, rad i održavanje usluge**

### **6.1. Postupak sklapanja ugovora o međupovezivanju**

Optima će udovoljiti svakom razumnom zahtjevu za osiguranjem pristupa u svrhu međupovezivanja. Operator dužan je dostaviti: pisani zahtjev kojim će specificirati uslugu koju zahtijeva, odnosno minimalno lokacije na kojima traži povezivanje, važeći dokaz o registraciji te procjenu očekivanog prometa međupovezivanja.

Zahtjevi za sklapanjem Ugovora o međusobnom povezivanju podnose se na slijedeću adresu:

OT-Optima Telekom d.d.

Sektor za poslovanje s opearatorima

Bani 75a, Buzin

10010 Zagreb,

Ili u elektronskom obliku na e-mail:

[wholesale@optima-telekom.hr](mailto:wholesale@optima-telekom.hr)

Optima će u roku od 10 dana od dana zaprimanja, vratiti na dopunu svaki nepotpuni zahtjev, odnosno odbiti svaki zahtjev kojem ne može udovoljiti.

### **6.2. Planiranje kapaciteta**

Optima će sa Operatorom održavati redovne sastanke radi planiranja kapaciteta. Operator je dužan Optimu, najmanje dva puta godišnje, a po potrebi i na zahtjev i češće, dostaviti svoje planove kapaciteta.

Planiranje kapaciteta dostavljati će se na način i u formi kako je ona određena u Dodatku 1 Minimalne ponude.

U slučaju da Operator treba proširiti svoje kapacitete, dostavlja pisani zahtjev Optimu. Optima neće udovoljiti zahtjevu za proširenjem kapaciteta, ukoliko isti može ugroziti kontinuitet usluga Optime, odnosno ukoliko isti prema procjeni Optime značajno odstupa od planiranih kapaciteta istog Operatora.

## **7. Dodatak 1: Planiranje i naručivanje usluga međusobnog povezivanja**

Nakon sklapanja Ugovora o međusobnom povezivanju, Operator je obavezan dostaviti inicijalni 6 mjesečni plan kapaciteta Veze međusobnog povezivanja po pojedinim relacijama međusobnog povezivanja, te prometne podatke izražene u minutama i Erlanzima, prema specifikacijama navedenim u nastavku.

Konačni podaci o prometu, odn. kapaciteti Veze međusobnog povezivanja, bit će dogovoreni između Operatora i Optime na temelju dostavljenih podataka, i činit će osnovu za planiranje i tehničku realizaciju međusobnog povezivanja.

### **7.1. Planiranje govornog i signalizacijskog prometa**

Nakon inicijalne uspostave Veze međusobnog povezivanja Operator je obavezan Optimi redovito dostavljati predviđanja kapaciteta Veze međusobnog povezivanja i predviđanja prometa, u svrhu optimalnog planiranja resursa potrebnih za pravodobno izvođenje radova na vezi međusobnog povezivanja, prema specifikacijama navedenim u nastavku.

Planove koje Operator dostavi Optimi čuvat će se kao tajni, te će biti korišteni samo u svrhu planiranja resursa mreže Optime neophodnih za očekivano kvalitetno upravljanje prometom na Vezi međusobnog povezivanja.

Plan kapaciteta veza međusobnog povezivanja isporučuje se u obliku tabele koja sadrži svaku relaciju veze međusobnog povezivanja sa definiranim brojem E1 vodova, na tromjesečnoj bazi, za 2 kalendarska kvartala.

Plan prometa na vezama međusobnog povezivanja isporučuje se u obliku tabele koja sadrži svaku relaciju veze međusobnog povezivanja sa definiranom količinom prometa (izraženom u minutama), za smjer od Operatora prema Optimi, na mjesečnoj bazi, za 2 kalendarska kvartala.

Plan prometnog opterećenja za glavni prometni sat na vezama međusobnog povezivanja isporučuje se u obliku tabele koja sadrži svaku relaciju veze međusobnog povezivanja sa definiranim prometnim opterećenjem (izraženim u Erlanzima) tijekom glavnog prometnog sata, za smjer od Operatora prema Optimi, na mjesečnoj bazi, za 2 kalendarska kvartala.

### **7.2. Narudžba kapaciteta veza međusobnog povezivanja**

Operator će Optimi dostavljati narudžbe za uspostavljanje novih kapaciteta na vezama međusobnog povezivanja na temelju i u okvirima prethodno dostavljenih planova. Narudžba kapaciteta treba sadržavati slijedeće podatke: relaciju veze međusobnog povezivanja, količinu E1 vodova, planirani način povezivanja, adrese lokacija na kojima se vrši povezivanje, planirani datum realizacije i kontakt podatke za pojedine relacije. Optima će po primitku narudžbe pristupiti realizaciji sukladno tehničkim mogućnostima.

Optima na izvanredni zahtjev Operatora može prihvatiti neplanirano povećanje kapaciteta veze međusobnog povezivanja, u slučaju postojanja raspoloživih resursa i opravdane potrebe, te ako time u trenutku postavljanja zahtjeva ne stavlja u nepovoljan položaj ostale operatore s kojima još nije ostvareno međupovezivanje.